ACTA DE APERTURA DE SOBRES DE OFERTAS PARA EL "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCION AL CLIENTE – AD REFERÉNDUM".

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, siendo las once horas del día veintiocho de enero del año dos mil veinte, se reúnen en la Subgerencia Departamental Operativa de Contrataciones del Banco Nacional de Fomento, las señoras: Lic. Carolina Auada de Gardel, Encargada de Despacho de la Subgerencia Departamental Operativa de Contrataciones; Lic. Mariela Alsina, Jefa División Contrataciones; Lic. Dánae Sosamiranda, Jefa Sección Compras Menores; y encargada de presidir el acto, para el acto de apertura de ofertas en el marco de la Contratación Directa Nº 1/2020, para el **"Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente – Ad Referéndum"**. El presente procedimiento se efectúa conforme a las disposiciones contenidas en la Ley Nº 2051/03 de "Contrataciones Públicas" y reglamentada por los Decretos Nº (s) 21909/03 y 5174/05.

1. APERTURA DE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN LA FECHA Y HORA INDICADA EN LA CARTA DE INVITACIÓN

En virtud a lo establecido en el Anexo B (Datos de la Contratación – DDLC), se procede a la apertura de los sobres, dejándose expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto:

1) **TURU S.R.L. – RUC: 80003317-5 irma@turu.com.py**
2) **CISA (CONSULTORIA INTEGRAL DE SERVICIOS Y AUDITORIA de Jose Antonio Saldivar Meza - RUC: 1439667-0 josesaldivar72@hotmail.com**
3) **GRUPO EMPRESARIAL DE CONSULTORES S.A. – RUC: 80079058-8 info@wecon.com.py**
4) **ICA CONSULTORIA ESTRATEGICA de Larissa Chase. – RUC:3517906-6 lchase@icapy.com**
5) **VISUAL RESEARCH S.A. – RUC:80056635-1 fabian@visual.com.py**

2. OFERTAS TARDÍAS

Seguidamente, se deja constancia que en atención a lo establecido en el Art. 54 del Decreto Nº 21909/03 ninguna oferta ha sido rechazada por presentación tardía.

3. MONTO DE LA OFERTA:

A continuación se procede a detallar el precio ofertado por las firmas participantes, conforme al sistema de evaluación:

- **TURU S.R.L.**

	Código Catalogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario	Precio Total (IVA incluido)
1-	80141511-001	Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente	Unidad	1	Unidad	44.000.000	44.000.000
Precio Total: Guaranies cuarenta y cuatro millones, Incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA)							**44.000.000.-**

- **CISA (CONSULTORIA INTEGRAL DE SERVICIOS Y AUDITORIA).**

	Código Catalogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario	Precio Total (IVA incluido)
1-	80141511-001	Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente	Unidad	1	Unidad	44.000.000	44.000.000
Precio Total: Guaranies cuarenta y cuatro millones, Incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA)							**44.000.000.-**

Lic. Dánae Sosamiranda Q.
Jefa Sección Compras Menores
Banco Nacional de Fomento

Lic. Mariela Alsina
Jefa División Contrataciones
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Encargada de Despacho
Subgerencia Dptal. Operativa de Contrataciones

ACTA DE APERTURA DE SOBRES DE OFERTAS PARA EL "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCION AL CLIENTE – AD REFERÉNDUM".

- **GRUPO EMPRESARIAL DE CONSULTORES S.A.**

	Código Catalogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario	Precio Total (IVA incluido)
1-	80141511-001	Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente	Unidad	1	Unidad	43.000.000	43.000.000
Precio Total: Guaranies cuarenta y tres millones, Incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA)							**43.000.000.-**

- **ICA CONSULTORIA ESTRATEGICA de Larissa Chase**

	Código Catalogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario	Precio Total (IVA incluido)
1-	80141511-001	Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente	Unidad	1	Unidad	53.666.667	53.666.667
Precio Total: Guaranies cincuenta y tres millones seiscientos sesenta y seis mil seiscientos sesenta y siete, Incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA)							**53.666.667**

- **VISUAL RESEARCH S.A.**

	Código Catalogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario	Precio Total (IVA incluido)
1-	80141511-001	Servicio de Estudio de Satisfacción al Cliente	Unidad	1	Unidad	55.000.000	55.000.000
Precio Total: Guaranies cincuenta y cinco millones, Incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA)							**55.000.000.-**

4. VERIFICACIÓN CUANTITATIVA DE LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS

Una vez detallada las ofertas presentadas, se procede a la verificación cuantitativa de los documentos presentados por las firmas participantes. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24º de la Ley Nº 2051/03 y el Art. 54 del Decreto Nº 21909/03, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo a la Subgerencia de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada a continuación:

Nº	Documentación	TURU S.R.L	CISA CONSULTORIA INTEGRAL DE SERVICIOS Y AUDITORIA).	GRUPO EMPRESARIAL DE CONSULTORES S.A.	ICA CONSULTORIA ESTRATEGICA de Larissa Chase	VISUAL RESEARCH S.A.
1	Formulario de Oferta firmado	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta
2	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Presenta Declaración Jurada	Presenta Declaración Jurada	Presenta Declaración Jurada	Presenta Declaración Jurada	Presenta Declaración Jurada
3	Poder de Representante	Presenta	No Presenta	No Presenta	No Presenta	Presenta
4	Constitución de Sociedad	Presenta SIPE	No Presenta	Presenta	Presenta	Presenta
5	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC	Presenta SIPE	Presenta	Presenta	Presenta SIPE	Presenta SIPE
6	Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta

ACTA DE APERTURA DE SOBRES DE OFERTAS PARA EL "SERVICIO DE ESTUDIO DE SATISFACCION AL CLIENTE – AD REFERÉNDUM".

7	Certificado expedido por la Secretaria de la Función Pública	No Presenta	No Presenta	No Presenta	No Presenta	No Presenta
8	Patente Comercial – Municipal	Presenta	Presenta	No Presenta	Presenta	Presenta
9	Certificado de Cumplimiento Tributario	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta	Presenta

5. CONSTANCIA DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR LOS ASISTENTES AL ACTO:

Observación:

- **Guido León Representante de Turu Publicidad manifiesta que la firma; Grupo Empresarial Consultores, no presenta los documentos del Anexo C: Experiencia de la empresa, experiencia del consultor, como contratos y facturas.**
- **Guido León representante de Turu Publicidad, manifiesta que no se visualizan los documentos de las Adendas de fecha 22 de enero de 2020, de la empresa Consultoría Integral.**

- Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley Nº 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido del presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las doce horas, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

Lic. Lorena Sosamirandi C.
Jefa Sección Compras Menores
Banco Nacional de Fomento

Lic. Mariela Alsina
Jefa División Contrataciones
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Encargada de Despacho
Subgerencia Dptal. Operativa de Contrataciones

Carmen Fernández
4 044 044

4865947

3998053

3798854

Silvana Acosta
28/1/2020
12.12