RESPUESTAS A LAS CONSULTAS DE LA CD Nº 30/2010 "ADQUISICIÓN DE SERVIDOR Y RACK PARA LA DIBEN – ID.: 204.855"

Consulta: 1,- ¿Los sistemas operativos solicitados en estos ítem se refieren a que el equipo a cotizar debe soportar o estar certificado por los mismos.

Respuesta: El equipo debe soportar todos los sistemas operativos mencionados.

Consulta: 2,-¿Que sistemas operativos es el que tenemos que cotizar con el equipo, o todos los solicitados?

Respuesta: Instalación, configuración, Capacitación de Linux (Centos en cualquiera de sus versiones, Fedora en cualquiera de sus versiones) - La ultima versión estable. La instalación del Sistema Operativo deberá realizarse en las instalaciones de la Diben junto con el personal del Dpto. De Informática.

Consulta: 3,- ¿La instalación y configuración es para todos los sistemas operativos?

Respuesta: Centos en cualquiera de sus versiones, Fedora en cualquiera de sus versiones). La última versión estable.

Consulta: 4,- Windows 2003 ya no se comercializa en su lugar esta Windows Server 2008. ¿Que versión le cotizaríamos? (Estándar, Enterprise, etc)

Respuesta: El equipo solo debe soportar los sistemas operativos.

Consulta: 5,- ¿La capacitación sobre cuales de los sistemas operativos solicitados?

Respuesta: Centos en cualquiera de sus versiones, Fedora en cualquiera de sus versiones). La instalación del Sistema Operativo deberá realizarse en las instalaciones de la Diben junto con el personal del Dpto. De Informática.

Consulta: 6,- Especificar sobre la capacitación que se pretende?

Respuestas La capacitación deberá contemplar los siguientes puntos: * Instalación y configuración de HARDWARE, * Mantenimiento preventivo, cambio de componentes entre otros. * Instalación y configuración de SOFTWARE, * Mantenimiento de Software, instalaciones de nuevos servicios, * Instalación y configuración de Squid, iptables, Servidor de Base de datos, Servidor de Correos, Servidor HTTP, Servidor FTP, Servicios SSH, instalación y configuración del sistema Raid a utilizar, manejos de copias de seguridad entre otros.

Consulta:7,- ¿A cuantos personales de la DIBEN se realizara la capacitación, cuales son los tiempos de capacitación requeridos?

Respuesta: La cantidad de funcionarios mínimos es de tres (3). El tiempo estimado deberá ser de 30 horas reloj (Aproximadamente) los cuales se coordinaran con el Dpto. Informática de la DIBEN durante y después de la instalación del servidor y su puesta en marcha.

DIRECCION DE BENEFICENCIA Y AYUDA SOCIAL DIBEN

Consulta: 8.- ¿"Acompañamiento" no es una descripción muy clara del soporte técnico, podría detallar mas esta solicitud?

Respuesta: La empresa deberá asistir a los técnicos de la Diben en cualquier consulta o modificaciones que se realicen en el nuevo equipo a nivel de hardware o software durante la vigencia de la garantía, esto in situ y vía telefónica).

DIRECCION DE BENEFICENCIA Y AYUDA SOCIAL DIBEN

Sr. DANIEL ANGEL DANIEL ARMELE
Responsable de la UOC