NOTA CAC N° 692/2021

Asunción, 18 de octubre de 2021.-

Señor
Abg. Pablo Seitz Ortiz, *Director Nacional*
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)
Estados Unidos N° 961 c/ Tte. Fariña – Tel.: 415 4000.-
Presente:

Tengo el agrado de dirigirme a **Usted,** en el marco del llamado a **Licitación Pública Nacional Subasta a la Baja Electrónica N° 02/2021 "Adquisición de equipos informáticos para instituciones educativas" - Plurianual - Ad Referéndum - ID N° 400.741,** Programa **"MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE APRENDIZAJE Y LA GESTIÓN EDUCATIVA MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TIC EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y UNIDADES DE GESTIÓN EN PARAGUAY",** a los efectos de contestar los comentarios sobre verificación de llamado del 14 de octubre de 2021, conforme a los datos proveidos por la dependencia solicitante (TIC), y es como sigue:

- **PBC: "Deberá demostrar experiencia de al menos 2 (dos) clientes donde el oferente haya ejecutado satisfactoriamente contratos que impliquen provisión de bienes TIC y/o Servicio de Mantenimiento en al menos 2(dos) sitios o sucursales, situados en diferentes ciudades de la República del Paraguay, en los últimos 4 (cuatro) años (2017 y/o 2018 y/o 2019 y/o 2020)", se solicita una explicación del por qué el requisito de al menos 2 (dos) sitios o sucursales situados en diferentes ciudades de la Republica del Paraguay en los citados años resultan técnicamente indispensables para participar en el procedimiento de contratación.**

  El proyecto contempla la distribución, configuración e implementación de laboratorios móviles a gran escala en distintas Instituciones Educativas ubicadas en diferentes ciudades y departamentos del país, por lo tanto, se requiere que el oferente tenga experiencia previa en la implementación o despliegue de proyectos en sitios que se encuentran en ciudades distintas del país, para asegurar que el proyecto se ejecute satisfactoriamente.

- **PBC: Experiencia, "Deberá acreditar al menos una experiencia de la capacidad de despliegue de al menos un proyecto que implique la instalación y configuración de al menos 200 (doscientos) Notebooks o Computadoras personales, en los últimos 4 (cuatro) años (2017 y/o 2018 y/o 2019 y/o 2020", se solicita se justifique razonablemente por qué un proyecto que implique la instalación de al menos 200 (doscientos) Notebooks o Computadoras personales en los últimos 4 años resultan técnicamente indispensables para participar en el procedimiento de contratación.**

  El proyecto implica la distribución, provisión, configuración e implementación de equipos a gran escala, el Lote con menor cantidad de equipos

cuenta con 2.334 equipos, y el Lote con mayor cantidad de equipos cuenta con 3.136 equipos. El MEC considera que, solicitar una experiencia de implementación de un proyecto que impliquen la instalación y configuración de al menos 200 (doscientos) Notebooks o Computadoras personales, en los últimos 4 (cuatro) años garantiza que la empresa adjudicada se encuentra en condiciones de cumplir cabalmente con el contrato.

- **PBC: Experiencia "contar con un sistema de control de la gestión en las etapas de embalaje, empaque, almacenamiento y distribución, que incluya el uso de códigos de identificación en cada equipo y en las cajas de empaquetado, teniendo disponible la información por institución en el momento que la Contratante lo requiera, debiendo proporcionar datos actualizados de toda la gestión realizada a la instancia administrativa pertinente del MEC, al Equipo fiscalizador y a la Coordinación General de la UEPP", se solicita justificar técnicamente el criterio establecido.**

  El sistema de control de la gestión de los equipos desde el depósito del oferente hasta la distribución en las Instituciones Educativas es fundamental para tener un control de stock fiable y gracias a ello evitar errores en la distribución de los equipos. El MEC necesita tener la información de cada equipo por Institución Educativa, de manera a realizar el patrimonio de estos, y el control de los documentos que deben ser firmados en cada etapa del proceso de distribución.

- **PBC: Especificaciones técnicas, "En caso de discrepancias entre la documentación provista en la oferta y la documentación disponible por medios públicos (WebSite oficial) del fabricante que se consulte por parte del personal de MEC prevalecerá el criterio que el MEC considere más conveniente", se consulta el alcance de dicha indicación, cual sería el criterio a ser aplicado?, como se determinara la conveniencia?**

  Se modifica el pliego de bases y condiciones, se aclara que, en caso de discrepancias de información, prevalecerá la información provista por los canales oficiales del fabricante. (WebSite Oficial y/o consultas por correo electrónico oficial del fabricante).

- **Se verifica que en el certificado Nro 32108 se autorizan 10025 unidades, sin embargo, las cantidades establecidas por lotes superan en el total lo autorizado. Se solicita ajustar.**

  El certificado Nro 32108 autoriza la modificación de 10.025 Notebooks Tipo 2 – Intermedias (Página 1 al 5) y 13.405 Notebooks Tipo 3 – Personal (Páginas 5 al 9).

OBSERVACIONES:

- **Tema 1 y 2:**

Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos
Gral. Diaz c/Hernandarias (Edif. Natura)

Tel: (595.21) 452-380/2
Asunción - Paraguay

Se solicita Certificación de calidad ISO 9001 del fabricante en las especificaciones técnicas del CARRO CONTENEDOR PARA 20 EQUIPOS y Certificaciones Ambientales: ISO 14001 en las especificaciones técnicas del PROYECTOR MULTIMEDIA.

La ISO 9001 es la norma reconocida a nivel internacional para sistemas de gestión de calidad, es el estándar más utilizado en el mundo. El objeto de la certificación es garantizar el proceso de fabricación de los equipos ofertados, por lo tanto, se modifica el Pliego de Bases y Condiciones estableciendo que el certificado es sobre el diseño y/o fabricación y/o comercialización de carros o gabinetes.

La certificación ISO 9001 ofrece garantía sobre la uniformidad y la calidad estandarizada en la fabricación de los productos, independientemente del país del cual procede.

El certificado ISO 9001 y el certificado ISO 14001 son los estándares más utilizados en el mercado. Algunas marcas que cuentan ISO en el proceso de fabricación venta o distribución de equipos informáticos son los siguientes:

CARRO CONTENEDOR PARA 20 EQUIPOS
ENGINEERING, HP, HEBEI HAIJIE, DELL, entre otros.
PROYECTOR MULTIMEDIA
EPSON, VIEWSONIC, CANON, CASIO, BENQ, entre otros.

El ISO 9001 e ISO 14000 son las normas más utilizadas y aceptadas a nivel internacional. Estas normas internacionales basadas en estandares que especifica los requisitos para un Sistema de gestión de calidad demuestran que una empresa tiene capacidad de proporcionar porducto y servicios con su nivel de calidad satisfactorio.

Se modifica el Pliego de Bases y Condiciones estableciendo que el certificado ISO 9001 es sobre el diseño y/o fabricación y/o comercialización de carros o gabinetes y el ISO 14000 de fabricación del proyector multimedia.

- **Tema 3:**

Referirse a las respuestas 1, 2 y 3.

- **Tema 4:**

El certificado Nro 32108 autoriza la modificación de 10.025 Notebooks Tipo 2 – Intermedias (Página 1 al 5) y 13.405 Notebooks Tipo 3 – Personal (Páginas 5 al 9).

- **Tema 5:**

El Pliego de Bases y Condiciones ha sido elaborado considerando las necesidades particulares del Ministerio de Educación y Ciencias y en base a un análisis exhaustivo de las posibilidades de contratación. A través de dicho análisis, se pudo constatar que una separación en Ítems acarrearía mayores inconvenientes en el momento de la distribución, instalación, puesta en marcha y soporte técnico de los distintos equipos que componen la solución atendiendo la cantidad de Instituciones Educativas beneficiadas, por lo tanto, viendo la necesidad de que sea una empresa la encargada de distribuir e instalar todos los equipos objetos del presente llamado y que además la responsabilidad global la garantía y soporte técnico recaiga sobre la empresa que resulte adjudicada.

Sin otro particular me despido atentamente. -

MINISTERIO DE EDUCACION Y CIENCIAS
Unid. Ejec. de Prog. y Proy.
Coord. de Adq. - Asunción - Paraguay

SIXTO MILCIADES RIVAS LAGUARDIA
Coordinador interino
Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones
Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos

Unidad Ejecutora de Programas y Proyectos
Gral. Diaz c/Hernandarias (Edif. Natura)

Tel: (595.21) 452-380/2
Asunción - Paraguay