Asunción, 31 de octubre de 2019

Señores
OFERENTES
Presente

ADENDA 2

Tengo el agrado de dirigirme a Ustedes, a efectos de comunicar la Adenda 2 del llamado a Licitación Pública Internacional SBE N° 01/2019 "Contratación de Bases de Datos para el acceso a Información Científica y Tecnológica – Ad Referéndum", ID Nº 370.541, conforme al siguiente detalle:

A- En el pliego de Bases y Condiciones, SECCIÓN III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.
DEBE DECIR:

5) Requerimientos Específicos

A continuación, se desglosan los requerimientos específicos que deben cumplir el sistema y sus principales características:

.1. Búsqueda Federada
- Búsqueda unificada de todos los recursos bibliográficos del CONACYT.

.2. Enlazador / Conector
- Resolvedor de URL a nivel de artículo a texto completo.

.3. Nube de recursos
- Privacidad y Propiedad de Contenidos del CONACYT.

.4. Portal de revistas digitales
- Navegación A-Z por título.
- Navegación por disciplina o área temática.
- Navegación por formato o fuente de origen.

.5. Perfilamiento de usuarios
- Generar accesos y visualización diferenciados para diferentes grupos de usuarios.

.6. Gestor de referencias bibliográfica
- Creación automática de citas bibliográficas en formato predeterminado,
- Creación de listas de citas y generación de bibliografías.

.7. Trabajo colaborativo
- Permite compartir documentos y listados.

.8. Usabilidad
- Cumple con estándares internacionales de usabilidad de interfaz y navegación.
-La plataforma deberá utilizar la tecnología web responsive.

Lic. Alberto Torres S.
DGAF/DOC/AT
Unidad Operativa de Contratación
CONACYT

.9. Administración

- Entrega al CONACYT herramientas autónomas para la administración de la plataforma (creación de usuarios, entrega de privilegios, integración de recursos, cambios de diseño de interfaz).
- Para las colecciones de bases de datos de revistas electrónicas que solo se puede acceder con números IP institucionales, el proveedor incorpora accesos remotos a través de EZ Proxy, o Virtual Private Network (VPN) que proporcione accesos al público meta que deberá ser disponibilizado y operado por el oferente.
- El proveedor deberá suministrar los indicadores y estadísticas de uso de las diversas bases de información, en tiempo y forma al CONACYT.
- El proveedor deberá entregar a los usuarios los accesos y claves en los tiempos establecidos
- El proveedor deberá informar al CONACYT sobre las solicitudes y compra contra demanda, y proveer en detalle los costos, cantidades, fecha de solicitud y entrega, entre otras informaciones que el CONACYT podría solicitar

.10. Servicio Técnico

- Soporte técnico en español, que garantice la disponibilidad[1] mayor al 99,9 %.

.11. Capacitación y visibilidad

- Capacitaciones durante la vigencia del contrato en Asunción o gran Asunción acorde a la actividad, y en ciudades del interior de Paraguay y para el público meta, durante la vigencia del contrato al menos 40 capacitaciones como mínimo. Para ello el proveedor deberá proporcionar el local adecuado para la formación y capacitación, así como la contratación de recursos humanos para el efecto y para la promoción y marketing, así como adquirir y proveer materiales promocionales. Horario de al menos 8 horas diarias de lunes a viernes, en horarios compatibles con el CONACYT (de 08:00 a 16:00 horas).

.12. Actualización

- Considera actualización de versiones durante la vigencia del contrato, incluyendo aquellas que resultan en cambio de nombre de productos.

.13. Estándares

- Soportar los nuevos modelos de procesamiento de registros bibliográficos resultantes de Descripción y Acceso al Recurso - RDA y Requisitos Funcionales para Registros Bibliográficos - FRBR.

.14. Enriquecimiento de registros

- Permite el enriquecimiento de registros bibliográficos a través de la integración con otras fuentes de datos (modelo Mashup).

.15. Interfaces de integración

Lic. Alberto Tolaro
Jefe Unidad Operativa de Contratación
CONACYT

[1] ISO27001:2012

- Considera interfaces que permitan integrar el Descubridor Bibliográfico con otros sistemas de información, utilizando estándares (API). Por ejemplo: XML, Webservices, etc.

6) Cobertura de fuentes

La propuesta debe incorporar los siguientes productos y documentación para el acceso a la información científica:

a) Las colecciones de Revistas científicas de las siguientes Editoriales.

1. Sciense Direct de Elsevier o Springer (para 200 usuarios en simultáneo para cualesquiera de las editoriales).
2. Wiley u OVI.
3. Cabi Compendia
4. Oxford Press o Doyma o Cab Abstracts
5. IEEE (IEEE Computers Society) o IET (Institution of Engineering and Technology) o ACM (Association for Computing Machinery, Digital Library) o American Scientific Publicher) o Computing Database o Knovel, para 200 usuarios en simultaneo para cualesquiera de las editoriales.
6. Sage Premier o Cambridge University Press o Full CAB Ebooks Package

b) Bases datos de revistas científicas de Empresas Agregadoras y/u otras Editoriales para las áreas solicitadas y/u Agencias desarrolladoras de productos de la información de las siguientes áreas:

1. Área: Ciencias Exactas y Naturales
   Biología, química, geología, matemáticas, ciencias farmacéuticas, física, veterinaria, zoología
2. Área: Ingenierías y Tecnologías
   Informática y Computación. Ciencias de la Ingeniería. Ciencia y Tecnología de los alimentos
3. Área: Ciencias Médicas y de la Salud
   Medicina, biomedicina y salud. Medicina y casos clínicos basados en evidencias. Odontología y salud bucal. Enfermería. Ciencias del movimiento humano (deporte, rehabilitación, nutrición y áreas relacionadas).
4. Área: Ciencias Agrícolas
   Ciencias ambientales (agricultura, ecología, energía y áreas afines).
5. Área: Ciencias Sociales y Humanidades
   Educación, Sociología, Derecho,. Economía, Administración y Negocios. Psicología y ciencias del comportamiento. Ciencias Políticas. Historia, Literatura, Arte y otras humanidades.

c) Las siguientes fuentes para el desarrollo de estudios bibliometricos:

1. Web of Science, Journal Citation Reporte o Scopus de Elsevier
2. Incites (Clarivate) o Scival (Elsevier)

Lic. Alberto Torres
Unidad Operativa de Contratación
CONACYT

d) Las Bases de libros electrónicos para CONACYT en todas las aéreas de la Ciencia en español e inglés.

1. Libros de Ciencias Sociales
2. Libros de Medicina en español
3. Colección de eBooks multidisciplinarios
4. BackFile a perpetuidad de colecciones de revistas científicas de diversas editoriales.

Las editoriales enunciadas no deberán tener exclusividad con ninguna de las empresas o agencias de la industria de la información que se presenten a esta licitación.
Los artículos a contrademanda adquiridos serán considerados a perpetuidad del CONACYT que deberá estar disponible en el repositorio.

a) La propuesta debe incorporar documentación que acredite la distribución y venta de los productos enunciados en los ítems anteriores: cobertura de fuentes a), b), c), d).

b) La propuesta debe considerar hasta 10% del valor total de la oferta, para proveer artículos y libros electrónicos (acceso ilimitado y a perpetuidad), contra demanda, así como suscripciones a revistas.

7) Cumplimiento de Requerimientos Técnicos del Servicio

El servicio deberá cumplir con los siguientes requerimientos técnicos.

1. Funciones de búsqueda

- Permitir una búsqueda unificada.
- La respuesta deberá estar priorizada por elementos normalizados como taxonomías, encabezamientos de materia o tesauros.
- Deberá ser posible usar nuestra propia taxonomía para establecer el criterio de importancia en las respuestas.
- Proporcionar enlaces a las interfaces de los distintos recursos ofrecidos por la Biblioteca.
- Proporcionar una interfaz de búsqueda simple.
- Proporcionar una interfaz de búsqueda avanzada.
- Permitir la búsqueda transversal en bases de datos, revistas electrónicas y OPAC's.
- Permitir la búsqueda transversal en motores de búsquedas y webs en internet.
- Permitir la búsqueda transversal por palabra clave tanto en citaciones bibliográficas como en el texto completo.
- Permitir la búsqueda transversal por distintos campos (autor, título, materia, ISBN, año).
- Permitir la interrogación de un único recurso a través de la interfaz del portal.
- Permitir el uso de operadores booleanos.
- Permitir el uso de truncamientos.
- Permitir el uso de operadores de proximidad.
- Mostrar los resultados por orden de relevancia.
- Permitir límites de búsqueda en cualquier campo.
- Permitir presentar los resultados de manera ascendente y descendente.

Lic. Alberto Torrez S.
Coordinativo de Contratación
CONACYT
DGAF/UOC/AT

- Permitir refinar las búsquedas a partir de los resultados Obtenidos,
- Permitir navegar los resultados por fuente.
- Se presentan en un listado único los resultados de los distintos recursos consultados.
- Permitir navegar en los resultados por fuente.
- Detectar, analizar y discriminar resultados duplicados.
- Es sensible al uso de diacríticos.
- Permitir ordenar los resultados por criterios. Por ejemplo: Relevancia, título, autor, fecha, temática, formato, idioma.
- Tener capacidad de agrupar automáticamente los resultados de la búsqueda según sus metadatos,
- Contar con una consulta A a la Z para navegación,
- Contar con una visualización para la navegación de revistas electrónicas.
- Ofrecer los temas más frecuentemente buscados.
- Permitir descargar los documentos finales en el disco duro del ordenador del usuario.
- Permitir enviar los documentos finales por correo electrónico.

2. Funciones de personalización del usuario

- El usuario pueda establecer sus preferencias de visualización.
- El usuario pueda establecer sus preferencias de búsqueda.
- El usuario pueda establecer alertas.
- El usuario pueda crear grupos de favoritos.
- El usuario pueda disponer de un historial de búsqueda.
- El usuario pueda seleccionar los resultados que quiere imprimir o guardar.
- El usuario pueda descargar/exportar los resultados a un gestor de referencias bibliográficas
- Permitir imprimir los resultados.
- Permitir envío de alertas que respondan a perfiles de búsqueda previamente definidas y coordinadas por los usuarios.
- El usuario pueda sugerir artículos de interés a otros usuarios.
- Utilizar canales RSS, para distribución de contenido a usuarios.
- Permitir el envío de resultados por correo electrónico.
- Permitir el uso y acceso a recursos por perfil.
- Contar con herramientas administrativas.

3. Funciones del control de acceso

- Permitir la autentificación mediante dirección IP.
- Permitir la autentificación mediante usuario/password.
- Permitir la autenticación mediante nombre de dominio.
- Permitir la autentificación mediante LDAP.
- Permitir la autentificación mediante un servidor Proxy.
- Permitir la autentificación mediante Single SignOn.
- Permitir buscar en todas las bases de datos tanto locales como remotas mediante la autentificación única de usuario.

Lic. Alberto Torres S.
Unidad Operativa de Contrataciones
CONACYT
DGAF/UOC/AT

- Permitir la autentificación mediante Shibbolett.
- Permitir la autentificación mediante VPN.

4. Protocolos de comunicación de base de datos

- Z39.so
- OpenID
- OpenURL
- HTTP
- SQL
- DOI
- MARC
- XML
- DublinCore

5. Plataformas

- Funcionar sobre Windows (XP, 7, 8, 10)
- Funcionar sobre Macintosh (Mavericks ION)
- Funcionar sobre Linux (Ubuntu 12, Suse 11); Server: Redhat 4 Enterprise, Debian 4.x, 5.x)
- Funcionar sobre los navegadores Microsoft Explorer, desde la versión 8, Firefox
- Versión 25 y Chrome versión 31.

Observación: Se aclara que la navegación del portal deberá ser 100% institucional, utilizar **enmascaramiento** de URL para reconocer el dominio del CONACYT y todos sus componentes. Se espera replicar la misma experiencia de los portales del CONACYT y lograr la interoperabilidad entre los mismos.

6. Base de datos de recursos predefinidos

- La empresa propietaria del software deberá proporcionar recursos pre configurados (bases de datos, OPAC's, etc.).
- La base de datos deberá ser actualizada periódicamente por la empresa propietaria del producto.
- La base de datos podrá ampliarse indefinidamente en función del número de recursos disponibles.

7. Personalización de la plataforma

- Se podrán definir conjuntos de recursos para grupos de usuarios distintos.
- Los campos que se muestran por defecto podrán ser modificados.
- El listado de resultados que se muestra por defecto podrá ser modificado.
- Se podrá personalizar el diseño de la interfaz del usuario.
- Se podrá crear distintas interfaces para grupos de usuarios distintos.
- Se podrán definir niveles de acceso según los perfiles de usuarios.
- Los resultados se podrán enlazar a servicios de entrega de documentos.
- Se podrá añadir el nombre del centro, logos, imágenes y enlaces del CONACYT a la interfaz del producto.

Lic. Alberto Torres S.
Unidad Operativa de Contrataciones
CONACYT
DGAF/UOC/AT

- Se podrá modificar el esquema de colores que se proporciona de serie.
- Las opciones de descarga e impresión se deberán localizar rápidamente y ser fáciles de utilizar.
- Las opciones de ayuda deberán están disponibles en todas las páginas.
- El sistema deberá permitir interrumpir una búsqueda potencialmente demasiado grande y proporcionarle opciones al usuario para concretar la consulta.
- El sistema deberá permitir compartir fuentes entre usuarios. Cada perfil puede compartir nuevas fuentes con el resto de los usuarios. por ejemplo: Enlace a un recurso de un centro de pensamiento.
- Capacidad para personalizar y almacenar citas en formatos locales.

Observación: El CONACYT es propietario de la información de suscripción y uso del portal.

8. Integración

- Permitir la integración con fondos locales.
- Permitir la integración con ambientes Wiki (Mediawiki).
- Permitir la integración con ambientes Workflow.
- Disponer de API para integrar consultas a sistemas como parte del servicio contratado.
- Disponer de API para integrar consultas a sistemas como un extra del servicio contratado.
- Se integra con productos de ILS (Por sus siglas en inglés sistema integrado de bibliotecas) comerciales u open-source como OPACs, bibliotecas digitales u otros.

9. Estadísticas

- Se podrán obtener registros de transacciones (logs) y estadísticas de uso.
- El oferente deberá proporcionar acceso abierto a la siguiente información: los tópicos más buscados, bibliotecas más usadas, uso de colecciones según listas y perfiles de usuarios, áreas de las ciencias, identificación de redes de investigadores y de investigación, desagregación de uso según colecciones, clasificación de contenido más descargado más consultado según NABs.
- El oferente debe proporcionar herramientas para realizar análisis en base a criterios de inteligencia de negocios.

10. Resolvedor de enlaces (DNS, Servidor de nombres de dominio)

- Incorporar un servidor de enlaces.

11. Gestión de conocimiento

- Fomentar y facilitar la gestión de conocimiento entre los diferentes grupos de trabajo, integrando, almacenando y recuperando fuentes, y creando un espacio de trabajo que permita la participación y comunicación entre los usuarios.
- Ofrecer funcionalidades habituales en las redes sociales que son familiares para los usuarios (comentar, rankear y recomendar).
- Facilitar la creación y moderación de comunidades de usuarios a través de la puesta a disposición de herramientas específicas para grupos de trabajo, en

particular wikis, chat, microblog, calendarios sociales, documentos compartidos y archivo de documentos.
- Permitir búsquedas semánticas utilizando ontologías/ taxonomías propias.

12. Obligaciones del oferente:
- Informar al CONACYT, en los aspectos de uso, listas de usuarios y listado de personas capacitadas por institución.
- Se debe realizar una Encuesta de satisfacción a usuarios, demostrada en reportes mensuales o con la periodicidad a solicitud del CONACYT
- Se debe realizar una Encuesta de satisfacción a usuarios de manera semestral, a una muestra representativa de usuarios de CICCO, cuyo reporte de resultados serán remitidos al CONACYT.
- Informar acerca del ítem **i) estadísticas** con periodicidad a solicitud del CONACYT.

OBSERVACIÓN:
El monto total de la oferta presentada, deberá incluir los siguientes costos:
1. Implementación y Mantención para accesos vía "VPN" ó "EZ Proxy".
2. Implementación del Descubrimiento Bibliográfico, suscripción y servicio.
3. Implementación e Integración del Repositorio de CONACYT al portal y al descubridor bibliográfico.
4. Realizar la catalogación de las compras realizadas (a perpetuidad y contrademanda) y permitir el acceso a través del repositorio.
5. Capacitación permanente en territorio paraguayo.
6. Actividades de marketing y promoción
7. Local físico, adecuado y acondicionado para la capacitación y formación de usuarios.
8. Cobertura de fuentes:
   - Colecciones de Revistas científicas de las Editoriales.
   - Bases datos de revistas científicas de Empresas Agregadoras y/u otras editoriales para las áreas solicitadas y/u Agencias desarrolladoras de productos de la información.
   - Fuentes para el desarrollo de estudios bibliométricos
   - Libros electrónicos para CONACYT en todas las aéreas de la ciencia
   - Compra contra demanda
9. Otros costos necesarios para el cumplimiento de:
   - Requerimientos generales
   - Requerimientos específicos

Atentamente,

Lic. Alberto Torrez
Jefe de la U.O.C.

DGAF/UOC/AT