

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Municipalidad de Pedro Juan Caballero**  
**Uoc Pedro Juan Caballero**

Nombre de la Licitación:

**ADQUISICIÓN DE SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTION MUNICIPAL**  
(versión 1)

ID de Licitación:

**452350**



Modalidad:

**Menor cuantía nacional**

Publicado el:

**27/08/2024**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°  
7021/22."  
Versión 2*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	452350	Nombre de la Licitación:	ADQUISICIÓN DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MUNICIPAL
Convocante:	Municipalidad de Pedro Juan Caballero	Categoría:	43000000 - Tecnologías de Informacion, Telecomunicaciones y Radiodifusiones
Unidad de Contratación:	Uoc Pedro Juan Caballero	Tipo de Procedimiento:	MCN - Menor cuantía nacional

## Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	SICP	Fecha Límite de Consultas:	03/09/2024 09:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	MUNICIPALIDAD DE PEDRO JUAN CABALLERO - OFICINA DE LA UOC	Fecha de Entrega de Ofertas:	06/09/2024 07:15
Lugar de Apertura de Ofertas:	Municipalidad de Pedro Juan Caballero - OFICINA DE LA UOC	Fecha de Apertura de Ofertas:	06/09/2024 07:30

## Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Total	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Hasta cumplimiento total de obligaciones		

## Datos del Contacto

Nombre:	LIC. ESTHER ESTEFANY QUEVEDO VILLALBA	Cargo:	DIRECTORA UOC
Teléfono:	0336 271488	Correo Electrónico:	uocpjc@hotmail.com

# DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

## Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

## Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y [https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras\\_publicas\\_sostenibles/](https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/)

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

## Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser

respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

## **Formato y firma de la oferta**

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.

2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.

3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.

4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

## **Plazo para presentar las ofertas**

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## **Oferentes en consorcio**

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y

c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

---

## **Abastecimiento simultáneo**

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultaneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

---

## **Moneda de la oferta y pago**

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

---

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

1 copia

---

## Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

---

## Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

---

## Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

---

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

---

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
  - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
  - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
  - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
  - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
  - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
  - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - d.1 Firmar el contrato,
    - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
    - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
    - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
    - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.
5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.



## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

## **Apertura de ofertas**

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

- a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una

autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

---

## Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

---

## Autorización del Fabricante

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

---

## Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

---

## Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

## **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

10 días corridos, contados a partir de la recepción de parte del proveedor.

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

## **Periodo de validez de la Garantía de los bienes**

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

## **Cobertura de Seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscritos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

## Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

## Requisitos de Calificación

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.

3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.
6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

## Metodo de Evaluación

Basado únicamente en precio

## Análisis de precios ofertados

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

## Composición de Precios

La estructura mínima del desgloce de composición de los precios, será:

N° del Lote/ Ítem/ Descripción	Precio Ofertado IVA Incl. en Gs.	Precio Ofertado IVA Incl. en Gs.	Precio Ofertado IVA Incl. en Gs.	Costos Directos en Gs.	Costos Indirectos en Gs.	Otros Conceptos en Gs. (Logística, Comercialización, Ganancia, etc.)

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desgloce de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

**Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional**

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

- 1. El empleo de los recursos humanos del país.
- 2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

**Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación.**

1. **Formulario de Oferta (\*)**  
*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.*  
*En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]*
2. **Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)**  
*La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.*
3. **Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (\*\*)**
4. **Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (\*\*)**
5. **Certificado de Cumplimiento Tributario. (\*\*)**
6. **Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (\*\*)**
7. **Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (\*\*)**

## 8. Documentos legales .Oferentes.

### 8.1. Personas Físicas.

- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (\*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (\*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (\*)

### 8.2. Personas Jurídicas.

- 1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (\*)
- 2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (\*)
- 3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (\*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (\*)

### 8.3. Oferentes en Consorcio.

- a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)
- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.



---

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Para contribuyentes de IRE GENERAL

a- Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 últimos años (2020, 2021 Y 2022).

b- Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 últimos años (2020, 2021 Y 2022).

c- Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital El promedio en los últimos 3 últimos años (2020, 2021 Y 2022), no deberá ser negativo.

Para el efecto, cada oferente deberá presentar una copia simple del balance general correspondiente a cada ejercicio fiscal solicitado.

- Para contribuyentes de IRE SIMPLE

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los últimos 3 ejercicios fiscales requeridos (2020, 2021 Y 2022).

- Para contribuyentes de IRP

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los últimos 3 ejercicios fiscales requeridos (2020, 2021 Y 2022).

- Para contribuyentes de IVA General

Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los últimos 3 ejercicios fiscales requeridos (2020, 2021 Y 2022).

---

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

a	Balance General y Cuadro de Estado de Resultados para contribuyente de IRE GENERAL (2020, 2021 Y 2022). Los balances no deben presentar discrepancias en las sumatorias de las cuentas para ser considerados como válidos.
b	IVA General, para contribuyentes sólo del IVA General. (36 meses, 2020, 2021 Y 2022)
c	Formulario 501, para contribuyentes del IRE SIMPLE (2020, 2021 Y 2022)
d	Formulario 515, para contribuyentes de Renta Personal. (2020, 2021 Y 2022)

---

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia en Provisión e Instalación de Sistemas Informáticos, con facturaciones de venta y/o contratos, con Instituciones Públicas y/o Privadas, igual o superior al cincuenta por ciento (50%) del monto de la oferta. Dicho porcentaje corresponderá al promedio de contratos o facturas presentados dentro del periodo solicitado. Los documentos mencionados deberán ser de los últimos tres (3) años (2021, 2022, 2023).

## Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de Contratos ejecutados o facturaciones de provisión de bienes del mismo rubro del llamado ofertado en la presente licitación (Venta de Sistema Informático Integrado de Gestión Municipal) con Instituciones Públicas y/o Privadas, igual o superior al cincuenta por ciento (50%) del monto de la oferta. Dicho porcentaje corresponderá al promedio de contratos o facturas presentados dentro del periodo solicitado. Los documentos mencionados deberán ser de los últimos tres (3) años (2021, 2022, 2023).

2. Copia de documentos que avalen la ejecución satisfactoria de los contratos o facturaciones presentados en el punto anterior tales como notas de implementación, actas de recepción final o informes técnicos emitidos por la convocante.

Observación: No serán considerados como válidos contratos de servicios técnicos, consultorías o mantenimiento de sistemas informáticos.

## Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

- Demostrar la implementación de al menos 5 sistemas de gestión municipal ofrecido, que se encuentren en funcionamiento, correspondiente a los últimos 10 años (2014-2023). El listado debe incluir la siguiente información:

Nombre del Municipio

Año en que se comenzó a utilizar el sistema de gestión

Nombre del contacto

Número de teléfono y Acompañar con referencias sobre el proveedor.

- Demostrar que la empresa oferente está debidamente capacitada para realizar la implementación del sistema requerido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) y cumplir con las especificaciones técnicas.
- Demostrar que cuenta con líneas de teléfono o celular para brindar el soporte técnico durante el periodo de garantía en horario laboral de la Convocante.
- Demostrar que cuenta con equipos informáticos acorde al bien proveído que será usado como servidor de base de datos y aplicación, en carácter de préstamos durante la implementación.
- Demostrar que cuenta con la infraestructura informática en sus oficinas (Servidores, Internet, Impresoras, etc.), para la correcta prestación del soporte técnico durante el periodo de garantía.
- Demostrar que cuenta con Certificado de correcto funcionamiento del Sistema Informático ofertado. Mínimo 3 (tres) Municipalidades.
- Demostrar que cuenta con Certificado de correcta migración de datos al Sistema Informático ofertado. Mínimo 3 (tres) Municipalidades.
- **Personal Técnico:** Deberá demostrar que cuenta con:
  - ■ Plantel de profesionales asignados para la implementación del sistema-.

- Plantel de al menos 1 (un) profesional de Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática concluidos con experiencia demostrable en implementación de sistemas informáticos.
  - Con al menos 1 (un) profesional de Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática concluido con conocimiento demostrable en la herramienta en la que está desarrollada la aplicación.
  - Con al menos 1 (un) con profesional de Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática concluido con conocimiento demostrable en el Sistema Operativo en el cual se encuentra instalado y corriendo la Base de Datos y Aplicación.
  - Con al menos 1(un) Ingeniero Informático, con conocimientos en implementación y capacitación del Sistema Informático ofertado.
- Presentar el Cronograma de Implementación por módulo.
  - Declaración Jurada de cumplimiento con el soporte técnico por un periodo de 1 (un) año que incluye ajustes y modificaciones al Sistema sin costo adicional.
  - El software debe estar registrado en la DINAPI.

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Presentar un listado de al menos 5 sistemas de gestión municipal ofrecido, que se encuentren en funcionamiento, correspondiente a los últimos 10 años (2014-2023). El listado debe incluir la siguiente información:

Nombre del Municipio

Año en que se comenzó a utilizar el sistema de gestión

Nombre del contacto

Número de teléfono y Acompañar con referencias sobre el proveedor.

2. Declaración jurada de que la empresa oferente está debidamente capacitada para realizar la implementación del sistema requerido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) y cumplir con las especificaciones técnicas.

3. Declaración Jurada de contar con líneas de teléfono o celular para brindar el soporte técnico durante el periodo de garantía en horario laboral de la Convocante.

4. Declaración Jurada de contar con equipos informáticos acorde al bien proveído que será usado como servidor de base de datos y aplicación, en carácter de préstamos durante la implementación.

5. Declaración Jurada de contar con la infraestructura informática en sus oficinas (Servidores, Internet, Impresoras, etc.), para la correcta prestación del soporte técnico durante el periodo de garantía.

6. Certificado de correcto funcionamiento del Sistema Informático ofertado. Mínimo 3 (tres) Municipalidades.

7. Certificado de correcta migración de datos al Sistema Informático ofertado. Mínimo 3 (tres) Municipalidades.

**Personal Técnico:**

### 8. Requisitos del Plantel de Profesionales para la Implementación del Sistema

#### 1. Profesional en Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática:

- Nombre y Apellido:
- Cédula de Identidad:
- Función:
- Fotocopia de Cédula:
- Currículo:
- Experiencia: Implementación de sistemas informáticos.

#### 2. Profesional en Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática:

- Nombre y Apellido:
- Cédula de Identidad:
- Función: Conocimiento en la herramienta de desarrollo.
- Títulos o Certificados:
- Experiencia: Conocimiento demostrable en la herramienta usada en la aplicación.

#### 3. Profesional en Análisis de Sistemas o Ingeniería en Informática:

- Nombre y Apellido:
- Cédula de Identidad:
- Función: Conocimiento del Sistema Operativo.
- Títulos o Certificados:
- Experiencia: Conocimiento demostrable en el Sistema Operativo en el cual se ejecuta la Base de Datos y Aplicación.

4. Ingeniero Informático:

- Nombre y Apellido:
- Cédula de Identidad:
- Función: Implementación y capacitación del Sistema Informático.
- Títulos o Certificados:
- Experiencia: Capacitación en la implementación del sistema ofertado.

9. Cronograma de Implementación por módulo.

10. Declaración Jurada de cumplimiento con el soporte técnico por un periodo de 1 (un) año que incluye ajustes y modificaciones al Sistema sin costo adicional.

11. Copia autenticada del Registro de la DINAPI del software ofrecido.

## **Aclaración de las ofertas**

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## **Disconformidad, errores y omisiones**

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.

c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

---

## **Criterios de desempate de ofertas**

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

---

## **Criterios de Adjudicación**

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.

3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

---

## **Notificaciones**

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.

4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

---

## **Audiencia Informativa**

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- El llamado es solicitado por el Sr. Lázaro Antonio González, Encargado de la División de Informática de la Municipalidad de Pedro Juan Caballero.
- La contratación es necesaria para la actualización de la herramienta tecnológica para ampliar y mejorar los servicios a los contribuyentes e implementar un sistema que permita el registro de los procedimientos, la identificación del responsable y el monitoreo del proceso hasta el producto final.
- El llamado responde a una necesidad temporal
- Las especificaciones técnicas se desarrollan ajustados a los requerimientos de las normas legales municipales y de los organismos de fiscalización del sector público con el objetivo de lograr la modernización de la gestión tributaria, administración financiera y contable de la municipalidad, permitiendo la interacción del contribuyente y potenciar la gestión municipal.

## Especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

### Especificaciones Técnicas

#### SISTEMA INTEGRADO E INTERRELACIONADO DE GESTIÓN TRIBUTARIA, EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA, CONTABLE, TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO.

- Migración de Datos de Sistemas Anteriores.
- Gestión Tributaria.
- Tesorería.
- Ejecución Presupuestaria
- Contabilidad
- Administración.
- Centros de Atención al Contribuyente.
- Generalidades.

#### CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS (SERVIDORES Y TERMINALES DE TRABAJO)

#### CONFIGURACIONES, SOPORTES, CONEXIONES, AMBIENTES DE LA PLATAFORMA

- Configuración:
  - Servidor:
    - Instalación y configuración del Sistema Operativo Linux.
    - Instalación y configuración del Servidor de Base de Datos PostgreSQL.
    - Instalación y Configuración del Servidor de Aplicaciones.
    - Instalación y Configuración del Servidor de Reportes.
  - Estación de Trabajo (Usuarios):
    - Instalación y Configuración del Sistema.
- Soporte:
  - Base de Datos: PostgreSQL 15.4 o superior
  - Software Aplicación: Visual Basic .NET 2019 con .NET Framework 4.8 o superior.
- Conexiones:
  - Conexión de Red LAN 10/100/1000
  - Sin límite de conexiones simultaneas
- Ambiente:
  - Servidor de Base de Datos, Aplicación y Reportes: Sistema Operativo Linux
  - Terminales de Trabajo (Usuarios): 10 y 11 (32 y 64 Bits)

#### MIGRACIÓN DE DATOS DE SISTEMAS ANTERIORES

Se deberá llevar a cabo la migración de todos los datos de los diferentes sistemas a una base de datos unificada. Esta nueva base de datos será utilizada por el Nuevo Sistema. Durante este proceso, se generarán informes que identifiquen y clasifiquen los datos migrados en dos categorías: consistentes e inconsistentes.

Los informes de datos consistentes deben reflejar toda la información que ha sido transferida correctamente y sin errores. Por otro lado, los informes de datos inconsistentes deben señalar aquellos datos que han presentado problemas durante la migración, como errores de formato, duplicados o pérdidas de información.

Estos informes son esenciales para asegurar la calidad y la integridad de los datos en el Nuevo Sistema. Permiten identificar y corregir errores de manera oportuna, garantizando que la base de datos final sea confiable y precisa para su uso futuro.

### GESTION TRIBUTARIA

#### REGISTRO MUNICIPAL DE CONTRIBUYENTE (R.M.C.)

El sistema informático deberá garantizar el registro y control de todos los contribuyentes sujetos al pago de tributos en la Municipalidad. Esto se logrará mediante la identificación de personas físicas, jurídicas y otras entidades tributarias a través de su Cédula de Identidad o RUC. De esta manera, se facilitará la relación entre el contribuyente y los tributos municipales



(impuestos, tasas, cánones y aranceles).

Además, el sistema permitirá la generación automática de los estados de cuenta de cada contribuyente, ya sea de manera agrupada o independiente según el tipo de tributo.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Tipificación de Contribuyentes por Tipo de Personas: Ej. Física, Jurídica y Otras Entidades.
- Registro Centralizado de Contribuyentes por Cedula de Identidad o RUC; para Contribuyentes Extranjeros, por Pasaportes u otro Documento de Identidad.
- Categorización de Contribuyentes: Ej. Pequeño, Mediano y Gran Contribuyente.
- Validación de la Carga de Nuevos Contribuyentes obligando al operador a ingresar de manera completa los datos que previamente serán definidas como mínimos.
- Posibilidad de asignar distintos estados al Contribuyente o Bloquear al mismo para evitar cobros no autorizados, con mensajes de avisos informando tal situación.
- Un sólo registro por Contribuyente.
- Posibilidad de cambiar RMC en Forma Individual o Masiva, con actualización automática a los Tributos afectados, para actualización de datos del Contribuyente.
- Opción de Consolidación de Cuentas, para los casos donde el Contribuyente posea varios registros informáticos (obtenidos del sistema anterior) y unificarlos en el RMC correcto.
- Opción de registrar un Archivo Digital, a fin de guardar documentos previamente escaneados (Imágenes o PDF), así como archivo en formato WORD, EXCEL, etc. Y que queden enlazados al Contribuyente. Todos los archivos digitales (Imágenes, Documentos, Planilla Electrónica, etc.), deben ser guardados en la Base de Datos.
- Opción para visualizar la Cuenta Corriente del Contribuyente, ya sea por pantalla o por impresora (con opción a exportar), donde constará todos los impuestos, tasas, cánones y otros impuestos con que cuenta el Contribuyente en el Municipio, así como todos los expedientes presentados. Se debe poder filtrar los datos de acuerdo a la necesidad del Usuario.
- Opción para Desbloquear Contribuyentes Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Impresión de la Ficha del Contribuyente.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Contribuyentes
  - Ciudades
  - Barrios
  - Nacionalidades
- **Opciones de Actualización**
  - Cambio de RMC
  - Cambio de RMC de Varias Cuentas
- **Opciones de Reportes**
  - Ficha de Datos de un Contribuyente o Contribuyentes por Apellido o Razón Social
  - Contribuyentes por Tipo
  - Contribuyentes por Categoría o Contribuyentes por Estados
  - Ciudades
  - Nacionalidades
  - Barrios por Ciudades
  - Estado de Cuentas consolidado por Rango de Deuda

#### **CATASTRO Y URBANISMO**

El sistema informático deberá registrar y controlar los datos relacionados con los inmuebles que integran el Catastro Municipal, ya sean urbanos, suburbanos o rurales. Este registro permitirá la correcta percepción del Impuesto Inmobiliario y sus adicionales. El sistema asegurará la correcta inclusión y validación de todos los datos necesarios para calcular el Impuesto Inmobiliario y sus adicionales.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro del Catastro Municipal por Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Registro de las Imágenes Satelitales, Fotografías Digitales, o archivos en cualquier formato enlazadas a sus Inmuebles, los cuales se guardan en la Base de Datos como históricos.
- Emisión de Notificaciones de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído, en forma individual, por Rango de Cuentas o por RMC.
- Emisión de Presupuestos de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído.
- Emisión de Intimaciones Pre-Judiciales por Deuda por Impuesto Inmobiliario según formato a ser proveído Individual y por Rangos de Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Emisión de Certificados de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído en forma Individual y por Rangos de Cta. Cte. Ctral. O Padrón.

- Comisiones a Notificadores.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales.
- Cuentas de pagos del Inmueble por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.)
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio
- Cobro de Fondo Especial para Pavimentación, Construcción de Alcantarillado y cloaca.
- Generación Automática de Cuentas por Años
- Consulta de Google Maps desde un Navegador WEB Interno en la Aplicación.
- Calculo Automático de la Categoría (según Puntaje) y Antigüedad de Bloques de Construidos de los Inmuebles según la Resolución de la Dirección Catastro N° 77/2005.
- Opción para Bloquear Inmuebles para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Inmuebles Bloqueados asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción de Consolidación de Inmuebles, para los casos donde el Contribuyente posea varios registros informáticos (obtenidos del sistema anterior) y unificarlos en el RMC correcto.
- Opción para cargar Zonas de Inmuebles por Años, como mínimo 3. Es decir, y a modo de ejemplo, poder cargar que un inmueble desde el 1993 hasta 2005 estuvo en Zona 3, del 2006 a hasta 2010 estuvo en Zona 2, y del 2011 a la fecha se encuentra en Zona 1. Esta opción es a los efectos de poner tener controlado las recategorizaciones que realiza la Dirección de Catastro y realizar una correcta aplicación y cobro del Impuesto Inmobiliario y a sus adicionales.
- Opción para cargar los Tipos de Pavimentos y sus orientaciones (Norte, Sur, Este y Oeste) por Años. Es decir, y a modo de ejemplo desde 1993 al 2005, al Norte, Tipo Pavimento Tierra, del 2006 al 2010, al Norte, Tipo Pavimento Empedrado, y del 2011 a la fecha, al Norte, Tipo Pavimento, Asfalto. Esta opción es a los efectos de la correcta aplicación y cobro del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, así como las Tasas por Barrido y Limpieza y Conservación de Pavimento.
- Debe estar adecuado a la Ley 5513/2015.
- Impresión de la Ficha del Inmueble.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Adicional Urbano
  - Adicional por Edificación
  - Calle
  - Conceptos de Cobro
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Exoneración Recargo
  - Inmuebles
  - Navegar en Google Maps
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Financiación
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Barrido y Limpieza
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tasas por Conservación de Plazas y Parques
  - Tasas por Recolección de Basuras
  - Tipo de Construcción
  - Tipos de Calles
  - Tipos de Documentos
  - Tipos de Pavimentos
  - Tipos de Usos de Inmuebles
  - Tributo Básico - Zona Rural
  - Tributo Básico - Zona Urbana
  - Tributos Básicos por Años
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Adicional Urbano
  - Adicional Baldío Urbano
  - Áreas/Franjas Urbanas
  - Adicional Rural
  - Adicional por Edificación
  - Calles
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Conceptos de Pago
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Barrido y Limpieza

- Tasas por Conservación de Pavimento
- Tasas por Conservación de Plazas y Parques
- Tasas por Recolección de Basura
- Tipo de Construcción
- Tipo de Usos de Inmuebles
- Tipos de Calles
- Tipos de Documentos
- Tipos de Pavimentos
- Tributo Básico - Zona Rural
- Tributo Básico - Zona Urbana
- Tributos Básicos por Años
- Vencimientos Anuales
- Zonas del Inmueble
- Notificadores
- Certificado de Deuda (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Certificado de Deuda por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Monto de Deudas (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Contribuyentes con Cantidad de Inmuebles con Servicio Por Recolección de Basura y Barrido
- Detalle de Notificaciones por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
- Ficha de Inmueble por Rangos
- Inmuebles por Apellido o Razón Social del Propietario
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Rango de Sup. Edificado
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Rango de Sup. Tierra
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Tipo de Uso
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Cat. del Contribuyente
- Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Estado
- Inmuebles por Fecha de Carga
- Inmuebles por Propietarios
- Inmuebles con Padrón Matriz
- Inmuebles con Bloqueo
- Situación de Pagos de Inmuebles por Rangos
- Liquidación de Comisiones s/Notificaciones
- Listado de Inmuebles por Apellidos para verificación
- Notificaciones por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Notificaciones por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Notificaciones por Rango de Fechas
- Notificaciones por Inmueble y Rango de Fechas (Cantidad)
- Notificaciones Pre-Judiciales por RMC
- Notificaciones Pre-Judiciales (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Notificaciones Pre-Judiciales por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Monto de Deudas (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
- Notificaciones Pre-Judiciales por Rango de Fechas
- Otros Valores Municipales
- Porcentaje Financiación
- Presupuesto por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Presupuesto por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Presupuesto por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario Consolidado
- Presupuesto por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario Consolidado.

#### **PATENTE A LOS RODADOS**

El sistema deberá llevar el registro y control de todos los datos relacionados con los Autovehículos registrados en el Municipio. Esto permitirá la correcta percepción de la Patente a los Rodados. El sistema deberá garantizar la correcta inclusión y validación de todos los datos necesarios para calcular la patente, asegurando que la información sea precisa y esté actualizada.

Además, el sistema deberá facilitar la generación automática de los cálculos de la Patente a los Rodados, permitiendo una gestión eficiente y reduciendo el margen de error. También deberá proporcionar herramientas para la actualización y corrección de datos, asegurando que cualquier cambio en la información de los Autovehículos se refleje de manera oportuna y precisa en el sistema.

#### **CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de los Rodados a través de su Chapa expedida por la DNA.

- Registro de los Rodados por su Procedencia, Marca, Modelo y Año.
- Opción de Cancelación y Activación de Patentes.
- Generación Automática de Cuentas por Años.
- Cuentas de pagos del Rodado por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente a los Rodados, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Validación de Datos que hacen al Cálculo del Impuesto de Patente.
- Impresión Integrada de Carnet de Habilitación, conforme al formato de la Institución en impresoras Láser, Chorro de Tinta o Impresoras PVC, con validación de Pagos previo a su emisión.
- Opción para la Liquidación de la Patente ya sea por Valor Aforo o por Monto Fijo.
- Cobro de Fondo Especial para Pavimentación, Construcción de Alcantarillado y cloaca.
- Permitir guardar las imágenes o fotos del Rodado para su impresión en la Habilitación correspondiente.
- Opción para Bloquear Rodados para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Rodados Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Tener la opción de registrar como mínimo 5(Cinco) Otros Titulares de la Patente, con su correspondiente emisión de la Habilitación correspondiente.
- Impresión del Certificado de Parada (Taxi, Taxi-Flete), Explotación de Transporte Público y Transporte Escolar, según formato a ser proveído.
- Impresión de la Ficha del Rodado.
- Impresión de la Solicitud de Patente a los Rodados (Nuevo, Cancelación, Duplicado).
- Integración con el Módulo de Infracciones de Tránsito, a fin de controlar el cobro de la Patente a los Rodados cuando el Contribuyente tiene infracciones de tránsito pendientes.
- Opción de Registrar Parada, Nro. de Coche de para Taxi y Empresas de Transporte.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Aseguradoras
  - Clases de Vehículos
  - Color de Vehículos
  - Conceptos de Cobro
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Desinfección
  - Estacionamiento
  - Exoneración Recargo
  - Formularios y Papelería
  - Habilitación
  - Inspección
  - Línea o Parada
  - Marca de Vehículos
  - Modelo de Vehículos
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Cancelación de Patente
  - Precintas
  - Procedencia
  - Recargos por Mora
  - Rodados
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tipo de Combustibles
  - Tipo de Uso del Vehículo
  - Tonelaje
  - Transporte de Pasajeros
  - Valor Aforo de Vehículos
  - Valores para Motocicletas
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Aseguradoras
  - Clase de Vehículo
  - Color de Vehículos
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Estacionamiento
  - Exoneración Recargo

- Ficha de Rodados por Nro. de Chapa
- Ficha de Habilitación
- Formularios y Papelería
- Grupo de Vehículos
- Habilitación
- Impresión de Habilitaciones
- Impresión de Habilitaciones Manual
- Inspección de Auto vehículos
- Inspección Técnica Vehicular por Taller y Fecha
- Marca de Vehículos
- Modelo de Vehículos
- Otros Valores Municipales
- Parada de Taxi o Líneas de Transporte
- Procedencia de Vehículos
- Provisión de distintivos
- Recargos por Mora
- Resumen de Rodados por Clase y Tipo de Uso
- Resultado de ITV
- Recolección de Basuras
- Rodados por Nro. de Chapa
- Rodados por Nro. de Chapa y Estados
- Rodados por Propietarios
- Rodados por Tipo de Vehículos
- Rodados por Tipo de Uso Consolidado
- Rodados por Marca
- Rodados por Numero de Parada
- Rodados por Marca y Modelo
- Rubros Cobrados
- Tasas por Conservación de Pavimento
- Taller Habilitado ITV
- Tasas de ITV
- Taxímetros
- Tipo Uso de Vehículo
- Tipo de Combustibles
- Transporte de Pasajeros
- Valor Aforo de Vehículos
- Valor Aforo por Procedencias
- Valor Aforo por Procedencias y Marcas
- Valores para Motocicletas
- Vencimientos Anuales.

#### **REGISTRO DE CONDUCIR**

El sistema deberá llevar el registro y control de todos los datos relacionados con los conductores registrados en el Municipio. Esto permitirá la correcta percepción de los pagos por el Registro de Conducir. El sistema garantizará la inclusión y validación precisa de todos los datos necesarios para calcular y gestionar el Registro de Conducir.

Además, el sistema deberá facilitar la generación automática de los cálculos relacionados con el Registro de Conducir, asegurando que toda la información sea precisa y esté actualizada. También deberá proporcionar herramientas para la actualización y corrección de datos, permitiendo que cualquier cambio en la información de los conductores se refleje de manera oportuna y precisa en el sistema. Esto contribuirá a una gestión eficiente y a la reducción de errores en el proceso de registro y control de los conductores.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de la Fotos del Contribuyente enlazado por su RMC el cual se guarda en la Base de Datos
- Generación Automática de Cuentas por Años
- Cuentas de pagos del Registro por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo del Registro de Conducir, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Validación de Datos que hacen al Cálculo
- Impresión Integrada de Carnet de Registro de Conducir conforme al formato de la Institución en impresoras Láser,

Chorro de Tinta e Impresora PVC.

- Registración del Registro de Conducir por medio de la Cedula de Identidad del Contribuyente.
- Impresión de la Ficha del Registro de Conducir.
- Impresión de la Solicitud del Registro de Conducir.
- Integración con el Módulo de Infracciones de Tránsito, a fin de controlar el cobro del Registro de Conducir cuando el Contribuyente tiene infracciones de tránsito pendientes.
- Opción para Bloquear Registro de Conducir para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Registro de Conducir Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Categorías
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Cobro
  - Exoneración Recargo
  - Recargos por Mora
  - Registro de Conducir
  - Valores de Registro
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Categorías
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Exoneración Recargo
  - Ficha de Registro de Conducir
  - Recargos por Mora
  - Registro de Conducir Por Número de Registro
  - Registro de Conducir por Apellido y Nombre
  - Registro de Conducir por Categorías
  - Rubros Cobrados
  - Valores de Registro de Conducir
  - Vencimientos Anuales.

## INFRACCIONES DE TRANSITO

El sistema deberá llevar el registro y control de todas las boletas generadas por infracciones de tránsito relacionadas con los Autovehículos registrados en el Municipio, así como con otros vehículos. También deberá gestionar los registros de los conductores involucrados en dichas infracciones. El sistema garantizará la correcta inclusión y validación de todos los datos relevantes sobre el infractor y el tipo de infracción, conforme a las leyes y ordenanzas vigentes.

Además, el sistema deberá asegurar que se registren de manera precisa los datos necesarios para calcular el monto de las multas. Esto incluirá la aplicación de las normativas correspondientes para determinar el importe a cobrar por cada infracción. De este modo, el sistema deberá facilitar una gestión eficiente y precisa del proceso de cobro de multas, minimizando errores y garantizando el cumplimiento adecuado de las regulaciones de tránsito.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Las Boletas por las Infracciones de Tránsito pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Registro del PMT que confecciona la Boleta.
- Comisiones para los PMT.
- Integración completa con el Módulo de Patente a los Rodados Rodado y Registro de Conducir del Contribuyente a los efectos del control en el pago de los demás tributos.
- Opción para Desbloquear Registro de Conducir Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción para Desbloquear Rodados Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Impresión de Ficha de la Infracción.
- Control de Entrada al Corralón Municipal con cálculo automático por días del usufructo del mismo.
- Control de Uso de Grúa Municipal con cálculo automático del usufructo del mismo.
- Opción de Cobros a Cuentas.
- Opción de Cargar Infracciones y Cobrar en las Caja Móviles de las Barreras a través de la conexión VPN.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros

- Importe por Nivel de Infracción
- Infracciones de Tránsito
- Nivel de Infracción
- Otros Valores Municipales
- Policías de Tránsito
- **Opciones de Reportes**
  - Constancia de Infracción de Tránsito por RMC
  - Control de Boletas de Cobro Externo
  - Importe por Nivel de Infracción
  - Infracciones Por Contribuyente
  - Infracciones Por Fechas
  - Infracción de Tránsito por Estados y Rango de Fechas
  - Infracción de Tránsito Cobradas por Fechas
  - Nivel de Infracción
  - Otros Valores Municipales
  - Policías de Tránsito
  - Rubros Cobrados.

### **PATENTE COMERCIAL, INDUSTRIAL**

El sistema deberá llevar un registro y control completo de todos los datos relacionados con los comercios e industrias ubicados dentro del Municipio. Este registro permitirá la correcta percepción de la Patente Comercial e Industrial.

El sistema deberá garantizar que todos los datos necesarios para el cálculo de la patente sean registrados con precisión y validados adecuadamente. Esto incluirá la inclusión y verificación de información relevante para asegurar que el cálculo de la Patente Comercial e Industrial se realice de manera exacta y conforme a las normativas vigentes.

Además, el sistema facilitará la actualización o corrección de los datos cuando sea necesario, asegurando que cualquier cambio en la información se refleje de manera oportuna. Esto contribuirá a una gestión eficiente y precisa de las patentes comerciales e industriales, minimizando errores y garantizando el cumplimiento de las obligaciones fiscales correspondientes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de las Patentes a través de un Numero de Patente.
- Régimen Especial para las Industrias.
- Registro del Activo Comercial e Industrial en forma separada.
- Registro de las Cta. Cte. Ctrales. O Padrones donde se encuentra el Comercio o Industria, con registración de la superficie afectada al Comercio.
- Tipos de Letreros, Tipos de Pesas y Medidas, Tipos de Instalaciones, Tipos de Juegos
- Control de Prevención Contra Incendio
- Notificaciones de Comercios, Industrias, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Comisiones a Notificadores
- Generación Automática de Cuentas por Semestres y Años.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo de la Patente Comercial e Industrial.
- Cuentas de pagos del Comercio e Industria por Semestres y Años con Estado de la misma
- (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.)
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente Comercial e Industrial, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Opción para Bloquear Patente Comercial e Industrial para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Patente Comercial e Industrial Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Registrar el Nro. y Año de Expediente de Clausura del Local.
- Registrar Actividades Adicionales que afectan a la Liquidación de la Patente.
- Opción para emitir Constancia de Presentación de Balance.
- Permitir guardar imágenes o documentos como archivo digital relacionados a la Patente, como ser Balances, Etc.
- Impresión de Formatos Varios como ser Constancia de No Ser Contribuyente, Constancia de Ser Contribuyente, Constancia de Presentación de Balances.
- Opción de Registrar las Medidas para la Liquidación de las Tasas por Recolección de Basura y Barrido de Calles.
- Opción de Registrar Juegos dentro del Comercio, como ser Mesas de Billar, Mesas de Pool, Tragamonedas, afectados al Impuesto a los Juegos de Azar y Entretenimiento.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Comercios e Industrias
  - Conceptos de Cobro

- Escala de Activos
- Escala de Oficinas con Mercaderías
- Escala de Oficinas sin Mercaderías
- Exoneración de Recargos
- Grupos de Patente Fija
- Monto de Patentes Fijas
- Monto de Tipos de Letreros
- Montos de Tipos de Juegos
- Stand, Otros Valores Municipales
- Porcentaje por Financiación
- Ramos Anexos
- Ramos Generales
- Ramos Principales
- Ramos Secundarios
- Recargos por Mora
- Tasas por Apertura y/o Clausura
- Tasas por Contratación de Pesas y Medidas
- Tasas por Desinfección
- Tasas por Inspección de Instalaciones
- Vencimientos
- **Opciones de Reportes**
  - Categorías, Comercios, Industrias y Letreros p/C. I. o RUC
  - Comercios, Industrias y Letreros p/Nro. Patente
  - Comercios, Industrias y Letreros p/Ramos
  - Comercios, Industrias y Letreros por Nro. Patente y Estado
  - Conceptos de Exoneración
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Detalle Notificaciones por Numero de Patente
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Escala de Activos
  - Escala Aportes Bomberos
  - Escala de Categoría s/ Activo
  - Exoneración de Recargos
  - Grupos de Patentes Fijas
  - Liquidación de Notificadores Comisionistas Patente Comercial Industrial
  - Monto de Patentes Fijas
  - Monto de Tipos de Letreros
  - Montos de Tipos de Juegos Stand
  - Notificación por Nro. de Patente
  - Notificación de Aviso de Cierre de Patente
  - Notificaciones por Patente y Rango de Fechas (Cantidad)
  - Notificaciones por Rango de Fechas o Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Financiación
  - Porcentaje de Multas por Presentación Tardía de Balance
  - Ramos Anexos
  - Ramos Generales
  - Ramos Principales
  - Ramos Secundarios
  - Recargos por Mora
  - Rubros Cobrados
  - Tasas por Apertura y/o Clausura
  - Tasas por Contratación de Pesas y Medidas
  - Tasas por Inspección de Instalaciones
  - Vencimientos

#### **PATENTE PROFESIONAL**

El sistema deberá llevar un registro y control exhaustivo de todos los datos relacionados con los profesionales que ejercen sus actividades dentro del Municipio. Esto permitirá la correcta percepción de la Patente Profesional.

El sistema deberá garantizar la inclusión precisa y la validación adecuada de todos los datos necesarios para el cálculo de la Patente Profesional. Además, deberá asegurar que cualquier información relevante se registre de manera correcta, facilitando así el cálculo exacto de la patente y garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes.



#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro de las Patentes a través de un Numero de Patente
- Notificaciones a Profesionales, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Comisiones a Notificadores.
- Generación Automática de Cuentas por Años.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo de la Patente Profesional.
- Cuentas de pagos del Profesional por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente Profesional, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Opción para Bloquear Patente Profesional para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Patente Profesional Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción de Registrar las Medidas para la Liquidación de las Tasas por Recolección de Basura y Barrido de Calles.
- Opción de poder identificar si la Patente Profesional posee Instalaciones (Oficina, Consultorio, u otro Tipo).
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobro
  - Exoneración de Recargo
  - Instituciones Educativas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje de Recargo
  - Profesionales
  - Profesiones
  - Títulos Obtenidos
  - Vencimiento
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Exoneración de Recargos
  - Instituciones Educativas
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Notificaciones por Profesionales
  - Notificaciones realizadas por Fechas
  - Notificadores
  - Notificaciones
  - Otros Valores Municipales por Tipo Profesional
  - Otros Valores Municipales por Profesión
  - Porcentaje de Recargo
  - Profesionales por Apellido y Nombre
  - Profesionales por Nro. Patente
  - Profesionales por Nro. de Patente y Estado
  - Profesionales por Profesiones
  - Profesiones o Rubros Cobrados o Títulos Obtenidos o Vencimiento

#### USUFRUCTO DE TIERRA EN CEMENTERIOS

El sistema deberá registrar las parcelas de tierra en los cementerios destinadas a la construcción de panteones, la erección de monumentos funerarios o la instalación de tumbas simples. También deberá registrar las parcelas cedidas en usufructo, incluyendo los precios y condiciones establecidas por las ordenanzas correspondientes. Este registro facilitará la gestión y la liquidación tributaria asociada a estos servicios.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por M2
  - Otros Valores Municipales
  - Usufructo de Tierra en Cementerios
- **Opciones de Reportes**
  - Arrendamiento de Tierra en Cementerio por Contribuyente

- Arrendamiento de Tierra en Cementerios
- Conceptos de Exoneraciones
- Importe por Año, cementerio, zona y Tipo de Sitio
- Otros Valores Municipales
- Pagos de Arrendamiento de Tierra en Cementerios por Fechas
- Rubros Cobrados
- Usufructo de Tierra en Cementerio Por Contribuyente
- Usufructo de Tierra en Cementerios

#### **ARRENDAMIENTO Y COMPRA DIRECTA DE INMUEBLES MUNICIPALES**

El sistema deberá registrar todos los terrenos municipales objeto de arrendamiento o compra, así como todos los datos relevantes del solicitante del arrendamiento o la compra directa del inmueble municipal. Además, deberá incluir información sobre la tasación del inmueble, los intereses aplicables y otros datos necesarios para el cálculo de la liquidación, tanto para pagos en cuotas como al contado.

##### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Arrendamiento/Compra Directa de Terrenos Municipales
  - Conceptos de Cobros
  - Importe x Arrend./Compra
  - Interés de Financiación
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Zonas de Cobranza
  - Zonas de Inmuebles
- Opciones de Reportes
  - Arrend./Compra Directa de Inmuebles Por Contribuyente
  - Arrend./Compra Directa de Inmuebles Por Fechas
  - Estados de Cuentas
  - Importe x Arrend./Compra
  - Interés de Financiación
  - Notificaciones por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Arrendamiento / Compra Directa de Inmuebles por Fechas
  - Rubros Cobrados

#### **TASAS POR BARRIDO Y LIMPIEZA EN CEMENTERIOS**

El sistema deberá registrar los valores tributarios establecidos por ordenanza para los lotes en cementerios, diferenciados por tipo de construcción. También deberá incluir los datos relacionados con el servicio de barrido y limpieza, el cual da lugar a la generación de la tasa anual correspondiente.

##### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Barrido y Limpieza en Cementerios
  - Cementerios
  - Conceptos de Cobros
  - Exoneración de Recargos
  - Importe por M2
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Recargos
  - Tipos de Sitios
  - Vencimientos o Zonas
- Opciones de Reportes
  - Barrido y Limpieza de Cementerio
  - Barrido y Limpieza de Cementerio Por Contribuyente
  - Cementerios
  - Conceptos de Cobros

- Exoneración de Recargos
- Importe por M2
- Notificaciones por Rango de Fechas
- Notificadores
- Otros Valores Municipales
- Pagos de Barrido y Limpieza en Cementerios por Fechas
- Recargos o Rubros Cobrados o Tipos de Sitios o Vencimientos
- Zonas

### **IMPUESTO A LA CONSTRUCCION**

El sistema deberá llevar el registro y control de todos los datos relacionados con las construcciones realizadas dentro del Municipio. Esto permitirá la correcta percepción del Impuesto a la Construcción. El sistema garantizará la inclusión precisa y la validación adecuada de todos los datos necesarios para calcular el impuesto, asegurando que la liquidación sea exacta y conforme a las normativas vigentes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de los Planos, Planillas de Costos, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Registro de las Inspecciones
- Registros de las Notificaciones
- Control de Instalaciones para Prevención de Incendios
- Registro de Profesionales de la construcción
- Generación Automática de Cuentas
- Carga de Bloques de construcción con Planos Aprobados con Calculo Automático de la Categoría (según Puntaje) y Antigüedad de Bloques de Construidos de los Inmuebles según la Resolución de la Dirección Catastro N° 77/2005 y su afectación automática a la liquidación del Impuesto Inmobiliario.
- Opción de Diferentes Formas de Pago: Contado, Crédito con Entrega Inicial, Crédito Sin Entrega Inicial.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Pago
  - Construcciones
  - Constructores
  - Motivo Notificación
  - Tipo Inspección
  - Tipo de Construcción
  - Tipo de Construcción Promedio
  - Tipo de Notificación
  - Unidad de Medida o Valores Promedio por Tipo de Construcción
  - Valores por Tipo de Construcción
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Pago
  - Conceptos de Exoneración
  - Constructores o Exoneración de Recargo o Ficha de Construcción
  - Inspectores
  - Interés Financiación
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Motivo de Notificación
  - Notificador
  - Notificaciones por Expedientes
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Notificaciones por Nro. y Año Expediente
  - Obras
  - Obras Terminadas por Fecha
  - Otros Valores Municipales
  - Tipo de Construcción
  - Tipo de construcción Promedio
  - Tipo de Inspección
  - Tipo de Notificación
  - Unidad de Medida
  - Valores para construcción
  - Valores para construcción Promedio

### **TASAS POR RECOLECCION DE BASURAS**

El sistema deberá registrar y controlar los inmuebles, comercios, industrias y profesionales que utilizan el servicio de recolección de basura y barrido de calles. Este registro permitirá una correcta aplicación de las tasas correspondientes, aplicando los descuentos que procedan cuando sea necesario. Además, el sistema deberá facilitar una gestión de cobro eficiente para asegurar que los pagos se realicen de manera oportuna y precisa.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registrar los Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. O Padrón
- Registrar en los Comercios, Industrias y Profesión por Nro. Patente
- Opción de Descuento de Tasas por Pago en Patente Comercial, Industrial y Profesional, si corresponde
- Emisión de Notificaciones
- Emisión de Notificaciones Pre-Judiciales
- Emisión de Certificado de Deudas
- Opción de Transferencia de Cuentas entre Inmuebles
- Opción de Registrar la Fecha de Inicio y Fin de Servicio por Separado tanto para el Servicio por Recolección de Basuras como por el Servicio de Barrido y Limpieza □ Opción de Registrar Ocupante del Inmueble que puede ser diferente del Propietario □ Opción para Bloquear Inmuebles para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Inmuebles Bloqueados asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
- **Opciones de Reportes**

#### **OTROS INGRESOS, IMPUESTOS, TASAS, CANONES Y ARANCELES**

El sistema deberá registrar todos los tributos que no estén específicamente detallados y que no sean de naturaleza permanente. Este registro permitirá la adecuada gestión y control de estos tributos, asegurando que se contabilicen correctamente y se apliquen según corresponda.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Otros Ingresos
- **Opciones de Reportes**
  - Otros Ingresos por Contribuyente
  - Otros Ingresos por Fechas

#### **LIQUIDACION Y FACTURACION**

El sistema deberá permitir la liquidación y facturación de los impuestos correspondientes de manera eficiente. Además de estas funciones básicas, el sistema deberá contar con la capacidad para emitir estados de cuenta detallados para los contribuyentes, proporcionando un resumen claro y actualizado de sus obligaciones tributarias.

El sistema también deberá ofrecer opciones para gestionar financiaciones, permitiendo a los contribuyentes pagar sus impuestos en cuotas según las condiciones establecidas. Además, deberá incluir funcionalidades para procesar prescripciones de deudas tributarias y aplicar exoneraciones cuando sea aplicable.

En particular, el sistema deberá permitir la exoneración de recargos asociados a impuestos, en aquellos casos en que las normativas lo permitan. Esto garantizará una gestión flexible y adaptada a las necesidades de los contribuyentes, facilitando el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la administración eficiente de los tributos.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Financiaciones Individual y por Rangos del Impuesto Inmobiliario, Patente Comercial e Industrial.
- Financiación Individual y por Rangos con Fecha Atrasada para Impuesto Inmobiliario, y Patente Comercial e Industrial con emisión de Pagares.
- Confección de Compromisos de Pagos para pago de Impuestos.
- Prescripciones de Deudas.
- Exoneraciones de Deudas.
- Facturaciones Individuales y por Rangos de Años, Semestres y/o Cuotas.
- Anulaciones de: Prescripciones, Exoneraciones, Financiaciones, Compromiso de Pago.
- Anulaciones de Notificaciones realizadas para permitir realizar prescripciones.
- Anulación, Activación, Cambio de Número de Facturas.
- Gestión de Pagares.
- Impresión de Pagares.
- Gestión de Cobro de Compromiso de Pagos.

- Generaciones de Cuentas.
- Recalculo de Intereses y Recargos.
- Actualizaciones de Cuentas de Impuestos y Patentes permanentes.
- Exoneración de Recargos Individual y por Rangos de Fechas y Porcentajes.
- Descuento de Impuestos conforme al Art. 151 de la Ley 3966/2010.

#### **INFORMES QUE DEBE PROVEER MINIMAMENTE:**

- Impresión de Facturas Individuales o por Rango de Años, Semestres, Cuotas, etc.
- Estado de Cuenta Consolidado del Contribuyente.
- Cuenta Corriente del Contribuyente.
- Estado de Cuenta Consolidado por Impuestos y Patentes Permanentes.
- Prescripciones por Fechas.
- Exoneraciones por Fechas.
- Financiaciones por Fechas.
- Estado de Financiaciones.
- Estado de Compromiso de Pagos.
- Estado de Cuotas de Financiaciones.
- Estado de Cuentas de Impuestos Permanentes por Situación.
- Estado de Cuentas de Impuestos Permanentes por Rango de Montos y Años.
- Contribuyentes al día por hechos imponible.
- Contribuyentes morosos por hechos imponibles.
- Facturas emitidas y cobradas consolidada por Fechas.
- Facturas emitidas y cobradas por Fechas, por Impuestos, Tasas y Cánones.
- **Opciones de Consultas**
  - Consulta de Estado de Cuenta Financiada
  - Estado de Cuenta
  - Estado de Cuenta Masivo
  - Estado de Cuenta por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
  - Estado de Cuenta por Nro. de Chapa
  - Estado de Cuenta por Nro. de Registro
  - Estado de Cuenta por Numero de Patente
  - Estado de Cuentas de Financiaciones
  - Estado de Cuentas por Estado
  - Facturas de Registros
  - Facturas por Inmuebles
  - Facturas por Profesionales
  - Histórico de Facturas de Comercios, Industrias y Letreros Camineros
- **Opciones de Reportes**
  - Comisiones
  - Comisiones para Notificadores por Impuesto a la Publicidad y Propaganda
  - Comisiones para Notificadores por Patente Comercial e Industrial
  - Comisiones por Infracciones de Transito
  - Constancia de Exoneración
  - Constancia de Prescripción
  - Cuentas por Rango de Montos
  - Cuentas por Rango y Estado
  - Cuentas por Rangos de Montos
  - Detalle de Cuotas Financiación
  - Emisión de Pagares
  - Estado de Cuenta
  - Estado de Cuenta Detallado por Grupos
  - Estado de Cuenta por Años
  - Exoneración, Prescripciones y Financiaciones por Fechas
  - Facturas Cobradas por Fecha
  - Facturas Emitidas por Fecha
  - Financiaciones
  - Financiaciones con Cuotas Vencidas a una Fecha
  - Notificaciones para Comisiones
  - Notificaciones por Notificador y Periodo de Fecha
  - Resumen de Faenamiento por Fechas
  - Situación de Cuentas Financiadas
- **Opciones de Actualizaciones**

- Cambio de Categoría y Nro. de Registro
- Cambio de Numero de Chapa
- Cancelación de Patentes a los Rodados
- Carga Estado de Pagare
- Cuenta del Usufructo
- Cuentas de Comercios e Industrias
- Cuentas de Obras
- Cuentas de Registro
- Cuentas de Rodados
- Cuentas del Cementerio
- Cuentas del Inmueble
- Cuentas por Profesionales
- Recalcular Recargos
- Ubicación de Pagares
- Recalculo de Recargos, Multa e Interés
- **Opciones de Procesos Especiales**
  - Activación de Facturas Anuladas Incorrectamente
  - Anulación de Exoneración
  - Anulación de Factura
  - Anulación de Factura por Pago Incorrecto
  - Anulación de Financiaciones
  - Anulación de Notificaciones
  - Anulación de Compromiso de Pagos
  - Cambio de Numero de Factura

## TESORERIA

### CAJAS (INGRESOS)

El sistema deberá permitir el cobro eficiente de impuestos, tasas y cánones, asegurando que estos pagos se reflejen adecuadamente en la ejecución presupuestaria y en la contabilidad del municipio. Una vez realizado el cierre de caja al final de cada día, además, el sistema deberá actualizar en tiempo real las cuentas del contribuyente al momento del pago correspondiente.

También, el sistema deberá estar integrado de forma automática con los módulos de ejecución presupuestaria y contabilidad. Esta integración garantizará que todos los registros financieros se mantengan actualizados y que las transacciones se reflejen con precisión en los informes presupuestarios y contables, facilitando así una gestión financiera coherente y eficiente.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Actualización automática y en tiempo real a la cuenta del Contribuyente el cobro realizado.
- Actualización de la Ejecución Presupuestaria y Contabilidad con el Cierre de Cajas.
- Arqueo parcial o Total por pantalla o impresora.
- Certificación de Ingresos por Cajas, con opción de habilitar y deshabilitar dicha función.
- Prever más de una Forma de Cobro.
- Arqueo Final y Cierre de Cajas.
- Facturación en Impresora Láser.
- Opción de cobro de facturas a través de Lectores Ópticos.
- Números de Facturas Únicos.
- Opción de poder realizar los cobros en forma total o cobros a cuenta, informando al Contribuyente en su factura el saldo restante a pagar.
- Opción para impresión directa de la factura, sin necesidad de realizar la pre-liquidación del Impuesto.
- Mensajes de Avisos al cajero, sobre situaciones que presenten los impuestos o tasas, que imposibiliten el cobro correspondiente.
- Opción de cajas rápidas para Patente a los Rodados y Licencias de Conducir
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Ingresos
  - Ingresos por Fechas y Rubros
  - Rubros de Ingresos
- **Opciones de Reportes**
  - Arqueo Diario de Caja
  - Arqueo Diario de Caja agrupado por Impuestos
  - Ingresos de Tesorería sin Cierre Diario por Fechas

- Rendición de Caja
- Resumen de Ingresos por Cajas
- Resumen de Ingresos por Fecha, Rubros y Cajas
- Resumen de Ingresos por Fechas y Rubros
- Rubros de Ingreso

#### **CAJAS (EGRESOS)**

El sistema deberá facilitar la gestión de ingresos y gastos mediante la emisión de órdenes de pago, permitiendo también la generación de cheques para cubrir dichas órdenes. Además, el sistema deberá estar integrado de forma automática y en tiempo real con los módulos de ejecución presupuestaria y contabilidad. Esta integración garantizará que todas las transacciones se registren de manera precisa y oportuna en los informes financieros, asegurando una administración eficiente y coherente de los recursos del municipio.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Carga de Órdenes de Pago en base a las Obligaciones de Pagos. (con Orden a un Banco o Varios Bancos).
- Carga de Órdenes de Pago sin movimiento de Fondos.
- Enlace de la Orden de Pago con el Módulo de Recursos Humanos para la elaboración de Ordenes de Pagos por Salarios y la correspondiente emisión de Cheques.
- Impresión de Cheques en forma individual o por Rangos.
- Afectación automática al Libro de Bancos la emisión de los cheques.
- Anulación/Borrado de Ordenes de Pagos.
- Anulación/Borrado de Cheques.
- Conciliación Bancaria.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Cheques Emitidos
  - Cheques Emitidos por Orden de Pago
  - Orden de Pago Con Presupuesto por Numero
  - Libro de Bancos
  - Orden de Pago
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Por Fecha
  - Rubros de Egresos
- **Opciones de Reportes**
  - Bancos
  - Cheques por Orden de Pago
  - Cuentas Bancarias
  - Emisión de Cheques
  - Emisión de Cheques de Órdenes de Pago
  - Emisión de Cheques de Salarios
  - Emisión de Orden de Pago con Presupuesto
  - Emisión de Orden de Pago sin Presupuesto
  - Impresión Masiva de Cheques
  - Libro de Bancos
  - Orden de Pago
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Pago Por Fecha
  - Rubros de Egresos

#### **PRESUPUESTO**

##### **EJECUCION PRESUPUESTARIA**

El sistema deberá permitir el registro detallado de los ingresos y egresos realizados en la administración comunal, en concordancia con el presupuesto anual aprobado por ordenanza municipal. Esto permitirá comparar lo ejecutado con lo presupuestado, proporcionando una visión precisa de la situación financiera.

El sistema deberá ofrecer saldos reales de los ingresos y egresos, lo que facilitará una correcta ejecución de cada objeto de gasto y una óptima recaudación de recursos. Con esta información, el ejecutivo podrá asumir compromisos con otras entidades y llevar a cabo proyectos de interés comunal.

Además, el sistema deberá facilitar la administración del presupuesto mediante la ejecución de gastos organizados por consolidado de gastos, tipo de presupuesto, programas, subprogramas y actividades. También deberá permitir la realización de modificaciones presupuestarias, mediante la correspondiente ordenanza, que amplíe y/o transfiera rubros de gastos y/o ingresos entre sí.

El módulo debe incluir opciones completas para la administración de deuda flotante, abarcando desde el registro de obligaciones hasta el pago y la rendición de las mismas.

**CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Carga del Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos.
- Carga de Ampliaciones/Modificaciones Presupuestarias.
- Registro del Plan de Cajas.
- Registro del Plan Financiero.
- Carga de Certificación de Disponibilidad Presupuestaria.
- Carga de Reposición de Fondo Fijo
- Carga de Obligaciones de Pago.
- Gestión de la Deuda Flotante.
- Proceso de Cierre Mensual.
- Las Ampliaciones/Modificaciones Presupuestarias no deben incidir en los informes de Ejecución Presupuestarias de meses anteriores.
- Debe manejar los 4 Tipos de Presupuestos: Programas de Actividades Centrales, Programas de Acción, Programas de Inversión, Programas de la Deuda Pública.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Orden de Obligación
  - Plan Financiero
  - Plan de Caja
  - Plan de Cuentas Presupuestario de Ingresos
  - Plan de Cuentas Presupuestario de Egresos
  - Fondo Fijo
    - Por Número
    - por Fechas
    - por Concepto
  - Certificado de Disponibilidad Presupuestaria
    - por Numero
    - por Fechas
    - por Concepto y/o Beneficiario
  - Orden de Obligación
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Por Fecha
    - por Numero
- **Opciones de Reportes**
  - Clasificador Presupuestario
  - Diario de Ejecución
  - Diario de Ejecución Meses Anteriores
  - Ejecución Presupuestaria
    - Anual
      - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
      - Ingresos
    - Semestral
      - Ingresos
      - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
      - Ingresos por Organismo Financiador
      - Egresos por Organismo Financiador
    - Cuatrimestral
      - Ingresos y Egresos Detallado
      - Ingresos (Anexo B-06-03)
      - Ingresos (Anexo B-06-03) por Organismo Financiador
      - Ingresos (Anexo B-06-03.1)
      - Ingresos (Anexo B-06-04)
      - Ingresos (Anexo B-06-04) por Organismo Financiador
      - Egresos (Anexo B-06-03)
      - Ingresos (Anexo B-06-04) por Organismo Financiador
      - Egresos (Anexo B-06-04.1)
      - Egresos (Anexo B-06-05)
      - Egresos (Anexo B-06-05) por Organismo Financiador
      - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
      - Egresos por Programas



- Egresos por Programas y SubProgramas
- Trimestral
  - Ingresos y Egresos Detallado
  - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
  - Ingresos por Organismo Financiador
  - Egresos por Organismo Financiador
- Bimestral
  - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos por Programas
  - Egresos por Programas y SubProgramas
  - Egresos por Organismo Financiador
- Mensual
  - Ingresos y Egresos Detallado
  - Egresos por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos por Programas
  - Egresos por Programas y SubProgramas
  - Ingresos y Egresos (Anexo B-06-04)
  - Situación Presupuestaria por Tipo de Presupuesto y General (CDP, Orden de Obligación y Orden de Pago).
  - Situación Presupuestaria por Programas
  - Situación Presupuestaria por Programas y SubPrograma
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Programas
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Programas y SubProgramas
- Diario
  - Ingresos y Egresos Detallado
- Mayor de Presupuesto
  - Egresos Consolidado
  - Egresos Consolidado por Tipo Presupuesto y Programa
  - Egresos por Cuentas
- Plan de Cuentas Presupuestario
- Reprogramaciones/Ampliaciones Presupuestarias por Fechas
- Verificación del Plan Financiero
- Rendición y Resumen de Fondo Fijo
- Certificado de Disponibilidad Presupuestaria
  - por Fechas
  - por Numero
  - por Concepto y/o Beneficiario
  - con Orden de Obligación asociadas
- Orden de Obligación
  - por Concepto y/o Beneficiario
  - por Fecha
  - por Numero
  - con Órdenes de Pago asociadas

## CONTABILIDAD

El sistema deberá facilitar el registro, control e informe de la contabilidad financiera y patrimonial del municipio, conforme a las disposiciones legales vigentes y aplicables según las normas y procedimientos establecidos para la contabilidad del sector público. Esto es especialmente relevante dado que la institución comunal actúa como un nivel descentralizado del Estado, según lo determinado por la Constitución Nacional.

Este módulo deberá estar diseñado para cumplir con los requisitos específicos del Departamento de Contabilidad, permitiendo ajustes que se alineen con las políticas administrativas utilizadas por la Municipalidad. De esta manera, se asegurará una gestión contable precisa y conforme a los estándares establecidos para el sector público.

### CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Plan de Cuentas adecuado al Sistema Integrado de Contabilidad (SICO) de Hacienda.
- Permitir solo carga de Asientos de Ajustes.
- Proceso de Generación de Asientos Automáticos por Fechas y por Rango de Fechas.
- Enlace de las Cuentas Contables con el Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos.
- Proceso de Generación de Pre-Asientos.
- Proceso de Generación de Asientos Definitivo.
- Proceso de Cierre Diario, Mensual y Anual.

- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Asientos Definitivos
  - Asientos Diarios
  - Asientos Temporales
  - Asientos por Concepto
  - Asientos por Fecha
  - Plan de Cuentas
- **Opciones de Reportes**
  - Asiento Diario
  - Balance General
  - Balance General - Anexo B-06-01
  - Balance de Sumas y Saldos
  - Balance de Sumas y Saldos de 8 Columnas
  - Estado de Resultados - Anexo B-06-02
  - Libro Mayor
  - Plan de Cuentas

## **ADMINISTRACION**

### **PATRIMONIO**

El sistema deberá llevar el registro y control de los bienes muebles e inmuebles de la municipalidad, con el objetivo de mantener un inventario actualizado de cada uno de ellos. Este registro deberá reflejar el valor real de los bienes de acuerdo con lo establecido en la Ley 1535/99 y el Decreto 20132, asegurando así el cumplimiento de la normativa vigente y la gestión adecuada de los activos municipales.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Ficha de Bienes
- Movimiento de Bienes
- Revaluó y Depreciación de Bienes
- Inventarios
- Opción para cambiar rotulados mal cargados.
- Asignación de responsables de Bienes en forma masiva.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Bienes
- **Opciones de Reportes**
  - Formulario FC-01
  - Formulario FC-03
  - Formulario FC-04 por Mes y Año
  - Formulario FC-04 por Rango de Fecha
  - Formulario FC-05
  - Formulario FC-06
  - Formulario FC-07-01
  - Formulario FC-07-02
  - Formulario FC-10
  - Formulario FC-11
  - Impresión de Rotulados

## **SALARIOS**

El sistema deberá gestionar el control completo de los legajos de los funcionarios, incluyendo el registro de las asignaciones diarias, semanales, mensuales o anuales. También deberá llevar un registro detallado de los descuentos aplicados, las horas extras trabajadas, otros beneficios, así como las multas y sanciones impuestas.

Además, el sistema deberá prever diferentes tipos de cobro, incluyendo pagos en efectivo, cheques y tarjetas de débito. Esta funcionalidad garantizará una gestión eficiente y flexible de los pagos y deducciones asociadas al personal.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Legajos del Personal
- Reloj Marcador (Entrada y Salida del Personal)
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Cargos

- Conceptos
- Empleados
- Oficinas
- Periodo Pago
- Rubros
- Sueldos
- Tipo Empleado
- Tipo de Presupuesto
- Tipo de Programa
- **Opciones de Reportes**
  - Aguinaldos (Calculo Automático)
  - Descuentos Judiciales
  - Descuentos para Sindicatos
- Descuentos para el IPS
- Descuentos para la Caja de Jubilación Municipal
- Descuentos por Llegadas Tardías y Ausencias
- Descuentos por Llegadas Tardías y Ausencias por Personal
- Dietas - Junta Municipal
- Empleados
- Subsidio Familiar
- Sueldos y Gastos de Representación - Intendente Municipal
- Sueldos y Jornales - funcionarios Municipales
- Generación Automática de Aguinaldos
- Generación de Archivo para Pago de Sueldos Vía Tarjeta de Débito.

#### **RECURSOS HUMANOS**

El sistema deberá llevar el control integral del legajo del personal, incluyendo el registro de nombramientos, firmas de contratos, renuncias y cesantías de funcionarios. Además, deberá gestionar la información relacionada con vacaciones, permisos y el horario del personal, asegurando que todos estos datos se mantengan actualizados y accesibles para una administración eficiente de los recursos humanos.

#### **INFORMES QUE DEBE PROVEER MINIMAMENTE:**

- Planilla de Asistencias
- Legajo del Personal
- Histórico del Personal
- Contratos
- Renuncias
- Cesantías
- Vacaciones
- Movimientos
- Legajos
- Informes para la Función Pública y Contralora General de la Republica según formato oficial.

#### **CONTROL DE EXPEDIENTE**

El sistema deberá llevar un control exhaustivo de los expedientes recibidos por la Mesa Central de Entrada de la Municipalidad. Este control incluirá el registro de todos los datos relevantes del expediente, tales como el solicitante, la fecha y hora de presentación, entre otros detalles. Además, el sistema deberá asignar un número único al expediente y emitir una contraseña que será entregada al solicitante.

El sistema deberá registrar todos los movimientos del expediente, incluyendo la oficina a la que se ha remitido, la fecha y hora del traslado, la persona que recibió el expediente en cada oficina y cualquier observación o comentario relevante hecho en cada etapa del proceso.

El módulo deberá ser capaz de ofrecer, en cualquier momento y ya sea por pantalla o impresión, el estado actual del expediente. Esto incluye información sobre la oficina en la que se encuentra actualmente, si el expediente está finalizado o sigue en trámite, y otros informes relevantes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro Centralizado de Solicitudes desde la Mesa Central de Entradas
- Impresión de Formatos de Solicitud y Contraseña según los datos suministrados
- Registro de los sectores involucrados en el proceso de la Solicitud por Fecha y Hora a los efectos de conocer el lugar y la situación del expediente en cualquier momento
- Enlace a los diferentes tributos y tramites con su correspondiente aprobación a rechazo

- Generación Automática de Impuestos o Tasas a Pagar para su Cobro en Cajas.
- Gestión de Requisitos por Expedientes
- Gestión de Usuarios Autorizados a Cargar Movimientos por Departamentos
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Departamentos
  - Dirección
  - Motivos
  - Seguimiento de Expedientes
- **Opciones de Reportes**
  - Cierre de Expediente desde una fecha dada
  - Departamentos
  - Direcciones
  - Duración de Expedientes por Rangos de Días
  - Expediente desde una Fecha dada
  - Expedientes por Contribuyente
  - Expedientes por Dirección
  - Expedientes por Motivo
  - Expedientes sin Movimientos por Rangos de Días
  - Motivos
  - Seguimiento de Expediente

#### **ADMINISTRACION DEL SISTEMA Y DE LA BASE DE DATOS**

El sistema deberá encargarse de la administración completa de la base de datos, así como del manejo de los usuarios y sus accesos al sistema. Esta administración incluirá varias funciones clave para garantizar un funcionamiento eficiente y seguro.

En primer lugar, el sistema deberá realizar el mantenimiento y actualización constante de la base de datos, asegurando su integridad, disponibilidad y seguridad. Esto implicará la gestión de respaldos regulares para proteger la información contra pérdidas o daños, así como la optimización del rendimiento de la base de datos para garantizar tiempos de respuesta rápidos y eficientes.

En cuanto a la gestión de usuarios, el sistema deberá facilitar la creación, modificación y eliminación de cuentas de usuario. También será responsable de asignar roles y permisos adecuados a cada usuario, asegurando que cada persona tenga acceso solo a las funcionalidades y datos que necesite para realizar sus tareas. Este control de acceso es fundamental para proteger la información y garantizar que solo los usuarios autorizados puedan realizar acciones específicas dentro del sistema.

Además, el sistema deberá permitir la configuración de parámetros especiales según las necesidades particulares de la institución. Esto incluye la adaptación del funcionamiento del sistema a requisitos específicos mediante ajustes en las opciones y configuraciones disponibles. La capacidad de personalizar estos parámetros es crucial para alinear el sistema con las políticas y procedimientos internos de la institución.

Finalmente, el sistema deberá ser capaz de ejecutar procesos especiales que puedan ser necesarios en situaciones particulares. Esto puede incluir migraciones de datos, importaciones y exportaciones de información, y otras tareas especiales que se requieran para el mantenimiento o la actualización del sistema. La ejecución de estos procesos debe realizarse de manera eficiente y sin interrumpir el funcionamiento normal del sistema.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Administración de Parámetros Generales y Particulares del Sistema
- Crear y modificar y eliminar perfiles (grupos de usuarios)
- Crear, modificar, eliminar usuarios con asignación de permisos especiales
- Asignar a los perfiles tareas que puede realizar dentro del sistema
- Migración de valores tributarios para el nuevo ejercicio económico.
- **Opciones de Reportes**
  - Perfiles
  - Permisos por Perfiles
  - Usuarios
  - Permisos por Usuarios
  - Usuarios por Perfiles
  - Acceso de Perfiles a Otros Ingresos
- **Opciones de Administración**
  - Copia de Seguridad de Base de Datos
- **Opciones de Generaciones**

- Migración de Plan de Cuentas Presupuestario
- Generación de Nuevos Valores Tributarios
- Proceso de Cálculo Anual de Cuentas
- Proceso de Recalculo General de Cuentas

#### AUDITORIA

El sistema deberá registrar de manera exhaustiva todas las operaciones realizadas por los usuarios desde el momento en que se conectan al sistema hasta que se desconectan. Este registro detallado es esencial para asegurar una supervisión completa y una auditoría efectiva de las actividades del usuario.

Cada acción realizada por un usuario deberá ser documentada, incluyendo las transacciones específicas ejecutadas, las tablas modificadas y cualquier otra operación relevante. Esta documentación deberá incluir información precisa sobre la fecha y hora exacta en que cada acción fue llevada a cabo, desglosada hasta el nivel de minutos y segundos para asegurar una precisión total en el seguimiento de las actividades.

Además, el sistema deberá registrar desde qué terminal o computadora (PC) se realizó la conexión, proporcionando información clave sobre el origen de cada actividad. Esto permitirá una trazabilidad completa en caso de que se necesite identificar el dispositivo desde el cual se realizaron determinadas operaciones.

El registro deberá también incluir cualquier reporte generado, vistas previas consultadas, o exportaciones realizadas durante la sesión del usuario. Esto garantiza que todas las interacciones con el sistema, tanto visibles como de fondo, queden debidamente documentadas para su revisión y auditoría futuras.

Este nivel de detalle en el registro de actividades no solo facilita el monitoreo y la administración del sistema, sino que también es crucial para la identificación de posibles incidencias, el cumplimiento de normativas y la mejora continua de los procesos administrativos.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Auditoria de Operaciones Realizadas. Ej. Anulaciones, Prescripción, Exoneraciones, etc.
- Auditoria de Cambios Realizados en las Tablas, mostrando los valores por Antes y Después de la Modificación, Alta (Nuevo Registro) o Borrado (Eliminación de Registro).
- Auditoria de Cambios de Estados de Cuentas.
- Poseer Auditoria de Desbloques para Cobro de Impuestos Bloqueados.
- **Opciones de Administración**
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Procesos
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Tablas
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoria de Cambios de Estados de Cuentas
- **Opciones de Consulta**
  - Auditoria
- **Opciones de Reportes**
  - Operaciones Realizadas
  - Actividades de Usuarios
  - Cambios de Estados de Cuentas
  - Desbloques para Cobro
  - Auditoria de Inmuebles
  - Auditoria de Patente a los Rodados
  - Auditoria de Registro de Conducir
  - Auditoria de Patente Comercial e Industrial
  - Auditoria de Patente Profesional
  - Opción para Exportar a EXCEL los datos de Auditoria.

#### CENTROS DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE

El sistema deberá proporcionar a los contribuyentes un acceso eficiente y cómodo a toda la información relacionada con las gestiones municipales. Esto incluirá la capacidad de consultar su situación actual respecto a los tributos municipales y gestionar el pago de dichos tributos desde cualquier Centro de Atención al Contribuyente habilitado en los diferentes barrios del municipio.

Para lograr esto, el sistema deberá permitir el acceso a través de una red privada virtual (VPN), lo que garantizará una conexión segura y confiable para los usuarios. Esta funcionalidad facilitará a los contribuyentes la consulta de su estado tributario y la realización de pagos sin necesidad de desplazarse al Palacete Municipal, descongestionando así la atención en las oficinas centrales.

El acceso remoto a través de VPN permitirá a los contribuyentes realizar gestiones desde ubicaciones más convenientes, haciendo el proceso más accesible y eficiente. Además, esto contribuirá a una distribución más equitativa de la demanda de servicios, optimizando el flujo de trabajo en los centros de atención y reduciendo tiempos de espera.

## GENERALES

- El sistema deberá estar adecuado a lo establecido en la Ley 620/76, 125/91, 135/91, 3966/10, 5513/2015, Ordenanzas Municipales, Decretos del Poder Ejecutivo y demás leyes aplicables al ámbito municipal.
- Debe ser un **SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO E INTERRELACIONADO TERMINADO** que ayuda a la modernización de la gestión tributaria, administración financiera y contable de la municipalidad. (No incluye los programas (Código) fuente del sistema informático integrado, ni documentación de análisis y programación).
- El sistema informático se debe ajustar y cumplir con las normas legales municipales y de los organismos de fiscalización del sector público, en cuanto a la seguridad, claridad y fidelidad de los datos, así mismo debe contar con un auditor interno como sistema de control para el manejo de los datos.
- Los reportes emitidos por el sistema deben tener la posibilidad de ser exportados a otros formatos como ser: Adobe Reader, Microsoft Word, Microsoft Excel, entre otros.
- El esquema de seguridad debe ser por Grupos (Perfiles) y usuarios, cada uno de ellos con su clave de acceso y menú personalizado de acuerdo a las tareas que cada uno de los mismos desempeña, según lo que establezca el administrador de sistemas.
- Curso de capacitación a todos los funcionarios designados (usuarios) para el uso del sistema.
- Curso de Gestión Institucional a los funcionarios para un mejor y más eficiente manejo de la herramienta en la Gestión Administrativa, Tributaria, Técnica y Financiera.
- Asistencia técnica permanente durante la implementación.
- Se deberá prever la instalación y configuración de un Servidor (CPU, Monitor y Accesorios) de Base de Datos, de Aplicación y Reportes, mientras dure la implementación, a fin de no afectar el normal funcionamiento de la Municipalidad.
- Periodo de Implementación 5(cinco) meses a partir de la firma del contrato y un periodo de 1 (un) año a partir de la firma del contrato que incluye ajustes y modificaciones al Sistema sin costo adicional.

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
  - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
  - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
  - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
  - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
  - (e) Lista detallada de avales de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avales no se cumplan.

- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo al Formulario de Presentación de la Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

## Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

No. De Artículo	Nombre de los Bienes o Servicios	Especificaciones Técnicas y Normas
1	Sistema Integrado de Gestión Municipal	Ver detalle a continuación

### Especificaciones Técnicas

#### SISTEMA INTEGRADO E INTERRELACIONADO DE GESTIÓN TRIBUTARIA, EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA, CONTABLE, TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO.

- Migración de Datos de Sistemas Anteriores.
- Gestión Tributaria.
- Tesorería.
- Ejecución Presupuestaria
- Contabilidad
- Administración.
- Centros de Atención al Contribuyente.
- Generalidades.

#### CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS (SERVIDORES Y TERMINALES DE TRABAJO)

#### CONFIGURACIONES, SOPORTES, CONEXIONES, AMBIENTES DE LA PLATAFORMA

- Configuración:
  - Servidor:
    - Instalación y configuración del Sistema Operativo Linux.
    - Instalación y configuración del Servidor de Base de Datos PostgreSQL.
    - Instalación y Configuración del Servidor de Aplicaciones.
    - Instalación y Configuración del Servidor de Reportes.
  - Estación de Trabajo (Usuarios):
    - Instalación y Configuración del Sistema.
- Soporte:
  - Base de Datos: PostgreSQL 15.4 o superior
  - Software Aplicación: Visual Basic .NET 2019 con .NET Framework 4.8 o superior.
- Conexiones:
  - Conexión de Red LAN 10/100/1000
  - Sin límite de conexiones simultaneas
- Ambiente:
  - Servidor de Base de Datos, Aplicación y Reportes: Sistema Operativo Linux
  - Terminales de Trabajo (Usuarios): 10 y 11 (32 y 64 Bits)

## MIGRACIÓN DE DATOS DE SISTEMAS ANTERIORES

Se deberá llevar a cabo la migración de todos los datos de los diferentes sistemas a una base de datos unificada. Esta nueva base de datos será utilizada por el Nuevo Sistema. Durante este proceso, se generarán informes que identifiquen y clasifiquen los datos migrados en dos categorías: consistentes e inconsistentes.

Los informes de datos consistentes deben reflejar toda la información que ha sido transferida correctamente y sin errores. Por otro lado, los informes de datos inconsistentes deben señalar aquellos datos que han presentado problemas durante la migración, como errores de formato, duplicados o pérdidas de información.

Estos informes son esenciales para asegurar la calidad y la integridad de los datos en el Nuevo Sistema. Permiten identificar y corregir errores de manera oportuna, garantizando que la base de datos final sea confiable y precisa para su uso futuro.

## GESTION TRIBUTARIA

### REGISTRO MUNICIPAL DE CONTRIBUYENTE (R.M.C.)

El sistema informático deberá garantizar el registro y control de todos los contribuyentes sujetos al pago de tributos en la Municipalidad. Esto se logrará mediante la identificación de personas físicas, jurídicas y otras entidades tributarias a través de su Cédula de Identidad o RUC. De esta manera, se facilitará la relación entre el contribuyente y los tributos municipales (impuestos, tasas, cánones y aranceles).

Además, el sistema permitirá la generación automática de los estados de cuenta de cada contribuyente, ya sea de manera agrupada o independiente según el tipo de tributo.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Tipificación de Contribuyentes por Tipo de Personas: Ej. Física, Jurídica y Otras Entidades.
- Registro Centralizado de Contribuyentes por Cedula de Identidad o RUC; para Contribuyentes Extranjeros, por Pasaportes u otro Documento de Identidad.
- Categorización de Contribuyentes: Ej. Pequeño, Mediano y Gran Contribuyente.
- Validación de la Carga de Nuevos Contribuyentes obligando al operador a ingresar de manera completa los datos que previamente serán definidas como mínimos.
- Posibilidad de asignar distintos estados al Contribuyente o Bloquear al mismo para evitar cobros no autorizados, con mensajes de avisos informando tal situación.
- Un sólo registro por Contribuyente.
- Posibilidad de cambiar RMC en Forma Individual o Masiva, con actualización automática a los Tributos afectados, para actualización de datos del Contribuyente.
- Opción de Consolidación de Cuentas, para los casos donde el Contribuyente posea varios registros informáticos (obtenidos del sistema anterior) y unificarlos en el RMC correcto.
- Opción de registrar un Archivo Digital, a fin de guardar documentos previamente escaneados (Imágenes o PDF), así como archivo en formato WORD, EXCEL, etc. Y que queden enlazados al Contribuyente. Todos los archivos digitales (Imágenes, Documentos, Planilla Electrónica, etc.), deben ser guardados en la Base de Datos.
- Opción para visualizar la Cuenta Corriente del Contribuyente, ya sea por pantalla o por impresora (con opción a exportar), donde constará todos los impuestos, tasas, cánones y otros impuestos con que cuenta el Contribuyente en el Municipio, así como todos los expedientes presentados. Se debe poder filtrar los datos de acuerdo a la necesidad del Usuario.
- Opción para Desbloquear Contribuyentes Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Impresión de la Ficha del Contribuyente.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Contribuyentes
  - Ciudades
  - Barrios
  - Nacionalidades
- **Opciones de Actualización**
  - Cambio de RMC
  - Cambio de RMC de Varias Cuentas
- **Opciones de Reportes**
  - Ficha de Datos de un Contribuyente o Contribuyentes por Apellido o Razón Social
  - Contribuyentes por Tipo
  - Contribuyentes por Categoría o Contribuyentes por Estados
  - Ciudades
  - Nacionalidades
  - Barrios por Ciudades
  - Estado de Cuentas consolidado por Rango de Deuda



## CATASTRO Y URBANISMO

El sistema informático deberá registrar y controlar los datos relacionados con los inmuebles que integran el Catastro Municipal, ya sean urbanos, suburbanos o rurales. Este registro permitirá la correcta percepción del Impuesto Inmobiliario y sus adicionales. El sistema asegurará la correcta inclusión y validación de todos los datos necesarios para calcular el Impuesto Inmobiliario y sus adicionales.

### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro del Catastro Municipal por Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Registro de las Imágenes Satelitales, Fotografías Digitales, o archivos en cualquier formato enlazadas a sus Inmuebles, los cuales se guardan en la Base de Datos como históricos.
- Emisión de Notificaciones de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído, en forma individual, por Rango de Cuentas o por RMC.
- Emisión de Presupuestos de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído.
- Emisión de Intimaciones Pre-Judiciales por Deuda por Impuesto Inmobiliario según formato a ser proveído Individual y por Rangos de Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Emisión de Certificados de Deuda por Impuesto Inmobiliario según Formato a ser proveído en forma Individual y por Rangos de Cta. Cte. Ctral. O Padrón.
- Comisiones a Notificadores.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales.
- Cuentas de pagos del Inmueble por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.)
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio
- Cobro de Fondo Especial para Pavimentación, Construcción de Alcantarillado y cloaca.
- Generación Automática de Cuentas por Años
- Consulta de Google Maps desde un Navegador WEB Interno en la Aplicación.
- Calculo Automático de la Categoría (según Puntaje) y Antigüedad de Bloques de Construidos de los Inmuebles según la Resolución de la Dirección Catastro N° 77/2005.
- Opción para Bloquear Inmuebles para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Inmuebles Bloqueados asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción de Consolidación de Inmuebles, para los casos donde el Contribuyente posea varios registros informáticos (obtenidos del sistema anterior) y unificarlos en el RMC correcto.
- Opción para cargar Zonas de Inmuebles por Años, como mínimo 3. Es decir, y a modo de ejemplo, poder cargar que un inmueble desde el 1993 hasta 2005 estuvo en Zona 3, del 2006 a hasta 2010 estuvo en Zona 2, y del 2011 a la fecha se encuentra en Zona 1. Esta opción es a los efectos de poner tener controlado las recategorizaciones que realiza la Dirección de Catastro y realizar una correcta aplicación y cobro del Impuesto Inmobiliario y a sus adicionales.
- Opción para cargar los Tipos de Pavimentos y sus orientaciones (Norte, Sur, Este y Oeste) por Años. Es decir, y a modo de ejemplo desde 1993 al 2005, al Norte, Tipo Pavimento Tierra, del 2006 al 2010, al Norte, Tipo Pavimento Empedrado, y del 2011 a la fecha, al Norte, Tipo Pavimento, Asfalto. Esta opción es a los efectos de la correcta aplicación y cobro del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, así como las Tasas por Barrido y Limpieza y Conservación de Pavimento.
- Debe estar adecuado a la Ley 5513/2015.
- Impresión de la Ficha del Inmueble.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Adicional Urbano
  - Adicional por Edificación
  - Calle
  - Conceptos de Cobro
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Exoneración Recargo
  - Inmuebles
  - Navegar en Google Maps
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Financiación
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Barrido y Limpieza
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tasas por Conservación de Plazas y Parques
  - Tasas por Recolección de Basuras
  - Tipo de Construcción
  - Tipos de Calles

- Tipos de Documentos
- Tipos de Pavimentos
- Tipos de Usos de Inmuebles
- Tributo Básico - Zona Rural
- Tributo Básico - Zona Urbana
- Tributos Básicos por Años
- Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Adicional Urbano
  - Adicional Baldío Urbano
  - Áreas/Franjas Urbanas
  - Adicional Rural
  - Adicional por Edificación
  - Calles
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Conceptos de Pago
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Barrido y Limpieza
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Tasas por Conservación de Plazas y Parques
  - Tasas por Recolección de Basura
  - Tipo de Construcción
  - Tipo de Usos de Inmuebles
  - Tipos de Calles
  - Tipos de Documentos
  - Tipos de Pavimentos
  - Tributo Básico - Zona Rural
  - Tributo Básico - Zona Urbana
  - Tributos Básicos por Años
  - Vencimientos Anuales
  - Zonas del Inmueble
  - Notificadores
  - Certificado de Deuda (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
  - Certificado de Deuda por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Monto de Deudas (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
  - Contribuyentes con Cantidad de Inmuebles con Servicio Por Recolección de Basura y Barrido
  - Detalle de Notificaciones por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
  - Ficha de Inmueble por Rangos
  - Inmuebles por Apellido o Razón Social del Propietario
  - Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
  - Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Rango de Sup. Edificado
  - Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Rango de Sup. Tierra
  - Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón por Tipo de Uso
  - Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Cat. del Contribuyente
  - Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Estado
  - Inmuebles por Fecha de Carga
  - Inmuebles por Propietarios
  - Inmuebles con Padrón Matriz
  - Inmuebles con Bloqueo
  - Situación de Pagos de Inmuebles por Rangos
  - Liquidación de Comisiones s/Notificaciones
  - Listado de Inmuebles por Apellidos para verificación
  - Notificaciones por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
  - Notificaciones por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Notificaciones por Inmueble y Rango de Fechas (Cantidad)
  - Notificaciones Pre-Judiciales por RMC
  - Notificaciones Pre-Judiciales (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
  - Notificaciones Pre-Judiciales por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón y Monto de Deudas (Impuesto Inmobiliario y Tasas por Recolección de Basuras)
  - Notificaciones Pre-Judiciales por Rango de Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje Financiación

- Presupuesto por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Presupuesto por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario
- Presupuesto por Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario Consolidado
- Presupuesto por Rango de Cta. Cte. Ctral. o Padrón Imp. Inmobiliario Consolidado.

#### PATENTE A LOS RODADOS

El sistema deberá llevar el registro y control de todos los datos relacionados con los Autovehículos registrados en el Municipio. Esto permitirá la correcta percepción de la Patente a los Rodados. El sistema deberá garantizar la correcta inclusión y validación de todos los datos necesarios para calcular la patente, asegurando que la información sea precisa y esté actualizada.

Además, el sistema deberá facilitar la generación automática de los cálculos de la Patente a los Rodados, permitiendo una gestión eficiente y reduciendo el margen de error. También deberá proporcionar herramientas para la actualización y corrección de datos, asegurando que cualquier cambio en la información de los Autovehículos se refleje de manera oportuna y precisa en el sistema.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro de los Rodados a través de su Chapa expedida por la DNA.
- Registro de los Rodados por su Procedencia, Marca, Modelo y Año.
- Opción de Cancelación y Activación de Patentes.
- Generación Automática de Cuentas por Años.
- Cuentas de pagos del Rodado por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente a los Rodados, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Validación de Datos que hacen al Cálculo del Impuesto de Patente.
- Impresión Integrada de Carnet de Habilitación, conforme al formato de la Institución en impresoras Láser, Chorro de Tinta o Impresoras PVC, con validación de Pagos previo a su emisión.
- Opción para la Liquidación de la Patente ya sea por Valor Aforo o por Monto Fijo.
- Cobro de Fondo Especial para Pavimentación, Construcción de Alcantarillado y cloaca.
- Permitir guardar las imágenes o fotos del Rodado para su impresión en la Habilitación correspondiente.
- Opción para Bloquear Rodados para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Rodados Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Tener la opción de registrar como mínimo 5(Cinco) Otros Titulares de la Patente, con su correspondiente emisión de la Habilitación correspondiente.
- Impresión del Certificado de Parada (Taxi, Taxi-Flete), Explotación de Transporte Publico y Transporte Escolar, según formato a ser proveído.
- Impresión de la Ficha del Rodado.
- Impresión de la Solicitud de Patente a los Rodados (Nuevo, Cancelación, Duplicado).
- Integración con el Módulo de Infracciones de Tránsito, a fin de controlar el cobro de la Patente a los Rodados cuando el Contribuyente tiene infracciones de tránsito pendientes.
- Opción de Registrar Parada, Nro. de Coche de para Taxi y Empresas de Transporte.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Aseguradoras
  - Clases de Vehículos
  - Color de Vehículos
  - Conceptos de Cobro
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Desinfección
  - Estacionamiento
  - Exoneración Recargo
  - Formularios y Papelería
  - Habilitación
  - Inspección
  - Línea o Parada
  - Marca de Vehículos
  - Modelo de Vehículos
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Cancelación de Patente
  - Precintas
  - Procedencia
  - Recargos por Mora

- Rodados
- Tasas por Conservación de Pavimento
- Tipo de Combustibles
- Tipo de Uso del Vehículo
- Tonelaje
- Transporte de Pasajeros
- Valor Aforo de Vehículos
- Valores para Motocicletas
- Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Aseguradoras
  - Clase de Vehículo
  - Color de Vehículos
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Estacionamiento
  - Exoneración Recargo
  - Ficha de Rodados por Nro. de Chapa
  - Ficha de Habilitación
  - Formularios y Papelería
  - Grupo de Vehículos
  - Habilitación
  - Impresión de Habilitaciones
  - Impresión de Habilitaciones Manual
  - Inspección de Auto vehículos
  - Inspección Técnica Vehicular por Taller y Fecha
  - Marca de Vehículos
  - Modelo de Vehículos
  - Otros Valores Municipales
  - Parada de Taxi o Líneas de Transporte
  - Procedencia de Vehículos
  - Provisión de distintivos
  - Recargos por Mora
  - Resumen de Rodados por Clase y Tipo de Uso
  - Resultado de ITV
  - Recolección de Basuras
  - Rodados por Nro. de Chapa
  - Rodados por Nro. de Chapa y Estados
  - Rodados por Propietarios
  - Rodados por Tipo de Vehículos
  - Rodados por Tipo de Uso Consolidado
  - Rodados por Marca
  - Rodados por Numero de Parada
  - Rodados por Marca y Modelo
  - Rubros Cobrados
  - Tasas por Conservación de Pavimento
  - Taller Habilitado ITV
  - Tasas de ITV
  - Taxímetros
  - Tipo Uso de Vehículo
  - Tipo de Combustibles
  - Transporte de Pasajeros
  - Valor Aforo de Vehículos
  - Valor Aforo por Procedencias
  - Valor Aforo por Procedencias y Marcas
  - Valores para Motocicletas
  - Vencimientos Anuales.

#### REGISTRO DE CONDUCIR

El sistema deberá llevar el registro y control de todos los datos relacionados con los conductores registrados en el Municipio. Esto permitirá la correcta percepción de los pagos por el Registro de Conducir. El sistema garantizará la inclusión y validación precisa de todos los datos necesarios para calcular y gestionar el Registro de Conducir.

Además, el sistema deberá facilitar la generación automática de los cálculos relacionados con el Registro de Conducir, asegurando que toda la información sea precisa y esté actualizada. También deberá proporcionar herramientas para la actualización y corrección de datos, permitiendo que cualquier cambio en la información de los conductores se refleje de manera oportuna y precisa en el sistema. Esto contribuirá a una gestión eficiente y a la reducción de errores en el proceso de registro y control de los conductores.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de la Fotos del Contribuyente enlazado por su RMC el cual se guarda en la Base de Datos
- Generación Automática de Cuentas por Años
- Cuentas de pagos del Registro por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo del Registro de Conducir, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Validación de Datos que hacen al Cálculo
- Impresión Integrada de Carnet de Registro de Conducir conforme al formato de la Institución en impresoras Láser, Chorro de Tinta e Impresora PVC.
- Registración del Registro de Conducir por medio de la Cedula de Identidad del Contribuyente.
- Impresión de la Ficha del Registro de Conducir.
- Impresión de la Solicitud del Registro de Conducir.
- Integración con el Módulo de Infracciones de Tránsito, a fin de controlar el cobro del Registro de Conducir cuando el Contribuyente tiene infracciones de tránsito pendientes.
- Opción para Bloquear Registro de Conducir para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Registro de Conducir Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Categorías
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Cobro
  - Exoneración Recargo
  - Recargos por Mora
  - Registro de Conducir
  - Valores de Registro
  - Vencimientos Anuales
- **Opciones de Reportes**
  - Categorías
  - Concepto de Pago
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Exoneración Recargo
  - Ficha de Registro de Conducir
  - Recargos por Mora
  - Registro de Conducir Por Número de Registro
  - Registro de Conducir por Apellido y Nombre
  - Registro de Conducir por Categorías
  - Rubros Cobrados
  - Valores de Registro de Conducir
  - Vencimientos Anuales.

#### **INFRACCIONES DE TRANSITO**

El sistema deberá llevar el registro y control de todas las boletas generadas por infracciones de tránsito relacionadas con los Autovehículos registrados en el Municipio, así como con otros vehículos. También deberá gestionar los registros de los conductores involucrados en dichas infracciones. El sistema garantizará la correcta inclusión y validación de todos los datos relevantes sobre el infractor y el tipo de infracción, conforme a las leyes y ordenanzas vigentes.

Además, el sistema deberá asegurar que se registren de manera precisa los datos necesarios para calcular el monto de las multas. Esto incluirá la aplicación de las normativas correspondientes para determinar el importe a cobrar por cada infracción. De este modo, el sistema deberá facilitar una gestión eficiente y precisa del proceso de cobro de multas, minimizando errores y garantizando el cumplimiento adecuado de las regulaciones de tránsito.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Las Boletas por las Infracciones de Tránsito pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.

- Registro del PMT que confecciona la Boleta.
- Comisiones para los PMT.
- Integración completa con el Módulo de Patente a los Rodados Rodado y Registro de Conducir del Contribuyente a los efectos del control en el pago de los demás tributos.
- Opción para Desbloquear Registro de Conducir Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción para Desbloquear Rodados Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Impresión de Ficha de la Infracción.
- Control de Entrada al Corralón Municipal con cálculo automático por días del usufructo del mismo.
- Control de Uso de Grúa Municipal con cálculo automático del usufructo del mismo.
- Opción de Cobros a Cuentas.
- Opción de Cargar Infracciones y Cobrar en las Caja Móviles de las Barreras a través de la conexión VPN.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por Nivel de Infracción
  - Infracciones de Tránsito
  - Nivel de Infracción
  - Otros Valores Municipales
  - Policías de Transito
- **Opciones de Reportes**
  - Constancia de Infracción de Tránsito por RMC
  - Control de Boletas de Cobro Externo
  - Importe por Nivel de Infracción
  - Infracciones Por Contribuyente
  - Infracciones Por Fechas
  - Infracción de Tránsito por Estados y Rango de Fechas
  - Infracción de Tránsito Cobradas por Fechas
  - Nivel de Infracción
  - Otros Valores Municipales
  - Policías de Tránsito
  - Rubros Cobrados.

#### **PATENTE COMERCIAL, INDUSTRIAL**

El sistema deberá llevar un registro y control completo de todos los datos relacionados con los comercios e industrias ubicados dentro del Municipio. Este registro permitirá la correcta percepción de la Patente Comercial e Industrial.

El sistema deberá garantizar que todos los datos necesarios para el cálculo de la patente sean registrados con precisión y validados adecuadamente. Esto incluirá la inclusión y verificación de información relevante para asegurar que el cálculo de la Patente Comercial e Industrial se realice de manera exacta y conforme a las normativas vigentes.

Además, el sistema facilitará la actualización o corrección de los datos cuando sea necesario, asegurando que cualquier cambio en la información se refleje de manera oportuna. Esto contribuirá a una gestión eficiente y precisa de las patentes comerciales e industriales, minimizando errores y garantizando el cumplimiento de las obligaciones fiscales correspondientes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de las Patentes a través de un Numero de Patente.
- Régimen Especial para las Industrias.
- Registro del Activo Comercial e Industrial en forma separada.
- Registro de las Cta. Cte. Ctrales. O Padrones donde se encuentra el Comercio o Industria, con registración de la superficie afectada al Comercio.
- Tipos de Letreros, Tipos de Pesas y Medidas, Tipos de Instalaciones, Tipos de Juegos
- Control de Prevención Contra Incendio
- Notificaciones de Comercios, Industrias, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Comisiones a Notificadores
- Generación Automática de Cuentas por Semestres y Años.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo de la Patente Comercial e Industrial.
- Cuentas de pagos del Comercio e Industria por Semestres y Años con Estado de la misma
- (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.)
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente Comercial e Industrial, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Opción para Bloquear Patente Comercial e Industrial para evitar cobros no autorizados.

- Opción para Desbloquear Patente Comercial e Industrial Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Registrar el Nro. y Año de Expediente de Clausura del Local.
- Registrar Actividades Adicionales que afectan a la Liquidación de la Patente.
- Opción para emitir Constancia de Presentación de Balance.
- Permitir guardar imágenes o documentos como archivo digital relacionados a la Patente, como ser Balances, Etc.
- Impresión de Formatos Varios como ser Constancia de No Ser Contribuyente, Constancia de Ser Contribuyente, Constancia de Presentación de Balances.
- Opción de Registrar las Medidas para la Liquidación de las Tasas por Recolección de Basura y Barrido de Calles.
- Opción de Registrar Juegos dentro del Comercio, como ser Mesas de Billar, Mesas de Pool, Tragamonedas, afectados al Impuesto a los Juegos de Azar y Entretenimiento.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Comercios e Industrias
  - Conceptos de Cobro
  - Escala de Activos
  - Escala de Oficinas con Mercaderías
  - Escala de Oficinas sin Mercaderías
  - Exoneración de Recargos
  - Grupos de Patente Fija
  - Monto de Patentes Fijas
  - Monto de Tipos de Letreros
  - Montos de Tipos de Juegos
  - Stand, Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Financiación
  - Ramos Anexos
  - Ramos Generales
  - Ramos Principales
  - Ramos Secundarios
  - Recargos por Mora
  - Tasas por Apertura y/o Clausura
  - Tasas por Contratación de Pesas y Medidas
  - Tasas por Desinfección
  - Tasas por Inspección de Instalaciones
  - Vencimientos
- **Opciones de Reportes**
  - Categorías, Comercios, Industrias y Letreros p/C. I. o RUC
  - Comercios, Industrias y Letreros p/Nro. Patente
  - Comercios, Industrias y Letreros p/Ramos
  - Comercios, Industrias y Letreros por Nro. Patente y Estado
  - Conceptos de Exoneración
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Detalle Notificaciones por Numero de Patente
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Escala de Activos
  - Escala Aportes Bomberos
  - Escala de Categoría s/ Activo
  - Exoneración de Recargos
  - Grupos de Patentes Fijas
  - Liquidación de Notificadores Comisionistas Patente Comercial Industrial
  - Monto de Patentes Fijas
  - Monto de Tipos de Letreros
  - Montos de Tipos de Juegos Stand
  - Notificación por Nro. de Patente
  - Notificación de Aviso de Cierre de Patente
  - Notificaciones por Patente y Rango de Fechas (Cantidad)
  - Notificaciones por Rango de Fechas o Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje por Financiación
  - Porcentaje de Multas por Presentación Tardía de Balance
  - Ramos Anexos
  - Ramos Generales
  - Ramos Principales

- Ramos Secundarios
- Recargos por Mora
- Rubros Cobrados
- Tasas por Apertura y/o Clausura
- Tasas por Contratación de Pesas y Medidas
- Tasas por Inspección de Instalaciones
- Vencimientos

#### **PATENTE PROFESIONAL**

El sistema deberá llevar un registro y control exhaustivo de todos los datos relacionados con los profesionales que ejercen sus actividades dentro del Municipio. Esto permitirá la correcta percepción de la Patente Profesional.

El sistema deberá garantizar la inclusión precisa y la validación adecuada de todos los datos necesarios para el cálculo de la Patente Profesional. Además, deberá asegurar que cualquier información relevante se registre de manera correcta, facilitando así el cálculo exacto de la patente y garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de las Patentes a través de un Numero de Patente
- Notificaciones a Profesionales, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Comisiones a Notificadores.
- Generación Automática de Cuentas por Años.
- Validación de los Datos que hacen al Cálculo de la Patente Profesional.
- Cuentas de pagos del Profesional por Años con Estado de la misma (Ej. Pendiente, Facturado, Pagado, Prescripto, Financiado, Judicializado, Sin Datos, etc.).
- Panel Centralizado de Valores y Parámetros para el cálculo de la Patente Profesional, para ajustes de valores por Cambio de Leyes, Decretos, Ordenanzas o Inicio de un nuevo ejercicio.
- Opción para Bloquear Patente Profesional para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Patente Profesional Bloqueados, asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Opción de Registrar las Medidas para la Liquidación de las Tasas por Recolección de Basura y Barrido de Calles.
- Opción de poder identificar si la Patente Profesional posee Instalaciones (Oficina, Consultorio, u otro Tipo).
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Cobro
  - Exoneración de Recargo
  - Instituciones Educativas
  - Otros Valores Municipales
  - Porcentaje de Recargo
  - Profesionales
  - Profesiones
  - Títulos Obtenidos
  - Vencimiento
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Datos Estadísticos por Rango de Fechas
  - Descuentos de Impuestos y Tasas
  - Exoneración de Recargos
  - Instituciones Educativas
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Notificaciones por Profesionales
  - Notificaciones realizadas por Fechas
  - Notificadores
  - Notificaciones
  - Otros Valores Municipales por Tipo Profesional
  - Otros Valores Municipales por Profesión
  - Porcentaje de Recargo
  - Profesionales por Apellido y Nombre
  - Profesionales por Nro. Patente
  - Profesionales por Nro. de Patente y Estado
  - Profesionales por Profesiones
  - Profesiones o Rubros Cobrados o Títulos Obtenidos o Vencimiento

#### **USUFRUCTO DE TIERRA EN CEMENTERIOS**



El sistema deberá registrar las parcelas de tierra en los cementerios destinadas a la construcción de panteones, la erección de monumentos funerarios o la instalación de tumbas simples. También deberá registrar las parcelas cedidas en usufructo, incluyendo los precios y condiciones establecidas por las ordenanzas correspondientes. Este registro facilitará la gestión y la liquidación tributaria asociada a estos servicios.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Conceptos de Cobros
  - Importe por M2
  - Otros Valores Municipales
  - Usufructo de Tierra en Cementerios
- Opciones de Reportes
  - Arrendamiento de Tierra en Cementerio por Contribuyente
  - Arrendamiento de Tierra en Cementerios
  - Conceptos de Exoneraciones
  - Importe por Año, cementerio, zona y Tipo de Sitio
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Arrendamiento de Tierra en Cementerios por Fechas
  - Rubros Cobrados
  - Usufructo de Tierra en Cementerio Por Contribuyente
  - Usufructo de Tierra en Cementerios

#### **ARRENDAMIENTO Y COMPRA DIRECTA DE INMUEBLES MUNICIPALES**

El sistema deberá registrar todos los terrenos municipales objeto de arrendamiento o compra, así como todos los datos relevantes del solicitante del arrendamiento o la compra directa del inmueble municipal. Además, deberá incluir información sobre la tasación del inmueble, los intereses aplicables y otros datos necesarios para el cálculo de la liquidación, tanto para pagos en cuotas como al contado.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas
  - Arrendamiento/Compra Directa de Terrenos Municipales
  - Conceptos de Cobros
  - Importe x Arrend./Compra
  - Interés de Financiación
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Zonas de Cobranza
  - Zonas de Inmuebles
- Opciones de Reportes
  - Arrend./Compra Directa de Inmuebles Por Contribuyente
  - Arrend./Compra Directa de Inmuebles Por Fechas
  - Estados de Cuentas
  - Importe x Arrend./Compra
  - Interés de Financiación
  - Notificaciones por Fechas
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Arrendamiento / Compra Directa de Inmuebles por Fechas
  - Rubros Cobrados

#### **TASAS POR BARRIDO Y LIMPIEZA EN CEMENTERIOS**

El sistema deberá registrar los valores tributarios establecidos por ordenanza para los lotes en cementerios, diferenciados por tipo de construcción. También deberá incluir los datos relacionados con el servicio de barrido y limpieza, el cual da lugar a la generación de la tasa anual correspondiente.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- Mantenimientos de Datos
- Opciones de Consultas

- Barrido y Limpieza en Cementerios
- Cementerios
- Conceptos de Cobros
- Exoneración de Recargos
- Importe por M2
- Notificadores
- Otros Valores Municipales
- Recargos
- Tipos de Sitios
- Vencimientos o Zonas
- **Opciones de Reportes**
  - Barrido y Limpieza de Cementerio
  - Barrido y Limpieza de Cementerio Por Contribuyente
  - Cementerios
  - Conceptos de Cobros
  - Exoneración de Recargos
  - Importe por M2
  - Notificaciones por Rango de Fechas
  - Notificadores
  - Otros Valores Municipales
  - Pagos de Barrido y Limpieza en Cementerios por Fechas
  - Recargos o Rubros Cobrados o Tipos de Sitios o Vencimientos
  - Zonas

#### **IMPUESTO A LA CONSTRUCCION**

El sistema deberá llevar el registro y control de todos los datos relacionados con las construcciones realizadas dentro del Municipio. Esto permitirá la correcta percepción del Impuesto a la Construcción. El sistema garantizará la inclusión precisa y la validación adecuada de todos los datos necesarios para calcular el impuesto, asegurando que la liquidación sea exacta y conforme a las normativas vigentes.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registro de los Planos, Planillas de Costos, las cuales pueden ser escaneadas y guardadas en la Base de Datos.
- Registro de las Inspecciones
- Registros de las Notificaciones
- Control de Instalaciones para Prevención de Incendios
- Registro de Profesionales de la construcción
- Generación Automática de Cuentas
- Carga de Bloques de construcción con Planos Aprobados con Calculo Automático de la Categoría (según Puntaje) y Antigüedad de Bloques de Construidos de los Inmuebles según la Resolución de la Dirección Catastro N° 77/2005 y su afectación automática a la liquidación del Impuesto Inmobiliario.
- Opción de Diferentes Formas de Pago: Contado, Crédito con Entrega Inicial, Crédito Sin Entrega Inicial.
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Conceptos de Pago
  - Construcciones
  - Constructores
  - Motivo Notificación
  - Tipo Inspección
  - Tipo de Construcción
  - Tipo de Construcción Promedio
  - Tipo de Notificación
  - Unidad de Medida o Valores Promedio por Tipo de Construcción
  - Valores por Tipo de Construcción
- **Opciones de Reportes**
  - Conceptos de Pago
  - Conceptos de Exoneración
  - Constructores o Exoneración de Recargo o Ficha de Construcción
  - Inspectores
  - Interés Financiación
  - Liquidación de Notificaciones Comisionistas
  - Motivo de Notificación
  - Notificador

- Notificaciones por Expedientes
- Notificaciones por Rango de Fechas
- Notificaciones por Nro. y Año Expediente
- Obras
- Obras Terminadas por Fecha
- Otros Valores Municipales
- Tipo de Construcción
- Tipo de construcción Promedio
- Tipo de Inspección
- Tipo de Notificación
- Unidad de Medida
- Valores para construcción
- Valores para construcción Promedio

#### **TASAS POR RECOLECCION DE BASURAS**

El sistema deberá registrar y controlar los inmuebles, comercios, industrias y profesionales que utilizan el servicio de recolección de basura y barrido de calles. Este registro permitirá una correcta aplicación de las tasas correspondientes, aplicando los descuentos que procedan cuando sea necesario. Además, el sistema deberá facilitar una gestión de cobro eficiente para asegurar que los pagos se realicen de manera oportuna y precisa.

##### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Registrar los Inmuebles por Cta. Cte. Ctral. O Padrón
- Registrar en los Comercios, Industrias y Profesión por Nro. Patente
- Opción de Descuento de Tasas por Pago en Patente Comercial, Industrial y Profesional, si corresponde
- Emisión de Notificaciones
- Emisión de Notificaciones Pre-Judiciales
- Emisión de Certificado de Deudas
- Opción de Transferencia de Cuentas entre Inmuebles
- Opción de Registrar la Fecha de Inicio y Fin de Servicio por Separado tanto para el Servicio por Recolección de Basuras como por el Servicio de Barrido y Limpieza □ Opción de Registrar Ocupante del Inmueble que puede ser diferente del Propietario □ Opción para Bloquear Inmuebles para evitar cobros no autorizados.
- Opción para Desbloquear Inmuebles Bloqueados asignados por permisos especiales a usuarios autorizados.
- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
- **Opciones de Reportes**

#### **OTROS INGRESOS, IMPUESTOS, TASAS, CANONES Y ARANCELES**

El sistema deberá registrar todos los tributos que no estén específicamente detallados y que no sean de naturaleza permanente. Este registro permitirá la adecuada gestión y control de estos tributos, asegurando que se contabilicen correctamente y se apliquen según corresponda.

##### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Generación Automática de Cuentas
- **Mantenimientos de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Otros Ingresos
- **Opciones de Reportes**
  - Otros Ingresos por Contribuyente
  - Otros Ingresos por Fechas

#### **LIQUIDACION Y FACTURACION**

El sistema deberá permitir la liquidación y facturación de los impuestos correspondientes de manera eficiente. Además de estas funciones básicas, el sistema deberá contar con la capacidad para emitir estados de cuenta detallados para los contribuyentes, proporcionando un resumen claro y actualizado de sus obligaciones tributarias.

El sistema también deberá ofrecer opciones para gestionar financiaciones, permitiendo a los contribuyentes pagar sus impuestos en cuotas según las condiciones establecidas. Además, deberá incluir funcionalidades para procesar prescripciones de deudas tributarias y aplicar exoneraciones cuando sea aplicable.

En particular, el sistema deberá permitir la exoneración de recargos asociados a impuestos, en aquellos casos en que las normativas lo permitan. Esto garantizará una gestión flexible y adaptada a las necesidades de los contribuyentes, facilitando el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la administración eficiente de los tributos.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Financiaciones Individual y por Rangos del Impuesto Inmobiliario, Patente Comercial e Industrial.
- Financiación Individual y por Rangos con Fecha Atrasada para Impuesto Inmobiliario, y Patente Comercial e Industrial con emisión de Pagars.
- Confección de Compromisos de Pagos para pago de Impuestos.
- Prescripciones de Deudas.
- Exoneraciones de Deudas.
- Facturaciones Individuales y por Rangos de Años, Semestres y/o Cuotas.
- Anulaciones de: Prescripciones, Exoneraciones, Financiaciones, Compromiso de Pago.
- Anulaciones de Notificaciones realizadas para permitir realizar prescripciones.
- Anulación, Activación, Cambio de Número de Facturas.
- Gestión de Pagares.
- Impresión de Pagares.
- Gestión de Cobro de Compromiso de Pagos.
- Generaciones de Cuentas.
- Recalculo de Intereses y Recargos.
- Actualizaciones de Cuentas de Impuestos y Patentes permanentes.
- Exoneración de Recargos Individual y por Rangos de Fechas y Porcentajes.
- Descuento de Impuestos conforme al Art. 151 de la Ley 3966/2010.

#### **INFORMES QUE DEBE PROVEER MINIMAMENTE:**

- Impresión de Facturas Individuales o por Rango de Años, Semestres, Cuotas, etc.
- Estado de Cuenta Consolidado del Contribuyente.
- Cuenta Corriente del Contribuyente.
- Estado de Cuenta Consolidado por Impuestos y Patentes Permanentes.
- Prescripciones por Fechas.
- Exoneraciones por Fechas.
- Financiaciones por Fechas.
- Estado de Financiaciones.
- Estado de Compromiso de Pagos.
- Estado de Cuotas de Financiaciones.
- Estado de Cuentas de Impuestos Permanentes por Situación.
- Estado de Cuentas de Impuestos Permanentes por Rango de Montos y Años.
- Contribuyentes al día por hechos imponible.
- Contribuyentes morosos por hechos imponibles.
- Facturas emitidas y cobradas consolidada por Fechas.
- Facturas emitidas y cobradas por Fechas, por Impuestos, Tasas y Cánones.
- **Opciones de Consultas**
  - Consulta de Estado de Cuenta Financiada
  - Estado de Cuenta
  - Estado de Cuenta Masivo
  - Estado de Cuenta por Cta. Cte. Ctral. o Padrón
  - Estado de Cuenta por Nro. de Chapa
  - Estado de Cuenta por Nro. de Registro
  - Estado de Cuenta por Numero de Patente
  - Estado de Cuentas de Financiaciones
  - Estado de Cuentas por Estado
  - Facturas de Registros
  - Facturas por Inmuebles
  - Facturas por Profesionales
  - Histórico de Facturas de Comercios, Industrias y Letreros Camineros
- **Opciones de Reportes**
  - Comisiones
  - Comisiones para Notificadores por Impuesto a la Publicidad y Propaganda
  - Comisiones para Notificadores por Patente Comercial e Industrial
  - Comisiones por Infracciones de Transito
  - Constancia de Exoneración
  - Constancia de Prescripción
  - Cuentas por Rango de Montos
  - Cuentas por Rango y Estado
  - Cuentas por Rangos de Montos
  - Detalle de Cuotas Financiación

- Emisión de Pagares
- Estado de Cuenta
- Estado de Cuenta Detallado por Grupos
- Estado de Cuenta por Años
- Exoneración, Prescripciones y Financiaciones por Fechas
- Facturas Cobradas por Fecha
- Facturas Emitidas por Fecha
- Financiaciones
- Financiaciones con Cuotas Vencidas a una Fecha
- Notificaciones para Comisiones
- Notificaciones por Notificador y Periodo de Fecha
- Resumen de Faenamiento por Fechas
- Situación de Cuentas Financiadas
- **Opciones de Actualizaciones**
  - Cambio de Categoría y Nro. de Registro
  - Cambio de Numero de Chapa
  - Cancelación de Patentes a los Rodados
  - Carga Estado de Pagare
  - Cuenta del Usufructo
  - Cuentas de Comercios e Industrias
  - Cuentas de Obras
  - Cuentas de Registro
  - Cuentas de Rodados
  - Cuentas del Cementerio
  - Cuentas del Inmueble
  - Cuentas por Profesionales
  - Recalcular Recargos
  - Ubicación de Pagares
  - Recalculo de Recargos, Multa e Interés
- **Opciones de Procesos Especiales**
  - Activación de Facturas Anuladas Incorrectamente
  - Anulación de Exoneración
  - Anulación de Factura
  - Anulación de Factura por Pago Incorrecto
  - Anulación de Financiaciones
  - Anulación de Notificaciones
  - Anulación de Compromiso de Pagos
  - Cambio de Numero de Factura

## TESORERIA

### CAJAS (INGRESOS)

El sistema deberá permitir el cobro eficiente de impuestos, tasas y cánones, asegurando que estos pagos se reflejen adecuadamente en la ejecución presupuestaria y en la contabilidad del municipio. Una vez realizado el cierre de caja al final de cada día, además, el sistema deberá actualizar en tiempo real las cuentas del contribuyente al momento del pago correspondiente.

También, el sistema deberá estar integrado de forma automática con los módulos de ejecución presupuestaria y contabilidad. Esta integración garantizará que todos los registros financieros se mantengan actualizados y que las transacciones se reflejen con precisión en los informes presupuestarios y contables, facilitando así una gestión financiera coherente y eficiente.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Actualización automática y en tiempo real a la cuenta del Contribuyente el cobro realizado.
- Actualización de la Ejecución Presupuestaria y Contabilidad con el Cierre de Cajas.
- Arqueo parcial o Total por pantalla o impresora.
- Certificación de Ingresos por Cajas, con opción de habilitar y deshabilitar dicha función.
- Prever más de una Forma de Cobro.
- Arqueo Final y Cierre de Cajas.
- Facturación en Impresora Láser.
- Opción de cobro de facturas a través de Lectores Ópticos.
- Números de Facturas Únicos.
- Opción de poder realizar los cobros en forma total o cobros a cuenta, informando al Contribuyente en su factura el

- saldo restante a pagar.
- Opción para impresión directa de la factura, sin necesidad de realizar la pre-liquidación del Impuesto.
- Mensajes de Avisos al cajero, sobre situaciones que presenten los impuestos o tasas, que imposibiliten el cobro correspondiente.
- Opción de cajas rápidas para Patente a los Rodados y Licencias de Conducir
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Ingresos
  - Ingresos por Fechas y Rubros
  - Rubros de Ingresos
- **Opciones de Reportes**
  - Arqueo Diario de Caja
  - Arqueo Diario de Caja agrupado por Impuestos
  - Ingresos de Tesorería sin Cierre Diario por Fechas
  - Rendición de Caja
  - Resumen de Ingresos por Cajas
  - Resumen de Ingresos por Fecha, Rubros y Cajas
  - Resumen de Ingresos por Fechas y Rubros
  - Rubros de Ingreso

### CAJAS (EGRESOS)

El sistema deberá facilitar la gestión de ingresos y gastos mediante la emisión de órdenes de pago, permitiendo también la generación de cheques para cubrir dichas órdenes. Además, el sistema deberá estar integrado de forma automática y en tiempo real con los módulos de ejecución presupuestaria y contabilidad. Esta integración garantizará que todas las transacciones se registren de manera precisa y oportuna en los informes financieros, asegurando una administración eficiente y coherente de los recursos del municipio.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Carga de Órdenes de Pago en base a las Obligaciones de Pagos. (con Orden a un Banco o Varios Bancos).
- Carga de Órdenes de Pago sin movimiento de Fondos.
- Enlace de la Orden de Pago con el Módulo de Recursos Humanos para la elaboración de Ordenes de Pagos por Salarios y la correspondiente emisión de Cheques.
- Impresión de Cheques en forma individual o por Rangos.
- Afectación automática al Libro de Bancos la emisión de los cheques.
- Anulación/Borrado de Ordenes de Pagos.
- Anulación/Borrado de Cheques.
- Conciliación Bancaria.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Cheques Emitidos
  - Cheques Emitidos por Orden de Pago
  - Orden de Pago Con Presupuesto por Numero
  - Libro de Bancos
  - Orden de Pago
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Por Fecha
  - Rubros de Egresos
- **Opciones de Reportes**
  - Bancos
  - Cheques por Orden de Pago
  - Cuentas Bancarias
  - Emisión de Cheques
  - Emisión de Cheques de Órdenes de Pago
  - Emisión de Cheques de Salarios
  - Emisión de Orden de Pago con Presupuesto
  - Emisión de Orden de Pago sin Presupuesto
  - Impresión Masiva de Cheques
  - Libro de Bancos
  - Orden de Pago
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Pago Por Fecha
  - Rubros de Egresos

## PRESUPUESTO

### EJECUCION PRESUPUESTARIA

El sistema deberá permitir el registro detallado de los ingresos y egresos realizados en la administración comunal, en concordancia con el presupuesto anual aprobado por ordenanza municipal. Esto permitirá comparar lo ejecutado con lo presupuestado, proporcionando una visión precisa de la situación financiera.

El sistema deberá ofrecer saldos reales de los ingresos y egresos, lo que facilitará una correcta ejecución de cada objeto de gasto y una óptima recaudación de recursos. Con esta información, el ejecutivo podrá asumir compromisos con otras entidades y llevar a cabo proyectos de interés comunal.

Además, el sistema deberá facilitar la administración del presupuesto mediante la ejecución de gastos organizados por consolidado de gastos, tipo de presupuesto, programas, subprogramas y actividades. También deberá permitir la realización de modificaciones presupuestarias, mediante la correspondiente ordenanza, que amplíe y/o transfiera rubros de gastos y/o ingresos entre sí.

El módulo debe incluir opciones completas para la administración de deuda flotante, abarcando desde el registro de obligaciones hasta el pago y la rendición de las mismas.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Carga del Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos.
- Carga de Ampliaciones/Modificaciones Presupuestarias.
- Registro del Plan de Cajas.
- Registro del Plan Financiero.
- Carga de Certificación de Disponibilidad Presupuestaria.
- Carga de Reposición de Fondo Fijo
- Carga de Obligaciones de Pago.
- Gestión de la Deuda Flotante.
- Proceso de Cierre Mensual.
- Las Ampliaciones/Modificaciones Presupuestarias no deben incidir en los informes de Ejecución Presupuestarias de meses anteriores.
- Debe manejar los 4 Tipos de Presupuestos: Programas de Actividades Centrales, Programas de Acción, Programas de Inversión, Programas de la Deuda Pública.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Orden de Obligación
  - Plan Financiero
  - Plan de Caja
  - Plan de Cuentas Presupuestario de Ingresos
  - Plan de Cuentas Presupuestario de Egresos
  - Fondo Fijo
    - Por Número
    - por Fechas
    - por Concepto
  - Certificado de Disponibilidad Presupuestaria
    - por Numero
    - por Fechas
    - por Concepto y/o Beneficiario
  - Orden de Obligación
    - Por Concepto y/o Beneficiario
    - Por Fecha
    - por Numero
- **Opciones de Reportes**
  - Clasificador Presupuestario
  - Diario de Ejecución
  - Diario de Ejecución Meses Anteriores
  - Ejecución Presupuestaria
    - Anual
      - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
      - Ingresos
    - Semestral
      - Ingresos
      - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
      - Ingresos por Organismo Financiador

- Egresos por Organismo Financiador
- Cuatrimestral
  - Ingresos y Egresos Detallado
  - Ingresos (Anexo B-06-03)
  - Ingresos (Anexo B-06-03) por Organismo Financiador
  - Ingresos (Anexo B-06-03.1)
  - Ingresos (Anexo B-06-04)
  - Ingresos (Anexo B-06-04) por Organismo Financiador
  - Egresos (Anexo B-06-03)
  - Ingresos (Anexo B-06-04) por Organismo Financiador
  - Egresos (Anexo B-06-04.1)
  - Egresos (Anexo B-06-05)
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Organismo Financiador
  - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos por Programas
  - Egresos por Programas y SubProgramas
- Trimestral
  - Ingresos y Egresos Detallado
  - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
  - Ingresos por Organismo Financiador
  - Egresos por Organismo Financiador
- Bimestral
  - Egresos Consolidado por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos por Programas
  - Egresos por Programas y SubProgramas
  - Egresos por Organismo Financiador
- Mensual
  - Ingresos y Egresos Detallado
  - Egresos por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos por Programas
  - Egresos por Programas y SubProgramas
  - Ingresos y Egresos (Anexo B-06-04)
  - Situación Presupuestaria por Tipo de Presupuesto y General (CDP, Orden de Obligación y Orden de Pago).
  - Situación Presupuestaria por Programas
  - Situación Presupuestaria por Programas y SubPrograma
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Tipo de Presupuesto y General
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Programas
  - Egresos (Anexo B-06-05) por Programas y SubProgramas
- Diario
  - Ingresos y Egresos Detallado
- Mayor de Presupuesto
  - Egresos Consolidado
  - Egresos Consolidado por Tipo Presupuesto y Programa
  - Egresos por Cuentas
- Plan de Cuentas Presupuestario
- Reprogramaciones/Ampliaciones Presupuestarias por Fechas
- Verificación del Plan Financiero
- Rendición y Resumen de Fondo Fijo
- Certificado de Disponibilidad Presupuestaria
  - por Fechas
  - por Numero
  - por Concepto y/o Beneficiario
  - con Orden de Obligación asociadas
- Orden de Obligación
  - por Concepto y/o Beneficiario
  - por Fecha
  - por Numero
  - con Órdenes de Pago asociadas



El sistema deberá facilitar el registro, control e informe de la contabilidad financiera y patrimonial del municipio, conforme a las disposiciones legales vigentes y aplicables según las normas y procedimientos establecidos para la contabilidad del sector público. Esto es especialmente relevante dado que la institución comunal actúa como un nivel descentralizado del Estado, según lo determinado por la Constitución Nacional.

Este módulo deberá estar diseñado para cumplir con los requisitos específicos del Departamento de Contabilidad, permitiendo ajustes que se alineen con las políticas administrativas utilizadas por la Municipalidad. De esta manera, se asegurará una gestión contable precisa y conforme a los estándares establecidos para el sector público.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Plan de Cuentas adecuado al Sistema Integrado de Contabilidad (SICO) de Hacienda.
- Permitir solo carga de Asientos de Ajustes.
- Proceso de Generación de Asientos Automáticos por Fechas y por Rango de Fechas.
- Enlace de las Cuentas Contables con el Clasificador Presupuestario de Ingresos y Egresos.
- Proceso de Generación de Pre-Asientos.
- Proceso de Generación de Asientos Definitivo.
- Proceso de Cierre Diario, Mensual y Anual.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Asientos Definitivos
  - Asientos Diarios
  - Asientos Temporales
  - Asientos por Concepto
  - Asientos por Fecha
  - Plan de Cuentas
- **Opciones de Reportes**
  - Asiento Diario
  - Balance General
  - Balance General - Anexo B-06-01
  - Balance de Sumas y Saldos
  - Balance de Sumas y Saldos de 8 Columnas
  - Estado de Resultados - Anexo B-06-02
  - Libro Mayor
  - Plan de Cuentas

### **ADMINISTRACION**

#### **PATRIMONIO**

El sistema deberá llevar el registro y control de los bienes muebles e inmuebles de la municipalidad, con el objetivo de mantener un inventario actualizado de cada uno de ellos. Este registro deberá reflejar el valor real de los bienes de acuerdo con lo establecido en la Ley 1535/99 y el Decreto 20132, asegurando así el cumplimiento de la normativa vigente y la gestión adecuada de los activos municipales.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Ficha de Bienes
- Movimiento de Bienes
- Revaluó y Depreciación de Bienes
- Inventarios
- Opción para cambiar rotulados mal cargados.
- Asignación de responsables de Bienes en forma masiva.
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Bienes
- **Opciones de Reportes**
  - Formulario FC-01
  - Formulario FC-03
  - Formulario FC-04 por Mes y Año
  - Formulario FC-04 por Rango de Fecha
  - Formulario FC-05
  - Formulario FC-06
  - Formulario FC-07-01
  - Formulario FC-07-02

- Formulario FC-10
- Formulario FC-11
- Impresión de Rotulados

## **SALARIOS**

El sistema deberá gestionar el control completo de los legajos de los funcionarios, incluyendo el registro de las asignaciones diarias, semanales, mensuales o anuales. También deberá llevar un registro detallado de los descuentos aplicados, las horas extras trabajadas, otros beneficios, así como las multas y sanciones impuestas.

Además, el sistema deberá prever diferentes tipos de cobro, incluyendo pagos en efectivo, cheques y tarjetas de débito. Esta funcionalidad garantizará una gestión eficiente y flexible de los pagos y deducciones asociadas al personal.

### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Legajos del Personal
- Reloj Marcador (Entrada y Salida del Personal)
- Mantenimiento de Datos
- Opciones de Consultas
  - Cargos
  - Conceptos
  - Empleados
  - Oficinas
  - Periodo Pago
  - Rubros
  - Sueldos
  - Tipo Empleado
  - Tipo de Presupuesto
  - Tipo de Programa
- Opciones de Reportes
  - Aguinaldos (Calculo Automático)
  - Descuentos Judiciales
  - Descuentos para Sindicatos
- Descuentos para el IPS
- Descuentos para la Caja de Jubilación Municipal
- Descuentos por Llegadas Tardías y Ausencias
- Descuentos por Llegadas Tardías y Ausencias por Personal
- Dietas - Junta Municipal
- Empleados
- Subsidio Familiar
- Sueldos y Gastos de Representación - Intendente Municipal
- Sueldos y Jornales - funcionarios Municipales
- Generación Automática de Aguinaldos
- Generación de Archivo para Pago de Sueldos Vía Tarjeta de Débito.

## **RECURSOS HUMANOS**

El sistema deberá llevar el control integral del legajo del personal, incluyendo el registro de nombramientos, firmas de contratos, renuncias y cesantías de funcionarios. Además, deberá gestionar la información relacionada con vacaciones, permisos y el horario del personal, asegurando que todos estos datos se mantengan actualizados y accesibles para una administración eficiente de los recursos humanos.

### **INFORMES QUE DEBE PROVEER MINIMAMENTE:**

- Planilla de Asistencias
- Legajo del Personal
- Histórico del Personal
- Contratos
- Renuncias
- Cesantías
- Vacaciones
- Movimientos
- Legajos

- Informes para la Función Pública y Contralora General de la Republica según formato oficial.

### CONTROL DE EXPEDIENTE

El sistema deberá llevar un control exhaustivo de los expedientes recibidos por la Mesa Central de Entrada de la Municipalidad. Este control incluirá el registro de todos los datos relevantes del expediente, tales como el solicitante, la fecha y hora de presentación, entre otros detalles. Además, el sistema deberá asignar un número único al expediente y emitir una contraseña que será entregada al solicitante.

El sistema deberá registrar todos los movimientos del expediente, incluyendo la oficina a la que se ha remitido, la fecha y hora del traslado, la persona que recibió el expediente en cada oficina y cualquier observación o comentario relevante hecho en cada etapa del proceso.

El módulo deberá ser capaz de ofrecer, en cualquier momento y ya sea por pantalla o impresión, el estado actual del expediente. Esto incluye información sobre la oficina en la que se encuentra actualmente, si el expediente está finalizado o sigue en trámite, y otros informes relevantes.

#### CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:

- Registro Centralizado de Solicitudes desde la Mesa Central de Entradas
- Impresión de Formatos de Solicitud y Contraseña según los datos suministrados
- Registro de los sectores involucrados en el proceso de la Solicitud por Fecha y Hora a los efectos de conocer el lugar y la situación del expediente en cualquier momento
- Enlace a los diferentes tributos y tramites con su correspondiente aprobación a rechazo
- Generación Automática de Impuestos o Tasas a Pagar para su Cobro en Cajas.
- Gestión de Requisitos por Expedientes
- Gestión de Usuarios Autorizados a Cargar Movimientos por Departamentos
- **Mantenimiento de Datos**
- **Opciones de Consultas**
  - Departamentos
  - Dirección
  - Motivos
  - Seguimiento de Expedientes
- **Opciones de Reportes**
  - Cierre de Expediente desde una fecha dada
  - Departamentos
  - Direcciones
  - Duración de Expedientes por Rangos de Días
  - Expediente desde una Fecha dada
  - Expedientes por Contribuyente
  - Expedientes por Dirección
  - Expedientes por Motivo
  - Expedientes sin Movimientos por Rangos de Días
  - Motivos
  - Seguimiento de Expediente

### ADMINISTRACION DEL SISTEMA Y DE LA BASE DE DATOS

El sistema deberá encargarse de la administración completa de la base de datos, así como del manejo de los usuarios y sus accesos al sistema. Esta administración incluirá varias funciones clave para garantizar un funcionamiento eficiente y seguro.

En primer lugar, el sistema deberá realizar el mantenimiento y actualización constante de la base de datos, asegurando su integridad, disponibilidad y seguridad. Esto implicará la gestión de respaldos regulares para proteger la información contra pérdidas o daños, así como la optimización del rendimiento de la base de datos para garantizar tiempos de respuesta rápidos y eficientes.

En cuanto a la gestión de usuarios, el sistema deberá facilitar la creación, modificación y eliminación de cuentas de usuario. También será responsable de asignar roles y permisos adecuados a cada usuario, asegurando que cada persona tenga acceso solo a las funcionalidades y datos que necesite para realizar sus tareas. Este control de acceso es fundamental para proteger la información y garantizar que solo los usuarios autorizados puedan realizar acciones específicas dentro del sistema.

Además, el sistema deberá permitir la configuración de parámetros especiales según las necesidades particulares de la institución. Esto incluye la adaptación del funcionamiento del sistema a requisitos específicos mediante ajustes en las

opciones y configuraciones disponibles. La capacidad de personalizar estos parámetros es crucial para alinear el sistema con las políticas y procedimientos internos de la institución.

Finalmente, el sistema deberá ser capaz de ejecutar procesos especiales que puedan ser necesarios en situaciones particulares. Esto puede incluir migraciones de datos, importaciones y exportaciones de información, y otras tareas especiales que se requieran para el mantenimiento o la actualización del sistema. La ejecución de estos procesos debe realizarse de manera eficiente y sin interrumpir el funcionamiento normal del sistema.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Administración de Parámetros Generales y Particulares del Sistema
- Crear y modificar y eliminar perfiles (grupos de usuarios)
- Crear, modificar, eliminar usuarios con asignación de permisos especiales
- Asignar a los perfiles tareas que puede realizar dentro del sistema
- Migración de valores tributarios para el nuevo ejercicio económico.
- **Opciones de Reportes**
  - Perfiles
  - Permisos por Perfiles
  - Usuarios
  - Permisos por Usuarios
  - Usuarios por Perfiles
  - Acceso de Perfiles a Otros Ingresos
- **Opciones de Administración**
  - Copia de Seguridad de Base de Datos
- **Opciones de Generaciones**
  - Migración de Plan de Cuentas Presupuestario
  - Generación de Nuevos Valores Tributarios
  - Proceso de Cálculo Anual de Cuentas
  - Proceso de Recalculo General de Cuentas

#### **AUDITORIA**

El sistema deberá registrar de manera exhaustiva todas las operaciones realizadas por los usuarios desde el momento en que se conectan al sistema hasta que se desconectan. Este registro detallado es esencial para asegurar una supervisión completa y una auditoría efectiva de las actividades del usuario.

Cada acción realizada por un usuario deberá ser documentada, incluyendo las transacciones específicas ejecutadas, las tablas modificadas y cualquier otra operación relevante. Esta documentación deberá incluir información precisa sobre la fecha y hora exacta en que cada acción fue llevada a cabo, desglosada hasta el nivel de minutos y segundos para asegurar una precisión total en el seguimiento de las actividades.

Además, el sistema deberá registrar desde qué terminal o computadora (PC) se realizó la conexión, proporcionando información clave sobre el origen de cada actividad. Esto permitirá una trazabilidad completa en caso de que se necesite identificar el dispositivo desde el cual se realizaron determinadas operaciones.

El registro deberá también incluir cualquier reporte generado, vistas previas consultadas, o exportaciones realizadas durante la sesión del usuario. Esto garantiza que todas las interacciones con el sistema, tanto visibles como de fondo, queden debidamente documentadas para su revisión y auditoría futuras.

Este nivel de detalle en el registro de actividades no solo facilita el monitoreo y la administración del sistema, sino que también es crucial para la identificación de posibles incidencias, el cumplimiento de normativas y la mejora continua de los procesos administrativos.

#### **CARACTERISTICAS Y FUNCIONES MINIMAS QUE DEBE CUMPLIR:**

- Auditoría de Operaciones Realizadas. Ej. Anulaciones, Prescripción, Exoneraciones, etc.
- Auditoría de Cambios Realizados en las Tablas, mostrando los valores por Antes y Después de la Modificación, Alta (Nuevo Registro) o Borrado (Eliminación de Registro).
- Auditoría de Cambios de Estados de Cuentas.
- Poseer Auditoría de Desbloques para Cobro de Impuestos Bloqueados.
- **Opciones de Administración**
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoría de Procesos
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoría de Tablas
  - Exportar a Texto Tabla de Auditoría de Cambios de Estados de Cuentas
- **Opciones de Consulta**
  - Auditoría

- **Opciones de Reportes**

- Operaciones Realizadas
- Actividades de Usuarios
- Cambios de Estados de Cuentas
- Desbloques para Cobro
- Auditoria de Inmuebles
- Auditoria de Patente a los Rodados
- Auditoria de Registro de Conducir
- Auditoria de Patente Comercial e Industrial
- Auditoria de Patente Profesional
- Opción para Exportar a EXCEL los datos de Auditoria.

#### **CENTROS DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE**

El sistema deberá proporcionar a los contribuyentes un acceso eficiente y cómodo a toda la información relacionada con las gestiones municipales. Esto incluirá la capacidad de consultar su situación actual respecto a los tributos municipales y gestionar el pago de dichos tributos desde cualquier Centro de Atención al Contribuyente habilitado en los diferentes barrios del municipio.

Para lograr esto, el sistema deberá permitir el acceso a través de una red privada virtual (VPN), lo que garantizará una conexión segura y confiable para los usuarios. Esta funcionalidad facilitará a los contribuyentes la consulta de su estado tributario y la realización de pagos sin necesidad de desplazarse al Palacete Municipal, descongestionando así la atención en las oficinas centrales.

El acceso remoto a través de VPN permitirá a los contribuyentes realizar gestiones desde ubicaciones más convenientes, haciendo el proceso más accesible y eficiente. Además, esto contribuirá a una distribución más equitativa de la demanda de servicios, optimizando el flujo de trabajo en los centros de atención y reduciendo tiempos de espera.

#### **GENERALES**

- El sistema deberá estar adecuado a lo establecido en la Ley 620/76, 125/91, 135/91, 3966/10, 5513/2015, Ordenanzas Municipales, Decretos del Poder Ejecutivo y demás leyes aplicables al ámbito municipal.
- Debe ser un **SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO E INTERRELACIONADO TERMINADO** que ayuda a la modernización de la gestión tributaria, administración financiera y contable de la municipalidad. (No incluye los programas (Código) fuente del sistema informático integrado, ni documentación de análisis y programación).
- El sistema informático se debe ajustar y cumplir con las normas legales municipales y de los organismos de fiscalización del sector público, en cuanto a la seguridad, claridad y fidelidad de los datos, así mismo debe contar con un auditor interno como sistema de control para el manejo de los datos.
- Los reportes emitidos por el sistema deben tener la posibilidad de ser exportados a otros formatos como ser: Adobe Reader, Microsoft Word, Microsoft Excel, entre otros.
- El esquema de seguridad debe ser por Grupos (Perfiles) y usuarios, cada uno de ellos con su clave de acceso y menú personalizado de acuerdo a las tareas que cada uno de los mismos desempeña, según lo que establezca el administrador de sistemas.
- Curso de capacitación a todos los funcionarios designados (usuarios) para el uso del sistema.
- Curso de Gestión Institucional a los funcionarios para un mejor y más eficiente manejo de la herramienta en la Gestión Administrativa, Tributaria, Técnica y Financiera.
- Asistencia técnica permanente durante la implementación.
- Se deberá prever la instalación y configuración de un Servidor (CPU, Monitor y Accesorios) de Base de Datos, de Aplicación y Reportes, mientras dure la implementación, a fin de no afectar el normal funcionamiento de la Municipalidad.
- Periodo de Implementación 5(cinco) meses a partir de la firma del contrato y un periodo de 1 (un) año a partir de la firma del contrato que incluye ajustes y modificaciones al Sistema sin costo adicional.

## **De las MIPYMES**

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

Ítem	Descripción del Bien	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de entrega de los Bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los Bienes
------	-------------------------	----------	------------------------	--------------------------------------	---

				<p>Una vez firmado el Contrato, se procederá a la emisión de la Orden de Compra por la Convocante, conforme a las especificaciones del Pliego de Bases y Condiciones (PBC).</p> <p>A partir de la fecha de recepción de la Orden de Compra, la empresa adjudicada tendrá un plazo máximo de 10 (diez) días corridos para la provisión del bien solicitado por la Municipalidad de PJC.</p> <p><b>OBSERVACIÓN:</b></p> <p>La empresa adjudicada deberá entregar a la Convocante en medio magnético el instalador del sistema solicitado mediante Nota de Remisión, en cumplimiento del Pliego de Bases y Condiciones (PBC).</p> <p>Entrega inicial del 50% al momento de la Recepción Provisoria</p> <p><b>IMPLEMENTACION:</b></p> <p>Periodo de Implementación 5 (cinco) meses a partir de la entrega e instalación del Sistema Integrado de Gestión Municipal con un soporte técnico por un periodo de 1 (un) año que incluye ajustes y modificaciones al Sistema sin costo adicional para la Municipalidad de PJC.</p>
1	Sistema Integrado de Gestión Municipal	1	Unidad	<p>Municipalidad de PJC</p> <p>De Lunes a Viernes de 07:00 a 13:00hs.</p>

## Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

## Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

## Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

Se utilizará el criterio cumple o no cumple sobre la prueba de funcionalidad solicitada a los oferentes.

Para que la prueba sea considerada satisfactoria, deberá tener el criterio de cumple en cada funcionalidad solicitada. La prueba se realizará sobre los aspectos funcionales del sistema ofertado.

La demostración se realizará 03 días posteriores a la Fecha de Apertura de los Sobres, a las 07:30 horas, con la presencia de los oferentes participantes, iniciando la demostración el oferente que cuente con el precio más bajo y así sucesivamente hasta completar todas las ofertas.

Los oferentes deberán realizar una demostración técnica y funcional a los integrantes del Comité de Evaluación y a los oferentes presentes con una duración máxima para cada oferente de 1 (una) hora de las muestras según las especificaciones técnicas solicitadas en el pliego de bases y condiciones.

El oferente que no se presente en el horario establecido con una tolerancia de 5 minutos de llega tardía, se procederá a rechazar su oferta.

Los oferentes presentes durante la demostración tendrán el derecho a dejar observaciones en el informe técnico y funcional, siempre que estén debidamente acreditados por el propietario o representante legal de las empresas.

El oferente deberá llevar al domicilio legal de la Convocante todos los equipos informáticos (Servidor, Terminales y periféricos) necesarios a los efectos de realizar la demostración correspondiente. En caso que de que el oferente no lleve sus equipos informáticos, la Convocante procederá a consignar el criterio no cumple en los puntos técnicos y funcionales.

La falta de demostración por parte del oferente en el día establecido por la Convocante en la etapa de evaluación de ofertas será motivo de rechazo de la oferta.

Los puntos técnicos y funcionales a evaluarse durante la demostración son los siguientes:

Nº	DESCRIPCION	CUMPLE	NO CUMPLE
1	TECNICOS		
	<ul style="list-style-type: none"><li>El Sistema Informático debe tener implementado su Servidor de Base de Datos, de Aplicación y Reportes en un Sistema Operativo Linux.</li></ul>		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Sistema Informático debe estar desarrollado sobre una Base de Datos PostgreSQL 15.4 como mínimo.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema informático debe funcionar en Sistemas Operativos Windows en sus versiones (10 y 11) tanto en 32 bits como en 64 bits.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema informático debe estar desarrollado sobre el .NET Framework de Windows 4.8 o superior.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validación del Acceso del Usuario desde la Dirección IP habilitado, no debe permitir el acceso desde otra ubicación no habilitado.</li> </ul>		
2	<b>FUNCIONALES</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generales</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso al Sistema por Usuario y Password</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menús Personalizados por Grupos y Usuarios.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones en las pantallas personalizables (Altas, Bajas, Modificaciones, Vista Previa y Reportes) Si el usuario o grupo no tiene permiso para hacer algunas de las opciones mencionadas, ocultar el botón o emitir mensajes de aviso.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opción para exportar a PDF, TXT, XML, XLS desde la Vista Previa del Reporte.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditoria de Procesos realizados por los Usuarios.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditoria de Actividades realizadas por los Usuarios</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditoria de Bloqueos y Desbloques Realizados por los Usuarios.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuyentes</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Registración del Contribuyente por Documento de Identidad o RUC. No debe permitir duplicaciones de los mismos.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Guardar en la Base de Datos las Imágenes y Documentos (Excel, Word, PDF) como parte del Archivo Digital del Contribuyente.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para unificaciones de Registro Municipal del Contribuyente (RMC) en forma individual o masiva</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catastro y Urbanismo</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Registración del Catastro Municipal por Cta. Cte. Ctral. o Padrón con opción para Propiedad Horizontales (Piso y Dpto). Que no permita grabar inmuebles duplicados.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para cargar los Bloques de Construcción de acuerdo a lo establecido a la Resolución 77/2005 de la Dirección de Catastro, con cálculo automático de puntos y antigüedad a fin de determinar la Categoría y Antigüedad.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para Cargar Diferentes Zona del Inmueble (Rural, Zona 1, Zona 2 y Zona 3) por Año; como mínimo 3 Zonas y que el cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales calcule en base a la Zona del Inmueble para el año liquidado.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para cargar el Tipo de Pavimento por Años, con su correspondiente orientación y Metros de Calzada, y que el cálculo del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales calcule en base al Tipo de Pavimento del Inmueble para el año liquidado.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para Cargar Sup. Tierra en M2 o Ha exonerados, según decretos, y su aplicación automática al Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales.</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Guardar en la Base de Datos las Imágenes y Documentos (Excel, Word, PDF) como parte del Archivo Digital del Inmueble.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para cargar Propietarios en Condominio, como mínimo 10 (Diez).</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para integrar dentro del Módulo, las Liquidaciones del Impuesto Inmobiliario y sus Adicionales, proveídos por la Dirección de Catastro, según Ley 5513/2015.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Emisión de Notificaciones, Notificaciones Prejudiciales y Certificados del Deuda desde el Sistema.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para Bloquear y Desbloquear el Cobro del Impuesto Inmobiliario.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tránsito Patente a los Rodados:</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Registración de la Patente solo por Nro. de Chapa y en caso de no contar, que el Sistema automáticamente genere un Nro. Chapa Provisorio.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Permitir registrar varios propietarios de un Vehículo, como mínimo 5 (Cinco).</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para Imprimir la Solicitud de Patente, Duplicado de Precinta, Duplicado de Habilitación, Cancelación desde el Sistema.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción de Aviso en caso de Carga de Nro. de Chasis Duplicado y que bloquee la carga.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para Imprimir Carnet de Taxi, Taxi Flete y Transporte Publico desde el Sistema.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para Imprimir el Carnet de Habilitación por cada Propietario Cargado.</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Enlace con el Módulo de Infracción de Tránsito a fin de evitar el Pago de una Patente si tiene alguna infracción vigente.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Guardar en la Base de Datos las Imágenes y Documentos (Excel, Word, PDF) como parte del Archivo Digital del Rodado.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para Bloquear y Desbloquear el Cobro de la Patente a los Rodados.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para facturar Patente a los Rodados en Modalidad Caja Rápida, con impresión incorporada de Factura y Carnet de habilitación en un solo proceso.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tránsito Registro de Conducir:</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Grabar los Registros de Conducir por la Cedula de Identidad del Contribuyente, de acuerdo a lo indicado por la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial (ANTSV).</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para guardar en la Base de Datos la Foto y Firma del Contribuyente.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Impresión de la Solicitud de Registro desde el Sistema.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para Bloquear y Desbloquear el Cobro del Registro de Conducir.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Guardar en la Base de Datos las Imágenes y Documentos (Excel, Word, PDF) como parte del Archivo Digital del Registro de Conducir.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Enlace con el Módulo de Infracción de Tránsito a fin de evitar el Pago de un Registro de Conducir si tiene alguna infracción vigente.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tránsito Infracciones:</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para registrar ingreso y salida de corralón municipal, con calculo automático de canon a pagar.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para registrar el Uso de Grúa, con cálculo automático del Canon a pagar.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para facturar Registro de Conducir en Modalidad Caja Rápida.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para registrar los datos emanados del Juzgado de Faltas.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Enlace con el Módulo de Patente a los Rodados y Registro de Conducir a fin de evitar el Pago de alguno de dichos tributos si tiene alguna infracción vigente.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Guardar en la Base de Datos las Imágenes y Documentos (Excel, Word, PDF) como parte del Archivo Digital de la Infracción de Tránsito.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Patente Comercial e Industrial</b></li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Identificar el Comercio o Industria en forma indistinta.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Registrar el Activo Comercial y Activo Industrial en forma Separada con su correspondiente cálculo también por separado.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para imprimir Constancia de Presentación de Activo en tiempo y forma.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Opción para registrar el o los inmuebles donde se encuentra ubicado el Comercio/Industria, como mínimo 10 (Diez) Inmuebles.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Enlace con el Módulo del Catastro y Urbanismo a través las Cuentas Corrientes o Padrones.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opción para registrar los datos correspondientes a las Tasas por Recolección de Basura y Barrido y Limpiezas, con su correspondiente calculo automático.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Impresión de Notificaciones y Notificaciones Prejudiciales.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Registrar el Nro. de Expediente y Año presentado en Mesa de Entrada para los casos de Clausura de Patente.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opción para Bloquear y Desbloquear el Cobro de la Patente.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tesoreria:</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Permitir Confeccionar Órdenes de Pago con Afectación a un Banco o a Varios Bancos.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enlace con el Módulo de Salarios, a los efectos de imprimir los cheques de pagos, automáticamente sin necesidad de ingresos los Montos y Beneficiarios.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Carga del Saldo Inicial de Caja con su correspondiente afectación presupuestaria sin afectar a la Contabilidad.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Arqueo por Cajero y Caja con opción para cobrar por turnos, separando los ingresos de cada cajero en cada turno.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opción para poder emitir más de una Orden de Pago, a partir de una Orden de Obligación, validando siempre el Saldo Disponible.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opción para poder emitir más de un Cheque, a partir de una Orden de Pago, validando siempre el saldo Disponible.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El Sistema debe prever como mínimo el funcionamiento en simultáneo de 20 (Veinte) cajas.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización del Nuevo Formato de Cheque según Resolución N° 3 Acta N° 1 del 03/01/2017 del Banco Central del Paraguay (BCP) para los cheques emitidos.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opción para emitir desde el Sistema, el Anexo B-06-08 Conciliación Bancaria, tomando los datos desde el Libro de Bancos.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al realizar el Cierre de las Cajas, imputar automáticamente los ingresos en la Ejecución Presupuestaria, para posteriormente generar los Asientos Contables.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ejecución Presupuestaria:</b></li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opción para Carga Reposición de Caja Chica con validación de Saldo Presupuestario</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opción para Cargar los Certificados de Disponibilidad Presupuestarias (CDP) con validación de Saldo Presupuestario.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opción para Cargar las Obligaciones de Pago, ya sea a partir un CDP previamente cargado, validando el Saldo Presupuestario y el Saldo del CDP, o directamente sin tener un CDP previo, en este caso, validando saldo Presupuestario.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opción para poder emitir más de una Orden de Obligación, a partir de un CDP.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opción para imprimir Ejecución Presupuestaria Mensual, Bimestral, Trimestral, Cuatrimestral, Semestral y Anual, ya sea Detallado, Consolidado por Tipo de Presupuesto, Programas, SubPrograma, Fuente de Financiamiento, Organismo Financiador, de acuerdo a los Anexo solicitados por los entes de Control (Ministerio de Hacienda, Contraloría General de la República, Dirección de Contabilidad Publica).</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Contabilidad:</b></li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización del Plan de Cuentas ajustado al Sistema Contable de Hacienda. (SICO)</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enlace Contable-Presupuestario para la generación Automática de Asientos Contables.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación Automática de Asientos a partir de los Ingresos, Obligaciones, Egresos y Movimientos del Libro de Bancos.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emisión de Balance Sumas de y Saldos, Balance General 8 Columnas, Balance General, Estado de Resultados de acuerdo a los Anexo solicitados por los entes de Control (Ministerio de Hacienda, Contraloría General de la República, Dirección de Contabilidad Publica).</li> </ul>		
	<b>Salarios y Recursos Humanos:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opción de Obtener los Datos de las Marcaciones del Reloj Biométrico, ya sea a través de Conexión de Red o USB y su integración automática con los datos funcionario.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calculo Automático de Aguinaldos, previendo cambios en Tipo de Empleado, Tipo de Presupuesto.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuación a los Datos Enviado al Sistema Integrado Centralizado de la Carrera Administrativa (SICCA).</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impresión de Planillas Sueldos, Dietas, Gastos de Representación, Anticipos, Bonificaciones, Horas Extras con su correspondiente Recibo para el funcionario.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar las Demandas Judiciales de los funcionarios tango en Gs. Como USS Con control de Saldos.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de los Movimientos Mensuales que registra el funcionario como ser: Permisos, Ausencias, Pedidos de Informes con enlace automático a los días de Marcaciones, indicando en la misma el movimiento correspondiente. Ej. Lunes 01/04/2017 Sin Marcación (Movimiento: Tiene Permiso a Cuentas de Vacaciones)</li> </ul>		



<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Un Archivo Digital o Legajo donde se puedan agregar documentos que formen parte de su Legajo del funcionario, ya sea digitalizado (jpg, pdf, etc) o documentos (xlsx, docx), etc.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Calculo Automático de Días de Vacaciones, con su correspondiente impresión de solicitud.</li> </ul>		
<b>Centros de Atención al Contribuyente:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Enlace vía VPN, con acceso al Sistema, contando con todas las funcionalidades del sistema.</li> </ul>		

1. El proveedor realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los Bienes, por su cuenta y sin costo alguno para la contratante.
2. Las inspecciones y pruebas podrán realizarse en las instalaciones del Proveedor o de sus subcontratistas, en el lugar de entrega y/o en el lugar de destino final de entrega de los bienes, o en otro lugar en este apartado.

Cuando dichas inspecciones o pruebas sean realizadas en recintos del Proveedor o de sus subcontratistas se le proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, incluso el acceso a los planos y datos sobre producción, sin cargo alguno para la Contratante.

3. La Contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones mencionadas en la cláusula anterior, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluyendo gastos de viaje, alojamiento y alimentación.
4. Cuando el proveedor esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a la contratante indicándole el lugar y la hora. El proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, o del fabricante cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir a la contratante o a su representante designado presenciar las pruebas o inspecciones.
5. La Contratante podrá requerirle al proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el Proveedor por dichas pruebas e inspecciones serán sumados al precio del contrato, en cuyo caso la contratante deberá justificar a través de un dictamen fundado en el interés público comprometido. Asimismo, si dichas pruebas y/o inspecciones impidieran el avance de la fabricación y/o el desempeño de otras obligaciones del proveedor bajo el Contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.
6. El proveedor presentará a la contratante un informe de los resultados de dichas pruebas y/o inspecciones.
7. La contratante podrá rechazar algunos de los bienes o componentes de ellos que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El proveedor tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la contratante, una vez que notifique a la contratante.
8. El proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

## Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA <i>(Se indica la fecha que debe presentar según el PBC)</i>
-----------	------	--

<i>Informe 1</i>	<i>Informe</i>	<i>Octubre 2024</i>
------------------	----------------	---------------------

<i>Informe 2</i>	<i>Informe</i>	<i>Noviembre 2024</i>
------------------	----------------	-----------------------

<i>Informe 3</i>	<i>Informe</i>	<i>Diciembre 2024</i>
------------------	----------------	-----------------------

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
  - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
  - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

### 1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo,

- siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
  - Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

## 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y

b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la

contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## **Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP**

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

Desde la fecha de firma del contrato hasta el 30 de enero del 2025.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:
1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;

2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;

3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;

4. Certificado de Cumplimiento Tributario;

5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;

6. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes: La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

La falta de presentación de la totalidad de las documentaciones solicitadas anula el plazo establecido hasta tanto se regularice las documentaciones. Así también, todas las documentaciones presentadas deberán estar vigentes al momento del procesamiento del pago. En caso de fenecimiento de la vigencia de algún documento será solicitado al proveedor para su nueva presentación en estado vigente. La falta de presentación de un documento vigente impedirá el procesamiento del pago hasta tanto se regularice.

Se dará cumplimiento a lo dispuesto en la Ley N° 7228 que Aprueba el Presupuesto General de la Nación que dice "*Artículo 277. Durante el Ejercicio Fiscal del año 2024, la tasa fijada en el artículo 63 de la Ley N° 7021/2022 DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS del 0,4% (cero coma cuatro por ciento), para la contribución de la implementación de las Contrataciones Públicas (SICP), se fijará en 0,5% (cero coma cinco por ciento). La recaudación correspondiente a la diferencia del 0,1% (cero coma uno por ciento), se destinará al financiamiento del presupuesto del Ministerio de la Defensa Pública y del Ministerio de Justicia. Los montos resultantes del 0,1% (cero coma uno por ciento), que sean retenidos por las contratantes en el concepto señalado en el párrafo anterior, deberán ser depositados en la cuenta habilitada a tal efecto a nombre del Ministerio de la Defensa Pública y del Ministerio de Justicia, en el Banco Central del Paraguay (BCP), dentro del plazo de tres días hábiles de efectuada la retención, para los Organismos y Entidades de la Administración Central y Descentralizada, y en el plazo de treinta días calendario para los municipios, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 1535/1999 DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL ESTADO.*"

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## **Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato**

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## **Anticipo MIPYMES**

Se otorgará Anticipo MIPYMES:



No Aplica

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

La Contratante podrá reajustar los precios de los bienes/servicios descriptos en las planillas de precios adjudicados, a pedido expreso de la adjudicataria, siempre y cuando exista una variación sustancial de precios en la economía nacional y ésta se vea reflejada en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) publicado por el Banco Central del Paraguay (BCP), en un valor igual o mayor al quince por ciento (15%) con relación a los datos correspondientes a la fecha de apertura de ofertas.

Para tal efecto, el adjudicado deberá presentar a la Administradora del Contrato su solicitud por escrito y acompañado de las documentaciones respaldatorias que justifiquen su pedido, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha que en se produjo la variación que lo habilita a solicitar el reajuste.

### Fórmula:

$$Pr = P \times IPC1$$

IPCo

### Donde:

**Pr:** Precio Reajustado

**P:** Precio Adjudicado IPC 1: Índice de precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la entrega del suministro.

**IPC 0:** Índice de precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la apertura de ofertas.

NO se reconocerá el pedido de reajuste de precios cuando el proveedor se encuentre en mora en la entrega de el/los bienes adjudicado/s.

---

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

---

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

1,00 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

---

## Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,05

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

---

## Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

---

No Aplica

## **Convenios Modificatorios**

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

## **Limitación de responsabilidad**

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## **Responsabilidad del proveedor**

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

## **Fuerza mayor**

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del

contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## **Causales de terminación del contrato**

### **1. Terminación por Incumplimiento**

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### **2. Terminación por insolvencia o quiebra**

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### **3. Terminación por conveniencia**

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## **Otras causales de terminación del contrato**

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## **Fraude y Corrupción**

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

- (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
- (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
- (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
- (iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

---

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.**

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

---

## **Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación**

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

No Aplica

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

---

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje**

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.



