Ministerio Público
Unidad Operativa de Contratación

Nota UOC 100

Asunción, 26 de enero de 2010

Señor:
Ing. Juan Max Rejalaga Q., *Director Nacional*
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E. S. D.

001402

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con referencia al Expediente Nº. 355189 de fecha 30/12/09 ID del Portal Nº 156.068 correspondiente a la Contratación Directa AD Referéndum Nº 341 "Contrato de Soporte Técnico para Servidores", a los efectos de remitir la Aclaración Nº 1, relacionado a las consultas realizadas por posibles oferentes y su difusión a través del Portal de Contrataciones Públicas.

Atentamente.

Ministerio Público
República del Paraguay
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN
DIRECCIÓN

Lic. Alicia Franco Falcón
Responsable U.O.C.
Ministerio Público

Ministerio Público
Unidad Operativa de Contratación

ACLARACIÓN Nº 1

"CONTRATO DE SOPORTE TÉCNICO PARA SERVIDORES"

En respuestas a Las consultas realizadas referente al Llamado "Contrato de Soporte Técnico para Servidores" ID del Portal Nº 156.068, detallamos a continuación:

Pregunta 1:

Tiempo de duración del contrato

Respuesta: a partir de la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2010.

Pregunta 2.Existe algún tiempo de reparación exigido? Para los equipos con garantía y sin garantía.

Respuesta

Requerimos (que el tiempo de atención al reclamo se produzca en un tiempo máximo de 24 hs. (con o sin garantía), sobre la solución requerimos sean dadas dentro de un plazo de 72 hs. como máximo y extensible a una semana para los casos que se requieran importar las partes dañadas, previa documentación respaldatoria de este ultimo caso.

Pregunta 3. Para los equipos que están en garantía, cuando vencen dichas garantías?

Respuesta

Sun Fire – primer semestre 2010

Dell – primer semestre 2010

Todas las demás garantías vencerán en un plazo mayor a un año, es decir fuera del periodo 2010.

Pregunta 4. Para los equipos que están en garantía, el proveedor original proveer los repuestos en caso que sea necesario?

Respuesta

Deberán cumplir con las especificaciones sobre el cual fueron adquiridas y que expresa: Tres años, incluyendo sin costo adicional cualquier asistencia por mantenimiento, garantía, con mano de obra, repuestos y partes con traslado de los equipos de la Dirección de Informática al proveedor y viceversa. Las partes y

Lic. Alicia Franco Falcón
Responsable U.O.C.
Ministerio Público

repuestos reemplazados durante el servicio técnico deberán corresponder a las especificaciones por los cuales fueron adquiridas.

Pregunta 5. Para el servicio se menciona de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hs. y disponibilidad en caso de emergencias fuera de este horario, de modo a realizar servicio 7 x 24. Cual será el tiempo respuesta requerido para los servicios realizados fuera del horario de oficina?.

Respuesta

El tiempo de repuesta – asistencia – será igual a lo establecido dentro del horario normal, es decir 60 minutos como máximo y la efectiva reparación se ha aclarado en el item 2.

Pregunta 6. En la disponibilidad se menciona "Disponer de un servicio de atención telefónica dentro del horario de PPS, para problemas de hardware y sofware", A que servicios se refieren con problemas de software?. Sistemas Operativos? Aplicaciones? Base de Datos?.

Respuesta

La reparación o eventual inconveniente de hardware podrá significar la necesidad de reinstalación de Sistema Operativo, *no así bases de datos ni aplicaciones*

Pregunta 7. Que sistema Operativo tiene cada uno de los servidores?

Respuesta

- DELL POWER EDGE 2600 CQY7M31
  Linux Red Hat 5
- DELL POWER EDGE 2600 7QY7M31
  Windows Server 2003, Enterprise Edition
- DELL POWER EDGE 2600 BQY7M31
  Windows Server 2003, Enterprise Edition
- DELL POWER EDGE 2600 BF7H141
  Windows Server 2003, Enterprise Edition
- DELL PRECISION WORKSTATION 360 8ZB2441
  Linux Red Hat 5
- DELL PRECISION WORKSTATION 360 8ZB2441
  Linux Red Hat 5
- DELL PRECISION WORKSTATION 360 8ZB2441
  Windows Server 2003, Enteprise Edition
- DELL POWER EDGE 2970 9LLS5H1
  Windows Server 2003 R2
- DELL POWER EDGE 2970 BLL5JH1
  Linux Red Hat 5
- DELL POWER EDGE 2970 CLLS5H1

Lic. Alicia Franco Falcón
Responsable U.O.C.
Ministerio Público

Linux Red Hat 5

- HP DL160 G5 E5405 2UX83003U4
  Windows 2003 Server R2
- HP DL160 G5 E5405 MXQ841A0GJ
  Linux Centos 5.3 (En reparación)
- IBM X3650 XEON DUAL CORE KQ XMZM5
  Linux Red Hat 5
- IBM X3650 XEON DUAL CORE KQ XMZM6
  Linux Red Hat 5
- IBM X3650 XEON DUAL CORE KQ MHZF7
  Linux Red Hat 5
- SUN SUN FIRE X4150
  Libre (servidor trata1)
- SUN SUN FIRE X4150
  Libre (servidor trata2)
- SUN SUN FIRE X4150 0844QAR3FA
  Libre (servidor Evidencias 1)
- SUN SUN FIRE X4150 0844QAR3F8
  Libre (servidor Evidencias 2)
- SUN SUN FIRE X4150 0844QAR3FB
  Libre (servidor Evidencias Respaldo)
- SUN SUN FIRE VZ20 XG052188796
  SunOs sunraycentral 5.10 Generic_120012-14 i86pc i386 i86pc
- SUN SUN FIRE VZ 20 XG052305894
  SunOs sunraycentral 5.10 Generic_120012-14 i86pc i386 i86pc

Pregunta 8:

Atendiendo que los distintos servidores son de diferentes fabricantes y entendiendo que no existe en nuestro mercado una empresa que sea centro autorizado de servicios de todas las marcas mencionadas en el PBC

Respuesta: La solicitud de acreditación de ser Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica responde a que la reparación cumpla con los estándares exigidos a los centros autorizados y que nos garantice que las reparaciones cumplan con los procesos para la derivación a otros Centros Autorizados que pudiera ser necesario y el no quiebre de garantía de los demás equipos sujetos a esta. La acreditación podrá ser de cualquiera de los fabricantes.

Pregunta 9

Asimismo teniendo en cuenta que la forma de Adjudicación es por el TOTAL, solicitamos que la forma de adjudicación sea abierta y se permita cotizar por ITEM

Respuesta: La forma de adjudicación será por **ITEM**. Remitirse a la Adenda Nº 1 .

Lic. Alicia Franco Falcon
Responsable U.O.C.
Ministerio Público