# Contraloría General de la República
## BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO-BID

## Convenio de Cooperación Técnica No Reembolsable
## ATN/OC-13604-PR
## "Fortalecimiento del Sistema de Control Gubernamental"

# ADDENDA N° 1

## *"ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y SOFTWARE PARA EL CENTRO DE CAPACITACION"*

## MODALIDAD BID: COMPARACIÓN DE PRECIOS

## ID N°283686

## Concurso CGR/BID Nº 02/2014

MODIFICACIONES AL PLIEGOS DE BASES Y CONDICIONES PUBLICADOS EN LA PAGINA DE LA DNCP EN FECHA 20/11/2014

**1) NOTA DE INVITACION:**

- **Fecha y hora de entrega de las ofertas**

**Donde dice:** El plazo límite para la presentación de la oferta es el día 03 de diciembre de 2014, hasta las 10:00 horas.

**Debe decir:** El plazo límite para la presentación de la oferta es el día 09 de diciembre de 2014, hasta las 08:30 horas.

**2) INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES:**

- **Anexo 1, Ítem 5, la fecha tope de consulta** prevista primeramente para el día 26 de noviembre de 2014 pasan para el día 05 de diciembre del corriente, para las 15:00 hs. por correo electrónico (uepbid@contraloria.gov.py) o por escrito

- **Anexo 1, Ítem 6**

**Donde dice:** La Convocante podrá, modificar estos documentos mediante adendas numeradas hasta cinco días antes de la apertura de sobres. Toda Adenda emitida por la Convocante, formará parte integral de los documentos y serán notificadas por escrito a los Oferentes invitados. Además, serán difundidas a través del Portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (www.contrataciones.gov.py).La Convocante podrá, prorrogar el plazo de presentación de ofertas a fin de dar a los posibles Oferentes un plazo razonable para que puedan tomar en cuenta las adendas en la preparación de sus ofertas.

**Debe decir:** La Convocante podrá, modificar estos documentos mediante adendas numeradas hasta tres días antes de la apertura de sobres. Toda Adenda emitida por la Convocante, formará parte integral de los documentos y serán notificadas por escrito a los Oferentes invitados. Además, serán difundidas a través del Portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (www.contrataciones.gov.py).La Convocante podrá, prorrogar el plazo de presentación de ofertas a fin de dar a los posibles Oferentes un plazo razonable para que puedan tomar en cuenta las adendas en la preparación de sus ofertas.

- **Anexo 1, Ítem 12 :** El Plazo y lugar de entrega de los bienes o servicios, inc. a) El plazo de entrega de los Bienes requeridos, será posterior a la firma del Contrato, conforme a lo detallado en Formulario Nº 3 – Especificaciones Técnicas.

**Anexo 1, Ítem 18 y 19**

**Donde Dice:**

18. Las ofertas deberán ser recibidas por la Convocante en la oficina de la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP),Austria Nº 1879 e/Bélgica y Viena y a más tardar el día 03/12/*2014* hasta las 10:00 horas. La Convocante no considerará ninguna oferta que llegue con posterioridad al plazo límite para la presentación de ofertas. Toda oferta que reciba la Convocante después del plazo límite para la presentación de las ofertas será declarada tardía y será rechazada y devuelta al Oferente remitente sin abrir.

**Debe decir:**

18. Las ofertas deberán ser recibidas por la Convocante en la oficina de la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP),Austria Nº 1879 e/Bélgica y Viena y a más tardar el día 09/12/*2014* hasta las 08:30 horas. La Convocante no considerará ninguna oferta que llegue con posterioridad al plazo límite para la presentación de ofertas. Toda oferta que reciba la Convocante después del plazo límite para la presentación de las ofertas será declarada tardía y será rechazada y devuelta al Oferente remitente sin abrir.

**Donde Dice:**

19. La Convocante llevará a cabo el Acto de Apertura de las ofertas en la oficina de la UEP, Austria Nº 1879 e/Bélgica y Viena, el día 03/12/2014 a las 10:30 horas.Al momento de abrir cada oferta, se deben registrar en un acta, el nombre del oferente y el precio total de cada oferta y de cualesquiera ofertas alternativas, si se las hubiese solicitado o se hubiese permitido presentarlas.

**Debe decir:**

19. La Convocante llevará a cabo el Acto de Apertura de las ofertas en la oficina de la UEP, Austria Nº 1879 e/Bélgica y Viena, el día 09/12/2014 a las 09:00 horas.Al momento de abrir cada oferta, se deben registrar en un acta, el nombre del oferente y el precio total de cada oferta y de cualesquiera ofertas alternativas, si se las hubiese solicitado o se hubiese permitido presentarlas.

## 3) ANEXO 3 – ESPECIFICACIONES TECNICAS:

- La visita técnica prevista primeramente para el día 24 de noviembre en relación a los ítems 6 y 7 pasan para el día 05 de diciembre del corriente par a las 09:00 hs.

- **Formulario Nº 3 Especificaciones Técnicas (columna de plazo de entrega solicitado).**
  En el cuadro de Especificaciones Técnicas, columna de Plazo de entrega solicitado en los Ítems de: Equipos Informaticos (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12) y Software ( Ítem 1), el plazo de entrega de los mismos serán en los 30 días corridos posterior a la firma del contrato.

**3- ANEXO 3, Formulario Nº 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS. Modificaciones realizadas de acuerdo al siguiente detalle y cuadro que se expone más abajo.**

- Equipos Informáticos:
  - Item 1 Impresora laser.
  - Item 2 Impresora laser color.
  - Item 5 Pizarra Interactiva, Proyector, Hardware de montaje, parlantes, garantía y observaciones.
  - Item 7 Proyector de 5000 Lúmenes.
  - Item 8 Soporte móvil con ruedas de altura ajustable para pizarras interactiva.
  - Item 9 Filmadora con accesorios.
  - Item 3 Computadora Portátil.
  - Item 4 Computadora Personal (PC). de acuerdo al cuadro que se expone mas abajo.

| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS | | | | | | | ESPECIFICACIONES TÉCNICAS COTIZADAS (a ser llenada por el oferente) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Lote** | **Ítem** | **Código de Catálogo** | **Cantidad** | **Especificaciones Técnicas Mínimas** | **Descripción** | **Plazo de entrega solicitado** | **Especificaciones Técnicas Cotizadas** | **Plazo de entrega propuesto** |
| Equipos | | | | | | | | |
| | 1 | 43212105-001 | 1 | **Impresora Láser Blanco y Negro (Monocromático)**<br>• Velocidad de impresión en negro (normal, A4) 40 ppm<br>• Calidad de impresión en negro (óptima) 1200 x 1200 ppp<br>• Tecnología de impresión, láser monocromo<br>• Ciclo de trabajo (mensual, A4) 150.000 páginas<br>• Impresión a doble cara automático<br>• Memoria incluida 512 MB ampliable a 1024 Mb<br>• Bandejas de papel: 2 (dos) - Capacidad de la bandeja 1: 100 hojas – Capacidad de bandeja 2 inferior: 500 hojas, ampliable a una tercera bandeja de papel<br>• Puertos: USB 2.0 y 10/100 Mbps Ethernet<br>• Sistema operativo soportado: Windows XP, Windows 7 32 y 64 bits, Windows 8 32 y 64 bits y Linux<br>• Incluido cable USB | **Impresora Láser Blanco y Negro (Monocromático** | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | • Incluido un toner de fábrica (ver observación abajo)<br>• Voltaje de entrada: 220 a 240 VAC 50/60 Hz<br>• Certificación ISO 9001<br>• Garantía escrita de 1 año<br>• El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante o mayorista local autorizado por el fabricante, debidamente firmada, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país para las marca.<br><br>Obs.: Para la adjudicación de este ítem se considerará el costo de la impresora más el costo del toner para 72000 impresiones (promedio para un año), másel costo de un Kit de repuestos (fusor, unidad de imagen y otros); en este contexto se debe aclarar el costo unitario del toner, del Kit de repuestos, así como la cantidad estimada de impresión por toner definido por el fabricante. | | | | |
| | 2 | 43212105-002 | 1 | **IMPPRESORA LASER COLOR**<br>• Velocidad de impresión en negro y color (normal, A4) 30 ppm<br>• Calidad de impresión en negro y color (óptima)1200 x 1200 ppp<br>• Tecnología de impresión Láser<br>• Ciclo de trabajo (mensual, A4) 100,000 páginas<br>• Impresión a doble cara automático<br>• Memoria incluida 512 MB ampliable a 1024 MB.<br>• Bandejas de papel: 2 (dos) - Capacidad de la bandeja 1: 100 hojas<br>•Capacidad de bandeja 2 inferior: 500 hojas, ampliable a una tercera bandeja de papel.<br>• Puertos: USB 2.0 y 10/100 Mbps Ethernet<br>• Sistema operativo soportado: Windows XP, Windows 7 32 y 64 Bits, Windows 8 32 y 64 Bits y Linux<br>• Incluido cable USB<br>• Incluido set de toner de fábrica (ver observación abajo)<br>• Voltaje de entrada: 220 a 240 VAC 50/60 Hz<br>• Garantía escrita de 1 año<br>• El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante o mayorista local autorizado por el fabricante, debidamente firmada, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país para las marca. | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **Obs.**: Para la adjudicación de este item se considerará el costo de la impresora más el costo del toner para 72000 impresiones (promedio para un año), másel costo de un Kit de repuestos (fusor, unidad de imagen y otros); en este contexto se debe aclarar el costo unitario de cada toner, del Kit de repuestos, así como la cantidad estimada de impresión por toner definido por el fabricante. | | | | |
| | 5 | 44111911-001 | 2 | **PIZARRA INTERACTIVA**<br>• Superficie sensible al tacto. Debe tener la capacidad de escribir con un dedo y/o utilizar un lápiz para escribir el control aplicaciones<br>• Ser tactil y poder trabajar con lápices también<br>• Soportar como mínimo 4 toques simultáneos<br>• Multitouch / Multiusuario<br>• Área de pantalla activa de al menos 77".<br>• Contar con un Software para creación y edición de presentaciones con una biblioteca de objetos audiovisuales, posibilidad de trabajar objetos 3D y otras herramientas<br>• La pizarra interactiva debe ser capaz de operar con o sin los pinceles.<br><br>**PROYECTOR**<br>• Debe ser de corto alcance y estar integrado a la pizarra mediante un brazo que se monte a la pared inmediatamente debajo de la pizarra, con reducción de sombras.<br>• Tecnología DLP<br>• Brillo de 3000 lúmenes<br>• Resolución 1024 x 768<br>• Relación de Aspecto 4:3 y 16:9<br>• Relación de Alcance: proporción de 0.43:1<br>• Contraste: 2900:1<br>• Garantía de la lámpara de 1 año o 1,000 horas<br><br>**HARDWARE DE MONTAJE**<br>Debe incluir accesorios para montar el proyector y la pantalla en una pared. | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **PARLANTES**<br>Parlantes compatibles y montados en lapizarra<br><br>**GARANTÍA**<br>Toda la solución debe incluir una garantía de 2 (dos) años como mínimo.<br><br>**OBSERVACIÓN:**<br>Todos los bienes ofertados deberán incluir:<br>• La instalación completa ya sea en la pared o en el soporte móvil (incluye todos los materiales necesarios)<br>• Puesta en funcionamiento<br>• Pruebas de funcionamiento<br>• Capacitación de 2 (dos) personales de la institución y transferencia de conocimiento de cómo operar los bienes ofertados<br>• El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante o mayorista local autorizado por el fabricante, debidamente firmada, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país para la marca.<br>• El oferente deberá disponer por lo menos de 1 técnico certificado por la marca | | | | |
| | 7 | 45111616-001 | 3 | **PROYECTOR DE 5000 LUMENES**(montado con cableado)<br>Brillo/Lumens 5000 Lumens Resolución nativa XGA 1024x768 Pixeles<br>Conectividad Monitor Out(VGA)<br>Conectividad HDMI Conectividad S-Video<br>Conectividad Video Compuesto RCA<br>Conectividad Videocompuesto (SRGB) Conectividad Computadora(VGA)<br>Control remoto, Selección de fuente, encendido, aspecto, modo de color, , zoom, A/V, congelar,<br>Contraste 1000:1<br>Corrección de trapecio Vertical: +/- 30 grados Horizontal: +/-20 grados<br>Método de proyección Delantera, posterior, soporte para techo<br>Reproducción de colores 16,7 millones de colores<br>Distancia de proyección de 1m - 12m<br>Requerimientos eléctricos Voltaje: AC 100-240V, +-10% Frecuencia: 50/60 Hz<br>Condiciones ambientales Temperatura de operación 0°C a 40°C | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Garantía de 1 año<br>Instalación y montaje: Los proyectores serán montados en el techo y se proveerá del cableado VGA necesario para las salas respectivas.<br><br><u>Visita técnica</u><br>Durante la fase de preparación de las propuestas, se podrá efectuar una visita a la Contraloría General, el día 05 de diciembre del año 2014 a las 09:00 Hs., a los efectos de recabar información adicional para una mejor preparación de la misma, en esta visita deberán tomar todas las mediciones necesarias.<br><br>La visita guiada a la instalación se efectuará en una única oportunidad, la misma se realizará con los oferentes presentes en el día y hora especificados. No se efectuarán, con anterioridad ni posterioridad a la fecha fijada visitas a las instalaciones con oferentes en forma individual.<br><br>En oportunidad de la visita se podrán consultar los planos del edificio, a efectos de la preparación de la propuesta.<br><br>Durante esta visita, se podrán verificar:<br>El metraje de los cables para los proyectores a los efectos de asegurar el suministro del mismo en cantidades adecuadas a las necesidades del proyecto.<br>La situación de las instalaciones.<br>Las posiciones definitivas de los equipos.<br>Los materiales necesarios para instalación eléctrica, disposición de tomas y otros.<br><br>Quien no realice dicha visita o inspección, deberá presentar una Declaración Jurada que manifieste que conoce suficientemente las condiciones para el cumplimiento de las obligaciones y que cuenta con la información necesaria para preparar la oferta y celebrar el contrato Conforme al Art.50 del Decreto 2109/03 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 8 | 56101536-001 | 1 | **SOPORTE MOVIL CON RUEDAS DE ALTURA AJUSTABLE PARA PIZARRAS INTERACTIVA**<br>• Deberá ser de acero reforzado<br>• Sobre el soporte móvil se deberá montar la pizarra, el proyector y los parlantes<br>• Altura de la pizarra ajustable, posición más baja con respecto al piso: 30 cm, posición más alta con respecto al piso: 200 cm<br>• Garantía de 1 año | | | | |
| | 9 | 45121516-001 | 1 | **Filmadora con accesorios**<br><br>Formato de señal: color PAL, especificación de normas CCIR HDTV 1080/50i<br>Formato de grabación de películas: HD: compatible con el formato MPEG-4 AVC/H.264 AVCHD<br>STD: MPEG-2 PS<br>Sistema de grabación de audio: Dolby Digit al2ch,16bit,48kHz<br>Soporte de grabación Memoria interna: 32 GB como mínimo, soporte para tarjeta de memoria SD/SDHC/SDXC (Clase 4 o superior)<br>Visor<br>Visor electrónico: color<br>Imagen: 0,5 cm Formato 4:3<br>Dispositivo de imagen: sensor CMOS de 4,5 mm (tipo 1/4) (16:9), aprox. 2.500.000 píxeles<br>Objetivo:<br>12 X (Óptico), 160 X (Digital)<br>Diámetro del filtro: 37 mm<br>F1,8 ~ F3,4<br>Distancia focal: f=2,9 mm ~ 34,8 mm<br>Para películas : 29,8 mm ~ 357,6 mm (16:9)<br>Temperatura del color: [AUTO], [INTERIOR] (3 200 K), [EXTERIOR] (5 800 K)<br>Iluminación mínima 3 lx (lux)<br>Conectores de entrada/salida<br>Toma VIDEO OUT: Toma de pines<br>Toma AUDIO OUT: Toma de pines<br>Toma COMPONENT OUT: Toma de pines | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Toma HDMI OUT: Conector de HDMI<br>Toma de auriculares: Minitoma estéreo (Ø 3,5 mm)<br>Toma MIC: Minitoma estéreo (Ø 3,5 mm)<br>Toma USB: mini-AB (solo salida)<br>Pantalla de cristal líquido<br>Imagen: 6 cm como mínimo, formato 16:9<br>Micrófono: Estéreo de 2ch<br>Alimentación: batería o adaptador de ca<br>Temperatura de funcionamiento: de 0° C a 40° C<br>Peso (aprox.): menor a 3 Kg<br>Adaptador de ca de 100 V - 240 V, 50 Hz/60 Hz<br>Batería recargable, Tipo: iones de litio, debe incluir **DOS baterías**<br>**Garantía de 1 (un) año**<br>El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante o mayorista local autorizado por el fabricante, debidamente firmada, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país para la marca.<br><br>**Debe incluir los siguientes accesorios**<br>Trípode de cámara con cabezal fluido, soporte medio y bolso de transporte, ángulo de inclinación +90° / -70°, ángulo de giro 360°.<br>Luz led para montaje en cámara con 160 unidades de led que proporcionan una temperatura color de 3.200K hasta 5.600K dimerizable con dos difusores, batería y cargador incluidos.<br>Dos memorias SDHC o SDXC de 64 Gb cada uno clase 6 o superior. | | | | |

| ÍTEM 3 - COMPUTADORA PORTÁTIL | |
|---|---|
| **Procesador** | |
| Modelo | Dos núcleos, 3 MB cache L3. |
| Velocidad | 2.5GHz como mínimo |
| **Memoria** | |
| Tipo | DDR3 |
| Cantidad | 4 GB 1600Mhz |
| Ranuras | 2 SODIMM |
| Expansión | 16 GB |
| **Almacenamiento masivo** | |
| Capacidad | 750 GB |
| Rotacion | 5400 RPM |
| **DVD** | |
| Velocidad de transferencia | DVD+/-RW |
| **Monitor** | |
| Tipo | 15,6 " de diagonal con retroiluminación LED de alta definición anti-reflejos |
| Resolución | 1366 x 768 como mínimo |
| **Gráficos** | |
| Tarjeta de video | Integrada |
| **Teclado** | |
| Idioma | Español |
| Cantidad de teclas | Teclado de tamaño normal con teclado numérico y dispositivo apuntador (TOUCHPAD) |
| **Puertos** | |
| | 2 USB 3.0 |
| | 1 puerto USB 2.0 |

| | |
|---|---|
| | 1 VGA |
| | 1 HDMI |
| | 1 RJ45 Gigabit Ethernet 10/100/1000 |
| | 1 combo auriculares y micrófono |
| | 1 alimentación de CA |
| | |
| Tarjeta de red integrada | Wireless 802.11 b/g/n Bluetooth 4.0 |
| **Batería** | 4 celdas como mínimo |
| **Adaptador de corriente** | |
| Tipo | A/C ADAPTER |
| Voltaje | 220V |
| **Otros** | |
| Lector | 1 lector de tarjetas multimedia |
| Sonido integrado | Si |
| Cámara web | Integrada 720p como mínimo |
| Micrófono | Integrado |
| Software | Windows 8 PRO - pre-instalado LICENCIA OEM ESPAÑOL con capacidad de downgrade a Windows 7 |
| Seguridad | Lector de huellas digitales |
| | Ranura para bloqueo de seguridad |
| Certificaciones | ISO 9001 y 14001 sobre la fabricación. EnergyStar. EPEAT. |

| | |
|---|---|
| Garantía | Tres (3) años de repuestos y mano de obra otorgada por un centro autorizado de servicios nombrado por la marca. El oferente deberá presentar una autorización del representante local y el representante deberá a su vez estar autorizado por escrito por el fabricante. Soporte de atención de hardware, mano de obra y repuesto incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por 72 hs o más, el proveedor deberá proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación. |
| Servicio técnico | La marca ofertada deberá poseer al menos de un centro autorizado de servicio en el área metropolitana, a manera de dar inmediata respuesta ante eventuales fallas de los equipos. El servicio técnico debe poseer por lo menos dos técnicos certificados por la marca. |
| Se exigirá la presentación de: | Certificado de atención de garantía expedida por el fabricante donde indique el Centro Autorizado de Servicios y a su vez este debe autorizar al oferente.<br>Certificados de calidad ISO 9001 y 14001 sobre la fabricación<br>Carta de Autorización del Fabricante o del distribuidor local autorizado por el fabricante<br>Certificado de Garantía del Fabricante<br>Certificación para Windows 7 o Superior<br>Catálogos y especificaciones del equipo ofertado |
| Experiencia | Acreditar una antigüedad no menor de 3 años en el mercado del Paraguay en actividades relativas al ramo |

| ÍTEM 4 - COMPUTADORA PERSONAL (PC) | |
|---|---|
| Factor de Forma | Formato reducido |
| Fuente de alimentación | 240W reales como mínimo. |
| Procesador | - Velocidad del procesador 3.1 GHz reloj o superior<br>- Cuatro núcleos como mínimo |
| Tarjeta de video | Onboard |
| Memoria RAM | - Memoria RAM instalada 4GB mínimo - DDR3 1600 MHZ<br>- Expandible a 32 GB. |
| Unidad de disco duro | - Disco duro Sata 7200rpm, 500GB o superior. Con soporte para configuracion RAID |
| Red y comunicación | - Ethernet 10/100/1000 integrada.<br>- Wireless 802.11 b/g/n |

| | |
|---|---|
| Ranuras de Expansión | - 2 (tres) PCIede x16 cada uno. |
| Interfaces de Periféricos | - 10 puertos USB (4 x 3.0 , 6 x 2.0 de los cuales 4 deberán ser frontales)<br>- 1 Conector de audio<br>- 1 Conector de micrófono<br>- 1 Conector VGA<br>- Serie |
| Unidades adicionales | - Lector/Grabador CD-DVD-RAM/+-R/+-RW 8x mínimo |
| Lector de memorias multimedia | - 4x1 incluido en el gabinete de la CPU |
| Monitor | - LED de 18.5¨ formato 16:9 (mínimo)<br>- 1 conector VGA + cable de conexión de video (exigido)<br>- De la misma marca de la PC<br>- Resolución 1366x768 (mínimo) |
| Teclado | - Teclado español USB o PS2 de la misma marca de la PC. |
| Mouse/ Ratón | - Mouse óptico con scroll y 2 botones<br>- Conexión USB o PS2 de la misma marca del equipo. |
| Garantía | Tres (3) años de repuestos y mano de obra otorgada por un centro autorizado de servicios nombrado por la marca. El oferente deberá presentar una autorización del representante local y el representante deberá a su vez estar autorizado por escrito por el fabricante. Soporte de atención de hardware, mano de obra y repuesto incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por 72 hs o más, el proveedor deberá proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación. |
| Servicio técnico | La marca ofertada deberá poseer al menos de un centro autorizado de servicio en el área metropolitana, a manera de dar inmediata respuesta ante eventuales fallas de los equipos. El servicio técnico debe poseer por lo menos dostécnicoscertificados por la marca. |
| Seguridad | - Gabinete con sistema de seguridad por medio de condado de material reforzado de acero y llaves. |
| Sistema Operativo | - Microsoft Windows 8.1 profesional OEM 64 bit en español |

| | |
|---|---|
| Se exigirá la presentación de | Certificado de atención de garantía expedida por el fabricante donde indique el Centro Autorizado de Servicios y a su vez el este debe autorizar al oferente.<br>Certificados de calidad ISO 9001 y 14001 sobre la fabricación\<br>Carta de Autorización del Fabricante o del distribuidor local autorizado por el fabricante<br>Certificado de Garantía del Fabricante<br>Certificación para Windows 7 o Superior<br>Catálogos y especificaciones del equipo ofertado |
| Experiencia | Acreditar una antigüedad no menor de 3 años en el mercado del Paraguay en actividades relativas al ramo |

ATN/OC-13604-PR Fortalecimiento del Sistema de Control Gubernamental
Unidad Ejecutora de Proyectos
Contraloría General de la República

**Lic. María Angélica Medina**
Coordinadora General
Unidad Ejecutora de Proyectos
Contraloría General de la República
Dirección: Austria N° 1879 e/Bélgica y Viena
Teléfono 6200-395
uepbid@contraloria.gov.py