DICTAMEN DE PRECIOS REFERENCIALES PARA LA LICITACION PÚBLICA NACIONAL N° 24/2021 "SERVICIO DE CALL CENTER" ID 395184

Asunción, 05 de mayo del 2021.

De conformidad a la Resolución DNCP N° 1890/2020 POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACIÓN DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03. El llamado de referencia, fue procesado por esta Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones, tomando como base las especificaciones técnicas y demás condicionantes fijadas por la dependencia solicitante.

En ese sentido, informamos que la metodología utilizada para la obtención de los Precios Referenciales de la convocatoria mencionada ha sido la siguiente:

4- Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo.

Al respecto, se ha solicitado presupuestos a las siguientes empresas: MTEL PARAGUAY S.A., VOICENTER S.A., ONLINE S.A. y AVANZA PARAGUAY S.A.

En consecuencia de las solicitudes realizadas a las empresas mencionadas, se obtuvieron precios de: MTEL PARAGUAY S.A., VOICENTER S.A., ONLINE S.A., y AVANZA PARAGUAY S.A. Así mismo, se informa que no se ha considerado el contrato anterior de la Institución, debido a que las Especificaciones Técnicas no coinciden.

Por lo expuesto, se tienen los precios referenciales que se detallan:

LOTE 1									
					PRECIO 1	PRECIO 2	PRECIO 3	PRECIO 4	
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	VOICENTER S.A. (IVA INCLUIDO) G.	ONLINE PARAGUAY S.A. (IVA INCLUIDO) G.	MTEL PARAGUAY S.A. (SKYTEL) (IVA INCLUIDO) G.	AVANZA PARAGUAY (IVA INCLUIDO) G.	PRECIO PROMEDIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
1	Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)	Hora/Operador	Evento	1	44.000	45.000	39.000	34.100	40.525

LOTE 2									
					PRECIO 1	PRECIO 2	PRECIO 3	PRECIO 4	
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	VOICENTER S.A. (IVA INCLUIDO) G.	ONLINE PARAGUAY S.A. (IVA INCLUIDO) G.	MTEL PARAGUAY S.A. (SKYTEL) (IVA INCLUIDO) G.	AVANZA PARAGUAY S.A. (IVA INCLUIDO) G.	PRECIO PROMEDIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
1	Atención al Cliente – Gestión operadores	Hora/Operador	Evento	1	40.700	38.500	39.000	34.100	38.075

COPIA Paraguay de la gente

En vista a las disposiciones reglamentarias, se adjunta la documentación respaldatoria; a efectos de su comunicación con el llamado correspondiente.
Atentamente,

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Encargada
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO

LOTE 1

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO 1	PRECIO 2	PRECIO 3	PRECIO 4	PRECIO PROMEDIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
					VOICENTER S.A. (IVA INCLUIDO) G.	ONLINE PARAGUAY S.A. (IVA INCLUIDO) G.	MTEL PARAGUAY S.A. (SKYTEL) (IVA INCLUIDO) G.	AVANZA PARAGUAY (IVA INCLUIDO) G.	
1	Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)	Hora/Operador	Evento	1	44.000	45.000	39.000	34.100	40.525
	Monto mínimo G.	850.000.000							
	Monto máximo G.	1.700.000.000							

LOTE 2

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO 1	PRECIO 2	PRECIO 3	PRECIO 4	PRECIO PROMEDIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
					VOICENTER S.A. (IVA INCLUIDO) G.	ONLINE PARAGUAY S.A. (IVA INCLUIDO) G.	MTEL PARAGUAY S.A. (SKYTEL) (IVA INCLUIDO) G.	AVANZA PARAGUAY S.A. (IVA INCLUIDO) G.	
1	Atención al Cliente – Gestión operadores	Hora/Operador	Evento	1	40.700	38.500	39.000	34.100	38.075
	Monto mínimo G.	2.611.340.000							
	Monto máximo G.	5.222.680.000							

Tiago Armoa Cardozo
Sección Control de Especif. Técnicas y Precios
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Empresa: Voicenter S.A. RUC 80030641-4

Ubicación: Site I: Mariscal López 306 esquina Iturbe
Site II: Eligio Ayala entre Antequera y México

Cantidad de personal operativo: 1.100 posiciones de gestión - 1.200 colaboradores activos

voicenter

LOTE 1					
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
1	Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)	Hora/Operador	Evento	1	44.000

LOTE 2					
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
1	Atención al Cliente Gestión operadores	Hora/Operador	Evento	1	40.700

Observaciones:

La tarifa contempla atención en días domingos y feriados, según requerimiento.

Las tarifas expuestas contemplan los ítems descriptos en las especificaciones técnicas.

22 / ABRIL / 2021

Señores:

BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Sección de Control de Especificaciones Técnicas y Precios

Subgerencia Departamental Operativa de Contrataciones

Presente.-

De nuestra mayor consideración:

ONLINE PARAGUAY tiene el agrado de dirigirse a ustedes con el objeto de presentarles la **Propuesta Comercial con Referencia "SEVICIO DE CALL CENTER"**

Esta propuesta se basa de acuerdo a la información proveída por su prestigiosa Entidad y posteriores relevamientos realizados por nuestra empresa.

SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO

LOTE 1					
ÍTEM	**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**PRESENTACIÓN**	**CANTIDAD**	**PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.**
1	Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)	Hora/Operador	Evento	1	**45.000**

LOTE 2					
ÍTEM	**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**PRESENTACIÓN**	**CANTIDAD**	**PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.**
1	Atención al Cliente – Gestión operadores	Hora/Operador	Evento	1	**38.500**

Sin otro motivo en particular, me despido atentamente.

Nombre: **Rodney Antonio Molas Mareco**
En calidad de: **Presidente/Director**

Firma _____
Debidamente autorizado para firmar la garantía en nombre de **ONLINE PARAGUAY SA**

ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC 80101...

SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO

LOTE 1					
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
1	Servicio de cobranzas (Hora/Operador más servicios inherentes a efectiva prestación)	Hora/Operador	Evento	1	39.000

Monto mínimo G.	850.000.000
Monto máximo G.	1.700.000.000

LOTE 2					
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
1	Atención al Cliente – Gestión operadores	Hora/Operador	Evento	1	39.000

Monto mínimo G.	2.611.340.000
Monto máximo G.	5.222.680.000

PROPUESTA

Para

BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Avanza Paraguay, Contact Center & BPO

5/05/2021

Departamento Comercial

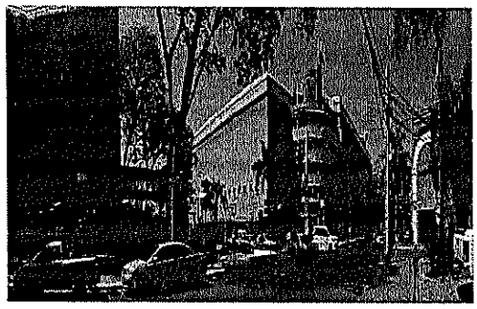
Eulogio Estigarribia 5086
c/ Charles de Gaulle-Asunción
www.avanzasa.com
+59521-4170000

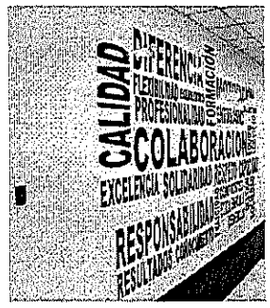
Quienes somos

Avanza es una multinacional española, especializada en soluciones de negocio, outsourcing de procesos y servicios.

Nuestras oficinas están ubicadas en el nuevo centro económico del país, en el centro de convenciones del Mariscal López Shopping.

Puestos instalados y diseñados por proveedores especializados de acuerdo con estándares de comodidad, ergonomía y aislamiento acústico; en un ambiente acondicionado térmico y lumínico que brinda al operador la comodidad adecuada en su lugar de trabajo. Instalaciones del primer nivel superando los estándares del mercado local.





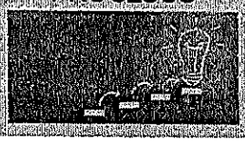
Nuestra propuesta de Valor

Unimos personas, procesos y tecnología para proporcionar soluciones integradas que garanticen los resultados -manteniendo el equilibrio entre las necesidades del negocio y las exigencias técnicas.

PERSONAS

- Personal especializado
- Formación continua
- Gestión del conocimiento
- Plan de carrera
- Liderazgo positivo
- Delegación efectiva
- Contratación directa-indefinida

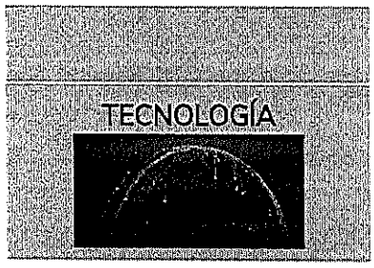
PROCESOS



- Departamento de ingeniería
- Análisis y definición del objetivo del proceso
- Sistema de Gestión de la Información (SLAs,KPIs,etc.)

avanza
A GLOBAL BPO COMPANY

Eulogio Estigarribia 5086
c/ Charles de Gaulle-Asunción
www.avanzasa.com
+59521-4170000



- Mejora continua e innovación

- Equipo de desarrollo de Software (CMMI)
- Seguridad y protección de datos
- Uso intensivo de la tecnología

Unimos procesos, personas y tecnología para dar un servicio de excelencia.

Nuestras Ventajas competitivas

- **Certificación de calidad ISO 9001:2015, en todos los departamentos de la empresa.**
- **Empresa multinacional, especializada en soluciones de negocio.**
- **Posibilidad de trasladar personal experto de otros países en servicios específicos.**
- **Intercambio de experiencias entre varios países, ya sea para implementación del servicio, establecimiento de procedimientos, medición de ratios que permitan introducir mejoras a la gestión.**
- **Todos nuestros equipos informativos son nuevos, a la vanguardia de los avances tecnológicos, PC All in one, 21`, I3, I5. Touch screen.**
- **Amplia experiencia en gestionar servicios de contact center y BPO.**
- **Ubicación privilegiada en el nuevo centro económico del país.**
- **Doble seguridad de acceso(al edificio, a las instalaciones)**
- **Cuenta con sistemas de telefonía y continuidad del negocio, además de planta eléctrica y suficiencia operativa.**

Plataforma Operativa

- 630 posiciones activas, ampliables a 700 posiciones
- Ubicación: Centro de convenciones del Mariscal López
- Cantidad de colaboradores: 710 personas

Seguridad Física

- Doble seguridad; acceso al edificio centro de convenciones del Mariscal López y acceso a las instalaciones de Avanza Paraguay.
- Todas las dependencias cuentan con acceso con tarjeta magnética, zonas comunes y acceso a salas de gestión.

Seguridad de la información

- Avanza España se rige por la ley de protección de datos de la Unión Europea, como parte de la organización adoptamos procedimientos en cuanto la confidencialidad de toda la información recibida del cliente, incluyendo la BBDD.
- Certificación 27001- Avanza España. Se establece como objetivo la certificación en Avanza Paraguay en el año 2021

PROYECTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

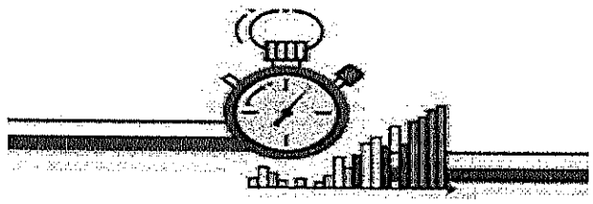
1-Gestión de Cobranzas: Gestión de cobranza sobre la cartera de préstamos, tarjetas de crédito, y otros productos financieros que el Banco desarrolle para sus clientes, a través de contactos telefónicos (llamadas salientes y todas las acciones de cobranzas por parte del proveedor) a la base de clientes a ser proveído por éste. La cobranza se gestiona de acuerdo a los siguientes tramos:

- 0 días de atraso (cobranza preventiva)
- 1 a 30 días de atraso
- 31 a 60 días de atraso
- 61 a 90 días de atraso
- 91 a 120 días de atraso
- 121 a 150 días de atraso
- 151 a 180 días de atraso
- 181 días de atraso y que se encuentren en gestión directa – pre judicial la propuesta debe incluir todos los tramos y se abonará sobre horas operador.

2-Servicio tercerizado de Atención Telefónica, Auto-atención (IVR) y atención omnicanal para el BNF. El servicio deberá estar adecuado a las Especificaciones Técnicas.

Avanza Paraguay cuenta con profesionales calificados, infraestructura adecuada y recursos tecnológicos de vanguardia para la labor a ser desempeñada.

Lugar de prestación del servicio
El servicio se realizará en las instalaciones de Avanza Paraguay S.A, bajo la supervisión de la misma.



KPIs

Nivel de servicio (SL)	Objetivos
1-Llamadas	80%/20 seg.
2-WhatsApps	80%/02 min.
3-Chat	80%/40 seg.
ATH (Average handling time)	**180 seg.**
PAUSAS	
1- Pausa Almuerzo	6%
2- Pausa Baño	3%
Ready (Tiempo Ocioso)	20%

Los KPIs se establecerán de acuerdo a las exigencies del pliego

Horario del servicio

Según pliego de bases y condiciones.

Contrato

Confirmar con el cliente.

Fecha de inicio del servicio

A confirmar

PRECIO DEL SERVICIO:

Concepto	Precios Orientativos
***Servicio de atención al cliente** ***Telecobranzas**	Gs 31.000 p/ hora (guaraníes treinta y un mil)

Obs: para el servicio de telecobranzas; una vez obtenidos ratios de medición puede ser facturado bajo el modelo de variables según recupero.

El precio Incluye:

- Búsqueda y selección de los colaboradores calificados para el cargo según el perfil requerido para el puesto.
- Salario y cargas sociales exigidas por Ley.
- Muebles y equipos de gestión.
- Conexiones VPN
- Sistema de gestión de llamadas.
- Supervisión exclusiva
- Analista de calidad cada 50 operador
- Responsable del proyecto
- Reportes adaptables a las exigencias del proyecto.

El precio NO Incluye:

- El IVA.
- Otras conexiones.

CONDICIONES GENERALES

- El pago deberá hacerse dentro de los 30 dias posteriores a la presentación de la factura.
- Toda la información recibida de BNF y la generada por la ejecución de este proyecto será considerada confidencial.
- En caso de incremento del salario mínimo legal vigente, estos precios serán ajustados en proporción a dicho incremento según esquema de costos.
- Las relaciones entre ambas empresas serán oficializadas por medio de Contrato escrito y/o aprobación de la presente propuesta (Firmadas por los Responsables del Servicio)
- Avanza Paraguay requiere de un plazo de implementación de 30 días hábiles a partir de la firma del contrato, y/o la presente propuesta para el inicio del servicio.

Por Avanza Paraguay S.A. **Por BNF**

Tiago Nicolas Armoa Cardozo

De:	Mauro Carreras <mauro.carreras@skytel.com.py>
Enviado el:	miércoles, 28 de abril de 2021 09:15
Para:	Tiago Nicolas Armoa Cardozo
CC:	contratacionespublicas@skytel.com.py; Karem Beatriz Sanz Vernazza; Maria Elisa Morinigo Ruiz
Asunto:	Re: SOLICITUD DE COTIZACIÓN (Precios Referenciales) para el llamado "SERVICIO DE CALL CENTER"
Datos adjuntos:	CALL CENTER SOLICITUD.XLSX

Tiago, ¿cómo estás?

Disculpas por la demora, adjunto precios.

Saludos cordiales

Mauro Carreras | Sales Manager

mauro.carreras@skytel.com.py

Tel. (+ 595 21) 419-8000 Int 3027

Móvil. (+ 595 972) 106-608

http://skytel.com.ar/

General Diaz 471 - Piso 9 | Asunción | Paraguay

El mar, 20 abr 2021 a las 8:06, Tiago Nicolas Armoa Cardozo (<tiagoarmoa@bnf.gov.py>) escribió:

Señores

SKYTEL

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles cotización de precios referenciales para el llamado "**SERVICIO DE CALL CENTER**". En ese sentido, para su elaboración, favor tener en cuenta las Especificaciones Técnicas / Términos de Referencia y la planilla en formato Excel que se adjuntan a la presente.

Agradeceremos se sirvan remitir su cotización a más tardar **hasta las 14:00 hs, del día jueves 22 de abril del corriente;** debidamente firmada en papel membretado de su empresa indicando: Nombres y Apellidos y/o Razón Social, N° RUC, dirección, teléfono de contacto y correo electrónico, la identificación de la contratación, y demás datos relacionados.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Tiago Armoa Cardozo
Sección Control de Especificaciones Tecnicas y Precios
Subgerencia Departamental Operativa de Contrataciones
tiagoarmoa@bnf.gov.py
021 419 1895

GOBIERNO NACIONAL
BNF

Tiago Nicolas Armoa Cardozo

De: Gabriela Ruffinelli <gruffinelli@voicenter.com.py>
Enviado el: jueves, 22 de abril de 2021 11:24
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza; Tiago Nicolas Armoa Cardozo
CC: Gustavo Acuña; Nelson Martinez
Asunto: SERVICIO DE CALL CENTER_VOICENTER
Datos adjuntos: CALL CENTER SOLICITUD_VOICENTER S.A..XLSX; CALL CENTER SOLICITUD_VOICENTER S.A..pdf

Buenos días Sres. BNF,

Un gusto saludarlos.

En adjunto compartimos nuestra cotización referencial para los servicios de Call Center del Banco (Atención al Cliente y Cobranzas).

Quedamos a entera disposición.

voicenter

GABRIELA RUFFINELLI
COORDINADORA DE MARKETING & INNOVACIÓN

Mcal. López 306 casi Iturbe
Asunción, Paraguay
gruffinelli@voicenter.com.py
+595 21 416 0000 | +595 992 446870

www.voicenter.com.py

Tiago Nicolas Armoa Cardozo

De: Tiago Nicolas Armoa Cardozo
Enviado el: jueves, 22 de abril de 2021 14:12
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza
Asunto: RV: SOLICITUD DE COTIZACIÓN (Precios Referenciales) para el llamado "SERVICIO DE CALL CENTER"
Datos adjuntos: BNF - Call Center.pdf

De: ONLINE SA [mailto:onlinesapy@gmail.com]
Enviado el: jueves, 22 de abril de 2021 13:02
Para: Tiago Nicolas Armoa Cardozo
Asunto: Re: SOLICITUD DE COTIZACIÓN (Precios Referenciales) para el llamado "SERVICIO DE CALL CENTER"

Buenas Tardes Sres. BNF

Antes que nada agradezco la atención. Pongo en conocimiento que por medio del presente correo, envío adjunto el plan de cotización de los servicios de **Call Center y Cobranzas** de nuestra firma Online Paraguay S.A. (favor confirmar recepción)

Aprovecho la ocasión para saludarlos muy atentamente y hacerles saber que estamos a entera disposición ante cualquier consulta o duda que exista.

Saludos cordiales.

Carlos Galeano, Licitaciones

Cel. 0984-124381

El mar, 20 abr 2021 a las 8:12, Tiago Nicolas Armoa Cardozo (<tiagoarmoa@bnf.gov.py>) escribió:

Señores

ONLINE PARAGUAY

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles cotización de precios referenciales para el llamado **"SERVICIO DE CALL CENTER"**. En ese sentido, para su elaboración, favor tener en cuenta las Especificaciones Técnicas / Términos de Referencia y la planilla en formato Excel que se adjuntan a la presente.

Agradeceremos se sirvan remitir su cotización a más tardar **hasta las 14:00 hs, del día jueves 22 de abril del corriente;** debidamente firmada en papel membretado de su empresa indicando: Nombres y Apellidos y/o Razón Social, N° RUC, dirección, teléfono de contacto y correo electrónico, la identificación de la contratación, y demás datos relacionados.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Tiago Armoa Cardozo
Sección Control de Especificaciones Tecnicas y Precios
Subgerencia Departamental Operativa de Contrataciones
tiagoarmoa@bnf.gov.py
021 419 1895

GOBIERNO NACIONAL
BNF

Tiago Nicolas Armoa Cardozo

De: Mirta Carolina Alfonzo Portillo <mirta.alfonzo@avanzapy.com>
Enviado el: miércoles, 5 de mayo de 2021 11:31
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza; infopy@avanza.com; Comercial Avanza Paraguay
CC: Olga Carolina Auada de Gardel; Mariela Lujan Alsina de Colombo; Tiago Nicolas Armoa Cardozo; Nestor Federico Crosta Galeano
Asunto: RE: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA EL SERVICIO DE CALL CENTER
Datos adjuntos: Propuesta BNF v1.pdf

Estimada Karen, adjunto precios referenciales, cualquier consultas me encuentro a entera disposición

Saludos cordiales,

De: Mirta Carolina Alfonzo Portillo
Enviado el: martes, 20 de abril de 2021 5:16 p. m.
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py>; infopy@avanza.com; Comercial Avanza Paraguay <comercialpy@avanzapy.com>
CC: Olga Carolina Auada de Gardel <olgaauada@bnf.gov.py>; Mariela Lujan Alsina de Colombo <marielaalsina@bnf.gov.py>; Tiago Nicolas Armoa Cardozo <tiagoarmoa@bnf.gov.py>; Nestor Federico Crosta Galeano <nestorcrosta@bnf.gov.py>
Asunto: RE: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA EL SERVICIO DE CALL CENTER

Estimada Karen, para poder realizar la propuesta solicitada necesitamos más información ya que esto supone convocar a todas las áreas de la empresa aun para presentar precios referenciales, nos gustaría entender cual sería el proceso una vez presentado los precios referenciales.
Te pido si podemos conversar telefónicamente o a través de una videoconferencia para disipar las dudas.

Quedamos atentos

Saludos,

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza [mailto:karemsanz@bnf.gov.py]
Enviado el: martes, 20 de abril de 2021 3:10 p. m.
Para: infopy@avanza.com; Comercial Avanza Paraguay <comercialpy@avanzapy.com>; Mirta Carolina Alfonzo Portillo <mirta.alfonzo@avanzapy.com>
CC: Olga Carolina Auada de Gardel <olgaauada@bnf.gov.py>; Mariela Lujan Alsina de Colombo <marielaalsina@bnf.gov.py>; Tiago Nicolas Armoa Cardozo <tiagoarmoa@bnf.gov.py>; Nestor Federico Crosta Galeano <nestorcrosta@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES PARA EL SERVICIO DE CALL CENTER

Buenas tardes

Señores

AVANZA PARAGUAY S.A.

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles cotización de precios referenciales para el llamado "**SERVICIO DE CALL CENTER**". En ese sentido, para su elaboración, favor tener en cuenta las Especificaciones Técnicas / Términos de Referencia y la planilla en formato Excel que se adjuntan a la presente.

Agradeceremos se sirvan remitir su cotización a más tardar **hasta las 14:00 hs, del día jueves 22 de abril del corriente;** debidamente firmada en papel membretado de su empresa indicando: Nombres y Apellidos y/o Razón Social, N° RUC, dirección, teléfono de contacto y correo electrónico, la identificación de la contratación, y demás datos relacionados.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

KAREM SANZ VERNAZZA
SECCIÓN CONTROL DE EE. TT. Y PRECIOS
karemsanz@bnf.gov.py
021 419 1895

GOBIERNO NACIONAL
BNF