REPÚBLICA DEL PARAGUAY

SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL (SINAFOCAL)

CARTA DE INVITACIÓN ESTÁNDAR

CONTRATACIÓN DIRECTA (CD) Nº 08/2020

"SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS CISCO - PLURIANUAL - AD REFERENDUM"

ID Nº 380.119

"Para la Adquisición de Bienes y/o Prestación de Servicios"

ADENDA N° 2

TERCERA VERSIÓN

Aprobado por Resolución DNCP Nº 2859 de fecha 13 de julio de 2020

Asunción, 25 enero del 2021.-

Señores
POTENCIALES OFERENTES
PRESENTE

La Dirección de la Unidad Operativa de Contrataciones UOC del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL) dependiente del Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social MTESS de conformidad a lo establecido en la Ley 2051/03, procede a emitir la siguiente **ADENDA Nº 02** a la Carta de Invitación correspondiente al llamado a **Contratación Directa N° 08/2020 con ID N° 380.119 "Soporte y Extensión de Garantía de Equipos Cisco - Plurianual – AD Referéndum.**

De igual manera, les recordamos que la presente enmienda formará parte de la Carta de Invitación y, por consiguiente, será de observación y aplicación obligatoria por parte de los oferentes.

Se realiza las siguientes modificaciones, quedando los demás puntos no mencionados invariables y vigentes. -

LILIAN BÁEZ
ENCARGADA DE DESPACHO
SINAFOCAL

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Observaciones: se ha procedido a modificar los siguientes puntos:

ANEXO C

Lista de equipos para soporte y mantenimiento

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	N° DE SERIE	SLA
1	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08N	8x5xNBD
2	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08P	8x5xNBD
3	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08K	8x5xNBD
4	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08M	8x5xNBD
5	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08Q	8x5xNBD
6	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08D	8x5xNBD
7	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08F	8x5xNBD
8	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08G	8x5xNBD
9	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08J	8x5xNBD
10	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08R	8x5xNBD
11	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08E	8x5xNBD
12	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08H	8x5xNBD
13	AIR-CAP1702I-A-K9	FJC2006F08L	8x5xNBD
14	AIR-CT2504-15-K9	PSZ19311G3A	8x5xNBD
15	AIR-PWRINJ5=	PHI200400C8	8x5xNBD
16	AIR-PWRINJ5=	PHI200400RF	8x5xNBD
17	AIR-PWRINJ5=	PHI200400RJ	8x5xNBD
18	AIR-PWRINJ5=	PHI200400RK	8x5xNBD
19	AIR-PWRINJ5=	PHI200400RM	8x5xNBD
20	AIR-PWRINJ5=	PHI200400AL	8x5xNBD
21	AIR-PWRINJ5=	PHI200400AP	8x5xNBD
22	AIR-PWRINJ5=	PHI200400BP	8x5xNBD
23	AIR-PWRINJ5=	PHI200400C3	8x5xNBD
24	AIR-PWRINJ5=	PHI200400C4	8x5xNBD
25	AIR-PWRINJ5=	PHI200400AK	8x5xNBD
26	AIR-PWRINJ5=	PHI200400CN	8x5xNBD
27	AIR-PWRINJ5=	PHI200400RA	8x5xNBD
28	BE6S-FXO-M2-K9	FJC2008A00B	8x5xNBD
29	BE6S-FXO-M2-K9	FJC2008A00B	8x5xNBD
30	CP-7811-K9=	WZP195218EV	8x5xNBD
31	CP-7811-K9=	WZP195218G9	8x5xNBD
32	CP-7811-K9=	WZP195218GF	8x5xNBD
33	CP-7811-K9=	WZP195218GV	8x5xNBD
34	CP-7811-K9=	WZP195218HK	8x5xNBD
35	CP-7811-K9=	WZP195218M1	8x5xNBD
36	CP-7811-K9=	WZP195218ZX	8x5xNBD
37	CP-7811-K9=	WZP195309VN	8x5xNBD

38	CP-7811-K9=	WZP195309VZ	8x5xNBD
39	CP-7811-K9=	WZP195309Y4	8x5xNBD
40	CP-7811-K9=	WZP195218JH	8x5xNBD
41	CP-7811-K9=	WZP195218LS	8x5xNBD
42	CP-7811-K9=	WZP195218MJ	8x5xNBD
43	CP-7811-K9=	WZP195218ZK	8x5xNBD
44	CP-7811-K9=	WZP195309OW	8x5xNBD
45	CP-7811-K9=	WZP195309RF	8x5xNBD
46	CP-7811-K9=	WZP195309Z6	8x5xNBD
47	CP-7811-K9=	WZP19530A45	8x5xNBD
48	CP-7811-K9=	WZP19530AFB	8x5xNBD
49	CP-7811-K9=	WZP195218HL	8x5xNBD
50	CP-7811-K9=	WZP195218HT	8x5xNBD
51	CP-7811-K9=	WZP195218HW	8x5xNBD
52	CP-7811-K9=	WZP19521978	8x5xNBD
53	CP-7811-K9=	WZP1952198A	8x5xNBD
54	CP-7811-K9=	WZP195219JF	8x5xNBD
55	CP-7811-K9=	WZP195309P0	8x5xNBD
56	CP-7811-K9=	WZP195309WD	8x5xNBD
57	CP-7811-K9=	WZP19530A79	8x5xNBD
58	CP-7811-K9=	WZP19530A88	8x5xNBD
59	CP-7811-K9=	WZP195218VC	8x5xNBD
60	CP-7811-K9=	WZP195309PR	8x5xNBD
61	CP-7811-K9=	WZP195309R3	8x5xNBD
62	CP-7811-K9=	WZP195309R8	8x5xNBD
63	CP-7811-K9=	WZP195309RP	8x5xNBD
64	CP-7811-K9=	WZP195309ZH	8x5xNBD
65	CP-7811-K9=	WZP195309NM	8x5xNBD
66	CP-7811-K9=	WZP195309P5	8x5xNBD
67	CP-7811-K9=	WZP195219UW	8x5xNBD
68	CP-7811-K9=	WZP195309N9	8x5xNBD
69	CP-7811-K9=	WZP195218HO	8x5xNBD
70	CP-7811-K9=	WZP195218LB	8x5xNBD
71	CP-7811-K9=	WZP195218NR	8x5xNBD
72	CP-7811-K9=	WZP195218PF	8x5xNBD
73	CP-7811-K9=	WZP195218K3	8x5xNBD
74	CP-7811-K9=	WZP195218NF	8x5xNBD
75	CP-7811-K9=	WZP195219MC	8x5xNBD
76	CP-7811-K9=	WZP195309SC	8x5xNBD
77	CP-7811-K9=	WZP195309SV	8x5xNBD
78	CP-7811-K9=	WZP195309VC	8x5xNBD
79	CP-7811-K9=	WZP195309W5	8x5xNBD
80	CP-7811-K9=	WZP19521903	8x5xNBD

81	CP-7811-K9=	WZP195219CH	8x5xNBD
82	CP-7811-K9=	WZP195218GK	8x5xNBD
83	CP-7811-K9=	WZP195218H1	8x5xNBD
84	CP-7811-K9=	WZP195218K9	8x5xNBD
85	CP-7811-K9=	WZP195218EX	8x5xNBD
86	CP-7811-K9=	WZP195309ZY	8x5xNBD
87	CP-7861-K9=	WZP19430N5R	8x5xNBD
88	CP-7861-K9=	WZP234107HY	8x5xNBD
89	CP-7861-K9=	WZP234107L6	8x5xNBD
90	CP-7861-K9=	WZP234107JK	8x5xNBD
91	CP-7861-K9=	WZP234107JL	8x5xNBD
92	CP-7861-K9=	WZP234107M0	8x5xNBD
93	CP-7861-K9=	WZP234107KT	8x5xNBD
94	CP-7861-K9=	WZP234107KS	8x5xNBD
95	CP-7861-K9=	WZP234107J3	8x5xNBD
96	CP-7861-K9=	WZP234107HX	8x5xNBD
97	CP-7861-K9=	WZP234107LF	8x5xNBD
98	CP-7861-K9=	WZP234107JN	8x5xNBD
99	CP-7861-K9=	WZP234107KJ	8x5xNBD
100	CP-7861-K9=	WZP234107JP	8x5xNBD
101	CP-7925G-A-K9=	IAC2021A0P4	8x5xNBD
102	CP-7925G-A-K9=	IAC1942A2ZZ	8x5xNBD
103	CP-7925G-A-K9=	IAC1906A3TD	8x5xNBD
104	CP-7925G-A-K9=	IAC2003A1UY	8x5xNBD
105	CP-7925G-A-K9=	IAC2003A07Z	8x5xNBD
106	CP-7925G-A-K9=	IAC2003A2AZ	8x5xNBD
107	CP-7925G-A-K9=	IAC1529A29R	8x5xNBD
108	CP-8831-LA-K9=	FCH195120RS	8x5xNBD
109	CP-8945-K9=	PUC19380H4C	8x5xNBD
110	CP-8945-K9=	PUC19380H5C	8x5xNBD
111	CP-8945-K9=	PUC19380H5G	8x5xNBD
112	CP-8945-K9=	PUC19380H5R	8x5xNBD
113	VIC2-4FXO=	FOC20011RXG	8x5xNBD
114	VIC2-4FXO=	FOC20011S6Y	8x5xNBD
115	VIC3-4FXS/DID=	FOC19512XC9	8x5xNBD
116	WS-C2960+48PST-S	FOC1952W118	8x5xNBD
117	WS-C2960+48PST-S	FOC1952W10D	8x5xNBD
118	WS-C2960+48PST-S	FOC1952W10F	8x5xNBD
119	WS-C2960+48PST-S	FOC1952W0ZP	8x5xNBD
120	WS-C2960+48PST-S	FOC1952W0ZK	8x5xNBD
121	R-CBE6K-K9	6861J151F49	24x7x4

Detalles de las Especificaciones Técnicas y de las Normas

SOPORTE TÉCNICO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS CISCO:

El servicio requerido comprende la extensión de garantía del parque tecnológico de la marca CISCO, y ante los sucesos en donde los equipos presentaran algún tipo de alerta o falla.
Asistencia técnica telefónica inmediata del asociado local de la marca. Línea telefónica ilimitada con acceso a especialistas expertos en redes de CISCO.
Asistencia técnica in-situ a pedido de la Contratante.
El proveedor deberá contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes, encargada de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365. Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponer al menos 3 modalidades:
Teléfono (0800)
Mail
Web

El proveedor se compromete a reemplazar, partes cambiables de los equipos que presenten fallas identificadas, por ejemplo, fuentes de poder, módulos de expansión, etc. Así también y ante una falla mayor del equipo y que imposibilite su uso normal, se deberá proceder al reemplazo del mismo por uno de idénticas características, contemplando además lo siguiente:
Soporte de atención de hardware
Repuestos y Mano de Obra
Traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del oferente.
Móvil, viáticos y lo que sea necesario para sus empleados en caso de requerimientos de viajes al interior del país.

Sistemas Operativos y licencias de los equipos deberán ser actualizadas a la última versión estable.

Revisión periódica de las instalaciones e informes sobre las recomendaciones del fabricante que sean aplicables a la infraestructura.

Observación: Aquellos ítems que se encuentren en EoL por el fabricante debidamente comprobados, se aceptarán soporte sin cambio de partes.

Las demás condiciones establecidas en la Carta de Invitación permanecen vigentes invariables e inalterables. -

---