LICITACION PÚBLICA NACIONAL SBE Nº 116/19 "EXTENSION DE GARANTIA DE CHASSIS DE BLADE"

ADENDA Nº 4

Asunción, 26 de noviembre de 2019.

AL OFERENTE:

Con relación a la **LICITACION PÚBLICA NACIONAL SBE Nº 116/19 "EXTENSION DE GARANTIA DE CHASSIS DE BLADE" con ID: 368.793** informamos que se realizan los siguientes cambios en el Pliego de Bases y Condiciones:

1. ***En la Sección III. Sección III; Requisitos de los Bienes Requeridos; 1. Especificaciones Tecnicas, queda de la siguiente manera:***

SECCION III.
REQUISITOS DE LOS BIENES REQUERIDOS

1. Especificaciones Técnicas

1. PLAN DE TRABAJO

El oferente adjudicado deberá presentar por escrito, un CRONOGRAMA ESTIMATIVO DE ACTIVIDADES al Administrador del Contrato, detallando los servicios a realizar con los requerimientos técnicos exigidos el cual será analizado y validado en conjunto con el personal técnico de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del IPS, donde figuren los ítems del presente pliego de requerimientos técnicos y las correspondientes tareas de mantenimiento a realizar.

Las fechas y horario de las actividades, serán definidos en conjunto con el Administrador del Contrato.

2. PERIODO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El Plazo del servicio será de 24 (veinticuatro) meses, contados a partir del día siguiente hábil de recibida la Orden de Servicio por parte del proveedor.

Y estará enmarcado dentro de los siguientes Horarios:

- Ordinario: el periodo normalde las actividades será de lunes a viernes de 08:00 Hs. a 17:00 Hs.
- Extraordinario: a pedido del Administrador del contrato, podrán requerir del servicio los sábados, Domingos y Feriados o de lunes a viernesfuera del periodo Ordinario (de 8 a 17 hs.), para las actividades que involucren corte en el servicio.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Blás Roberto Nuñez
JEFE DE SECCION GESTION DE OFERTAS
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES

El oferente deberá presentar Informes trimestrales de los servicios efectivamente realizados y aprobados, que lo habilitaran para el pago del periodo que corresponda.

ÍTEM 1 – EXTENSIÓN DE GARANTÍA CHASSIS DE BLADE

Disponer de Infraestructura Tecnológica de Equipamientos de servidores del Datacenter del Instituto de Previsión Social (IPS) con garantía vigente para así asegurar el buen funcionamiento de los servicios brindados

3. CONDICIONES GENERALES PARA EL SERVICIO SOLICITADO

3.1 Documentación que acredite que la marca tenga un CAS autorizado en el pais.

3.2 El personal asignado por la empresa contratada debe ceñirse a las normas y procedimientos de seguridad de la información vigentes en el IPS.

3.3 La firma contratada deberá presentar Currículum Vitae del personal asignado para los servicios contratados.

3.4 El IPS se reserva el derecho de aceptar al personal propuesto por la empresa contratada; pudiendo solicitar el cambio de estos sí no cumpliesen los requisitos del perfil técnico y responsabilidad correspondientes a criterios del IPS.

3.5 La firma contratada es responsable el desempeño, responsabilidad, experiencia e instrucción para el cumplimiento del servicio contratado, así como también del comportamiento, trato con el personal de la Institución, etc.

3.6 El perfil técnico esperado de los técnicos es el siguiente, el cual deberá ser demostrado con la documentación correspondiente.

- Nivel terciario en ramas afines a la tecnología.
- La empresa deberá contar con un plantel técnico especializado en la operación de equipos DELL tales como:
  - ✓ Servidores Tipo Blade
  - ✓ Servidores Dell

3.7 La empresa Oferente deberá contar con una antigüedad mínimo de 2 años en el mercado, brindando servicios similares a lo solicitado en el presente llamado.

3.8 En caso de que los trabajos previstos y que por su naturaleza demanden que el personal técnico deba realizar las tareas fuera de las oficinas del IPS a fin de garantizar el normal funcionamiento de la infraestructura de comunicaciones, la adjudicada deberá prever la movilidad tanto de sus técnicos como de los técnicos del IPS que fungen como contraparte.

4. ACTIVIDADES DE CARÁCTER GENERAL

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Blás Roberto Núñez
JEFE DE SECCION GESTION DE OFERTAS
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES

4.1 Garantía de Equipamientos y Servicio Técnico Especializado de DELL contemplados en el apartado "DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES".

4.2 La garantía deberá incluir una extensión de garantía por 2 (DOS) años que permita un reemplazo avanzado de partes en 4 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud sin costo adicional a pagar por el contratante. Modalidad 4x7x24x365 del equipo descrito en el apartado "DESCRIPCION DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES".

4.3 Asistencia técnica telefónica del oferente

4.4 Asistencia técnica in-situ a pedido de la contratante.

5. FUNCIONES Y PRODUCTOS ESPERADOS

Servicio de mantenimiento de 2 (Blade Chassis) que se encuentran en el Datacenter del Edificio Caja Central, cuyas características se detallan a continuación:

DESCRIPCION DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES

Service Tag #	Modelo
45XSBX1	POWER EDGE M1000E
55XSBX1	DELL FORCE10 MXL 10/40GBE
65XSBX1	DELL FORCE10 MXL 10/40GBE
GVS98X1	POWEREDGE M620
BRS98X1	POWEREDGE M620
FVS98X1	POWEREDGE M620
FRS98X1	POWEREDGE M620
DRS98X1	POWEREDGE M620
DVS98X1	POWEREDGE M620
CRS98X1	POWEREDGE M620
3ST98X1	POWEREDGE M620
10V98X1	POWEREDGE M820
GZT98X1	POWEREDGE M820

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Blas Roberto Nuñez
JEFE DE SECCION GESTION DE OFERTAS
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Service Tag #	Modelo
D1V98X1	POWER EDGE M1000E
F1V98X1	DELL FORCE10 MXL 10/40GBE
G1V98X1	DELL FORCE10 MXL 10/40GBE
9RS98X1	POWEREDGE M620
HVS98X1	POWEREDGE M620
HRS98X1	POWEREDGE M620
7RS98X1	POWEREDGE M620
8RS98X1	POWEREDGE M620
GRS98X1	POWEREDGE M620
JRS98X1	POWEREDGE M620
CVS98X1	POWEREDGE M620
JZT98X1	POWEREDGE M820
HZT98X1	POWEREDGE M820

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Blás Roberto Núñez
JEFE DE SECCION GESTION DE OFERTAS
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Jefe del Departamento de Licitaciones
Dirección Operativa de Contrataciones