Campus de la UNA
SAN LORENZO-PARAGUAY

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD POLITÉCNICA

17 de mayo de 2019

DUOC:Nº129/2019

Señores
Oferentes

Ref.: LCO Nº 02/2019 para la "Adquisición de equipos informáticos."
ID: 358.348

Aclaración Nº 1

Me dirijo a ustedes en relación a la consulta realizada a fin de remitirles la aclaración correspondiente.

Consulta 1:

"DONDE EL PBC MENCIONA PARA EL ÍTEM 6 — IMPRESORA LÁSER GAMA MEDIA
1- **Tiempo de salida de la primera impresión: 6 segundos o menos**. Permitirnos en base a nuestra experiencia de más de 20 años en el mercado local como proveedores de diferentes verticales de negocios, así como a otras instituciones públicas sector privadas, *cotizar impresoras con tiempo de salida de la primera impresión de 6,4 segundo o menos*, debido a la ínfima diferencia que pasaría a ser imperceptible en el momento de la ejecución de la orden de impresión."

Respuesta: Remítase a la Adenda N°3.

Consulta 2:

"DONDE EL PBC MENCIONA PARA EL ÍTEM 6 **"Memoria RAM: 1GB o superior**. Permitirnos *cotizar equipos con Memoria RAM de 256 MB* considerando que a la hora de la ejecución o el procesamiento de los datos enviados a la impresora pasará prácticamente imperceptible que el siendo este el promedio estándar del mercado en equipos cuyas velocidades oscilan en 35 — 45 ppm, con el fin de dar mayor oportunidad a potenciales oferentes de participación en el llamado en cuestión."

Respuesta: Remítase al Pliego de Bases y Condiciones. Los requisitos son mínimos y están orientados a contar con recursos que no permitan la sobrecarga de datos y pueda trabajar ágilmente con las colas de impresión principalmente en momentos críticos de ejecución de las órdenes de impresión en simultáneo.

Consulta 3:

"DONDE EL PBC MENCIONA PARA EL ÍTEM 6 **"Gramaje de papel soportado: 52 — 163 g/m2.** Permitirnos en base a nuestra experiencia de más de 20 años en el mercado local como proveedores de diferentes verticales de negocios, así como a otras instituciones públicas y sector privadas, *cotizar impresoras Gramaje de papel soportado; 60-163 g/m2*, debido a la ínfima diferencia con el menor gramaje, la cual no es utilizado de manera estándar ya que el gramaje de papel comercializado y utilizado oscilan en 75 g/m2. Siendo este el estándar en nuestro mercado."

Respuesta: Remítase al Pliego de Bases y Condiciones. Se busca contar con equipos que soporten este gramaje de papel considerando la gestión de documentos internos que puedan imprimirse a través de estos equipos.

Consulta 4:

"DONDE EL PBC MENCIONA PARA EL ÍTEM 6 **"Sistema de cartucho todo en uno** Permitirnos *cotizar equipos con SISTEMA DE CARTUCHO LIBRE DE INSUMOS O INDEPENDIENTES, separado el INSUMO (TONER) de los repuestos de desgaste común*, debido a su alto costo operativo, considerando que con cada reposición de tóner, obligatoriamente también se sustituye el cilindro u otros repuestos y por ende los costos por página resultar fácilmente 3 veces más altos que una impresora con sistema de cartucho independiente.

De esta manera se podría estandarizar al tipo de equipo solicitado conforme a las especificaciones técnicas y velocidades descriptas."

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3. Se considerarán Cartuchos de tóner independiente del Cilindro. En caso de ofertar un equipo cuyo sistema de suministro sea por separado, se deberá proveer un tóner y un cilindro adicional al de fábrica.

Consulta 5:

"DONDE EL PBC MENCIONA PARA EL ÍTEM 7 **"PANTALLA TÁCTIL DE 10"** Permitirnos en base a nuestra experiencia *cotizar equipos con PANTALLA DE 9"*, debido a la ínfima diferencia que pasaría a ser imperceptible en el momento de la ejecución de configuración con el fin de dar mayor oportunidad a potenciales oferentes de participación en el llamado en cuestión."

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3. Serán considerados equipos con Pantalla de 9" o superior.

Consulta 6:

"DONDE EL PBC MENCIONA PARA EL ÍTEM 7 "**TIEMPO DE CALENTAMIENTO DE 12 Y 14 SEGUNDOS"** *Permitimos cotizar equipos con TIEMPO DE CALENTAMIENTO DE 18 SEGUNDOS* debido a la ínfima diferencia con lo solicitados y que bajo ningún sentido afecta la productividad o el tipo de equipo a ser adquirido por la institución."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es requerido equipos de éste porte considerando el alto volumen de copias e impresiones que serán realizados en los mismos. Es importante considerar que en un ambiente multiusuarios en donde los equipos entran en modo de reposo, todas las veces que se envía una impresión en el día debe calentar y encender. La sumatoria pues de los trabajos de impresión y de los segundos que se mencionan como "ínfimos" sí tiene incidencias y se traducen en minutos e incluso horas de espera cuando los tiempos de respuesta de los equipos no se ajustan a las necesidades de las oficinas específicamente.

Consulta 7:

"DONDE EL PBC MENCIONA PARA EL ÍTEM 7 **"AÑO DE LANZAMIENTO 2017**" Permitirnos *cotizar equipos con año de lanzamiento 2016*, debido a que la tecnología en este segmento de equipos prácticamente es la misma, la diferencia radica en el mercadeo de cada marca y al solo efecto de relanzar un producto con el mismo prototipo lanzado en el periodo anterior a su producción y que técnicamente sigue siendo la misma matriz.
De esta manera se podría estandarizar al tipo de equipo solicitado conforme a las especificaciones técnicas y velocidades descriptas."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 8:

"Hemos notado que las especificaciones solicitadas en el ítem 4 son propias de UPS marca VCP, especificamente para su modelo UPS INTERACTIVA LCD 1500VA (Link de especificaciones técnicas http://www.netsa.com.py/productos/ups/ups-interactiva/ups-interactiva-lcd-1500va). Solicitamos respetuosamente a la convocante sea retirado los siguiente puntos:
"Forma de onda Modo CA: Onda sinusoidal, Modo batería: Onda sinusoidal simulada", "Autonomía carga completa Mínimo 5 Minutos", "Administración Administración inteligente de batería", "Arranque automático Cuando la energía de alimentación es recuperada", "Medio Ambiente Humedad: 20-90% RH", "Compatibilidad Windows 98/2000/2003" Considerando que las mismas solo brindan exclusiva participación al mencionado equipo, imposibilitando ofertar con otras marcas o modelos. De manera a dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los

señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Por consiguiente, la Convocante se abstendrá de solicitar a los oferentes la inscripción en cualquier clase de registros como requisito para participar en los procedimientos de contratación regidos por esta ley."

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3.

Consulta 9:

"Hemos notado que las especificaciones solicitadas en el ítem 4 son propias de UPS marca VCP, específicamente para su modelo UPS INTERACTIVA LCD 1500VA (Link de especificaciones técnicas http://www.netsa.com.py/productos/ups/ups-interactiva/ups-interactiva-lcd-1500va/) Con relación al item, donde el PBC solicita ?Tiempo de transferencia 2-7 ms típico, 10 ms máx" solicitamos respetuosamente sea aceptado también "Tiempo de transferencia 4-8 ms típico, 10 ms máx" considerando que lo ofrecido es el estándar para el porte de equipo requerido , de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas."

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3.

Consulta 10:

"Hemos notado que las especificaciones solicitadas en el ítem 4 son propias de UPS marca VCP, específicamente para su modelo UPS INTERACTIVA LCD 1500VA (Link de especificaciones técnicas http://www.netsa.com.py/productos/ups/ups-interactiva/ups-interactiva-lcd-1500va/). Con relación al ítem, donde el PBC solicita ?Conector salida Mínimo 6 Tomas tipo Nema: 4 sobre batería y 2 estabilizadas " solicitamos respetuosamente sea aceptado también "Tomas de salidas 6 IEC C13 con protecion de bateria y tensión estabilizadas" considerando que lo ofrecido es el estándar para el porte de equipo requerido las cuales cumplen la misma función que la toma NEMA , de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas."

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3.

Consulta 11:

"Hemos notado que las especificaciones solicitadas en el ítem 4 son propias de UPS marca VCP, específicamente para su modelo UPS INTERACTIVA LCD 1500VA (Link de especificaciones técnicas http:/Awww.netsa.com.py/productos/ups/ups-interactiva/ups-interactiva-lcd-1500va/). Con relación al ítem, donde el PBC solicita ?Autonomía media carga Mínimo 10 Minutos" solicitamos respetuosamente sea aceptado también "8 minutos a media carga 450 Watts" considerando que lo ofrecido es el estándar para el porte de equipo requerido ya que la diferencia es mínima, de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas."

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3.

Consulta 12:

"Hemos notado que las especificaciones solicitadas en el ítem 4 son propias de UPS marca VCP, específicamente para su modelo UPS INTERACTIVA LCD 1500VA (Link de especificaciones técnicas http:/Avww.netsa.com.py/productos/ups/ups-interactiva/ups-interactiva-lcd-1500va/). Con relación al ítem, donde el PBC solicita ?Indicadores Capacidad de Batería. Porcentaje de carga. Voltaje de salida. Voltaje y frecuencia de entrada, Alarma" Solicitamos respetuosamente a la convocante que sea aceptado solo indicador de alarma, teniendo en cuenta que en el mercado las mayorías de las UPS al no disponer un panel LCD la capacidad de Batería y Porcentaje de carga realizan atreves de alarma audibles e indicadores LED. De manera a no limitar la participación de posibles oferentes en

concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 d ms Mi A Contrataciones Públicas"

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3.

Consulta 13:

"Hemos notado que las especificaciones solicitadas en el ítem 4 son propias de UPS marca VCP, específicamente para su modelo UPS INTERACTIVA LCD 1500VA (Link de especificaciones técnicas http:/Awww.netsa.com.py/productos/ups/ups-interactiva/ups-interactiva-lcd-1500va/). Con relación al ítem, donde el PBC solicita ?Pantalla LCD" Solicitamos respetuosamente que en este punto sea aceptado "Indicador Led", debido a que dicha tecnología es menos conflictiva, permite un mayor ahorro de consumo de energía y no altera el monitoreo del estado del ups, ni su respectivo rendimiento, dando también así mayor participación de parte de los oferentes. A fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas"

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3.

Consulta 14:

"Con relación al ítem 6, consultamos si podrían aceptar Memoria RAM instalada de 512 MB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no afecta la productividad de los equipos, pues con esa capacidad de memoria se garantizan las velocidades y tiempos de respuesta requeridos en el pliego para el trabajo de impresión; de esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas y representaría un beneficio para la convocante, obteniendo mejores productos del mercado a los mejores precios."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los requisitos son mínimos y están orientados a contar con recursos que no permitan la sobrecarga de datos y pueda trabajar ágilmente con las colas de impresión principalmente en momentos críticos de ejecución de las órdenes de impresión en simultáneo.

Consulta 15:

"Para el ítem 6, solicitamos sean aceptados equipos con gramaje desde 60 hasta 216 g/m2, siendo el primer valor un estándar en peso de papel en toda la industria de impresión, por lo que el gramaje de 52 g/m2 es poco común en equipos del porte requerido, representando una limitante para la mayoría de los oferentes."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Se busca contar con equipos que soporten éste gramaje de papel considerando la gestión de documentos internos que puedan imprimirse a través de estos equipos.

Consulta 16:

"Con relación al ítem 6, entendemos que el requerimiento de impresión vía Wi-Fi podría ser opcional, puesto que al tratarse de un equipo como el que solicitan, la conexión inalámbrica para esto no es la más recomendable, La calidad de conexión inalámbrica depende del entorno no solo de la tarjeta wifi de la impresora. Por esta razón solicitamos este punto sea opcional."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los representantes deberán elegir de su línea de equipos el modelo que se adecue a las necesidades de conectividad solicitadas.

Consulta 17:

"En el ítem 6, apartado "Garantía de 24 meses", solicitamos sean aceptados equipos con Garantía desde 1 año, por ser este valor el estándar de la industria de impresión, proporcionando el tiempo suficiente de garantía."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 18:

"7 **Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos Capacidad de memoria de 3GB RAM**
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con memoria RAM de 2GB, de ese modo pedimos respetuosamente a la convocante abrir las especificaciones técnicas de modo a poder participar en igualdades de condiciones."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los requisitos son mínimos y están orientados a contar con recursos que no permitan la sobrecarga de datos y pueda trabajar ágilmente con las colas de impresión principalmente en momentos críticos de ejecución de las órdenes de impresión, copia y escaneo en simultáneo.

Consulta 19:

"7 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita Tiempo de Calentamiento 12 segundos como máximo
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 24 segundos como máximo viendo la mínima diferencia y que la misma no afectaría técnicamente a las actividades diarias a realizar con la máquina, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es requerido equipos de éste porte considerando el alto volumen de copias e impresiones que serán realizados en los mismos. Es importante considerar que en un ambiente multiusuarios en donde los equipos entran en modo de reposo, todas las veces que se envía una impresión en el día debe calentar y encender. La sumatoria pues de los trabajos de impresión y de los segundos que se mencionan como "ínfimos" sí tiene incidencias y se traducen en minutos e incluso horas de espera cuando los tiempos de respuesta de los equipos no se ajustan a las necesidades de las oficinas específicamente.

Consulta 20:

"7 Fotocopiadora Multifuncional - 1 Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos con tiempo de salida de la primera impresión de 4 segundos o menos
Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con tiempo de salida de la primera impresión de 5 segundos viendo que la diferencia es mínima y teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes."

Respuesta: Remitirse a la Adenda N°3.

Consulta 21:

"7 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos Wireless LAN 802.11 b/g estándar
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con Wireless LAN 802.11 b/g, como opcional de ese modo pedimos respetuosamente a la convocante abrir las especificaciones técnicas de modo a poder participar en igualdades de condiciones."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los representantes deberán elegir de su línea de equipos el modelo que se adecue a las necesidades de conectividad solicitadas.

Consulta 22:

"7 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita Tiempo de Calentamiento 12 segundos como máximo
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 24 segundos como máximo viendo la mínima diferencia y que la misma no afectaría técnicamente a las actividades diarias a realizar con la máquina, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es requerido equipos de éste porte considerando el alto volumen de copias e impresiones que serán realizados en los mismos. Es importante considerar que en un ambiente multiusuarios en donde los equipos entran en modo de reposo, todas las veces que se envía una impresión en el día debe calentar y encender. La sumatoria pues de los trabajos de impresión y de los segundos que se mencionan tiene incidencias y se traducen en minutos e incluso horas de espera cuando los tiempos de respuesta de los equipos no se ajustan a las necesidades de las oficinas específicamente.

Consulta 23:

"7 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos con rendimiento de Tóner de 40.000
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con 2 tóner de 24.000 impresiones cada una y de ese modo la convocante abrir las especificaciones técnicas de modo a poder participar en igualdades de condiciones y la mayor cantidad de oferentes."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 24:

"7 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos con rendimiento de cilindro de 295.000 impresiones
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con cilindro de 120.000 impresiones y de ese modo la convocante abrir las especificaciones técnicas de modo a poder participar en igualdades de condiciones y la mayor cantidad de oferentes."

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 25:

"8 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita Tiempo de Calentamiento 14 segundos como máximo
Consultamos a la convocante sí podría aceptar equipos con tiempo de calentamiento de 24 segundos como máximo viendo la mínima diferencia y que la misma no afectaría técnicamente a las actividades diarias a realizar con la máquina, y de tal modo para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes en participar en igualdad de condiciones."

Respuesta: Entendemos que la consulta se refiere al ítem 6. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es requerido equipos de éste porte considerando el alto volumen de copias e impresiones que serán realizados en los mismos. Es importante considerar que en un ambiente multiusuarios en donde los equipos entran en modo de reposo, todas las veces que se envía una impresión en el día debe calentar y encender. La sumatoria pues de los trabajos de impresión y de los segundos que se mencionan tiene incidencias y se traducen en minutos e incluso horas de espera cuando los tiempos de respuesta de los equipos no se ajustan a las necesidades de las oficinas específicamente.

Consulta 26:

"8 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos Capacidad de memoria de 1GB RAM
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con memoria RAM de 512MB, de ese modo pedimos respetuosamente a la convocante abrir las especificaciones técnicas de modo a poder participar en igualdades de condiciones."

Respuesta: Entendemos que la consulta se refiere al ítem 6. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los requisitos son mínimos y están orientados a contar con recursos que no permitan la sobrecarga de datos y pueda trabajar ágilmente con las colas de impresión principalmente en momentos críticos de ejecución de las órdenes de impresión, copia y escaneo en simultáneo.

Consulta 27:

"8 Fotocopiadora Multifuncional - 1 Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos con Procesador de 800 MHz
Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con procesador de 533 MHz viendo que la diferencia es mínima y teniendo en cuenta lo solicitado, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes."

Respuesta: Entendemos que la consulta se refiere al ítem 6. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Se requiere de recursos de procesador aptos para manejar flujos de forma simultánea y que maneje la ejecución de los trabajos de manera eficiente.

Consulta 28:

"8 Fotocopiadora Multifuncional - 1 Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos con gramaje de papel soportada de 52 a 163 g/m2
Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con gramaje de papel hasta 162 g/m2 viendo que es ínfima la diferencia y esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes"

Respuesta: Entendemos que la consulta se refiere al ítem 6. Remitirse a la Adenda N°3.

Consulta 29:

"8 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos conexión inalámbrica estándar
Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con conexión inalámbrica estándar, como opcional de ese modo pedimos respetuosamente a la convocante abrir las especificaciones técnicas de modo a poder participar en igualdades de condiciones."

Respuesta: Entendemos que la consulta se refiere al ítem 6. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los representantes deberán elegir de su línea de equipos el modelo que se adecue a las necesidades de conectividad solicitadas

Consulta 30:

"8 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos con año de lanzamiento 2017 en adelante
Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con año de lanzamiento 2015 en adelante, técnicamente no afectaría las prestaciones del equipo y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes."

Respuesta: Entendemos que la consulta se refiere al ítem 6. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 31:

“8 Fotocopiadora Multifuncional - Especificaciones Técnicas - La convocante solicita equipos sistema de cartuchos todo en uno

Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con sistema de cartucho todo en uno o separado de ese modo pedimos respetuosamente a la convocante abrir las especificaciones técnicas de modo a poder participar en igualdades de condiciones.”

Respuesta: Entendemos que la consulta se refiere al ítem 6. Remitirse a Adenda N°3. Se considerarán Cartuchos de tóner independiente del Cilindro. En caso de ofertar un equipo cuyo sistema de suministro sea por separado, se deberá proveer un tóner y un cilindro adicional al de fábrica.

Atentamente.

Sub Unidad Operativa de Contrataciones.