Asunción, 24 de noviembre de 2021

NOTA DOC N° 1787/2021

Señor:
ABG. PABLO SEITZ, Director
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Referente: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 87/21 **"Adquisición De Actualización de Equipos del Nodo Principal de Comunicación Disponible para la Infraestructura de Tics del MSPYBS" - I.D. N° 402.999**

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, nos dirigimos a Usted, en referencia a las Observaciones realizadas a la licitación mencionada más arriba a fin de aclarar los siguientes puntos:

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA; **Sección:** Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación; **Situación:** ISO **Descripción:** Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales	Teniendo en cuenta que la criticidad del servicio a realizarse en el Datacenter Central de la Institución se necesita que el Oferente/Proveedor cuente con una estructura de trabajo estandarizada que permita el cumplimiento efectivo de la provisión, transporte e instalación por lo que se necesita que posea certificación ISO 9001/2015 o similar. Esta certificación incide directamente en los procesos a ser realizados y por ende en el servicio a ser entregado. La organización ISO cuenta con un documento llamado "ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos" (https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es) en el que se enumeran los requisitos necesarios para certificar la norma ISO 9001:2015. Si los certificados similares cumplen con dichos requisitos, se considerarán certificaciones similares a la ISO 9001:201 Algunas empresas que cuentan con esta certificación a nivel nacional son: - MASTER SOFT PARAGUAY SRL - COMTEL S.A - LOGICALIS PARAGUAY SA - PARASUR S.A .- EXCELSIS S.A .- DATASYSTEM S.A.E.C.A., entre otras.
Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA; **Sección:** Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación; **Situación:** El requisito podría resultar limitante/excluyente; **Descripción:** Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podría resultar limitante/excluyente.	Se aclara que la actualización de los equipos solicitados en este llamado son de la marca Alcatel-Lucent Enterprise ya adquiridas por la Institución. Es por ello que la experiencia requerida es específica en la marca. Además, se aclara que existen varios proveedores representantes de la marca que pueden cumplir con este requisito por lo cual la misma no sería limitante para dichos oferentes que quieran participar del proceso.

Sin más que agregar nos despedimos, atentamente.-

Abg. Alberto Jara, Jefe
Dpto. de Licitaciones

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DEPARTAMENTO DE LICITACIONES

C.P. Patricia González, Directora
Dirección Operativa de Contratación