ADENDA N° 01

Nos dirigimos a ustedes a los efectos de comunicar la adenda N° 1 que modifica el Pliego de Bases y Condiciones del llamado a Licitación por Concurso de Ofertas N° 18/2.014 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS Y HELPDESK", conforme a lo indicado más abajo:

2. Requisitos para Calificación Posterior (IAO 36)

DONDE DICE:

(b)	**Experiencia y Capacidad Técnica** El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia, 1. Acreditar mediante constancias de satisfacción haber contado en los últimos 5 años (2009, 2010, 2012, 2012 y 2013) con al menos 3 contratos corporativos que conjuntamente lleguen a una suma equivalente al menos al 50% del valor de la oferta. **OBS:** En caso de Consorcios el líder deberá demostrar cumplir con al menos el 60% del requisito y el o los restantes integrantes del Consorcio los 40% restantes. 2. Contar con personal que cuente con experiencia mínima de un año en prestación de servicio de mantenimiento de equipos informáticos, conforme a estas características generales: **a.** Excelente presencia y trato. **b.** Óptimos modales y formas de lenguaje. **c.** Actitud de servicio y de satisfacción al Cliente Interno. **d.** Amplio sentido de la responsabilidad. **e.** Fluida comunicación con el personal de su grupo de trabajo y de otras áreas. **f.** Comportamiento ético. **g.** Cumplimiento de todas las políticas, normas y procedimientos de la DNCP. **h.** Excelente manejo de la comunicación telefónica. **i.** Capacidad de trabajo bajo presión. 3. Contar con una herramienta de gestión para el seguimiento y escalamiento de problemas el cual pueda ser accedido vía Web por la DNCP **OBS:** Los miembros del consorcio, conjunta o separadamente, deben demostrar el cumplimiento de los requisitos indicados en el punto N°3

DEBE DECIR:

(b)	**Experiencia y Capacidad Técnica** El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia, 1. Acreditar mediante constancias de satisfacción haber contado en los últimos 5 años (2009, 2010, 2012, 2012 y 2013) con al menos 3 contratos corporativos que conjuntamente lleguen a una suma equivalente al menos al 50% del valor de la oferta. 2. Contar con personal que cuente con experiencia mínima de un año en prestación de servicio de mantenimiento de equipos informáticos, conforme a estas características generales: a. Excelente presencia y trato. b. Óptimos modales y formas de lenguaje. c. Actitud de servicio y de satisfacción al Cliente Interno. d. Amplio sentido de la responsabilidad. e. Fluida comunicación con el personal de su grupo de trabajo y de

	otras áreas. f. Comportamiento ético. g. Cumplimiento de todas las políticas, normas y procedimientos de la DNCP. h. Excelente manejo de la comunicación telefónica. i. Capacidad de trabajo bajo presión. 3. Contar con una herramienta de gestión para el seguimiento y escalamiento de problemas el cual pueda ser accedido vía Web por la DNCP **b.2.) CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LOS CONSORCIOS** En lo que respecta a la Experiencia y Capacidad Técnica, el Líder del Consorcio deberá cumplir con el 60% y los demás integrantes del consorcio con el 40%.

DONDE DICE:

(e)	**Criterio para desempate de ofertas** En caso de empate, el contrato será adjudicado a la empresa que cuente con la mayor cantidad de contratos; en los cuales se haya entregado bienes similares a los solicitados en este llamado a satisfacción del cliente, en los últimos 3 años. Dicha determinación se dará a partir de la información requerida por la convocante y provista por el oferente en su oferta y aclaraciones.

DEBE DECIR:

(e)	En caso de empate, el contrato será adjudicado a la empresa que cuente con la mayor cantidad de contratos; en los cuales se haya realizado servicios solicitados en este llamado a satisfacción del cliente, en los últimos 3 años. Dicha determinación se dará a partir de la información requerida por la convocante y provista por el oferente en su oferta y aclaraciones. El criterio a considerar para el caso de los Consorcios será el establecido en el punto b.2) de "criterios de evaluación para oferentes en Consorcio": La Empresa Líder del Consorcio deberá cumplir con el 60% y los demás integrantes del Consorcio con el 40%.

En sección VI. Formularios

• FORMULARIO Nº 3

Formulario de Oferta

DONDE DICE

Lista de Precios

							Fecha:_____ LCO No:_____		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ítem *	Código Catalogo*	Descripción del Bien *	Marca**	Procedencia**	Unidad de Medida*	Cantidad*	Presentación*	Precio unitario (IVA incluido)**	Precio Total (IVA incluido)**

1-	81111812-001	Mantenimiento y Reparación de Monitor			Mes	12	unidad		
2-	81111812-002	Mantenimiento y Reparación de Impresoras			Mes	12	unidad		
3	81111812-003	Mantenimiento y Reparación de Lector Grabador			Mes	12	unidad		
4	81111812-004	Mantenimiento y Reparación de Escáner			Mes	12	unidad		
5	81111812-006	Mantenimiento y Reparación de Proyector			Mes	12	unidad		
6	81111812-009	Mantenimiento y Reparación de Notebook			Mes	12	unidad		
7	81111812-010	Mantenimiento y Reparación de CPU			Mes	12	unidad		
8	81111812-011	Mantenimiento y Reparación teclado			Mes	12	unidad		
9	81111812-012	Mantenimiento y Reparación de mouse			Mes	12	unidad		
10	81111812-015	Servicio técnico y Soporte para equipos Informáticos.			Mes	12	unidad		
								****Precio Total:**	

***Campo a ser completado por el Convocante**
****Campo a ser completado por el Oferente**

DEBE DECIR:

Lista de Precios

								Fecha:_____ LCO No:_____	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Item*	Código Catalogo*	Descripción del Bien *	Marca**	Procedencia **	Unidad de Medida*	Cantidad*	Presentación*	Precio unitario (IVA incluido)**	Precio Total (IVA incluido)**
1-	81111812-001	Mantenimiento y Reparación de Monitor			Mes	12	unidad		
2-	81111812-002	Mantenimiento y Reparación de Impresoras			Mes	12	unidad		
3	81111812-003	Mantenimiento y Reparación de Lector Grabador			Mes	12	unidad		

4	81111812-004	Mantenimiento y Reparación de Escáner			Mes	12	unidad		
5	81111812-006	Mantenimiento y Reparación de Proyector			Mes	12	unidad		
6	81111812-009	Mantenimiento y Reparación de Notebook			Mes	12	unidad		
7	81111812-010	Mantenimiento y Reparación de CPU			Mes	12	unidad		
8	81111812-011	Mantenimiento y Reparación teclado			Mes	12	unidad		
9	81111812-012	Mantenimiento y Reparación de mouse			Mes	12	unidad		
10	81111811-001	Servicio técnico y Soporte para equipos Informáticos.			Mes	12	unidad		
								****Precio Total:**	

***Campo a ser completado por el Convocante**
****Campo a ser completado por el Oferente**

Aguardando su participación, nos despedimos.

Abog. Gloria C. Nuñez de Escobar
Coordinadora de Adquisiciones