MEMORANDUM D. TICs. N° 24/2021

A	:	***ING. NELSON GONZALEZ,*** *Coordinador Interino* Unidad Ejecutora de Proyecto Banco Mundial 8638-PY
DE	:	***LIC. EDUARDO BERGOTTINI,*** *Director.* Dirección de TICs.
FECHA	:	22 de marzo del 2021
REFERENCIA	:	Remitir conformidad.

Me dirijo a usted y por su intermedio a quien corresponda a fin de remitir la conformidad del Pliego de Bases y Condiciones en el marco del llamado **"Adquisición de Caja de Expansión y Discos para Storage del Datacenter del MOPC"** ad referéndum a la reprogramación presupuestaria.

Al respecto la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación informa que, luego de realizar la verificación correspondiente, comunicamos que **se les concede el parecer favorable** al PBC presentado en el memorándum UEP N° 83/2021 de modo a seguir con los trámites pertinentes.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarlo atentamente.

Ministerio de OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

UEP Nº 83/2021

MEMORANDUM

A : **LIC. EDUARDO BERGOTTINI, Director**
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

DE : **ING. NELSON GONZÁLEZ, Coordinador Interino**
Unidad Ejecutora del Proyecto
MOPC – Banco Mundial 8638-PY

OBJETO/REF : **Borrador de Pliego de Bases y Condiciones**
"Adquisición de Caja de Expansión y Discos para Storage del DATACENTER del MOPC, Ad Referéndum a la Reprogramación Presupuestaria".

FECHA : 22 de marzo de 2021

Me dirijo a Usted, a fin de remitir adjunto en formato digital, el **Borrador de Pliego de Bases y Condiciones** "Adquisición de Caja de Expansión y Discos para Storage del DATACENTER del MOPC, Ad Referéndum a la Reprogramación Presupuestaria", para los fines pertinentes; correspondiente al Plan de Adquisiciones del **Proyecto "Conectividad de Transporte" – Préstamo BIRF Nº 8638-PY**.

Atentamente,

Ministerio de
OBRAS PÚBLICAS
Y COMUNICACIONES

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

Precios Referenciales

Item	Código de Catalogo	Descripcion	INNOVA TECHNOLOGY	BLUEOCEAN	CIDICOM	SUMA REFERENCIAL	PROMEDIO UNITARIO	Cantidad	PROMEDIO TOTAL
1	43201802-001	Caja de Expansion para Storage MSA 2040	₲ 55.000.895	₲ 33.810.000	₲ 45.235.000	₲ 134.045.895	**₲ 44.681.965**	1	**₲ 44.681.965**
2	43201803-001	Disco Duro para Storage	₲ 19.582.000	₲ 14.908.375	₲ 18.632.500	₲ 53.122.875	**₲ 17.707.625**	8	**₲ 141.661.000**
							₲ 62.389.590		**₲ 186.342.965**

Osvaldo R. [illegible]
Jefe
Área Gestión Tecn[illegible]
Dirección TIC[illegible]

Lic. Miguel A. Calderón F.
Coordinador
Dirección TICs - MOPC

Lic. Eduardo Bergottini
Director
Dirección Tic´s

Ministerio de OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES | GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

UEP N° 43/2021

MEMORANDUM

A : **LIC. EDUARDO BERGOTTINI, Director**
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

DE : **ING. NELSON GONZÁLEZ, Coordinador Interino**
Unidad Ejecutora del Proyecto
MOPC – Banco Mundial 8638-PY

OBJETO/REF : Solicitud de Especificaciones Técnicas y Presupuesto Estimado para la Adquisición de Caja de Expansión con sus respectivos Discos duros para el Storage Principal del MOPC, Ad Referéndum a la Reprogramación Presupuestaria.

FECHA : 22 de febrero de 2021.

Me dirijo a usted, a fin de solicitar las Especificaciones Técnicas y Presupuesto Estimado para la Adquisición de Caja de Expansión con sus respectivos Discos duros para el Storage Principal del MOPC, Ad Referéndum a la Reprogramación Presupuestaria; correspondiente al Plan de Adquisiciones del **Proyecto "Conectividad de Transporte" – Préstamo BIRF N° 8638-PY.**

Considerando lo mencionado, se detallan la Caja de Expansión con sus respectivos Discos duros previstos para dicha Adquisición:

ITEMS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	HP MSA 2050 SFF DISK ENCLOSURE	1
2	HP MSA 2,4 TB 12G SAS 10K 2,5e hard drive	12

Atentamente,

ASD
AGT
23/02/21

Dirección de TIC's
Secretaría
Dpto. Gestión Proy. Inf.
Dpto. Infraest. y Operac. TIC's
Dpto. de Sistemas
Dpto. de Seguridad
Dpto. de Mesa Ayuda
Otro.....

Fecha:.....

Unidad Ejecutora del Proyecto (UEP)
Tel. 595 21 4149388 / 595 21 4149539

MEMORANDUM D.G.T.A. N°46/2021

A	:	**LIC. MIGUEL A. CALDERON F.** Jefe. Dpto. Gestión Tecnológicas y Administrativas.
DE	:	**OSVALDO R. MORENO R.** Jefe. Área de Gestión Tecnológica.
FECHA	:	9 de marzo de 2021.
REFERENCIA	:	Remitir documentación para inicio de proceso licitatorio.

Me dirijo a Usted y por su intermedio a quien corresponda, a fin de remitirle las Especificaciones Técnicas y Presupuesto estimado para la Adquisición de Caja de Expansión con sus respectivos Disco Duros para el Storage Principal del MOPC, solicitadas en el Memorándum UEP N° 43/2021.

Se Adjunta:

- Especificaciones técnicas.
- Presupuestos de posibles oferentes.
- Planilla de promedio de precios.
- Copias de los correos donde se solicita cotización a empresas.
- Copia del Memorándum UEP N° 43/2021.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarlo Atentamente.

Lic. Miguel A. Calderón F.
Jefe.
Dpto. Ges. Tec. y Administrativas.

A la Unidad Ejecutora del Proyecto-Banco Mundial 8638-py, para los fines pertinentes.

Lic. Eduardo Bergottini.
Director.
Dirección de TICs.

Especificaciones Técnicas

La contratación tiene por objetivo la **"Adquisición de Caja de Expansión y Discos para Storage del DATACENTER"**; incluida la instalación de los mismos.

El Oferente deberá presentar una Garantía de Buen Funcionamiento y Calidad de los bienes, formalizada mediante una carta en carácter de declaración jurada a nombre del MOPC, por un plazo de 3 (tres) meses a partir de la fecha de entrega e instalación de los bienes. Durante ese período, correrá a su cargo, por cuenta propia y sin costo para la Convocante, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en los bienes, por causas que le fueran imputables.

Discos para Storage HPE MSA 2040

Código	Descripción	Marca	Cantidad
Q1J07A	HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure. 3 Años de garantía con sustitución de pieza	HP	1
Q2R41A	HPE MSA 2,4 TB 12G SAS 10K 2,5-inch 512e Hard Drive	HP	8

Jazmín Ramírez
Técnica Verificadora
Área G.T. - DGTA
Dirección TIC - MOPC

Osvaldo R. Moreno R.
Jefe
Área Gestión Tecnológica
Dirección TICs - MOPC

Lic. Miguel A. Calderón
Coordinador
Dirección TICs

Lic. Eduardo Bergottini
Director
Dirección TICs

comercial@innovatechnology.com.py www.innovatechnology.com.py
021 613310 / 525117 / +595 981 682453 Oscar Bottana 232 c/ Tte. Félix López

INNOVA TECHNOLOGY

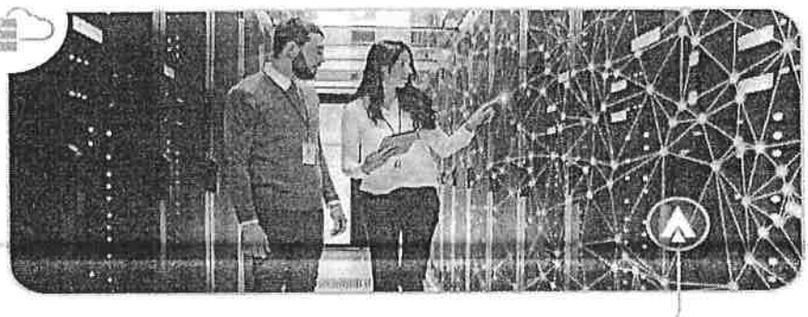
Asunción, 03 de marzo de 2021

Señores:
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

Presente

De nuestra mayor consideración, **Innova Soluciones y Servicios S.R.L**, Como Partner Autorizado de la Marca **HPE,** con **Servicio Técnico Oficial**, tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes a fin de presentarles nuestra propuesta de **Provisión de Caja de Expansión y Discos para Storage del DATACENTER (HPE MSA 2040)**

INFRAESTRUCTURA DE DATOS



- Cableado UTP y FTP.
- Cableado Fibra Óptica.
- Cableado de Energía Estabilizada.
- Enlace inalámbrico Punto a Punto.
- Sistema Wifi Corporativo.
- Sistema de Telefonía IP.
- Implementación y Mantenimiento.

Business Partners Hewlett Packard Enterprise SAMSUNG hp
Nuestras Alianzas HIKVISION VIVOTEK FURUKAWA

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INTEGRADAS
- Infraestructura de datos
- Seguridad Electrónica
- Servicios Administrados de Impresión MPS
- Cartelería y Comunicación Digital
- Equipos e Insumos
- Servicio Técnico Certificado

PROPUESTA COMERCIAL

DESCRIPCION	CANT.	UNITARIO	TOTAL
HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure. 3 Años de garantía con sustitución de pieza - (PN: Q1.07A)	01	₲ 55.000.895	₲ 55.000.895
HPE MSA 2,4 TB 12G SAS 10K 2,5-inch 512e Hard Drive (PN: Q2R41A)	8	₲ 19.582.000	₲ 156.656.000
Total Gs			**₲ 211.656.895**

Los precios consignados están expresados en Guaraníes – IVA 10% incluido.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

- La cotización incluye todos los equipos y/o servicios necesarios para la puesta en marcha de las soluciones cotizadas.
- El presupuesto NO incluye tendido de puntos eléctricos y de red, los cuales deberán ser proveídos por el cliente, de no ser así, INNOVA podrá cotizar de manera independiente y con costos preferenciales.

CONDICIONES COMERCIALES

- Plazo de Entrega : A convenir.
- Validez de la Oferta: 30 días
- Forma de Pago: A convenir

Ing. Martin Rodas P.
Socio Gerente

Maria Liz Gonzalez
Coordinadora Comercial

Albino Maidana
Gerente Técnico

BLUEOCEAN

Asunción, 08 de Marzo de 2021

Señores
MOPC
Presente.

Ref. JO3261 MOPC Ampliación Storage MSA

Con todo el respeto a su tiempo y cumpliendo con lo acordado en conversaciones previas, ponemos a consideración suya la propuesta económica de **Ampliación Storage MSA**.

En el presente se detallan las opciones de ítems cotizados y la propuesta económica.

Al mismo tiempo de agradecer la confianza depositada en nuestra empresa para la realización de los trabajos, nos ponemos a su disposición para cualquier consulta o dudas con respecto al objeto de esta nota.

Atentamente.

Blue Ocean Company S. A.
Denis Roa 260
Asunción, Paraguay
+595 21 612 205
comercial@blueocean.com.py

BLUEOCEAN

1. **Propuesta Comercial.**

Discos para Storage HPE MSA 2040				
ITEMS	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO EN GS
1	HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure. 3 Años de garantía con sustitución de pieza	1	₲ 33.810.000	₲ 33.810.000
2	HPE MSA 2,4 TB 12G SAS 10K 2,5-inch 512e Hard Drive	8	₲ 14.908.375	₲ 119.267.000
TOTAL				₲ 153.077.000

2. **Condiciones Generales**

- Los valores descriptos de los productos están expresados en Dólares e incluyen el IVA.
- El plazo de entrega de lcs equipos es de 45 días posterior a confirmación de la cotización.
- Los precios incluyen servicio de implementación y capacitación de los bienes ofertados.
- Plazo máximo de entrega del trabajo: 15 días hábiles.
- Validez de la propuesta: 15 días.
- Los trabajos serán llevados a cabo en forma conjunta y coordinada con el Cliente. Se recomienda coordinar un horario de ventana de mantenimiento para realizar los trabajos.
- En caso que los trabajos se vayan ampliando de acuerdo a vuestros requerimientos, se pueden ampliar los costos dentro del mismo contexto.
- Toda la información ya sea comercial o técnica involucrada en la presente cotización y el desarrollo del proyecto, como así los productos involucrados, tendrá carácter de Confidencial.
- El pedido de equipos y trabajos correspondientes comenzaran una vez confirmado el presente presupuesto y realizado el primer pago por parte del cliente.

3. **Forma de Pago.**

- **Condiciones estándares:**
- A coordinar con el cliente.
- Toda controversia o diferencia relativa a este contrato, su ejecución y liquidación, se resolverá por los tribunales ordinarios de la ciudad de Asunción. En todo caso, este contrato presta mérito ejecutivo por ser una obligación clara, expresa y exigible para las partes. Este Contrato de Prestación de Servicios se firma en dos ejemplares del mismo tenor para las partes. en ASUNCION a los .....(.....) días del mes de ..... del .....

SOLUCIONES

Cidicom

www.cidi.com.py

Caja de Expansión y Discos para Storage del DATACENTER

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

03-03-2021 09:54 AM

Cotización N° CIDIPY-202001674

Actividad (Ministry Of Public Works And Communications)

Proyecto: **PY Transport Connectivity (P147278)** | Referencia: **PY-MOPC-164464-GO-EA** | Estado: **Autorizado** | **Ejecución pendiente**

Cancelar actividad

Detalles de la actividad

Detalles esenciales

Categoría de adquisiciones
Bienes

Método de adquisiciones
Subastas electrónicas

Enfoque de mercado
Abierta

Información relacionada

N.o de referencia
PY-MOPC-164464-GO-EA

Monto estimado (US$)
34,000.00

Sujeto a financiamiento retroactivo
No

Adquisición de vacunas para la COVID-19
No

% Financiado por el Banco
100%

Tipo de revisión
Revisión posterior

Descripción
Adquisición de Discos Duros

Detalles adicionales

Componentes

Nombre	%
Component 4: Project Management and Implementation Support	100%

Número de préstamo

Número	%
IBRD-86380	100%

Clasificación de las adquisiciones

No	Código de categoría	Descripción
1.	43211521	All in one desktop computer

M.O.P.C. Banco Mundial
Ing. Nelson Gonzalez
Coordinador Interino
(UEPBIRF 8638)

SOLUCIONES
Cidicom
www.cidi.com.py

Cidicom Paraguay

Cidicom Soluciones S.A. Paraguay, cuenta con oficinas propias en la ciudad de Asunción, con presencia desde hace 5 años, la organización con más 20 años en el mercado argentino, ofreciendo soluciones y productos de valor agregado con visión de innovación, creando Valor para nuestros clientes, además es una extensión regional de Arnaldo C. Castro S.A. Uruguay-organización regional referente en la provisión de tecnologías de vanguardia. Cumpliendo 81 años en el mercado de Uruguay avalan su respaldo y solidez institucional, logrando posicionarnos como los socios tecnológicos preferentes de organizaciones nacionales e internacionales.

Misión
Nuestra misión es mejorar con valor los procesos de gestión ofreciendo las últimas y mejores tendencias en Tecnología de la Información & Comunicación (TIC) con Soluciones Integrales de TI y Servicios Profesionales, bajo estrictas normas de calidad.

Visión
Nuestra visión es ser los Socios Tecnológicos referentes de organizaciones locales e internacionales, implementando soluciones abiertas e integrales con Alto Valor Agregado.

Compromiso
De esta manera contribuir al éxito de nuestros clientes, ponemos el máximo esfuerzo en satisfacer y anticipar requerimientos. Potenciar la eficacia del sistema de gestión y alinear la Tecnología en beneficio directo del negocio de los clientes, donde hacemos aportes profesionales y efectivos para alcanzar la mejora continua.

Nuestro equipo Humano
Somos una organización cuyo enfoque profesional y profunda vocación de servicio considera al Capital Humano y la Mejora Continua los ejes centrales sobre los que gira nuestra gestión.
Cidicom Soluciones Argentina y Paraguay junto a Arnaldo C. Castro S.A. cuentan con más de 400 profesionales especializados en brindar e integrar las soluciones de IT más aptas y convenientes creando valor para su negocio. Cuenta en su portafolio la integración y las capacidades de los servicios profesionales y productos que cumplen con las normativas y estándares para empresas públicas y privadas en varios países de Latinoamérica.

Portafolio

Datacenters
- Desde el Concepto hasta la Operación
- Consultoría
- Integración
- Diseño
- Commissioning
- Certificaciones Uptime Institute
- Eficiencia Energética
- Monitoreo Proactivo-NOC
- DCIM-Modelo Operativo
- Valor para el Negocio

Servicios Profesionales
- Gobierno de TI
- Frameworks (ITIL, ISO20000)
- Implementación Service Desk
- CMDB
- Managed Operations
- DevOps

Soluciones de Valor
- Business Intelligence
- Software Factory
- Gestión Documental

Infraestructura TI
- Alta Disponibilidad
- Servidores
- Almacenamiento y Respaldo
- Networking
- Cableado Estructurado
- Project Management
- Banca & Finanzas

Servicios & Soporte
- Field Services
- Outsourcing
- Fotware Support Specialist
- Instalación-Startup
- Service Desk
- Warranty Administration

Infraestructura Cloud
- Virtualización
- Consultoría y Arquitectura
- Disaster Recovery Plan (DRP)
- Site de Contingencia
- Back as a Service (BaaS)

Uruguay
Julio Herrera y Obes 1626
Montevideo, Uruguay
(+598) 2902-7000
info@arnaldocastro.com.uy

Paraguay
Bernardino Caballero N° 1099 e/ Sucre
Barrio San Cristobal - Asunción, PY.
+595 21 7289630/1
ventas@cidi.com.py

Argentina
Adolfo Alsina 930 (C1088AAB)
Capital Federal, Argentina
(+5411) 5277-2434
info@cidi.com.ar

SOLUCIONES
Cidicom
www.cidi.com.py

¿ Porque Cidicom ?

En Cidicom Soluciones trabajamos con la vocación y el entusiasmo de brindar a nuestros clientes la más alta calidad de servicios en tecnologías de la información, logrando posicionarnos como los socios tecnológicos preferentes de organizaciones tanto nacionales como internacionales. Nos caracterizamos por ser referentes en innovación.

Aseguramos la satisfacción del cliente con productos, infraestructura, tecnología y experiencia probada mediante la entrega de servicios profesionales de calidad para su implementación con sólidos resultados en los más diversos ambientes de trabajo

Nuestro departamento de desarrollo dispone de 80 profesionales estables dedicados a diferentes tareas, entre los que destacamos las siguientes certificaciones:

- 7 Ingenieros Certificados Microsoft (MCSE)
- 25 Especialistas en productos Microsoft (MCP)
- 2 Ingenieros certificados Novell (CNE)
- 4 Especialistas certificados VMWARE (VCP)
- 4 Especialistas certificados en Oracle Solaris
- 6 Ingenieros certificados en Linux (LPI, Suse y RedHat)
- 5 Directores de Proyecto Certificados (PMP)
- 3 Especialistas ITIL Certified
- 3 Especialistas Certificados de Seguridad
- 4 Especialistas certificados Fortinet (FCNSA y FCNSP)
- 2 Ingenieros certificados en Checkpoint (CCSA y CCSE)
- 4 Especialistas Certificados EMC Specialist Support Engineer
- 2 Especialistas certificados Veeam Backup & Replication

Entre otras certificaciones.
Adicionalmente a las certificaciones mencionadas se une la experiencia y trayectoria de trabajo con una gran variedad de empresas de tecnología, las cuales han distinguido al Departamento con las siguientes certificaciones:

Zimbra Value Added Reseller
Microsoft Gold Certified Partner
EMC Solution Provider Partner
RedHat Certified Partner
DELL PartnerDirect Premier
Computer Associates VAR Partner
Novell Platinum Partner y Novell Authorized Service Center
Oracle Gold Partner y Oracle Service Provider Partner
Symantec Enterprise Solution Partner
Fortinet Gold Partner
CheckPoint Silver Partner
VMware Enterprise Solution Provider
Veeam Platinum Pro Partner

Contamos con un departamento de Servicios Profesionales, con un amplio staff de ingenieros propios permanentes; dedicados exclusivamente al servicio de los clientes, organizados en las siguientes especialidades.

Diseño y desarrollo de proyectos

- Consultoría en Normas de Seguridad
- Auditorías en Informática
- Implementación de Mesa de Ayuda
- Internet/Intranet/Extranet
- Portales
- Mensajería, colaboración
- Base de Datos, Datawarehousing
- Automatización de Centros de Cómputos
- Optimización y performance
- Respaldos, Contingencia, Alta disponibilidad

Comunicaciones y Seguridad Informática

- Antispam
- IDS
- Firewall
- Content Inspection
- Single Sing On
- Identity Management
- Routing/Switching
- Convergencia

Servicios de Soporte

- ManPower de especialistas informáticos
- Outsourcing
- Servicio de mesa de ayuda
- Administración y Operación en el sitio (transitoria o permanente)
- Soporte y mantenimiento técnico a través de abonos al departamento
- Consultoría, asesoría y servicios profesionales.
- Implantación de soluciones.

Uruguay
Julio Herrera y Obes 1626
Montevideo, Uruguay
(+598) 2902-7000
info@arnaldocastro.com.uy

Paraguay
Bernardino Caballero N° 1099 e/ Sucre
Barrio San Cristobal - Asunción, PY.
+595 21 7289630/1
ventas@cidi.com.py

Argentina
Adolfo Alsina 930 (C1088AAB)
Capital Federal, Argentina
(+5411) 5277-2434
info@cidi.com.ar

SOLUCIONES
Cidicom
www.cidi.com.py

Propuesta Económica
N° CIDIPY-202001674

Asunción, 03-03-2021 09:54 AM

Propuesta válida hasta el 31-03-2021

La inversión de este proyecto se encuentra a continuación en la siguiente tabla.

Item	Descripción	Catidad	Precio Unit.	Total
1	HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure	1,00	Gs 45.235.000,00.-	Gs 45.235.000,00.-
2	HPE MSA 14.4TB 12G SAS 10K 2.5-inch	8,00	Gs 18.632.500,00.-	Gs 149.060.000,00.-
			Total IVA Incluido	Gs 194.295.000,00.-
			Monto total expresado en Paraguay, Guarani con IVA Incluido	

Condiciones Comerciales

Forma de Pago Crédito 30 días
Plazo de entrega 45 días

Para la realización de los pagos tener en cuenta lo siguiente:
Pago por transferencia bancaria sin costo adicional
Pago en Cheque, se debe agregar UD$ 5,50 al valor de la mercadería.
Pago en Efectivo, se debe considerar UD$ 1,10 por cada billete entregado.
Estos valores adicionales en cheque y efectivo corresponden a comisiones cobradas por instituciones bancarias.

En las hojas posteriores se encuentran las especificaciones técnicas de los equipos cotizados y las condiciones generales de comercialización

Solidario Martinez
Country Manager
smartinez@cidi.com.py

SOLUCIONES
Cidicom
www.cidi.com.py

Condiciones Generales de Comercialización

Cotización
Los precios cotizados están expresados en Paraguay, Guarani y han sido calculados sobre la base de una operación Crédito 30 días.

Impuesto al Valor Agregado
Los precios cotizados incluyen IVA.

Forma de Pago
Crédito 30 días

Mantenimiento de la Oferta
Nuestra oferta y el precio de los productos se mantendrán hasta el día 31-03-2021

Instalación
Los precios cotizados no incluyen la instalación de los equipos ni software adicional alguno. Sin embargo ofrecemos a ustedes los servicios de nuestros departamentos de hardware y software en caso de que el Cliente lo estime necesario.

Garantía
Los productos comercializados por CIDICOM S.A. han sido manufacturados con partes y componentes de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. La garantía contra defectos de fabricación regirá a partir de la fecha de entrega del equipamiento adquirido. La garantía cubre a los equipos tal cual fueron originalmente configurados e instalados, no aplicable esto a equipos que hayan sido modificados, actualizados o de alguna manera alterados por cualquier persona no autorizada por CIDICOM S.A. Bajo condiciones normales de uso y frente a cualquier desperfecto de Hardware atribuible a falla de material o fabricación, CID COM S.A. reparará o remplazará la parte defectuosa. Las partes remplazadas pasarán a ser propiedad de CIDICOM S.A. Excepto por lo que aquí se detalla, CIDICOM S.A. no será responsable bajo ninguna circunstancia, por cualquier incidente, daños especiales, consecuencias, directa o indirectamente originados por desperfectos o reparaciones habituales efectuadas a los equipos. Como así también, sobre la destrucción o pérdida parcial o total de programas de software y /o datos almacenados.

Alcance y exclusiones de la Garantía
Durante el plazo de garantía, y bajo los términos y condiciones establecidos en esta propuesta de cobertura de Garantía, CIDICOM S.A. reparará o remplazará partes o componentes en falla bajo la modalidad de servicio On Site dentro del Departamento Central, en el horario de 8.00 a 17.30 hs.

Exclusiones de la Garantía
De acuerdo a las condiciones establecidas por el fabricante y a las prácticas estándar de la industria, quedan excluidos de la cobertura de Garantía los siguientes trabajos y/o responsabilidades:
- La realización de trabajos eléctricos externos a los equipos
- Instalaciones eléctricas en general y suministro de materiales relacionados
- La reparación de daños o el aumento de tiempo de servicio, resultantes de no haber proporcionado el Cliente un ambiente adecuado para la instalación o del uso de materiales, componentes o insumos
- Reposición de elementos consumibles (cintas, rollos, cartuchos, filtros, medios magnéticos, etc. A modo de ejemplo: asistencia por problemas de Software, reinstalación, configuración de programas, aplicaciones o utilitarios, problemas de operación, detección y eliminación de virus y problemas consecuentes, etc.
- La reparación de daños, el aumento de tiempo de servicio o reposición de partes y repuestos que fuere a causa de la intervención de técnicos o personas no autorizadas por CIDICOM S.A.., como así también aquellos provocados por accidentes, agua, incendio, rayos, inducciones, problemas eléctricos, negligencia, abuso o cualquier otro siniestro o agente externos.
- Las reconstrucciones y ajustes generales de las partes mecánicas de los equipos que por los años de continuo funcionamiento y/o haya expirado su vida útil para el que fue diseñada, y cuyas reparaciones y remplazos de partes no permitan que dicha unidad esté en condiciones satisfactorias de funcionamiento.
- Todos los servicios utilizados para solucionar cualquier inconveniente comprendido dentro de las exclusiones antes mencionadas o no explícitamente incluidos en las condiciones de garantía, serán facturados según las horas de técnico utilizadas a las tarifas vigentes al momento de la solicitud.

Observaciones

Uruguay
Julio Herrera y Obes 1626
Montevideo, Uruguay
(+598) 2902-7000
info@arnaldocastro.com.uy

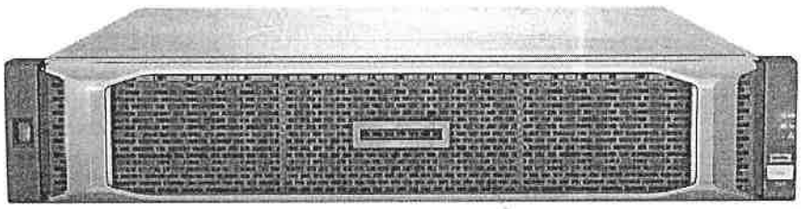
Paraguay
Bernardino Caballero N° 1099 e/ Sucre
Barrio San Cristobal - Asunción, PY.
+595 21 7289630/1
ventas@cidi.com.py

Argentina
Adolfo Alsina 930 (C1088AAB)
Capital Federal, Argentina
(+5411) 5277-2434
info@cidi.com.ar

SOLUCIONES
Cidicom
www.cidi.com.py

HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure

HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure



HPE MSA 14.4TB 12G SAS 10K 2.5-inch

HPE MSA 14.4TB 12G SAS 10K 2.5-inch

Uruguay
Julio Herrera y Obes 1626
Montevideo, Uruguay
(+598) 2902-7000
info@arnaldocastro.com.uy

Paraguay
Bernardino Caballero N° 1099 e/ Sucre
Barrio San Cristobal - Asunción, PY.
+595 21 7289630/1
ventas@cidi.com.py

Argentina
Adolfo Alsina 930 (C1088AAB)
Capital Federal, Argentina
(+5411) 5277-2434
info@cidi.com.ar