UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO – Nº 37/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Asunción, 14 de setiembre de 2014

Señores

PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en la cláusula IAO 7.1. Sección I. Datos de la Licitación (DDL), del Pliego de Bases y Condiciones para la **"LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 37/2014 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY"– ID. 274.021**, aprobada por Resolución N° 6 Acta N° 66, de fecha 18 de septiembre 2014 del Directorio del Banco Central del Paraguay, cumplimos en informar las siguientes aclaraciones:

Consulta 1
Sección I. Datos de la Licitación (DDL); punto IAO 14.2, donde se define que "La adjudicación se realizará por EL TOTAL bajo la modalidad de Contrato Abierto. No se utilizará la modalidad de Contrato Cerrado".

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 1 de fecha 14/10/2014.

Consulta 2
Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación; ítem b) Experiencia y Capacidad Técnica; Ítem Garantía donde dice:
Garantías:
1. Se deberá presentar: Un Certificado de Garantía de Buen Servicio y Calidad.
2. Un Certificado de Garantía en caso de fallas por 1 (un) año, a partir de la Recepción Definitiva.
Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 1 de fecha 14/10/2014.

Consulta 3
"Sección III. Servicios Requeridos; 2. Especificaciones Técnicas; ítem 5.Infraestructura requerida:"

Respuesta:

Debido a que los procesos de escaneo son cíclicos y no constantes, a la culminación del preparado, la clasificación y depuración documental requerimos equipos de Alta Producción para el procesamiento de los lotes, garantizando además la participación de varios oferentes que cumplen con este requerimiento como ser: Fujitsu, Kodak, Canon o Panasonic que pudieran contar con estos dispositivos, cumpliendo con la característica en mención. Estas marcas se encuentran en el mercado por lo que no se está limitando a marca ni proveedor en particular.

- Marca: Fujitsu Modelo: fi-6800
- Marca: Kodak Modelo: i4200
- Marca: Panasonic Modelo: KV-S3105C
- Marca: Canon Modelo DR-9050

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO – Nº 37/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Consulta 4

Sección lll. Servicios Requeridos; 2. Especificaciones Técnicas; Ítem 5.Infraestructrura requerida:

Respuesta:
El sitio en el cual será realizado el Servicio de Digitalización cuenta con un área física sumamente limitada, sin la disponibilidad de espacio, mobiliario y otros requerimientos adicionales que representaría. Los documentos no son trasladados por requisitos de confidencialidad. Las especificaciones se basan en experiencias anteriores que determinan el requisito en cuanto a las características y calidad mínima para garantizar el resultado deseado por la institución. Estamos en conocimiento que varios Fabricantes cumplen con los requerimientos planteados.
La razón por la cual consideramos de suma importancia la presencia de un monitor incorporado es que la calidad de los documentos a ser escaneados no es muy buena, por lo que una vez que se toma la muestra, el monitor es utilizado para visualizar el documento escaneado y trabajar con el mismo ajustando la resolución, quitando manchas, ajustando el brillo, la intensidad del color, entre otros. Estos documentos son delicados al momento de manipularlos, por lo que pensar en que tengan que ser escaneados más de una vez por no contar con un monitor que permita la edición previa de los documentos no sería una buena experiencia por la delicadeza física de los mismos y además por el retraso que podría ocasionar en los trabajos.
El mercado ofrece varias marcas que cumplen con las características solicitadas.

Consulta 5
Sección lll. Servicios Requeridos; 2. Especificaciones Técnicas; ítem V. DOCUMENTACION y CONDICIONES DEL SERVICIO
a) Experiencia Mínima Requerida
Se requiere la presentación de por lo menos 3 (tres) contratos y facturas de respaldo y constancias, llevadas a cabo en empresas públicas y/o privadas, que certifiquen la conclusión exitosa de proyectos de igual o mayor envergadura, en específico en Servicio de Digitalización de Documentos, uno por cada año mínimamente 2011, 2012 y 2013.
Este requerimiento se contrapone con lo solicitado en la Sección ll. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación; punto 2. Requisitos para Calificación Posterior (lAO 36); ítem b; requerimiento:
Experiencia General: Copia/s de contrato/s ejecutados y/o recepciones finales de prestación de servicios solicitados en el presente llamado, de los últimos cinco años (2009-2013), cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 30% del monto total máximo ofertado. Podrán presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales que fueren necesarios para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichos servicios hayan sido realizados dentro del periodo mencionado.

Respuesta:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La Experiencia Mínima Requerida (es cualitativa) y la Experiencia General (es cuantitativa)

Consulta 6

Me dirijo a ustedes a fin de solicitar especificaciones técnicas referentes al sistema de gestión documental DataScan de forma a tener conocimiento del sistema, que base de datos utiliza, sistema operativo que utiliza de plataforma, en que lenguaje de programación está hecho y el manual de usuario para poder saber su usabilidad y poder concursar en la oferta.

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LCO – Nº 37/2014 – NOTA ACLARATORIA N° 01

Respuesta:

El manual del usuario es de **carácter confidencial**.
El sistema de gestión documental DataScan tiene las siguientes características:
SGBD: PostgreSQL 9.x
Sistema Operativo: Linux CentOS 5.10, a ser migrado a la versión 6.5
Lenguaje: Java (JEE, Hibernate-JPA, EJB, AJAX)
Servidor de Aplicaciones: JBoss EAP 5.1, a ser migrado a la versión EAP 6.3
Gestor de documentos: JackRabbit JCA 2.2.13
Aplicación Web MVC programada en varias capas utilizando tecnologías estándares de Java tales como EJB, Web Services SOAP, RMI, etc.

Atentamente,

ALCIBIADES MARICEVICH FARÍAS
Director
Unidad Operativa de Contratación