BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 27/2013 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

Asunción, 22 de julio de 2013

Señores

PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en el punto 7.1 de la Sección I – Datos de la Licitación, del pliego de bases y condiciones para la **"LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 27/2013 PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LEASING DE EQUIPOS PARA EL SISTEMA DE PAGOS DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY – ID 255.542",** aprobada por Resolución N° 10 Acta N° 45, de fecha 27 de junio de 2013 del Directorio del Banco Central del Paraguay, cumplimos en informar las siguientes aclaraciones:

Consulta 1

ITEM 1 – Sub Ítem 1.1 Servidores:

a) El pedido habla de 2 (dos) procesadores de seis núcleos, o superior, de 2.5Ghz. o superior, de 12 Mb. Considerando que existen varias tecnologías de procesadores para estos servidores, Solicitamos se permitan presentar procesadores de iguales o superiores prestaciones a lo requerido, permitiendo también que el equipos posea menor clock nominal (velocidad nominal en Ghz) pero, por su arquitectura y combinación de bus y chache.
b) Se solicita un disco interno de 300Gb de capacidad más un disco para "Hot-spare". Dado que esta tecnología de "hot-spare" está reservada solamente a sistemas de almacenamiento de discos externos, solicitamos aceptar servidor con un disco adicional pero para recambio manual.
c) En cuanto a la Fuente de Alimentación que menciona =>1000 watts c/u. Solicitamos que la fuente de poder requerida sea la que necesite el servidor y este determinada por el fabricante para su correcto funcionamiento con la máxima capacidad de configuración, pedimos esto ya que cada marca determina la cantidad de Watts requerida.

Respuesta

ITEM 1 – Sub Ítem 1.1 Servidores:

a) Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.
b) Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.
c) Se aceptarán equipos que contengan fuentes que estén determinadas por el fabricante para su correcto funcionamiento con la máxima capacidad de configuración.

Consulta 2

ITEM 1 – Sub Item 1.3 UPS 20 KVA

a) Existe una inconsistencia en cuanto al tipo de UPS, señala primero como "trifásica", luego indica que 220V de entrada y 220V de salida (con lo cual hablamos de monofásica). Solicitamos especificar cuál es el tipo de entrada y salida requerido. Entendemos que debe ser acorde a las instalaciones existentes en la sede donde será instalada.
b) Tiempo de Recarga de Baterías <2:30 Hs al 90 %.. atendiendo a que el tiempo de recarga de las baterías, y más aún los Bancos adicionales que se precisan para lograr el tiempo de Autonomía requerido están sujetos a los procesos químicos y eléctrica del Sistema de baterías, no es posible disminuir ese tiempo con procesos electrónicos ni por software, es inevitable el tiempo necesario para lograr la adecuada recarga de las mismas. Solicitamos sea modificado este requerimiento a =< 8 horas al 90%

Respuesta

ITEM 1 – Sub Item 1.3 UPS 20 KVA

a) La tensión de salida nominal debe ser 220 V y la tensión de entrada debe ser 380 V.
b) Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Alcibiades Maricevich
Director – U.O.C.

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 27/2013 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

Consulta 3

ITEM 1 – Sub Item 1.4 UPS 5 KVA

Referente a este ítem tenemos los siguientes puntos:

a) Frecuencia requerida: 50/60 Hz auto-sensing; Solicitamos sean aceptados equipos con 50Hz, esto debido a que los equipos en estas potencias regularmente vienen directamente preparadas para el uso en el país, En este caso para Py=50Hz donde solo usamos esa frecuencia.
b) Potencia de Salida: 3000 VA/2100W?; entendemos que esta información esta con un error de tipeo, y que lo que realmente se requiere es 5000VA/3500W manteniendo la relación de 70%. Es correcta nuestra apreciación?
c) Cantidad de Conectores: Mínimo 3? El tipo de UPS requerido está diseñado para interconectar contra un tablero seccional de carga o contra una sistema de regleta de distribución, por lo tanto no traen conectores(enchufes) para conectar directamente equipos contra el mismo. Solicitamos omitir este requisito.
d) Rendimiento: 95% este punto se contrapone al requerido en la línea de Potencia que señala una relación de 70%. Solicitamos dejar como deseable y que cada oferente señale el Rendimiento que logra la UPS cotizada.

Respuesta
ITEM 1 – Sub Item 1.4 UPS 5 KVA

a) Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.
b) La potencia de salida requerida debe ser 5000 VA/3500W
c) Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.
d) Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 4
Se consulta sobre la posibilidad de modificar las condiciones de pago y se otorgue un anticipo del 40% como parte de la inversión a realizarse en la adquisición de equipos informáticos y de comunicación requeridos en este tipo de contratación.

Respuesta: Remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 01 de f/22/07/2013.

Consulta 5
Con relación al ítem 2 del lote 1, ESTACIONES DE TRABAJO CORPORATIVAS, el PBC solicita:
Cache: >= 6 (seis) MB
¿Consultamos si serían aceptados procesadores con cuatro núcleos con velocidad de reloj base de 3.8 Ghz, posibilidad de incremento dinámico de velocidad hasta 4.2 Ghz y memoria cache de 4 MB?

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Con relación al ítem 2 del lote 1, ESTACIONES DE TRABAJO CORPORATIVAS, el PBC solicita:
Teclado: Tipo USB en español, de la misma marca que del equipo. Mouse y Pad: Mouse Óptico USB con scroll y Mouse Pad.
Solicitamos que sean aceptados equipos con teclado y mouse con conector PS/2, ya que la mayoría de los fabricantes incluyen en sus equipos periféricos con el conector mencionado, permitiendo así contar con mayor cantidad de puertos USB disponibles.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 6
Con relación al ítem 2 del lote 1, ESTACIONES DE TRABAJO CORPORATIVAS, el PBC solicita:
Pantalla: LED >= 22 pulgadas de la misma marca del equipo, con conexión DVI
¿Solicitamos que sean aceptados equipos con monitores LED 21,5", resolución 1920 x 1080, conexión VGA y DVI-D?

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Alcibiades Maricevich
Director U.O.C.

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 27/2013 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

Consulta 7
Con relación al ítem 2 del lote 1, ESTACIONES DE TRABAJO CORPORATIVAS, el PBC solicita:
Almacenamiento: 650 GB 7.200 RPM Serial ATA
Solicitamos sean aceptados equipos con disco duro de 500 GB 7200 RPM Serial ATA, puesto que la mayoría de los fabricantes en la actualidad proveen a sus equipos con discos de esta capacidad.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 8
Se solicita Almacenamiento de 650 GB 7.200 RPM Serial ATA
Existe la posibilidad de ofertar equipos con Disco Duro SATA de 500 GB de 7200 RPM o superior?, Atendiendo que esta es la capacidad estándar de los Discos Duros comercializados actualmente para este tipo de equipos.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 9
Solicitan Teclado y Mouse con conexión USB
Solicitamos se permita cotizar equipos con Teclado y Mouse Óptico con conexión PS/2, esta alternativa brindará a la convocante contar con todos los puertos USB libres para otros usos.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 10
Se solicita que cada equipo cuente con los siguientes puertos: 1 (uno) DVI-i, 1 (uno) VGA, 1 (uno) HDMI.
Solicitamos se permita cotizar equipos que cuenten con 1 (uno) VGA y 1 (uno) DisplayPort, atendiendo que por lo general los equipos personales cuentan con solamente un puerto de Video Analógico y un puerto de Video Digital, así mismo la tecnología DisplayPort es la más utilizada actualmente por los fabricantes de computadoras de marcas internacionales.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 11
Para la UPS de 20 KVA, dice "Se debe incluir la mano de obra y el montaje del tablero general de mando eléctrico ....."
La alimentación eléctrica para este tablero del UPS llega hasta la sala donde se va a instalar el tablero? El tablero y el UPS se instalarían en la misma sala?

Respuesta: La alimentación si llega hasta la Sala donde deberá ser instalada la UPS. El Tablero y las UPS si deberán estar instaladas en la misma sala.

Consulta 12
Sub-Ítem 1.4 UPS 5000 VA, se solicita se acepte la oferta de UPS de 5KVA con batería externa, teniendo en cuenta que la UPS con batería Interna generan mayores inconvenientes a la hora de realizar mantenimiento correctivo y preventivo, así también se sabe que con baterías internas no se llegarán a la autonomía de 60 minutos a plena carga solicitada. Está comprobado técnicamente.

Respuesta: Se aceptará ofertar UPS con compartimento externo para cumplir con el requerimiento de autonomía de 60 minutos.

Consulta 13
En el Sub-Ítem 1.3 – UPS 20KVA. Se solicita se aclare si la UPS de 20KVA es trifásica/trifásica o es trifásica/monofásica.

Respuesta: Remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 01 de f/22/07/2013.

Consulta 14
En el Sub-Ítem 1.2, Estaciones de Trabajo - Corporativas, en la descripción de almacenamiento se requieren discos de 650 GB SATA 7.200 RPM. Estos discos no vienen en PCs de marcas sino que pude ser una opción para una PC Clon. Las PC´s de marca traen discos de 500 GB. Se solicita se acepten discos de 500 GB SATA 7.200 RPM. En caso contrario se solicita se acepten discos adicionales de 500GB o 1TB

Alcibiades Maricevich
Director - U.O.C.

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 27/2013 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

SATA 7.200 RPM. La ventaja técnica sería que en caso de dañarse el disco del Sistema Operativo, los datos estarían almacenando en el segundo disco.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 15
En el Sub-Ítem 1.4 UPS 5000 VA, en la característica de potencia de salida VA/Watts se solicita como configuración mínima 3000/2100. En este caso se solicita se aclare si la UPS debe ser de 5000 VA o 3000 VA. No existen UPS´s de 5000VA con potencia de 3000/1200, vienen con potencias de 5000/2500.

Respuesta: Remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 01 de f/22/07/2013.

Consulta 16
Consultas técnicas sobre:
Servicios de Comunicación, internet y VPN
Se solicita un "pelo oscuro" entre la cámara compensadora del centro de Asunción y Casa Matriz. La consulta es si para el enlace ellos necesitan una solución a punto exclusiva o el mismo puede ser parte de la red del proveedor (ISP)

Respuesta: El "pelo oscuro" solicitado podrá ser parte de la red del ISP o Carrier. Asegurando de todos modos que el enlace sea de punto a punto.

Consulta 17
En el Sub-ítem 1.2 Estaciones de Trabajo Corporativas se requiere:
Cables de power (corriente eléctrica): Enchufes Tipo I, AS 3112 220V 50Hz, Australia.
Solicitamos que sean aceptados equipos con enchufes tipo Americano.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Consulta 18
En el Sub-ítem 1.4 UPS 5000 VA estipula:
Potencia de Salida VA/Watts: 3000/2100
Solicitamos la aclaración en este punto ya que aparentemente hay una incongruencia entre la descripción del ítem y la descripción de su especificación técnica respectiva con relación a su potencia.

Respuesta: Remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 01 de f/22/07/2013.

Consulta 19
Con respecto al Sub-Ítem 1.7 Switch
Hemos notado que las configuraciones solicitadas son propias de una marca especifica, como piden un modelo específico en el PBC que es el 2960S-48TD-L. Solicitamos se revean los siguientes puntos:

a. Memoria Flash: el PBC solicita de 64Mb.

   Solicitamos se acepté 16 Mb o superior.

b. El PBC solicita: Puerto Ethernet RJ45 10/100 Mbps dedicado.

   Solicitamos que esto sea opcional.

c. Certificaciones que deben cumplir:
   EN 55024 (CISPR24)
   CE
   CNS13438 Class A
   MIC
   GOST
   RoHs Directiva 2011/65/EU

   Solicitamos que esto sea opcional.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Alcibiades Maricevich
Director - U.O.C.

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

LPN – Nº 27/2013 – NOTA ACLARATORIA Nº 01

Consulta 20
IAO 14.2 La adjudicación se realizara bajo la modalidad de Contrato Cerrado. No se utilizara la modalidad de Contrato Abierto.
IAO 39 Se utilizara la modalidad de Contrato Abierto
Consulta: ¿Que modalidad de contrato se utilizara?

Respuesta: Remitirse a las modificaciones realizadas en la Adenda N° 01 de f/22/07/2013.

Consulta 21
Página 17 del PBC - Alcance de los Servicios Solicitados.
"Es requerido que el ISP cuente con personal técnico calificado para el reemplazo, reparación, configuración y solución de posibles inconvenientes en un plazo no mayor a 2 horas desde recibido el reclamo, inclusive en las Filiales"

Consulta: Se aceptara que el tiempo de respuesta, no de solución, sea no mayor a 2 horas? De acuerdo al origen de los inconvenientes que normalmente puedan surgir, el tiempo de resolución puede variar. Por lo que consultamos si es posible anexar a la presentación de la oferta el tiempo máximo de solución para cada tipo de incidente? Sin que supere en ningún caso las 24 horas.

Respuesta: Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

Atentamente,

ALCIBIADES MARICEVICH FARÍAS
Director
Unidad Operativa de Contratación