DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELÉFONO: 217 2121
TELEFAX: (595-21) 211781
WEB: http://www.ande.gov.py

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD
DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

DICTAMEN UOC/ANDE/Nº 152/2020

Asunción, 11 de agosto de 2020

Señor
Ing. Luis A. Villordo R., Presidente
Administración Nacional de Electricidad (ANDE)
Presente

La Dirección de Contrataciones Públicas en carácter de Unidad Operativa de Contratación (UOC - ANDE) y en virtud a lo preceptuado en el Artículo 7º del Decreto N° 2992/19, que asigna funciones a la UOC y, teniendo a la vista los antecedentes de la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1562/2020 para *"Servicio de Gestión Preventiva y Monitoreo de la Red Informática de la ANDE"*, emite el siguiente parecer:

La contratación de referencia fue solicitada a través del Interno DTE/DTI/34/2020 de fecha 25 de mayo de 2020 generado por el Departamento de Tecnología Informática, dependiente de la División de Tecnología y Desarrollo Informático, autorizado por la Dirección de Telemática para las gestiones del llamado a Licitación, previsto en el Programa Anual de Contrataciones (PAC) como ID Nº 375.781.

Que la Unidad Técnica Solicitante de conformidad a lo dispuesto en la Resolución DNCP N° 1890/20, ha realizado la construcción de los precios referenciales ajustándose a la normativa vigente utilizando la opción: *"4. Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta..."*, aplicando el promedio de los tres precios obtenidos para determinar el precio referencial. Asimismo, justifica el motivo por el cual utiliza una sola opción. Se adjuntan los documentos respaldatorios arrimados por la Unidad Técnica Solicitante y la planilla de cálculo correspondiente.

Al respecto, efectuado el análisis de la documentación, es parecer de la Dirección de Contrataciones Públicas (UOC - ANDE) que el Pliego de Bases y Condiciones se halla conforme a las disposiciones legales que rigen las contrataciones públicas. El Pliego de Bases y Condiciones está refrendado por el responsable de la Unidad Administrativa Solicitante como prueba de conformidad, y foliado en todas sus páginas por el Dpto. de Verificación Técnica y Normativa de esta UOC.

El procedimiento de contratación, por el costo estimado se ajusta a lo dispuesto en la Ley Nº 2051/2003 "De Contrataciones Públicas", en su Artículo 16° - TIPOS DE PROCEDIMIENTOS - inc. a) **Licitación Pública**, Artículo 18º - CLASIFICACION DE LAS LICITACIONES PÚBLICAS, inc. a) Nacionales.

Teniendo en cuenta los puntos precedentes que identifican al llamado en cuestión, corresponde someter a consideración de la máxima autoridad de la Institución la aprobación del Pliego de Bases y Condiciones, conforme al Art. 33 del Decreto Nº 2992/19.

C.P. Liliana R. Ortiz B.
Dirección de Contrataciones Públicas

LOB/tm
DCP/DVN

PLANILLA DE PRECIOS REFERENCIALES

Objeto del llamado: Servicio de Gestión Preventiva y Monitoreo

Metodología: De conformidad a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1890/2020 (Guía para Elaboración de Precios de Referencia), se ha procedido a utilizar la metodología de: "Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio". Esta metodología fue elegida por la siguiente razón: si bien la ANDE ya ha contratado servicios similares en años anteriores, existen diferencias fundamentales en el alcance de los servicios y los precios actuales de mercado. En cuanto a la primera razón, hoy día la ande requiere de un servicio integral superior debido a la evolución de la infraestructura de la red informática, del aumento de sistemas corporativos y de la cantidad de usuarios. Por otro lado, los precios difieren por el tiempo transcurrido dado que la última contratación de este tipo de servicio data en fecha 18 de diciembre del 2015 a través del Contrato ANDE N° 6438/2015 para el "Servicio de Monitoreo y Escalamiento Informática", en el marco de la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1165/2015. . Además, no existen antecedentes similares en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas del Paraguay, ni en cualquier otra fuente de información pública como catálogos, revistas, etc. Para este caso en particular, el mecanismo fue el correo electrónico para lo cual se utilizado la cuenta de correo electrónico de esta jefatura rodney_gomez@ande.gov.py. Con dicha cuenta de correo se solicitó y se recibió cotizaciones de potenciales oferentes. . En adjunto se encuentra la documentación que respalda cada uno de los precios obtenidos para la elaboración de los precios de referencia.

Cálculo de Precios Referenciales

Ítem	Descripción	Precio 1 [*TSV Paraguay SRL*]	Precio 2 *[Xpertnet]*	Precio 3 *[E-Services SRL]*	Precio Unitario Referencial Gs.
1	Servicio de monitoreo a tiempo real de 1.000 hosts (servidores con sistemas operativos Unix (Aix), Linux y Windows, en sus diferentes versiones, generadores, aires acondicionados, UPSs, switches IP, routers, enlaces, firewalls o cualquier dispositivo con interface IP y protocolo SNMP) a ser definidos por la ANDE, ademas de los diferentes servicios sin limitar la cantidad de servicios por hosts	36.712.000	37.771.000	35.300.000	36.594.333

Lic. Rodney A. Gómez Samudio
Firma y sello del Jefe de Unidad Solicitante (UAS)
Nro. de Empleado: 5149. Fecha: 25/06/2020

PLANILLA DE PRECIOS REFERENCIALES

2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio, se deberá notificar a tiempo real vía email a los destinatarios definidos para cada tipo de ocurrencia, y escalar si no se recibe respuesta.	11.440.000	11.770.000	11.000.000	11.403.333
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos, con capacidad de analizar el flujo de tráfico proveniente de distintos tipos de nodos de red, routers, switches, servidores Unix, Linux, Windows etc.	8.840.000	9.095.000	8.500.000	8.811.667
4	Servicio de gestion preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web	9.360.000	9.630.000	9.000.000	9.330.000
5	Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email	11.440.000	11.770.000	11.000.000	11.403.333
6	Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales	5.200.000	5.350.000	5.000.000	5.183.333

Lic. Rodney A. Gómez Samudio
Firma y sello del Jefe de Unidad Solicitante (UAS)
Nro. de Empleado: 5149. Fecha: 25/06/2020

ANDE	FORMULARIO	FL-ADQ-06
	ANEXO AL INTERNO DE PEDIDO DE ADQUISICIÓN DE BIENES/OBRAS/SERVICIOS	REV: 01

Nro. de Empleado: 5149 Fecha: 23/05/2020

COSTOS REFERENCIALES

Ítem	Descripción del ítem	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio Estimado Unitario	Precio Estimado Total
1	Servicio de monitoreo a tiempo real de 1.000 hosts (servidores con sistemas operativos Unix (Aix), Linux y Windows, en sus diferentes versiones, generadores, aires acondicionados, UPSs, switches IP, routers, enlaces, firewalls o cualquier dispositivo con interface IP y protocolo SNMP) a ser definidos por la ANDE, ademas de los diferentes servicios sin limitar la cantidad de servicios por hosts	Mes		36	36,594,333	1,317,395,988
2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio, se deberá notificar a tiempo real vía email a los destinatarios definidos para cada tipo de ocurrencia, y escalar si no se recibe respuesta.	Mes		36	11,403,333	410,519,988
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos, con capacidad de analizar el flujo de tráfico proveniente de distintos tipos de nodos de red, routers, switches, servidores Unix, Linux, Windows etc.	Mes		36	8,811,667	317,220,012
4	Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web	Mes		36	9,330,000	335,880,000
5	Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email	Mes		36	11,403,333	410,519,988
6	Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales	Mes		36	5,183,333	186,599,988

Metodología aplicada para la obtención de los precios referenciales según normativa vigente.

La metodología utilizada es la siguiente: "Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio". Esta metodología fue elegida por la siguiente razón: si bien la ANDE ya ha contratado servicios similares en años anteriores, existen diferencias fundamentales en el alcance de los servicios y los precios actuales de mercado. En cuanto a la primera razón, hoy día la ande requiere de un servicio integral superior debido a la evolución de la infraestructura de la red informática, del aumento de sistemas corporativos y de la cantidad de usuarios. Por otro lado, los precios difieren por el tiempo transcurrido dado que la última contratación de este tipo de servicio data en fecha 18 de diciembre del 2015 a través del Contrato ANDE N° 6438/2015 para el "Servicio de Monitoreo y Escalamiento Informática", en el marco de la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1165/2015. . Además, no existen antecedentes similares en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas del Paraguay, ni en cualquier otra fuente de información pública como catálogos, revistas, etc.

Para este caso en particular, el mecanismo fue el correo electrónico para lo cual se utilizado la cuenta de correo electrónico de esta jefatura rodney_gomez@ande.gov.py. Con dicha cuenta de correo se solicitó y se recibió cotizaciones de potenciales oferentes.

LIC. RODNEY A. GOMEZ SAMUDIO
DPTO. DE TECNOLOGIA INFORMATICA
JEFE

PLANILLA DE PRECIOS REFERENCIALES

Objeto del llamado: Servicio de Gestión Preventiva y Monitoreo

Metodología: De conformidad a lo establecido en la Resolución DNCP N° 1890/2020 (Guía para Elaboración de Precios de Referencia), se ha procedido a [*detallar cómo se obtuvo cada precio, Precio 1: ..... Precio 2: ..... Precio 3: ....., deberán ser al menos tres de la combinación de por lo menos dos fuentes. Insertar las columnas que sean necesarias*] y se optó por el [*promedio, precio más bajo, u otro mecanismo pertinente. Conforme se indica en la Guía, excepcionalmente podrán ser menos de tres precios por situación suficientemente fundada*]. En adjunto se encuentra la documentación que respalda cada uno de los precios obtenidos para la elaboración de los precios de referencia.

Cálculo de Precios Referenciales

Ítem	Descripción	Precio 1 [*TSV Paraguay SRL*]	Precio 2 *[Xpertnet]*	Precio 3 *[E-Services SRL]*	Precio Unitario Referencial Gs.
1	hosts (servidores con sistemas operativos Unix (Aix), Linux y Windows, en sus diferentes versiones, generadores, aires acondicionados, UPSs, switches IP, routers, enlaces, firewalls o cualquier dispositivo con interface IP y protocolo SNMP) a ser definidos por la ANDE, ademas de los diferentes servicios sin limitar la cantidad de servicios por hosts	36.712.000	37.771.000	35.300.000	36.594.333
2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio, se deberá notificar a tiempo real vía email a los destinatarios definidos para cada tipo de ocurrencia, y escalar si no se recibe respuesta.	11.440.000	11.770.000	11.000.000	11.403.333
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos, con capacidad de analizar el flujo de tráfico proveniente de distintos tipos de nodos de red, routers, switches, servidores Unix, Linux, Windows etc.	8.840.000	9.095.000	8.500.000	8.811.667
4	Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web	9.360.000	9.630.000	9.000.000	9.330.000

Lic. RODNEY A. GÓMEZ CARDOZO
DPTO. DE TECNOLOGIA INFORMATICA
JEFE

.....

Firma y sello del Jefe de Unidad Solicitante (UAS)

Nro. de Empleado: 5149. Fecha: 25/06/2020

PLANILLA DE PRECIOS REFERENCIALES

5	Solución de contact center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email	11.440.000	11.770.000	11.000.000	11.403.333
6	Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales	5.200.000	5.350.000	5.000.000	5.183.333

SERVICIOS CONEXOS (Si los hubiere) [*En caso de llamados de bienes en los cuales se requieran servicios conexos, los precios referenciales de estos últimos deberán ser elaborados en forma separada, respecto de su principal*]

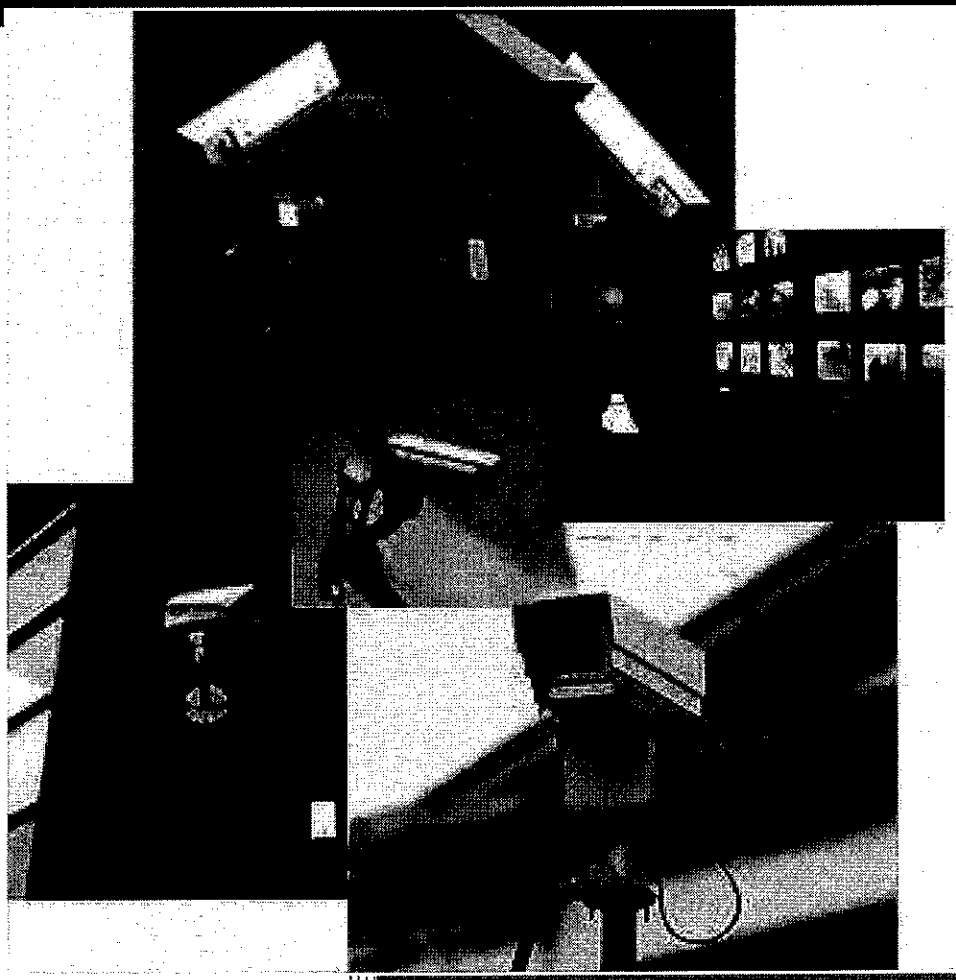
LIC. RODNEY A. GOMEZ SAMUDIO
DPTO. DE TECNOLOGIA INFORMATICA
JEFE

.....

Firma y sello del Jefe de Unidad Solicitante (UAS)
Nro. de Empleado: 5149. Fecha: 25/06/2020

2020

Proyecto
Servicio de Monitoreo y Escalamiento de Red de Datos



TSV

Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay

Proyecto
Servicio de Monitoreo y Escalamiento de la Red de Datos
ANDE

ÍNDICE

1. INTRODUCCION 3
2. PROPUESTA COMERCIAL 4
3. GARANTÍA 5

Herminio Giménez N° 3578 c/ Tte. Rogelio Sta. Cruz
Tel: 595 21 338 7654/6
www.tsv.com.py

Asunción, 18 de Mayo de 2020

Sres.
Dpto. de Tecnología Informática
ANDE

De nuestra consideración,

En base a los cada vez más importantes Proyectos de Seguridad Ciudadana, nuestra empresa TSV del Paraguay ha diseñado una propuesta de solución.

En este sentido cabe resaltar toda la experiencia comprobada de nuestra empresa, TSV del Paraguay, al haber ejecutado exitosamente la Provisión del Sistema de Emergencias 911, y de los distintos Centros de Seguridad y Emergencias desde donde se operativiza dicho Sistema.

El Proyecto aquí presentado consiste en la provisión del servicio de mantenimiento y escalamiento de la red de datos que presentamos para su consideración.

Desde ya le agradecemos el haber recibido esta propuesta, y quedamos a su entera disposición para lo que hubiere lugar.

Saludos Cordiales,

Ing. Pablo E. Salinas B., M.S.

Ing. Pablo E. Salinas Bomfim
Gerente General
TSV del Paraguay

Herminio Giménez N° 3578 c/ Tte. Rogelio Sta. Cruz

1. INTRODUCCION

Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay (TSV) es una empresa multidisciplinar con amplia experiencia y proyectos sumamente emblemáticos en el rubro de Seguridad Pública.

En dicho sentido, es única en el Paraguay, habiendo sido responsable de la exitosa provisión e instalación de proyectos como: El Sistema Integrado de Gestión de Emergencias (SIGE) del 911-Policía Nacional, Sistema de Seguridad del Palacio de Gobierno y de Mburuvicha Róga.

Herminio Giménez N° 3578 c/ Tte. Rogelio Sta. Cruz
Tel: 595 21 338 7654/6
www.tsv.com.py

2. PROPUESTA COMERCIAL

Ítem	Descripción	Cantidad	Precio Unitario Iva Incluido	Monto Total Iva Incluido
1	Servicio de monitoreo a tiempo real de 1.000 hosts (servidores con sistemas operativos Unix (Aix), Linux y Windows, en sus diferentes versiones, generadores, aires acondicionados, UPSs, switches IP, routers, enlaces, firewalls o cualquier dispositivo con interface IP y protocolo SNMP) a ser definidos por la ANDE, ademas de los diferentes servicios sin limitar la cantidad de servicios por hosts	36	36.712.000	1.321.632.000
2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio, se deberá notificar a tiempo real vía email a los destinatarios definidos para cada tipo de ocurrencia, y escalar si no se recibe respuesta.	36	11.440.000	411.840.000
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos, con capacidad de analizar el flujo de tráfico proveniente de distintos tipos de nodos de red, routers, switches, servidores Unix, Linux, Windows etc.	36	8.840.000	318.240.000
4	Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web	36	9.360.000	336.960.000
5	Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email	36	11.440.000	411.840.000
6	Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales	36	5.200.000	187.200.000
	TOTAL (Gs.)			**2.987.712.000**

Forma de Pago: A convenir.

3. GARANTÍA

VIGENCIA - PLAZO

La garantía ofrecida por TSV DEL PARAGUAY S.R.L en sus productos tiene un plazo de vigencia contando a partir de la fecha de emisión de la factura legal de venta del producto emitida por TSV con las siguientes condiciones:

Plazo de 24 (veinticuatro) meses para garantía del equipamiento y accesorios. Esta garantía comprende defectos de fabricación, cuando son constatados por técnicos autorizados por del TSV DEL PARAGUAY S.R.L, y esta se limita, a la responsabilidad de suministrar o reparar módulos y piezas del producto de fábrica (equipamiento y accesorios), así como corregir los_defectos recurrentes de condiciones normales de uso del producto.

SERVICIOS "NO" CUBIERTOS

Daños causados por caídas, agentes de la naturaleza (rayos, derrumbamientos, inundaciones y otros), incendios, vandalismo, oscilaciones de la red, uso en desacuerdo con el manual del usuario, conexión del equipamiento a la red eléctrica impropia o no compatible, presentar señales de mal uso debido a introducción de objetos extraños y/o líquidos en el interior del mismo, o aún, haya sido violado, re posicionado, reparado o ajustado por personas no autorizadas por TSV DEL PARAGUAY S.R.L.

Daños causados por cualquier software no suministrado por TSV DEL PARAGUAY S.R.L que sean instalados en el equipamiento.

CONSIDERACIONES – SOLUCIÓN PROPUESTA

- Si existe alguna duda en los datos citados, así como en los procedimientos para llevar a cabo la implementación, ponerse en contacto con los representantes.
- En relación a las necesidades que puedan surgir, se destaca la necesidad de consultar a TSV DEL PARAGUAY S.R.L para una evaluación técnica.

Herminio Giménez N° 3578 c/ Tte. Rogelio Sta. Cruz
Tel: 595 21 338 7654/6
www.tsv.com.py

xpertnet
networking & electronic security

Asunción, 01 de Junio de 2020

Sres.
ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD - ANDE
At. Lic. Rodney A. Gómez Samudio
Dpto. de Tecnología Informática
Presente

Presupuesto N° VA1805-20

De nuestra mayor consideración:

Por la presente nos es grato dirigirnos a Ud. por este medio para hacerle llega nuestra oferta por los siguientes ítems, esperando dar respuestas inteligentes a sus necesidades, quedamos a su entera disposición para cualquier consulta.

COSTOS DE SERVICIOS PARA NAGIOS - ANDE

N°	Descripción de Productos y/o Servicios	Clas.	Cant.	Precio Unitario en Gs. IVA Incluido	Precio Total en Gs. IVA Incluido
1	Servicio de monitoreo a tiempo real de 1.000 hosts (servidores con sistemas operativos Unix (Aix), Linux y Windows, en sus diferentes versiones, generadores, aires acondicionados, UPSs, switches IP, routers, enlaces, firewalls o cualquier dispositivo con interface IP y protocolo SNMP) a ser definidos por la ANDE, ademas de los diferentes servicios sin limitar la cantidad de servicios por hosts	Uni.	36	37.771.000	1.359.756.
2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio, se deberá notificar a tiempo real vía email a los destinatarios definidos para cada tipo de ocurrencia, y escalar si no se recibe respuesta.	Uni.	36	11.770.000	423.72
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos, con capacidad de analizar el flujo de tráfico proveniente de distintos tipos de nodos de red, routers, switches, servidores Unix, Linux, Windows etc.	Uni.	36	9.095.000	327.42

xpertnet
networking & electronic security

4	Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web	Uni.	36	9.630.000	346.680.000
5	Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email	Uni.	36	11.770.000	423.720.000
6	Servicio de acompañamiento y consultoría de hasta 10 hs mensuales	Uni.	36	5.350.000	192.600.000
				TOTAL EN GUARANIES CON IVA INCLUIDO	3.073.896.000

Observaciones Generales

NO SE INCLUYEN NINGUN SERVICIO Y/O SOLUCIÓN QUE NO ESTE DETALLADO EN LA PRESENTE PROPUESTA.

Validez de la oferta: 30 días.-

Inicio de Actividades: A coordinar.-

Forma de Pago: A convenir.-

Saludos cordiales,

Victor Aguil
Gere
XPERT N
Brasil Nº 650 c/ Azara - Oficina 2
Tel. (+595 21) 232
Tel.Cel. (+595 985) 866
Asunción - Parag
www.xpertnet.com

Aceptado por:

Firma, Fecha y Sello

E-SERVICES

E-Services S.R.L - Cervantes 903 - Tel: +59521615615

Presupuesto #929v1/20

Fecha Presupuesto:18/05/2020

A/A

ANDE

Es de nuestro agrado presentarles, a través de este medio, esta propuesta comercial de solución de Nagios.

En E-Services nuestra especialidad es la de integrar la tecnología para transformar las necesidades del cliente en soluciones, a través de procesos, conocimientos, y personas. Contamos con las siguientes líneas de negocios que nos ayudan a cubrir las necesidades de nuestros clientes:

Call Center: Le ayudamos a implementar un proyecto de Call Center o Contact Center, desde la selección de la herramienta hasta la implementación, o si ya cuenta con una herramienta, le ayudamos a sacar el mayor provecho de la misma, enfocándonos en las expectativas, las prácticas, y los procesos a través de los sistemas obteniendo los resultados que se necesitan mejorar, implementar o eliminar.

Comunicaciones Unificadas: Ofrecemos un amplio abanico de servicios que le permitirán preparar a su organización para mejorar su negocio haciendo un uso óptimo de sus comunicaciones. Realizando implementaciones o mejorando su infraestructura actual, integrando soluciones de voz y video sobre IP.

Monitoreo de TI: Contamos con la experiencia en implementaciones de soluciones de monitoreo de infraestructura de TI, que incluyen redes, bases de datos, rendimiento de servidores, servicios y aplicaciones.

Software a Medida: realizamos desarrollos específicos solicitados por los clientes, que requieren de un mayor nivel de personalización y que normalmente no cuentan con alternativas de solución en el mercado.

Soporte y Consultoría: Disponemos del mejor personal con experiencia, calidad y capacidad para brindar soporte técnico y consultoría especializados en el área de TI. La finalidad es

conseguir el mejor resultado y la máxima calidad en cada proyecto.
Además, somos socios de negocios certificados de inConcert, Digium, Dinstar, Grandstream, Jabra, Microsoft, Untangle y Nagios.

Agradecemos su tiempo y a continuación encontrará el detalle de la propuesta comercial de Nagios

Condiciones Comerciales

Item	Descripcion	Cantidad	Precio Unitario Iva Incluido	Monto Total Iva Incluido
1	Servicio de monitoreo a tiempo real de 1.000 hosts (servidores con sistemas operativos Unix (Aix), Linux y Windows, en sus diferentes versiones, generadores, aires acondicionados, UPSs, switches IP, routers, enlaces, firewalls o cualquier dispositivo con interface IP y protocolo SNMP) a ser definidos por la ANDE, ademas de los diferentes servicios sin limitar la cantidad de servicios por hosts	36	35.300.000	1.270.800.000,00
2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio, se deberá notificar a tiempo real vía email a los destinatarios definidos para cada tipo de ocurrencia, y escalar si no se recibe respuesta.	36	11.000.000	396.000.000,00
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos, con capacidad de analizar el flujo de tráfico proveniente de distintos tipos de nodos de red, routers, switches, servidores Unix, Linux, Windows etc.	36	8.500.000	306.000.000,00
4	Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web	36	9.000.000	324.000.000,00
5	Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email	36	11.000.000	396.000.000,00
7	Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales	36	5.000.000	180.000.000,00
				2.872.800.000,00

Términos y Condiciones

La oferta incluye el IVA
La forma a convenir
Plazos de entrega: Inmediato
La oferta es válida por 15 días