ADENDA Nº 1

Asunción, 23 de noviembre de 2020

Se realiza la **ADENDA Nº 1,** correspondiente al llamado para la Licitación Pública Nacional (LPN) SBE N° 12/2020 **"SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA, CENTRAL TELEFÓNICA Y CONTACT CENTER PARA LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA"**- (ID. N° 380.272).-

A continuación, se detallan las siguientes modificaciones realizadas en el SICP, los demás términos, cláusulas y/o referencias **no mencionadas** en esta Adenda **se mantienen invariable**

- **ENMIENDA N° 1:** Se realiza la enmienda a los siguientes eventos del Llamado: Tope de Respuestas, Inicio de Propuesta, Fin de propuesta y Etapa competitiva, Fecha de Entrega y Fecha de Apertura, así también se aclara que los mismos se encuentran actualizados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).

- **ENMIENDA N° 2:** Se realiza la enmienda específicamente en la ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, 1.Especificaciones Técnicas, quedando redactada de la siguiente manera:

Especificación técnica del Contact Center			
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**El bien ofertado cumple con las especificaciones requeridas (SI/NO)**
Componentes:	Requerimiento de cobertura de los sistemas del Contact Center: **Sistemas** - Cisco Unified Communications Manager – CUCM o Versión actual: 11.5.1.10000-6 - Unified Contact Center Express – UCCX o Versión actual: 11.6.2.10000-36 - SocialMiner: o Versión actual: 11.6.2.10000-21 - Mediasense: o Versión actual: 11.5.1.12001-8 **Software** - SWSS Software Support Service para Licencias de Contact Center: LIC-CUCM-11X-ENH-A o UC Manager Enhanced Single User License: Cantidad 115 o SWSS UPGRADES CCX PRE Seat: Cantidad 5 o SWSS UPGRADES CCX : Cantidad 13	Exigido	

	o SWSS UPGRADES CCX PRE Outbound IVR Port: Cantidad 4 o SWSS UPGRADES MediaSense Port Audio Session: Cantidad 1 o SWSS UPGRADES CCX Recording License: Cantidad 14		

Atentamente.

JULIO CESAR ORREGO ROMERO
Firmado digitalmente por JULIO CESAR ORREGO ROMERO
Fecha: 2020.11.23 15:31:36 -04'00'

JULIO ORREGO, Jefe
Departamento de Contrataciones
Resol. M.H. Nº 240/2020