TETÃ VIRU MOHENDAPY MOTENONDEHA MINISTERIO DE HACIENDA

SET TRIBUTACIÓN

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo Ñande Ñaperã Ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

DIRECCIÓN DE APOYO Y DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ACLARACIÓN N° 1

Asunción, 24 de marzo de 2017

Se realiza la **ACLARACIÓN** correspondiente al llamado para la ***LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 08/2017, "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA", CON ID N° 325.542***.

A continuación se detalla la aclaración al Pliego de Bases y Condiciones, describiéndose en primera instancia la consulta y posteriormente su correspondiente aclaración:

CONSULTA 1:

En la Sección 3 Especificaciones Técnicas del PBC, "DETALLE DE LOS SERVICIOS EN COMÚN PARA LOS ÍTEMS 1 Y 2" indican los siguientes requerimientos:

1) Garantía, seguro y servicios técnicos

a) Reposición de entre 2 (dos) y 4 (cuatro) aparatos sin costos como mínimo, en caso de siniestro durante la vigencia del contrato, en un plazo de 2 (dos) días hábiles desde la comunicación por correo electrónico del suceso a la empresa.
b) Reparación o reemplazo de partes de recambio o de los teléfonos por desperfectos técnicos, de manera ilimitada durante el tiempo del contrato, en un plazo de 1 (un) día hábil desde la comunicación por correo electrónico a la empresa. Caso contrario se aplicará el punto a).

3) Servicio Técnico

El servicio técnico de los aparatos deberá ser sin costo durante la vigencia del contrato. En caso necesario y de subsistir inconvenientes técnicos con la terminal, la contratista deberá cambiar el aparato por otro de iguales características o de superior tecnología, sin costo para la Institución, en un plazo no mayor a 2 (dos) días hábiles desde la comunicación por correo electrónico a la empresa

En base a este requerimiento podemos alegar que no tiene un valor coherente para cotizar en nuestra planilla de precios pues se entiende que cualquier usuario que de alguna manera genere un desperfecto en su equipo de forma accidental como también o intencional se verá beneficiado con el cambio del mismo y/o la reparación de la pieza las veces que desee lo cual expone un gran riesgo para el oferente que participe de la LCO. Para licitaciones de este tipo de servicios por lo general se solicita que los equipos a proveer cuenten con una póliza de seguro la cual solicitamos reemplace los incisos citados de la siguiente forma:

Todas las terminales entregadas deben contar con seguro incluido con cobertura del 70% en el primer siniestro, 50% en el segundo y 30% en el tercero, en caso de contar con fallos de fábrica el proveedor deberá reconocer el 100% del costo de la reposición en concepto de garantía de fábrica

DICE LA CONVOCANTE:

La convocante se mantiene en el requerimiento establecido en la Sección 3; Especificaciones Técnicas de PBC "DETALLE DE LOS SERVICIOS EN COMÚN PARA LOS ÍTEMS 1 Y 2".

MINISTERIO DE HACIENDA Subsecretaría de Estado de Tributación Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas Departamento de Contrataciones

Sonia M. Sánchez D.
JEFA INTERINA
DPTO. DE CONTRATACIONES

MINISTERIO DE HACIENDA Subsecretaría de Estado de Tributación Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas DIRECCIÓN

MARIALIZ CABALLERO MOREIRA, Directora Interina
Dirección de Apoyo y de
Administracion y Finanzas

CONSULTA 2:

En la Sección 3 Especificaciones Técnicas del PBC, ÍTEM 1 "CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS SOLICITADOS" solicita que los equipos cuenten con "16 GB de Memoria Interna".

Teniendo en cuenta que todas las demás características mínimas apuntan a una gama de equipos que si bien ya son de buenas prestaciones son más accesibles en cuento a costos lo que beneficia al presupuesto de la entidad pero al solicitar 16Gb de memoria interna obliga a cotizar modelos de gamas muy superioriores con mucha diferencia en cuanto a costos por solo ese requerimiento. Consultamos sobre la posibilidad de cambiar este requerimiento a 8Gb de Memoria Interna.

DICE LA CONVOCANTE:

La Convocante se mantiene en el requerimiento establecido e*n la Sección 3 Especificaciones Técnicas del PBC, ÍTEM 1 "CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS SOLICITADOS".*

Atentamente.

SONIA SÁNCHEZ
Departamento de Contrataciones

MARÍA LIZ CABALLERO MOREIRA, **Directora Interina**
Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas