BANCO NACIONAL DE FOMENTO

200 PARAGUAY BICENTENARIO

Asunción, 8 de octubre de 2010

SEÑOR (ES)
Teléfono:

REF. : ACLARACION N° 1

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes, con relación a la convocatoria BNF SBE LPN N° **13/2010, "ADQUISICION DE HARDWARE PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO''- ID N° 196.326**, en la modalidad de Licitación Pública Nacional.

1. Consulta: Procesador Tecnología Multi-Core 4 Nucleos 8.0 Ghz o sup "PREGUNTA: por favor aclarar y especificar el tipo de procesador y los Ghz ya que no existe claridad de lo solicitado Podrían considerar procesadores de tecnología actualmente proveída por los fabricantes, tales como los multi-core de tres núcleos, cinco núcleos y siete núcleos, considerando además que los procesadores Core 2 Duo, De Cuatro núcleos, ya no están siendo fabricados."
RESPUESTA: ***La configuración mínima es de 4 Núcleos 2.8 Ghz, por un error involuntario se tipeo 8.0.***

2. Consulta: ITEM 3: Memoria Ram Instalada 4 GB "PREGUNTA: por favor aclarar si el tipo de memoria requerida es DDR2 o DDR3, siendo que esta característica va directamente relacionada al procesador, favor aclarar que procesador solicitan."
RESPUESTA: ***La configuración mínima del procesador es de 4 Núcleos 2.8 Ghz. La memoria RAM debe ser compatible con el tipo de procesador ofertado.***

3. Consulta: ITEM 3: Unidad Interna Lector grabador/DVD NO "PREGUNTA: es un error de escritura o el equipo no requiere la unidad óptica, por favor aclarar"

RESPUESTA: ***Es un error de escritura si se requiere.***
4. Consulta: ITEM 3: Sistema Operativo y Software "PREGUNTA: que versión de Windows 7 es la que se requiere, por favor especificar y si requieren algún software adicional

RESPUESTA: ***Debe ser Windows 7 profesional OEM***
5. Consulta: ITEM 3: Seguridad, gabinete con sistema de seguridad "PREGUNTA: A que sistema de seguridad se refiere? Favor especificar, Candado de seguridad, o gabinete con sensor de apertura en el chasis, o ambos."

RESPUESTA: ***Seguridad con candado***
6. Consulta: ITEM 3: Procesador Tecnología Multi-Core 4 Núcleos 8.0 Ghz o sup "PREGUNTA: por favor aclarar y especificar el tipo de procesador y los Ghz ya que no existe claridad de lo solicitado Podrían considerar procesadores de tecnología actualmente proveída por los fabricantes, tales como los multi-core de tres núcleos, cinco núcleos y siete núcleos, considerando además que los procesadores Core 2 Duo, De Cuatro núcleos , ya no están siendo fabricados."

RESPUESTA: ***REMITIRSE A LAS RESPUESTAS Nº 1 y 2***

7. Consulta: Con referencia al punto Ítem Nº5:
"Con el objetivo de proponer un equipo que se ajuste adecuadamente a los requerimientos solicitamos de nos confirme,
1- Confirmar si la velocidad requerida para interfaces del dispositivo es de 10/100/1000.
2- Confirmar si todas las interfaces deben ser POE.
3- Se admite plazo de entrega de 60 días para la entrega al presente lote de equipos.
4- Cuál es la performance mínima requerida para el equipo en Mpps y Gbps.
5- Como variable de calidad de los dispositivos existe algún requerimiento en cuanto al MTBF que deben cumplir los mismos.
6- Cuál es el número total de interfaces activas requerida de que deberá disponer el switch cotizado ¿Será 26 o puede ser mayor?
7- Se requiere que el equipo entregue funcionalidades Layer 3 como OSPF, RIP. V.2, DHCP Server,
8- Con referencia al punto Compatibilidad requerido en el pliego donde señala ?Cisco Network Assitant? podría este requerimiento pasar a ser opcional para permitir la participación oferentes de otras marcas.
9- Confirmar si se requiere que el nivel administración que entregue la capacidad de Configuración por línea de comandos vía Telnet, SSHv2 y Puerto Serial, y soporte SNMP V.3 "

RESPUESTA:
7.1 – SI, los 24 Puertos deben ser 10/100/1000
7.2- Correcto, todos los interfaces deben ser POE
7.3 Se mantiene el plazo de 45 días a partir de la suscripción del contrato, salvo caso de fuerza mayor debidamente justificado.
7.4 El equipo debe ser non-blocking por ende debe tener por lo menos la capacidad de correr todos los puertos en simultaneo sin paquetes echados, por ende por lo menos 48 Gbps switching fabric para equipos de 24 puertos y 2 Gbps más de switching fabric por cada puerto adicional de 1Gbps que el equipo tenga. Para los Mbps el requisito es de 40 Mbps.
7.5 El equipo tiene que tener un MTBF por lo menos para 12 años o mayor a 105.120 horas
7.6 El equipo tiene que tener 26 o más puertos, 24 fijos y los otros pueden ser en combo o adicionales.
7.7 No es obligatorio ruteos dinámicos, solo DHCP y RIP son opciones recomendadas.
7.8 Podrá ser opcional.
7.9 Se requiere un equipo con administración CLI TELNET, CLI SSH y SNMP, no se aceptarán soluciones solo administrables por WEB

8. Consulta: Con referencia al punto Ítem Nº6:
"Con el objetivo de proponer un equipo que se ajuste adecuadamente a los requerimientos solicitamos se nos confirme,
1- Como variable de calidad de los dispositivos existe algún requerimiento en cuanto al MTBF que deben cumplir los mismos.
2- Se admite plazo de entrega de 60 días para la entrega al presente lote de equipos.
3- Cuál es la performance mínima requerida para el equipo en Mpps y Gbps.
4- Confirmar cual es el requerimiento a nivel de administración para este dispositivo.
5- Este equipo debe ser raqueable.
6- Favor confirmar requerimientos a nivel de normas IEEE para este switch. "

RESPUESTA:
8.1 Como estos equipos no contienen POE, el equipo tiene que tener un MTBF mayor por lo menos para 20 años.

8.2 Se mantiene el plazo de 30 días a partir de la suscripción del contrato, salvo caso de fuerza mayor debidamente justificado
8.3 El switch debe ser non-blocking 8.8 Gbps y 6.6 Mpps
8.4 Para este equipo se admite administración WEB y SNMP o mejor.
8.5 SI
8.6 Por lo menos soporte de VLANS 802.1Q y 802.1ad y 802.1x

9. Consulta: Con referencia al punto Item Nº5:
"Con el objetivo de proponer un equipo que se ajuste adecuadamente a los requerimientos solicitamos de nos confirme,
1- Confirmar si la velocidad requerida para interfaces del dispositivo es de 10/100/1000.
2- Confirmar si todas las interfaces deben ser POE.
3- Se admite plazo de entrega de 60 días para la entrega al presente lote de equipos.
4- Cuál es la performance mínima requerida para el equipo en Mpps y Gbps.
5- Como variable de calidad de los dispositivos existe algún requerimiento en cuanto al MTBF que deben cumplir los mismos.
6- Cuál es el número total de interfaces activas requerida de que deberá disponer el switch cotizado ¿Será 26 o puede ser mayor?
7- Se requiere que el equipo entregue funcionalidades Layer 3 como OSPF, RIP. V.2, DHCP Server,
8- Con referencia al punto Compatibilidad requerido en el pliego donde señala ?Cisco Network Assitant? podría este requerimiento pasar a ser opcional para permitir la participación oferentes de otras marcas.
9- Confirmar si se requiere que el nivel administración que entregue la capacidad de Configuración por línea de comandos via Telnet, SSHv2 y Puerto Serial, y soporte SNMP V.3 "

RESPUESTA: REMITIRSE A LAS RESPUESTAS N° 7

10. Consulta: Con referencia al punto Ítem Nº:
"Con el objetivo de proponer un equipo que se ajuste adecuadamente a los requerimientos solicitamos de nos confirme,
1- Como variable de calidad de los dispositivos existe algún requerimiento en cuanto al MTBF que deben cumplir los mismos.
2- Se admite plazo de entrega de 60 días para la entrega al presente lote de equipos.
3- Cuál es la performance mínima requerida para el equipo en Mpps y Gbps.
4- Confirmar cual es el requerimiento a nivel de administración para este dispositivo.
5- Este equipo debe ser raqueable.
6- Favor confirmar requerimientos a nivel de normas IEEE para este switch. "

RESPUESTA: REMITIRSE A LAS RESPUESTAS N° 8

11. Consulta: Consultas
"En el punto 3, documentos no sustanciales, ítem 3.6, solicitan al menos dos instalaciones anteriores. Esta exigencia esta dirigida directamente a proteger a la marca IBM. Esta marca tiene dos o tres instalaciones, HP aun no tiene ningún BLADE instalado en Paraguay. Si bien BLADE es una tecnología vigente mas de 5 años, recién ahora hay interés en el mercado paraguayo para comprar esta tecnología. Somos una empresa paraguaya con mas de 25 años de tradición y solvencia en Paraguay y COMO REPRESENTANTES DE HEWLETT PACKARD en PARAGUAY y CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS, tenemos plena capacidad de instalar, poner en marcha, mantener y soportar equipos BLADE. Data Systems hace unos años atrás proveyó al Banco Nacional de Fomento 650 PCs y 25 servidores con 3 años de garantía y full soporte habiendo cumplido a cabalidad y plena satisfacción del banco con todos los compromisos pos

venta y garantía. Solicitamos eliminen este punto de protección a la marca IBM y liberen la participación de otras marcas y oferentes. No puede el estado paraguayo estar protegiendo a una marca, amañando una licitación pública, disfrazando una supuesta libre competencia. No creemos que el Banco Nacional de Fomento tenga mala fe, creemos que fueron mal asesorados por empresas que comercializan la marca IBM. En último caso si el BANCO NACIONAL DE FOMENTO, desea comprar únicamente la marca IBM, deberían suprimir la licitación y hacer una adjudicación directa vía excepción. Aguardamos en la brevedad posible, la eliminación de esta barrera injusta y fuera de lugar que protege a la marca IBM, solicitamos eliminen la discriminación y habiliten que los demás oferentes paraguayos podamos participar en forma justa y equitativa en esta licitación. En el ítem 4, Servidor Blade rackeable, solicitan que los procesadores sean Intel Xeon Quad Core X5530, solicitamos que por favor verifiquen si está correcto dicho procesador. En el ítem 4, Servidor Blade rackeable, solicitan 2 switches ethernet con 6 puertos externos de 1 Gigabit, solicitamos que sean aceptados switches con 5 puertos externos. En el ítem 4, Servidor Blade rackeable solicitan conexiones redundantes de poder y de entrada/salida entre los blades y el midplane. Solicitamos que sea aceptado el midplane que no disponga de conexiones redundantes porque el mismo es pasivo y no contiene componentes que puedan quemarse y que por tal motivo necesite redundancia.

RESPUESTA:

11.1- El requisito exigido en el punto 3.6 del PBC se debe a que el BNF en salvaguarda de los intereses de nuestra Institución y del estado, teniendo en cuenta la cobertura geográfica y la función social que realiza el BNF como ser: Pago de salarios a mas de 200.000 funcionarios públicos, Pago de subsidios a campesinos, adultos mayores, Programa abrazo de la niñez, pago de becas a la juventud, pago de becas de Itaipú y otros tantos, debe velar que los oferentes cuenten con la experiencia suficiente en instalaciones similares a los efectos de garantizar la implementación, funcionamiento y el soporte técnico que aseguren la continuidad de nuestros servicios en todo momento, teniendo en cuenta la alta criticidad de la función que realizara el servidor a ser adquirido..

Por tanto, no puede considerarse que este requisito este dirigido a una marca en particular.

Estamos al tanto que existen empresas con más de dos instalaciones de BLADE de una marca diferente a la señalada en su consulta.

11.2- Los procesadores deben ser Intel Xeon Quad Core E5530 o superior de 2.4GHz con tecnología QPI y 8MB cache L3

11.3- Remitirse al pliego

11.4- : Dado que la finalidad de los servidores solicitados es la alta disponibilidad, y la redundancia de todos los componentes, para asegurar los servicios que se montaran sobre los mismos se requiere de Conexiones redundantes de poder y de entrada/salida entre los blades y el midplane.-

12. Consulta: Ítem 8 NOTEBOOK (COMPUTADORA PORTÁTIL) Código de Catalogo 43211903-001 Cantidad 6 (seis)
"SOLICITAN: Velocidad de procesador , Tecnología Multi Core 2.66 Ghz. o superior Capacidad del cachét 4 M Consultamos si podrán ser aceptadas equipos con procesador multi core 2.66 Ghz. o superior con memoria de cache de 3MB."

RESPUESTA:

SI, Se podrá aceptar notebook con 3MB de cache

13. Consulta: Ítem 3 Estaciones de Trabajo COMPUTADORAS PERSONALES DE MARCA "SOLICITAN: Procesador Procesador : Tecnología Multi-Core 4 núcleos 8.0 Ghz o sup Capacidad del caché tipo L2 o superior, en Mbytes 8 Mb o sup. Solicitamos que sea

aclarado este punto, y consultamos si podran ser aceptados equipos con procesador CORE2DUO "

RESPUESTA: ***Remitirse al pliego***

14. Consulta: Ítem 5? SWITCH 24 P

"2- En las especificaciones del Ítem 5? SWITCH 24 P layer 2 con PoE, donde se solicita que la garantía sea de 1 (Un) año para el hardware mas soporte en modalidad On-Site, Consultamos: Tendría a bien el BNF, indicarnos los sitios donde serían instalados los equipos a ser proveídos?. Que entiende la convocante por modalidad On-Site y cual sería el régimen de los servicios a ser prestados por garantía?"

RESPUESTA: ***La instalación será en Ind. Nacional e/ 25de mayo; Modalidad On-Site (el oferente no sacara el equipo de las oficinas del BNF para realizar el servicio de soporte)***

15. Consulta: Ítem 6? SWITCH 24 P

"3- En las especificaciones del Ítem 6? SWITCH 24 P, donde se solicita que la garantía sea de 1 (Un) año para el hardware mas soporte en modalidad On-Site, consultamos: Tendría a bien el BNF, indicarnos los sitios donde serían instalados los equipos a ser proveídos?. Que entiende la convocante por modalidad On-Site y cual sería el régimen de los servicios a ser prestados por garantía?"

RESPUESTA: ***La instalación será en Ind. Nacional e/ 25de mayo; Modalidad On-Site (el eferente no sacara el equipo de las oficinas del BNF para realizar el servicio de soporte)***

16. Consulta: ITEM 5 SWITCH 24PUERTOS

"1- En las especificaciones del Ítem 5? SWITCH 24 P layer 2 con PoE, donde se solicita que los equipos a ser ofertados sean compatibles con Cisco Network Assistant, consultamos: El software de Gestión Cisco Network Assistant soporta MIB?s de compatibilidad con equipos de otros fabricantes?. Cuales son las funcionalidades con las que los equipos ofertados deberán ser compatibles con el Cisco Network Assistant y para qué aplicaciones se utilizaría dicha herramienta?."

RESPUESTA: ***Remitirse a la RESPUESTA 7.8.***

17.Consulta: Ítem 4 ? Servidor Blade Rackeable

"Solicitan: Soporte de servidores blade de arquitectura x86 y RISC/EPIC Solicitamos que RISC sea un requisito Opcional"

RESPUESTA: ***Remitirse al pliego***

18. Consulta: Ítem 4 ? Servidor Blade Rackeable

"Conexión SAN :Dos (2) switches fibra canal de 4Gbps o Dos (2) switches SAS, cada uno con 1 puerto interno hacia cada servidor y 4 puertos externos. Deberán tener como todos los puertos disponibles activos FAVOR ACLARAR SI ES switch HBA?"

RESPUESTA: ***Aclaramos que se tratan de Swiches SAN SC a los cuales se debe conectar los HBA de cada Servidor (Blades), los Swiches SAN SC deben tener todos los puertos internos a los servidores activos y contar con 4 puertos externos.***

19. Consulta Ítem 4

En relación al llamado de referencia en el Ítem 4, especificaciones técnicas; plazo de entrega de los equipos, solicitamos se extienda el plazo de entrega ya que se trata de servidores que los mayoristas no poseen en stock y el plazo de entrega para los mismos es de 70 días aprox. o 45 días hábiles.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO

200 PARAGUAY BICENTENARIO

RESPUESTA: ***Se mantiene el plazo de 45 días a partir de la suscripción del contrato, salvo caso de fuerza mayor debidamente justificado***

MARIA ELENA CAMPOS KRAUER
Jefa
Unidad Operativa de Contrataciones

VIRGILIO RAMON BENITEZ
Director
Dirección de Administración y Finanzas