BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

Asunción, 27 de enero de 2014.

Señores Oferentes:

Ref.: ADENDA N° 2

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes, con relación a la convocatoria a **Licitación Pública Nacional BNF LPN N° 27/2013**, para la **"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO", ID N° 256.469.-**

Al respecto, cumplimos en informarles que el Pliego de Bases y Condiciones queda modificado conforme se detalla a continuación:

SECCIÓN III- REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS
1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

1. ÍTEM 2 - Gateway Casa Matriz, donde se solicita 50 llamadas concurrentes como mínimo: Se requiere troncales SIP estándar conectada a la central actual del BNF o cualquier otro dispositivo SIP estándar, además la plataforma debe soportar cantidad ilimitada de trunk SIP estándar requerido por el BNF.

2. ITEM 3 - Centrales para sucursales, donde se indica: llamadas concurrentes 10, debe soportar para llamadas trunk SIP a casa matriz 10 llamadas concurrentes 3 puertos analógicos (copaco linea baja) 4 Puertos analógicos (internos).

3. ITEM 2 – Cuadro N°4, donde se hace referencia a aplicaciones como un Conctact Center para Mesa de Ayuda y otras: La solución propuesta debe soportar aplicaciones de Contact Center para implementaciones posteriores, debe soportar al menos 100 agentes sin el agregado de licencias y gastos adicionales para la entidad.

4. ÍTEM 2 – Cuadro N° 23. Correo de voz, la capacidad inicial para las extensiones con correo de voz será la misma cantidad de los internos solicitados.

5. ÍTEM 2 – Cuadro N° 8 y 13. Donde se hace referencia a un máximo de 7000 clientes SIP soportados, 35 extensiones como mínimo y 7000 como máximo: La capacidad inicial requerida para el procesador de llamadas, refiriéndose a llamadas concurrentes y cantidad de extensiones deberá soportar 50 clientes sip y 100 conexiones con sitios remotos.

6. ITEM 1 - Swicht Poe. Los protocolos podrán ser remplazados por protocolos de similares características simpre y cuando se demuestre un óptimo funcionamiento con la plataforma actual del BNF en una demostración.

7. ITEM N° 1 Switch Poe. La demostración se realizará antes de la adjudicación en un plazo de 48 horas.

Atentamente,

FRANCISCO GUTIERREZ SIMON
Funcionario Responsable
Licitación Pública Nacional

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
BNF
Unidad Operativa de Contrataciones

RUBEN CENTURION MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

RODOLFO FRETES ZARATE
Director
Dirección de Administración