Departamento de Planificación y Presupuesto, Nivel Central
Dirección Operativa de Contrataciones
Dirección General de Administración y Finanzas

DICTAMEN DOC N° 122/23

VISTO: La NOTA DGCPEyTS N° 171/2023 de la Dirección General de Control de Profesiones, Establecimientos y Tecnologías, de fecha 27/04/2023; por la cual se solicita la realización del llamado denominado **"ADQUISICION DE TURNERO ELECTRONICO PARA LA DGCPEYTS"**. Expediente SIMESE N° 70.502/23. --

ANTECEDENTES:

1. NOTA DGCPEyTS N° 171/2023 de la Dirección General de Control de Profesiones, Establecimientos y Tecnologías.
2. Análisis de Precio de la Sección Planificación del Departamento de Planificación y Presupuesto, de fecha 06 de junio del 2023.

MARCO LEGAL:

1. Ley N° 2.051/2003 "De Contrataciones Públicas".
2. Ley N° 7.050/2023 "Que Aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023.
3. DECRETO N° 8.759/2023 por el cual se reglamenta la Ley N° 7.050 del 4 de enero de 2023, "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2023".
4. RESOLUCION SG N° 34/2023 por la cual se aprueban los lineamientos para la elaboración y presentación del programa anual de contrataciones (PAC) 2023, y la programación de la ejecución del presupuesto correspondiente al ejercicio fiscal 2023.
5. DECRETO N° 2.992/2019 "Por la Cual se Reglamenta la Ley N° 2.051/ "De Contrataciones Públicas".
6. RESOLUCION DNCP N° 1890/2020 "Por la Cual se Regula la Estimación de Precios y su Publicidad en los Procedimientos en el Marco de la Ley N° 2051/03.

CONSIDERANDO: Que, el Análisis de Precio Referencial, correspondiente a la planificación para el llamado denominado **"ADQUISICION DE TURNERO ELECTRONICO PARA LA DGCPEYTS"**, fue realizado por la Sección Planificación del Departamento de Planificación y Presupuesto en fecha 06 de junio del 2023.--

Lic. Jorge ... Sec. Planificación
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.O.C. - DGAF
MSP y BS

DICTAMEN DOC N° 122/23

FUNDAMENTACIÓN DE LOS PRECIOS OBTENIDOS:

Conforme se expone en el desarrollo de los métodos mencionados, el precio referencial según lo detallado a continuación:

1) Para los ítems 1 al 8, se utiliza el único valor obtenido como precio referencial.

2) **Para el primer parámetro:** Se utiliza la cotización que vino adjunta al expediente correspondiente a la firma **SEGEL SA**.

3) **Para el segundo parámetro:** Se verifico el historial de precios adjudicados del portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas https://www.contrataciones.gov.py/; mas no se encontró adjudicaciones recientes correspondientes a las especificaciones técnicas requeridas debido a la particularidad del llamado.

Teniendo en cuenta lo expresado en el punto de Excepcionalidad descripta en el Anexo de la Resolución DNCP N°1890/20 (SIC) "Si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la convocante podrá adoptar el mecanismo que considere apropiado para obtener los Precios de Referencia, en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en el Dictamen firmado por el Encargado de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia", por tal motivo, se hace mención a lo expreso en los puntos 1, 2 y 3 de la fundamentación de precios.

CONCLUSION: En base a la verificación documental la Dirección Operativa de Contrataciones del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, en estricto cumplimento a lo dispuesto en la Ley 2051/03 "De Contrataciones Publicas", emite este Dictamen sobre la Metodología utilizada para la obtención de los precios referenciales conforme al Art. 2 de la Resolución DNCP 1890/20, atendiendo a los Principios de Economía y Eficiencia y el Criterio de Razonabilidad.----------

Se emite el presente dictamen a los 06 días del mes de junio del año 2023.

Lic. Jorma [illegible] Jefa Dpto. Planificación y Presupuesto
Dpto. de Planificación y Presupuesto - D.G.A.F
MSP y BS

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
REPUBLICA DEL PARAGUAY

Departamento de Planificación y Presupuesto
Dirección Operativa de Contrataciones
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

C.P. Patricia González Burgos
Dirección Operativa de Contrataciones
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Formulario N° 4 – RES. S.G. 34/23

ANALISIS DE PRECIO REFERENCIAL

Asunción, 06 de junio de 2023

"ADQUISICION DE TURNERO ELECTRONICO PARA LA DGCPEYTS"

EXP N° 70.502/23

Conforme a la Resolución DNCP N.º 1890/2020 de fecha 07/05/2020, se procede a elaborar la estimación de precio referencial a ser aplicado en el llamado denominado "***ADQUISICION DE TURNERO ELECTRONICO PARA LA DGCPEYTS***"

ANTECEDENTES.

Conforme al expediente de requerimiento y la normativa vigente, se verifican los datos obtenidos de los siguientes métodos utilizados para la obtención de datos:

- Cotizaciones – METODO 1 (Punto 1 del Anexo – Resol. DNCP 1890/20).
- Historial de Precios Adjudicados – METODO 2 (Punto 3 del Anexo – Resol. DNCP 1890/20).

Luis Ulivi
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.C.C. - D.G.A.F
MSP y BS

RESUMEN DEL ANALISIS DE PRECIOS REFERENCIALES

Conforme a los datos obtenidos se procede a realizar el análisis del Precio, quedando **el resultado del Precio Referencial** de la siguiente manera:

				1ER PARAMETRO	
ITEM	**O,G**	**CODIGO DE CATALOGO**	**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**	**SEGEL**	**PRECIO REFERENCIAL**
1	543	43211501-001	Servidor	**17.050.000**	**17.050.000**
2	541	52161505-9995	Televisor Inteligente. Garantía escrita de 1 año.	**8.543.000**	**8.543.000**
3	579	48111406-001	Software del gestor de filas. Garantía escrita de 5 años.	**42.500.000**	**42.500.000**
4	536	52161512-004	Parlantes Techo/pared de audio externo de alta fidelidad. Garantía escrita de 1 año.	**760.000**	**760.000**
5	536	32101514-003	Amplificador de audio ambiental de alta fidelidad. Garantía escrita de 1 año.	**5.850.000**	**5.850.000**
6	536	52161520-006	Microfono cuello de ganso	**1.235.500**	**1.235.500**
7	543	43222609-001	Router	**485.500**	**485.500**
8	543	26111501-011	Rack de 12U	**3.800.000**	**3.800.000**

Luis Ojeda
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.O.C. - D.G.A.F
MSP y BS

FUNDAMENTACIÓN DE LOS PRECIOS OBTENIDOS:

Conforme se expone en el desarrollo de los métodos mencionados, el precio referencial según lo detallado a continuación:

1) Para los ítems 1 al 8, se utiliza el único valor obtenido como precio referencial.

2) **Para el primer parámetro:** Se utiliza la cotización que vino adjunta al expediente correspondiente a la firma **SEGEL SA**.

3) **Para el segundo parámetro:** Se verifico el historial de precios adjudicados del portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas https://www.contrataciones.gov.py/; mas no se encontró adjudicaciones recientes correspondientes a las especificaciones técnicas requeridas debido a la particularidad del llamado.

Teniendo en cuenta lo expresado en el punto de Excepcionalidad descripta en el Anexo de la Resolución DNCP N°1890/20 (SIC) "Si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la convocante podrá adoptar el mecanismo que considere apropiado para obtener los Precios de Referencia, en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en el Dictamen firmado por el Encargado de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia", por tal motivo, se hace mención a lo expreso en los puntos 1, 2 y 3 de la fundamentación de precios.

Lo expresado precedentemente, se expone para la fundamentación descripta en la Resolución DNCP N°1890/20.

Luis Ulivi
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.O.C. - D.G.A.F
MSP y BS

Desarrollo:

1- **Primer Parámetro – Cotizaciones:** Tener en cuenta el punto 2 de la fundamentación de precios.

Cotización adjunta:

SEGEL
Soluciones inteligentes

Asunción, 12 de Abril de 2023

Luis Gallardo
Direccion de control de Profesionales en Salud
Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

Ref.: Gestion de Turnos.

Por la presente, Hector Tajes en representación de la firma Segel Logistica SA, pone a su disposición el presupuesto de lo solicitado

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CANTIDAD	PRECIO REFERENCIAL UNITARIO	MONTO REFERENCIAL	MONTO TOTAL MAXIMO
1	Servidor	1	17.050.000	17.050.000	17.050.000
2	Televisor Inteligente. Garantía escrita de 1 año.	1	8.543.000	8.543.000	8.543.000
3	Software del gestor de filas. Garantía escrita de 5 años.	1	42.500.000	42.500.000	42.500.000
4	Parlantes Techo/pared de audio externo de alta fidelidad. Garantía escrita de 1 año.	14	760.000	10.640.000	10.640.000
5	Amplificador de audio ambiental de alta fidelidad. Garantía escrita de 1 año.	2	5.850.000	11.700.000	11.700.000
6	Microfono cuello de ganso	1	1.235.500	1.235.500	1.235.500
7	Router	1	485.500	485.500	485.500
8	Rack de 12U	1	3.800.000	3.800.000	3.800.000
				TOTAL	95.954.000

Luis Ulivi
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.O.C. - D.G.A.F

2- **Segundo Parámetro – Historial de Precios:** Tener en cuenta el punto 3 de la fundamentación de precios.

Observación: Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir sirven al solo efecto de determinar un presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien), sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidades no así la convocante. También es necesario mencionar que los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

Luis Ulivi
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.O.C. - D.G.A.F.
MSP y BS

Dpto. de Planificación y Presupuesto
Sección Planificación

Ministerio de SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

ADQUISICION DE TURNERO ELECTRONICO PARA LA DGCPEYTS

ITEM	O,G	CODIGO DE CATALOGO	DESCRPCION	EETT	PRESENTACION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO REFERENCIAL	TOTAL
1	543	43211501-001	Servidor	SE ADJUNTA	UNIDAD	UNIDAD	1	17.050.000	**17.050.000**
2	541	52161505-9995	Televisor Inteligente. Garantía escrita de 1 año.	SE ADJUNTA	UNIDAD	UNIDAD	2	8.543.000	**17.086.000**
3	579	48111406-001	Software del gestor de filas. Garantía escrita de 5 años.	SE ADJUNTA	UNIDAD	UNIDAD	1	42.500.000	**42.500.000**
4	536	52161512-004	Parlantes Techo/pared de audio externo de alta fidelidad. Garantía escrita de 1 año.	SE ADJUNTA	UNIDAD	UNIDAD	14	760.000	**10.640.000**
5	536	32101514-003	Amplificador de audio ambiental de alta fidelidad. Garantía escrita de 1 año.	SE ADJUNTA	UNIDAD	UNIDAD	2	5.850.000	**11.700.000**
6	536	52161520-006	Microfono cuello de ganso	SE ADJUNTA	UNIDAD	UNIDAD	1	1.235.500	**1.235.500**
7	543	43222609-001	Router	SE ADJUNTA	UNIDAD	UNIDAD	1	485.500	**485.500**
8	543	26111501-011	Rack de 12U	SE ADJUNTA	UNIDAD	UNIDAD	1	3.800.000	**3.800.000**
									104.497.000

Luis Ulvi
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.G.C. - D.G.A.F.
MSP y BS

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Detalles Tecnicos
1	Servidor	• Núcleo de procesador disponible: 4 núcleos • Procesador: (4 núcleos, 3.4 GHz, 8 MB, 71 W • Velocidad del procesador: 3,4 GHz • Tipo de memoria: memoria estándar DDR4 • Memoria estándar: 16 GB (1 x 16 GB) UDIMM • Unidades de disco duro incluidas: 1 HDD SATA de 1 TB 7,2K LFF RW, admite 4 unidades de factor formato grande • Tipo de fuente de alimentación: 1 fuente de alimentación ATX de 350 W • Ranuras de expansión: 4 ranura • Controlador de red: Adaptador Ethernet 1 Gb de 2 puertos • Controlador de almacenamiento: aplica • Características de los ventiladores del sistema: 1 ventilador de sistema no redundante • Peso: 10,1 kg como mínimo 17,6 kg como máximo • Dimensiones: 36,83 x 17,5 x 47,5 cm • Con colocación, instalación y puesta en funcionamiento (Se deberá contemplar todos los elementos necesarios para el mismo) • Garantía escrita de 1 año.
2	Televisor Inteligente. Garantía escrita de 1 año.	• PQI: 1300 • HDR: +10 • Velocidad de movimiento: MR120 • Dolby Digital Plus: Aplica • Salida de sonido (RMS): 20W • Multiroom Link: Aplica • Tipo de altavoz: 2CH • Blutooth Audio: Aplica • Smart Service: Aplica • Navegador Web: Aplica • SmartThings App Support: Aplica • Móvil a TV - Duplicación, DLNA: Aplica • WiFi Directo: Aplica • Acceso Remoto: Aplica • Digital BroadcastingI: SDB-T • TV Key: Aplica • HDMI: 2 • Ethernet: 1 • LAN inalámbrica incorporada: Aplica (WiFi5) • Bluetooth: Aplica (BT4.2) • Pulgada: 47" como mínimo • Con colocación, instalación y puesta en funcionamiento (Se deberá contemplar todos los elementos necesarios para el mismo) • Garantía escrita de 1 año.

Luis Ulivi
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.O.C. - D.G.A.F.
MSP y BS

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Detalles Tecnicos
3	Software del gestor de filas. Garantía escrita de 5 años.	• Debe soportar la base de datos MariaDB en su versión 10.4.19. • Debe estar desarrollada en el lenguaje PHP optimizada para la versión 7.3.28. • Registro del cliente por número de documento. • Pantalla para llamado de clientes con soporte para múltiples dispositivos que dispongan de un navegador WEB, reproducción de sonido alerta para los turnos, lectura a voz del avance llamado y posibilidad de reproducción de publicidad. • Interfaz web para el llamado de clientes al cual tendrán acceso los funcionarios de los puntos de atención en el cual podrán verificar: La cantidad de personas en cola de espera, así como el tiempo de atención desde el inicio del llamado y el promedio de tiempo de atención. Incluir con la oferta una Notebook de capacidad intermedia. • El sistema debe soportar varias PC de recepción y terminales de autoservicio, emitiendo tickets. Se debe incluir con la oferta 2 router Inalámbrico de Banda Dual. • Debe soportar varias llamadoras. • El servidor de aplicaciones y base de datos deben ser centralizados. • Registrar la información referente a la atención: tiempo de espera del cliente, hora de inicio, fin, área de atención, entre otros. • Alerta de un nuevo turno según la zona de atención seleccionada por el cliente. • Registrar los inicios de sesión y las actividades de los agentes de atención dentro del mismo software con la posibilidad de generar reportes de los mismos. • Llamar los tickets de acuerdo a las prioridades y tiempos establecidos para cada cola. • Permitir declinar tickets. • Este módulo es de acceso exclusivo de los usuarios con perfil de supervisores. • La visualización de la información debe poder configurarse en función al Rol del usuario en el sistema. • Brindar el estatus general de cada uno de los boxes. • Permitir asignar las prioridades. • Permitir reportes en línea: tiempo promedio de atención por agente, cantidad de atendidos por agente, cantidad de cliente, declinados. • Visualizar datos de clientes que se encuentran en espera, atendiendo y atendidos. • Visualizar datos de clientes declinados. • Visualizar datos del agente. • Este módulo es de acceso exclusivo de los usuarios con perfil de supervisores. La visualización de la información debe poder configurarse en función al Rol de usuario en el sistema y solamente podrá visualizar los reportes de los agentes que tiene asignado. Así mismo se podrán configurar usuarios especiales que tengan acceso a todos los reportes y podrá visualizar los reportes de todos los agentes. • Generación de reportes predefinidos y la posibilidad de desarrollar reportes personalizados. Los mismos podrán ser exportados en Excel, Word y PDF. • Con instalación y puesta en funcionamiento (se deberá contemplar todos los elementos necesarios para el mismo)
4	Parlantes Techo/pared de audio externo de alta fidelidad. Garantía escrita de 1 año.	• Sensibilidad: 90 dB SPL • Respuesta en frecuencias: 120 Hz - 20 kHz • Entrada nominal: 10 W • Tapping: 100 V : 1 kΩ (10 W) / 2 kΩ (5 W) / 3.3 kΩ (3W) / 10kΩ (1 W) 70 V : 500 Ω (10 W) /1 kΩ (5 W) / 2 kΩ (2.5 W) / 3.3 kΩ (1.5 W) / 10kΩ (0.5 W) • Con colocación, instalación y puesta en funcionamiento (Se deberá contemplar todos los elementos necesarios para el mismo) • Garantía escrita de 1 año.

Luis Ulloa
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.O.O. - D.G.A.F.
MSP y BS

ITEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Detalles Tecnicos
5	Amplificador de audio ambiental de alta fidelidad. Garantía escrita de 1 año.	• Potencia máx. de salida por canal: 120 W • Alimentacion de poder: 220 – 240V AC or 24V DC • Control de tono: Bass: ±10dB at 100Hz/Treble: ±10dB at 10kHz • Speaker out: Equilibrado • Maxima impedancia: 83Ω (100V), 42Ω (70V) • Baja impedancia: 4Ω (22V) • Alimentacion fantasma: DC +21V (MIC 1) • S/N Ratio: sobre 60dB • Dimenciones maximas: 420 (W) × 100.9 (H) × 360.3 (D)mm. • Peso Maximo: 10.8 kg. • Distorcion: por debajo del 1% at 1kHz, 1/3 de potencia nominal • Con colocación, instalación y puesta en funcionamiento (Se deberá contemplar todos los elementos necesarios para el mismo) • Garantía escrita de 1 año.
6	Microfono cuello de ganso	Micrófono condensador de cuello de cisne BOYA de 18 pulgadas con indicador LED base, micrófono XLR para reuniones, videoconferencias, transmisión de conferencias. Con instalación y puesta en funcionamiento. Garantía escrita de 1 año.
7	Router	Inalámbrico de Banda Dual
8	Rack de 12U	Conformidad: ANSI/EIA RS-310-D; IEC60297-2; DIN41494; Part1 DIN41494; PART7. Tamaño: 12U. Alto exterior: 63cm. Profundidad exterior: 45cm. Fente: 59cm. Carga estática: Mínimo 30KG, con capacidad de soportar mayor carga dependiendo de las dimensiones del tarugo que sostiene el rack y el tipo de pared. Material: Acero laminado en frío SPCC. Acabado en pintura electrostática de superficie texturada. Grado de protección: IP20 Puerta frontal: Vidrio templado de 5mm, con cerradura y llave, con laterales enmarcados en estructura de lamina de acero SPCC t1.2. Desmontable e intercambiable sin el uso de herramientas. Puertas laterales: Hoja de acero laminado en frío SPCC t1.0., con cerradura y llave. Desmontable e intercambiable sin el uso de herramientas. Ángulo de giro: 180 grados puerta de entrada. Ventilación forzada: Micro-cortes frontales y laterales en el techo. Micro-cortes frontal y lateral en la base. Riel vertical: 4 Rieles verticales de fijación regulables en profundidad. Rieles frontales con marcación de U., construidos en acedo laminado SPCC t1.5mm. Extracción de aire: 2 Líneas de corte pare albergar ventiladores en el techo. Entrada de cables: 4 Líneas de corte circular en el techo. 4 Líneas de corte circular en la base. Puesta a tierra: Punto de inserción de cable tierra pre-instalado por el fabricante Con colocación, instalación y puesta en funcionamiento (Se deberá contemplar todos los elementos necesarios para el mismo) Garantía escrita de 1 año.

Luis Ulivi
Dpto. de Planificación y Presupuesto
D.O.C. - D.G.A.F
MSPyBS