UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN Nº 13/2016

Asunción, 18 de marzo de 2016

Señores

PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en el punto IAO 7.1 **Sección I. Datos de la Licitación (DDL) del Pliego de Bases y Condiciones**, para la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Nº 13/2016 – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE IMPRESIÓN PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY - ID N° 304.808**, aprobada por **Resolución N° 4, Acta N° 9, de fecha 2 de febrero de 2016** del Directorio de la Institución, cumplimos en informar las modificaciones al PBC para el presente llamado:

1° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos, donde se solicitan Maquinas Nuevas, consultamos si la convocante podría considerar equipos Re manufacturados en perfecto estado y con total garantía para el servicio de impresión requerido, atendiendo a que lo mismo permitiría precios más convenientes para la institución.

Respuesta: Ajustarse a lo especificado en el PBC.

2° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos, ítem 1, requieren Tamaño de Papel Oficio-Carta-A4. Ponemos a consideración de la convocante, solicitar equipos con capacidad de tamaño de papel hasta A3, teniendo en cuenta el volumen del equipo que se requiere, la velocidad y prestaciones necesarias indicadas en este PBC, de esta manera garantizar la eficiencia de un equipo acorde a las necesidades de la institución.

Respuesta: Ajustarse a lo especificado en el PBC.

3° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos, ítem 1, solicitan Gramaje de Papel en la bandeja Bypass 52-300 g/m2 y en las bandejas 1, 2y 3, gramajes de 52 - 256. Consultamos en este punto si la convocante podría admitir gramajes de 52 - 216 para la bandeja Bypass, y para las bandejas 1, 2 y 3, gramajes de papel de 52 - 169 g/m2 siendo esta capacidad de papel la normalmente utilizada por la institución sin inconveniente alguno.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

4° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos, para todos los ítems, solicitan en el punto de Funciones Complementarias, y Seguridad de Disco, Requisitos de Autenticación Biométrica, compatibilidad con celulares, Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST/DOD y borrado definitivo. En este punto consultamos a la convocante si considera estos requerimientos como **Opcionales** para la oferta, sin restricción alguna para los equipos a cotizar, en caso de no contar con ellos, o bien precisan compatibilidad con estos requerimientos, para

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E. Ortiz López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

alguna aplicación en especial, si este fuera el caso, rogamos favor aclarar cuál sería la tarea u objetivo a alcanzar para comprender los alcances de la necesidad y cotizar acorde a lo que se precisa.

Respuesta: Ajustarse a lo especificado en el PBC, las funciones de seguridad son exigidas, mientras complementarias como Autenticación biométrica y compatibilidad de celulares opcionales.

5° Consulta

En la Sección III. Característica de los Equipos, Ítem 2 Impresora Multifuncional Tipo 2, solicitan velocidad del procesador 600 Mhz. Consultamos a la convocante, si se podría considerar equipos con velocidad de procesador de 533 Mhz, teniendo en cuenta el estándar el estos equipos de oficina para el porte requerido y que además es utilizado por la institución sin inconveniente alguno.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

6° Consulta

En la Sección III. Característica de los Equipos, Ítem 2 Impresora Multifuncional Tipo 2, solicitan Dimensiones del equipo en las siguientes medidas: 49 cm x 46 cm x 65 cm. Consultamos a la convocante si podrían considerar tal requerimiento como restrictivo para los oferentes y excluir de los requerimientos, teniendo en cuenta que ninguna marca o modelo es exactamente igual a otra y por tanto mencionar dimensiones además de ser irrelevante para las prestaciones y funciones de los equipos eficientemente, resulta en gran manera limitante para potenciales oferentes interesados en competir a igualdad.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

7° Consulta

En la Sección III. Característica de los Equipos, Ítem 3 Impresora Multifuncional Tipo 3 (A3), solicitan Disco Rígido HDD de 180 Gb. Consultamos si la convocante podría considerar equipos con Disco Rígido HDD de 128 HDD como mínimo, permitiendo de esta manera mayor participación a potenciales oferentes.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

8° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos, ítem 3 Impresora Multifuncional Tipo 3 (A3), solicitan gramaje de papel para las bandejas 1 y 2 de 52-256 gr y para la bandeja Bypass de 60-300 gr. Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con gramaje de 60 - 216 para las bandejas 1 y 2 y de 52 - 220 gr, de manera a proporcionar mayor oportunidad a potenciales oferentes en igualdad de competencia.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E. Díaz López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN Nº 13/2016

9° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos, Ítem 3 Impresora Multifuncional Tipo 3 (A3), requieren dimensiones del equipo en las siguientes medidas 75 cm x 70 x 70 cm. Considerando que este punto representa una limitación para otros oferentes interesados en el proceso, y que además se considera irrelevante para el funcionamiento y prestaciones requeridas y por cuanto ningún equipo es igual a otro en dimensiones exactas, consultamos si la convocante podría excluir este requisito de manera a otorgar igualdad de competencia a todo oferente interesado en el proceso sin limitación alguna.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

10° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos, Ítem 4 Impresora multifuncional Tipo 4 (color), solicitan Disco Rígido HDD 180 Gb. Consultamos si la convocante podría considerar equipos con Disco Rígido HDD 128 Gb como mínimo, de manera a otorgar mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar del llamado.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

11° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos, Ítem 4 Impresora multifuncional Tipo 4 (color), solicitan para la bandeja 1, 2 y Bypass, gramaje de papel de 60-210 gr. Se requieren también dimensiones del equipo de 75 cm x 70 cm x 70 cm. Consultamos a la convocante si podría considera equipos que soporten gramaje de papel de 60-163 gr y en cuanto a las dimensiones solicitadas favor considerar excluir tal requisito por cuanto representa una gran limitante para cualquier oferente interesado en el proceso, de esta manera a otorgar mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar del llamado sin restricción alguna, en igualdad de competencia.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

12° Consulta

En la Sección III. Ítem 6 impresora Láser tipo 2 (Monocromático), solicitan equipos con tamaño de Papel hasta oficio y gramaje de 60-170 gr para todas las bandejas requeridas. Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con tamaño de papel hasta A4 y gramaje de papel de 52 - 162, teniendo en cuenta la mínima diferencia y garantizando un servicio completamente eficiente con todos los demás requerimientos indicados.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

13° Consulta

De la misma manera, mencionando al mismo ítem anterior (ítem 6 impresora Láser tipo 2), solicitan dimensiones de los equipos de 60 cm x 70 cm x 60 cm. Consultamos si la convocante podría excluir tal requerimiento, por cuanto ningún equipo puede ser exactamente igual a otro si no fuera la misma marca y modelo, teniendo en cuenta que este requerimiento representa una total limitante para potenciales oferentes, solicitamos tengan a bien considerar su irrelevancia en

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos [illegible] López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

cuanto al funcionamiento y la productividad de los equipos que se requieren y de esta manera otorgar mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en el llamado.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

14° Consulta

Con respecto al llamado de referencia, queremos solicitar el cambio de sistema de adjudicación que no sea por el total y sea por ítem, ya que los rubros son diferentes, de tal forma a poder participar en la licitación.

Respuesta: Se requiere que la adjudicación sea por el total en razón de que la Institución ha iniciado los trámites para contratar el servicio integral de impresiones, que en muy pequeña proporción incluye la impresión de tarjetas de identificación de funcionarios. Cabe destacar además que existen oferentes con capacidad para proveer en forma integral lo solicitado, ya que varios se han mostrado interesados en presentar ofertas tal como se plantea en el presente llamado, por tanto el mismo es participativo.

15° Consulta

En la Sección III. Características de los Equipos
En el Ítem 1 y 5, donde se solicitan Maquinas Nuevas, consultamos si la convocante podría aceptar equipos con menos de 3 (tres) años de uso, técnicamente comprobado y en perfectas condiciones, totalmente aptos para cumplir con todos los requerimientos de este PBC. Teniendo en cuenta que tal condición no representaría perjuicio alguno para la institución al tratarse de equipos prácticamente nuevos aun dentro de su vida útil normal y que además esto representaría mayor ventaja económica para la institución.

Respuesta: Ajustarse a lo especificado en el PBC.

16° Consulta

Ítem 1 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1
Atendiendo a que los equipos de oficina de gran porte, por lo general cuentan con velocidades de entre 40 y 60 ppm; consultamos si podrán ser cotizados equipos de 55 ppm como mínimo, de manera a dar mayor apertura a la participación de marcas.

Respuesta: Los requisitos cotizados deberán cumplir con las velocidades mínimas solicitadas, las cuales están definidas como requerimiento mínimo para la carga de trabajo y asignación de los equipos.

17° Consulta

Ítem 1 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1
En el Pliego de Bases y Condiciones solicitan: Finisher incluido - Finalizador de al menos 3.000 hojas con grapadora de al menos 50 hojas. Las marcas por lo general, cuentan con finalizadores de bandejas de 500 hojas o bandeja principal de 500 hojas y bandeja secundaria de 100 hojas y grapadora de 5000 hojas. Por lo mencionado, consultamos si se podrán cotizar equipos con finalizador de 500 hojas y grapas para 5000 hojas.

Respuesta: Ajustarse a lo especificado en el PBC.

Alba P. Gaona
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos Alberto López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

18° Consulta

Ítem 1 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1
Atendiendo a que el estándar en gramajes de papel soportados por equipos de oficina es de 60 a 163 gs, consultamos si serán aceptados equipos con esta configuración.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

19° Consulta

Ítem 1 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 1
Al solicitar equipos con soporte de Papel Cuche, la convocante limita la participación de las marcas, ya que los equipos de oficina por lo general soportan papeles estándar como: Papel normal, fino, Bond, Perforado, Pre - Impreso, Reciclado, sobre, etiquetas, algodón, Cartulina, membretados, Grueso, color, Archivo.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

20° Consulta

Ítem 2 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 2
Al solicitar equipos con soporte de Papel Cuche, la convocante limita la participación de las marcas, ya que los equipos de oficina por lo general soportan papeles estándar como: Papel normal, fino, Bond, Perforado, Pre Impreso, Reciclado, sobre, etiquetas, algodón, Cartulina, membretados, Grueso, color, Archivo.
En base a lo mencionado, ¿se podrán cotizar equipos que soporten los tipos de papel descriptos?

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

21° Consulta

Ítem 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR)
¿Se podrán cotizar equipos con velocidad de 25 ppm? De esta manera la convocante dará mayor apertura a las marcas a la participación en el llamado.

Respuesta: Los requisitos cotizados deberán cumplir con las velocidades mínimas solicitadas, las cuales están definidas como requerimiento mínimo para la carga de trabajo y asignación de los equipos.

22° Consulta

Ítem 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR)
El Pliego de bases y Condiciones solicita ARDF, ¿se podrán cotizar equipos con ADF simple?

Respuesta: Debe ajustarse a lo especificado en el PBC. Requerimos funcionalidad que no implique interacción del usuario.

23° Consulta

Ítem 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR)
¿Se podrán cotizar equipos con velocidad de la primera copia (color) de 17 segundos? Atendiendo la mínima diferencia con lo solicitado.

Alva R. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos M. Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

24° Consulta

Ítem 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR)
¿Se podrán cotizar equipos con memoria estándar de 512 MB?

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

25° Consulta

Ítem 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR)
¿Se podrán cotizar equipos sin disco duro? Atendiendo a que los equipos de porte mediano color por lo general no cuentan con este accesorio.

Respuesta: Deberá ajustarse a lo especificado en el PBC, se requiere este recurso por la cantidad en MB de los ficheros enviados para impresión.

26° Consulta

Ítem 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR)
¿Se podrán cotizar equipos con Bandeja Multiuso de 50 hojas? Ya que de esta manera se dará mayor apertura a la participación de marcas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

27° Consulta

Ítem 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR)
Al solicitar equipos con soporte de Papel Cuche, la convocante limita la participación de las marcas, ya que los equipos de oficina por lo general soportan papeles estándar como: Papel normal, fino, Bond, Perforado, Pre - impreso, Reciclado, sobre, etiquetas, algodón, Cartulina, membretados, Grueso, color, Archivo.
En base a lo mencionado, ¿se podrán cotizar equipos que soporten los tipos de papel descriptos?

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

28° Consulta

Ítem 5 - IMPRESORA LASER TIPO 1 (COLOR)
¿Podrían confirmar si requieren impresoras o multifuncionales? Ya que uno de los puntos menciona, ARDF, que solo poseen las multifuncionales.

Respuesta: Debe ajustarse a lo especificado en el PBC. Requerimos funcionalidad que no implique interacción del usuario.

29° Consulta

Ítem 6 - IMPRESORA LÁSER TIPO 2 (MONOCROMATICO)
¿Podrían confirmar si requieren impresoras monocromáticas o color? Ya que uno de los puntos menciona: Velocidad: >=30 PPM (Color)

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E. Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

Respuesta: Debe ajustarse a lo especificado en el PBC, teniendo en cuenta que se especifica >= 30 ppm.

30° Consulta

En cuanto al gramaje solicitado en los diferentes ítems:
Dado que son impresiones de oficina, y con el objetivo de mantener las condiciones iguales para todos los posibles oferentes, solicito a la convocante tenga la gentileza de aceptar equipos con gramaje en un rango de 60 a 200 grs a fin de ampliar la cantidad de oferentes, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima entre lo solicitado por la convocante y lo solicitado por este oferente.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

31° Consulta

Con respecto al Tiempo de Calentamiento:
Dado que es un requerimiento muy específico, el cual podría dejar a algunos oferentes fuera y no genera impacto en el rendimiento y productividad de los equipos, resultando meramente limitante, se solicita este sea excluido de los requerimientos.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

32° Consulta

Dimensiones de los Equipos
Considerando que este es un requerimiento que define cada fabricante y por lo tanto no se encuentra estandarizado para las diferentes marcas existentes en el mercado local. Se solicita amablemente a la convocante excluir este requerimiento. El pedido obedece a que existen disponibles equipos con excelentes performance que cumplen cabalmente con los demás requisitos especificados en su llamado, resultando el mismo meramente excluyente, privando a la convocante de trabajar con equipos mundialmente conocidos que cuentan localmente con representación y garantía suficiente.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

33° Consulta

Para el Ítem N° 3, IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 3 (A3)
Tiempo de salida de primera impresión: Con el objetivo de mantener las condiciones iguales para todos los posibles oferentes, podría la convocante aceptar equipos con velocidad de impresión de 12 segundos, ya que este sería un rango promedio en cuantos equipos de la gama A3.
Memoria, Disco Rígido HDD: >= 180 GB: solicito a la convocante tenga la gentileza de aceptar equipos con Disco Rígido HDD de 160 GB teniendo en que la diferencia es mínima entre lo solicitado por la convocante y lo solicitado por este oferente y esto no afectaría en el rendimiento y producción del equipo.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

Alba P. Gaiteano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E[illegible] López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y [illegible]

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN Nº 13/2016

34° Consulta

La convocante solicita equipos Nuevos para el proceso de contratación de referencia, consultamos específicamente para el ítem 1 e Ítem 5 si la convocante podría aceptar equipos con menos de 4 (cuatro) años de uso, verificados y comprobados técnicamente, que cumplan todas las condiciones requeridas de este PBC. No significando desventaja alguna para la efectividad de los equipos a ser cotizados, con todas las garantías para la institución, teniendo en cuenta que además dicha condición permite mayor ventaja económica para la oferta.

Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC.

35° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 1, **Impresora Multifuncional al Tipo 1**, consultamos sí podrían establecer como requisito equipos con **Tiempo de Calentamiento** inicial al encendido del equipo de 60 segundos o menos, ampliado los 30 segundos solicitados, considerando que se da únicamente al encendido de los equipos, ya que el tiempo de salida de la primera impresión o copia posterior al encendido es de solo 2,7 segundos desde el modo inactivo. Aclarando que los datos recomendados corresponden a Estándares del segmento y de Fabricación de varias marcas y con esto permitirían la participación a oferentes potenciales que estimularían la sana y beneficiosa competencia de precios.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

36° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 1, **Impresora Multifuncional al Tipo 1, Capacidad de papel**, solicitamos consideren y acepten los siguientes gramajes de papel detallados seguidamente, a fin de estimular la participación, además de corresponder al estándar de fabricación de otros fabricantes diferentes a la marca RICOH que también cubren todas las necesidades y usos posibles:

GRAMAJE DE PAPEL PBC	GRAMAJE DE PAPEL Propuesto
Bandeja 1: 52 – 256 gr.	Bandeja 1: 52 – 220 gr/m^2
Bandeja 2: 52 – 256 gr.	Bandeja 2: 52 – 220 gr/m^2
Bandeja 3: 52 – 256 gr	Bandeja 3: 52 – 220 gr/m^2
Bandeja Bypass: 52 – 300 gr.	Bandeja Bypass: 52-256 gr/m^2

Considerando los gramajes de papel usualmente utilizados en un entorno corporativo e institucional:

- 65 a 70 gr/m2: papel químico o papel fino
- 75 a 80 gr/m2: papel de oficina (oficio, carta, A4)
- 110 a 120 gr/m2: Cartulina o papel grueso

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

37° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 1, **Impresora Multifuncional al Tipo 1 Seguridad de Disco**, Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST (Instituto Nacional de Estándares y Tecnología) y DOD (Estándares

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos
Gerencia

para el Aseguramiento de la Calidad del Software), solicitamos dejar como **Opcional No Exigido**, ya que otros fabricantes no permiten la permanencia de archivos temporales en el componente de almacenamiento HDD, archivos que podrían aplicar a una limpieza automatizada, y los demás datos son permanentes cuyo criterio de borrado o no, lo determina el usuario o administrador.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

38° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 2, **Impresora Multifuncional al Tipo 2**, consultamos sí podrían aceptar capacidad de **Disco Rígido HDD de 80 GB**, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, representando un recurso de hardware totalmente suficiente y solvente para el almacenamiento de archivos, aplicativos de control, costos y monitoreo etc. representando una partición de alta disponibilidad, considerando que por lo general no es utilizado más de 5 a 10 GB como máximo, esto incluso cuando el dispositivo es implementado en Grupo de Trabajo de hasta 30 usuarios o superior.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

39° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 2, **Impresora Multifuncional al Tipo 2**, dimensiones totales <= 49 cm x <= 46 cm x <= 65 cm, solicitamos dejar como **opcional no exigido**, considerando que otros fabricantes producen equipos con estándares similares pero dimensiones no idénticas, otorgando con esto la posibilidad de participación a todos los oferentes.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

40° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 2, **Impresora Multifuncional al Tipo 2, Seguridad de Disco**, Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST (Instituto Nacional de Estándares y Tecnología) y DOD (Estándares para el Aseguramiento de la Calidad del Software), solicitamos dejar como **Opcional No Exigido**, ya que otros fabricantes no permiten la permanencia de archivos temporales en el componente de almacenamiento HDD, archivos que podrían aplicar a una limpieza automatizada, y los demás datos son permanentes cuyo criterio de borrado o no, lo determina el usuario o administrador.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

41° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 3, **Impresora Multifuncional Tipo 3 (A3)**, con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, consultamos sí podrían aceptar capacidad de **Disco Rígido HDD de 160 GB**, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, representando un recurso de hardware totalmente suficiente y solvente para el almacenamiento de archivos, aplicativos de control, costos y monitoreo etc. representando una partición de alta

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos A. Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

disponibilidad, considerando que por lo general no es utilizado más de 5 a 10 GB como máximo, esto incluso cuando el dispositivo es implementado en Grupo de Trabajo de hasta 30 usuarios o superior.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

42° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 3, **Impresora Multifuncional Tipo 3 (A3), Capacidad de papel**, solicitamos consideren y acepten los siguientes gramajes de papel detallados seguidamente, a fin de estimular la participación, además de corresponder al estándar de fabricación de otros fabricantes diferentes a la marca RICOH que también cubren todas las necesidades y usos posibles:

GRAMAJE DE PAPEL PBC	GRAMAJE DE PAPEL Propuesto
Bandeja 1: 52 – 256 gr.	Bandeja 1: 60 – 128 gr/m^2
Bandeja 2: 52 – 256 gr.	Bandeja 2: 60 – 128 gr/m^2
Bandeja Bypass: 60 – 300 gr.	Bandeja Bypass: 52-220 gr/m^2

Considerando los gramajes de papel usualmente utilizados en un entorno corporativo e institucional:

- 65 a 70 gr/m2: papel químico o papel fino
- 75 a 80 gr/m2: papel de oficina (oficio, carta, A4)
- 110 a 120 gr/m2: Cartulina o papel grueso

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

43° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 3, **Impresora Multifuncional Tipo 3 (A3)**, consultamos sí podrían aceptar equipos con capacidad de **Bandeja Bypass de 80 hojas**, considerando que se trata de un estándar de fabricación, que además incorpora dos bandejas principales de 550 hojas en todos los casos de forma estándar, con esto se supera el requisito de 2 bandejas de 500 hojas por bandeja y una bandeja Bypass de 100 hojas (1.100 hojas), superando los requerimientos globales (sumatoria de hojas requeridas) en cuanto a disposición de papel llegando a 1.180 hojas en base a nuestra potencial propuesta.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

44° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 3, **Impresora Multifuncional Tipo 3 (A3), Seguridad de Disco**, Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST (Instituto Nacional de Estándares y Tecnología) y DOD (Estándares para el Aseguramiento de la Calidad del Software), solicitamos dejar como **Opcional No Exigido**, ya que otros fabricantes no permiten la permanencia de archivos temporales en el componente de almacenamiento HDD, archivos que podrían aplicar a una limpieza automatizada, y los demás datos son permanentes cuyo criterio de borrado o no, lo determina el usuario o administrador.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN Nº 13/2016

45° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 3, **Impresora Multifuncional Tipo 3 (A3)**, dimensiones totales <= 75 cm x <= 70 cm x <= 70 cm, solicitamos dejar como **opcional no exigido**, considerando que otros fabricantes producen equipos con estándares similares pero dimensiones no idénticas, otorgando con esto la posibilidad de participación a todos los oferentes.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

46° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 4 IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR), consultamos sí podrían aceptar capacidad de **Disco Rígido HDD de 80 GB**, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, representando un recurso de hardware totalmente suficiente y solvente para el almacenamiento de archivos, aplicativos de control, costos y monitoreo etc. representando una partición de alta disponibilidad, considerando que por lo general no es utilizado más de 5 a 10 GB como máximo, esto incluso cuando el dispositivo es implementado en Grupo de Trabajo de hasta 30 usuarios o superior.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

47° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 4 IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR), **Capacidad de papel**, solicitamos consideren y acepten los siguientes gramajes de papel detallados seguidamente, a fin de estimular la participación, además de corresponder al estándar de fabricación de otros fabricantes diferentes a la marca RICOH que también cubren todas las necesidades y usos posibles:

GRAMAJE DE PAPEL PBC	GRAMAJE DE PAPEL Propuesto
Bandeja 1: 60 – 210 gr.	Bandeja 1: 60 – 163 gr/m^2
Bandeja 2: 60 – 210 gr.	Bandeja 2: 60 – 163 gr/m^2

Considerando los gramajes de papel usualmente utilizados en un entorno corporativo e institucional:

- 65 a 70 gr/m2: papel químico o papel fino
- 75 a 80 gr/m2: papel de oficina (oficio, carta, A4)
- 110 a 120 gr/m2: Cartulina o papel grueso

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

48° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 4 IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR), **Seguridad de Disco**, Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST (Instituto Nacional de Estándares y Tecnología) y DOD (Estándares para el Aseguramiento de la Calidad del Software), solicitamos dejar como **Opcional No Exigido**, ya que otros fabricantes no permiten la permanencia de archivos temporales en el componente de almacenamiento HDD, archivos que podrían aplicar a

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E. Báez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

una limpieza automatizada, y los demás datos son permanentes cuyo criterio de borrado o no, lo determina el usuario o administrador.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

49° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 4 IMPRESORA MULTIFUNCIONAL TIPO 4 (COLOR), dimensiones totales <= 75 cm x <= 70 cm x <= 70 cm, solicitamos dejar como **opcional no exigido**, considerando que otros fabricantes producen equipos con estándares similares pero dimensiones no idénticas, otorgando con esto la posibilidad de participación a todos los oferentes.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

50° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 5 IMPRESORA LASER TIPO 1 (COLOR), **Capacidad de papel**, solicitamos consideren y acepten los siguientes gramajes de papel detallados seguidamente, a fin de estimular la participación, además de corresponder al estándar de fabricación de otros fabricantes diferentes a la marca RICOH que también cubren todas las necesidades y usos posibles:

GRAMAJE DE PAPEL PBC	GRAMAJE DE PAPEL Propuesto
Bandeja 1: 52 – 220 gr.	Bandeja 1: 60 – 163 gr/m^2
Bandeja bypass: 52 – 256 gr.	Bandeja 2: 60 – 220 gr/m^2

Considerando los gramajes de papel usualmente utilizados en un entorno corporativo e institucional:

- 65 a 70 gr/m2: papel químico o papel fino
- 75 a 80 gr/m2: papel de oficina (oficio, carta, A4)
- 110 a 120 gr/m2: Cartulina o papel grueso

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

51° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 5 IMPRESORA LASER TIPO 1 (COLOR), **Seguridad de Disco**, Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST (Instituto Nacional de Estándares y Tecnología) y DOD (Estándares Para el Aseguramiento de la Calidad del Software), solicitamos dejar como **Opcional No Exigido**, ya que otros fabricantes no permiten la permanencia de archivos temporales en el componente de almacenamiento HDD, archivos que podrían aplicar a una limpieza automatizada, y los demás datos son permanentes cuyo criterio de borrado o no, lo determina el usuario o administrador.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

52° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 5 IMPRESORA LASER TIPO 1 (COLOR), dimensiones totales <= 60 cm x <= 70 cm x <= 60 cm, solicitamos dejar como **opcional no exigido**, considerando que otros fabricantes producen

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E. Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

equipos con estándares similares pero dimensiones no idénticas, otorgando con esto la posibilidad de participación a todos los oferentes.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

53° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 6 IMPRESORA LASER TIPO 2 (MONOCROMATICO), **Capacidad de papel**, solicitamos consideren y acepten los siguientes gramajes de papel detallados seguidamente, a fin de estimular la participación, además de corresponder al estándar de fabricación de otros fabricantes diferentes a la marca RICOH que también cubren todas las necesidades y usos posibles:

GRAMAJE DE PAPEL PBC	GRAMAJE DE PAPEL Propuesto
Bandeja 1: 60 – 170 gr.	Bandeja 1: 64 – 105 gr/m^2
Bandeja bypass: 60 – 170 gr.	Bandeja 2: 64 – 128 gr/m^2

Considerando los gramajes de papel usualmente utilizados en un entorno corporativo e institucional:

- 65 a 70 gr/m2: papel químico o papel fino
- 75 a 80 gr/m2: papel de oficina (oficio, carta, A4)
- 110 a 120 gr/m2: Cartulina o papel grueso

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

54° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 6 IMPRESORA LASER TIPO 2 (MONOCROMATICO), **Seguridad de Disco** Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST (Instituto Nacional de Estándares y Tecnología) y DOD (Estándares para el Aseguramiento de la Calidad del Software), solicitamos dejar como **Opcional No Exigido**, ya que otros fabricantes no permiten la permanencia de archivos temporales en el componente de almacenamiento HDD, archivos que podrían aplicar a una limpieza automatizada, y los demás datos son permanentes cuyo criterio de borrado o no, lo determina el usuario o administrador.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

55° Consulta

Con relación a la Sección III, Servicios Requeridos, Características de los equipos Ítem 6 IMPRESORA LASER TIPO 2 (MONOCROMATICO), dimensiones totales <= 60 cm x <= 70 cm x <= 60 cm, solicitamos dejar como **opcional no exigido**, considerando que otros fabricantes producen equipos con estándares similares pero dimensiones no idénticas, otorgando con esto la posibilidad de participación a todos los oferentes.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E. Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN Nº 13/2016

56° Consulta

Con relación al ítem 1 del presente PBC, consultamos respetuosamente:
- Considerar equipos con velocidad de impresión desde 55 páginas por minuto para el ítem de referencia, dada la mínima diferencia, de esta manera no limitar la libre competencia de acuerdo a la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.

Respuesta: Los requisitos cotizados deberán cumplir con las velocidades mínimas solicitadas, las cuales están definidas como requerimiento mínimo para la carga de trabajo y asignación de los equipos.

57° Consulta

Con relación al ítem 1 del presente PBC, consultamos respetuosamente:
- Aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 99 seg., dada que la misma no incide en el correcto rendimiento y alto desempeño de los equipos, de manera a permitir la apertura a mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

58° Consulta

Con relación al ítem 1 del presente PBC, consultamos respetuosamente:
- Aceptar equipos cuyas bandejas de papel soporten 60-256 gr, dada la mínima diferencia en cuanto a lo solicitado, de modo a no limitar a los oferentes de presentar ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

59° Consulta

Con relación al ítem 1 del presente PBC, consultamos respetuosamente:
- Para el punto de Funciones complementarias, Autenticación Biométrica: Opcional? Si este requerimiento no quedaría cubierto con la Autenticación con tarjetas de proximidad, se pueden considerar equipos sin opción biométrica para el ítem de referencia, dado que el mismo constituye un mero limitante para la participación de varias marcas en el mercado, en detrimento de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas."

Respuesta: La función biométrica es OPCIONAL, es decir no es exigido.

60° Consulta

Con relación al ítem 2 consultamos respetuosamente:
- Considerar equipos con tiempo de calentamiento de 97 seg., dada que la misma no incide en el correcto rendimiento y alto desempeño de los equipos, de manera a permitir la apertura a mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos [illegible] López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN Nº 13/2016

61° Consulta

Con relación al ítem 2 consultamos respetuosamente:
- En el punto de Dimensiones totales, se considera lo solicitado ?<= 49 cm x <= 46 cm x <= 65 cm? como limitante por la variabilidad del punto, por lo tanto solicitamos sea excluido de las especificaciones técnicas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

62° Consulta

Con relación al ítem 2 consultamos respetuosamente:
- Para el punto de Funciones complementarias, Autenticación Biométrica: Opcional? si este requerimiento no quedaría cubierto con la Autenticación con tarjetas de proximidad, se pueden considerar equipos sin opción biométrica para el ítem de referencia, dado que el mismo constituye un mero limitante para la participación de varias marcas en el mercado, en detrimento de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas."

Respuesta: La función biométrica es OPCIONAL, es decir no es exigido.

63° Consulta

Con relación al ítem 3 consultamos respetuosamente:
- Considerar equipos con tiempo de calentamiento de 99 seg., dada que la misma no incide en el correcto rendimiento y alto desempeño de los equipos, de manera a permitir la apertura a mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

64° Consulta

Con relación al ítem 3 consultamos respetuosamente:
- Para el punto de Funciones complementarias, Autenticación Biométrica: Opcional? si este requerimiento no quedaría cubierto con la Autenticación con tarjetas de proximidad, se pueden considerar equipos sin opción biométrica para el ítem de referencia, dado que el mismo constituye un mero limitante para la participación de varias marcas en el mercado, en detrimento de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas."

Respuesta: La función biométrica es OPCIONAL, es decir no es exigido.

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E. Ibarez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN Nº 13/2016

65° Consulta

Con relación al ítem 3 consultamos respetuosamente:
- En el punto de Dimensiones totales, se considera lo solicitado <= 75 cm x <= 70 cm x <= 70 cm? como limitante por la variabilidad del punto, por lo tanto solicitamos sea excluido de las especificaciones técnicas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

66° Consulta

Con relación al ítem 3 consultamos respetuosamente:
- Aceptar equipos cuyas bandejas de papel soporten 60-256 gr, dada la mínima diferencia en cuanto a lo solicitado, de modo a no limitar a los oferentes de presentar ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

67° Consulta

Con relación al ítem 4 consultamos respetuosamente:
- Aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 90 seg., dada que la misma no incide en el correcto rendimiento y alto desempeño de los equipos, de manera a permitir la apertura a mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

68° Consulta

Con relación al ítem 4 consultamos respetuosamente:
- Aceptar equipos cuyas bandejas de papel soporten 60-176 gr, dada la mínima diferencia en cuanto a lo solicitado, de modo a no limitar a los oferentes de presentar ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

69° Consulta

Con relación al ítem 4 consultamos respetuosamente:
- Para el punto de Funciones complementarias, Autenticación Biométrica: Opcional? Si éste requerimiento no quedaría cubierto con la Autenticación con tarjetas de proximidad, se pueden considerar equipos sin opción biométrica para el ítem de referencia, dado que el mismo constituye un mero limitante para la participación de varias marcas en el mercado, en detrimento de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas."

Respuesta: La función biométrica es OPCIONAL, es decir no es exigido.

Alba R. Gonzalez
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos E. Pérez López
Jefe
Gerencia de Tecnologia de la Información y Comunicación

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

NOTA ACLARATORIA N° 1 - LPN Nº 13/2016

70° Consulta

Con relación al Ítem 5 consultamos respetuosamente:
- Aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 90 seg., dada que la misma no incide en el correcto rendimiento y alto desempeño de los equipos, de manera a permitir la apertura a mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

71° Consulta

Con relación al Ítem 5 consultamos respetuosamente:
- Considerar equipos cuyas bandejas de papel soporten 60-176 gr, dada la mínima diferencia en cuanto a lo solicitado, de modo a no limitar a los oferentes de presentar ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

72° Consulta

Con relación al Ítem 5 consultamos respetuosamente:
- En el punto de Dimensiones totales, se considera lo solicitado <= 60 cm x <= 70 cm x <= 60 cm? como limitante por la variabilidad del punto, por lo tanto solicitamos sea excluido de las especificaciones técnicas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

73° Consulta

Con relación al ítem 6 consultamos respetuosamente:
- Aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 80 seg., dada que la misma no incide en el correcto rendimiento y alto desempeño de los equipos, de manera a permitir la apertura a mayor número de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

74° Consulta

Con relación al ítem 6 consultamos respetuosamente:
- Considerar equipos cuyas bandejas de papel soporten 60-120 gr, dada la minina diferencia en cuanto a lo solicitado, de modo a no limitar a los oferentes de presentar ofertas.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

75° Consulta

En vista a que el Sistema de Adjudicación de la Licitación de referencia, POR TOTAL, el ítem 7 Impresora de Gafetes limita a muchos oferentes a poder presentar Ofertas, además de eliminar a varios oferentes por no poder ofertar uno de los productos; perjudicando a la Convocante, puesto que existen oferentes que podrían contar mejores precios con ciertas gamas de productos. Por estos motivos, y a fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos A. Pérez López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación

participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Por consiguiente, las Convocantes se abstendrán de solicitar a los oferentes la inscripción en cualquier clase de registros como requisito para participar en los procedimientos de contratación regidos por esta ley, salvo lo dispuesto por el Titulo Quinto", solicitamos que: El Sistema de Adjudicación sea POR LOTE.

Respuesta: Se requiere que la adjudicación sea por el total en razón de que la Institución ha iniciado los trámites para contratar el servicio integral de impresiones, que en muy pequeña proporción incluye la impresión de tarjetas de identificación de funcionarios. Cabe destacar además que existen oferentes con capacidad para proveer en forma integral lo solicitado, ya que varios se han mostrado interesados en presentar ofertas tal como se plantea en el presente llamado, por tanto el mismo es participativo.

ALBA PATRICIA GALEANO
Directora
Unidad Operativa de Contratación

S.G.G.A.F. - GPL
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LUCIA JARA DE TULLMAN
Directora
Departamento de Infraestructura

Lic. Carlos [illegible] López
Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicación