Email:ouc@bcp.gov.py
Central Telefónica BCP - 608011
Teléfono UOC-6192235-6192596
Avda. Federación Rusa y Cabo 1° Feliciano Marecos
RUC 80009769-6

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACION

ADENDA N° 2/2014 – ID N° 274.000 (PAC N° 43/2014)

Asunción, 16 de setiembre de 2014

Señores Oferentes

Presente:

De nuestra consideración

REF.: ID N° 274.000. CONTRATACIÓN PARA EL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL, SIPAP – SITIO ALTERNO.

La Unidad Operativa de Contratación comunica a través de la **ADENDA N° 2/2014** del llamado para la **"CONTRATACIÓN PARA EL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL, SIPAP – SITIO ALTERNO",** en la modalidad de Contratación Directa, **ID Nº 274.000**, la modificación del Anexo C; Especificaciones Técnicas de los servicios adquiridos y queda redactada y detallada en estos términos:

ANEXO TECNICO
3) ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

LOTE 1. SERVICIO DE CONEXIÓN CORPORATIVA A INTERNET PARA LA INSTITUCIÓN (BCP)

DONDE SE INDICA.

- Deberá contar con un número único para llamadas de soporte con acceso gratuito a nivel nacional, en horario 24*7*365 tanto para llamadas que se generen desde abonados fijos como abonados móviles, es decir que no se genera costo alguno para quien origina la llamada, para el soporte y recepción de reclamos sobre el servicio contratado. Este número único debe garantizar el acceso a un menú que contemple entre otras las siguientes opciones como mínimo el escalamiento si fuera necesario:

DEBE DECIR:

- Deberá especificar un número único para recepción y atención de reclamos y escalamiento con atención 24x7x365, para reclamos de parte del BCP. Será opcional que dicho número único para llamadas de soporte en horario 24*7*365 sea de acceso gratuito a nivel nacional, tanto para llamadas que se generen desde abonados fijos como abonados móviles. Este número único debe garantizar el acceso a un menú que contemple entre otras las siguientes opciones como mínimo y el escalamiento si fuera necesario:

ALCIBIADES MARICEVICH
Director
Unidad Operativa de Contratación

SILVIA NÚÑEZ M.
Gerente
Gcia. de Patrimonio y Logística

CARLOS BENÍTEZ
Sub Gerente General
Sub Gerencia General de Administración y Finanzas

ROLANDO ARRÉLLAGA
Gerente General
Gerencia General