COPACO S.A.
Gerencia Operativa de Contrataciones
Dpto. Proceso de Contratación - **División Licitaciones**
Independencia Nacional N° 755 – Edificio San Esteban – 5to. Piso
Tel.: (021) 419-4686 – Asunción Paraguay
E-mail: licitaciones@copaco.com.py

Asunción, 19 de diciembre de 2018

A LOS OFERENTES:

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 17/2018 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES - AD REFERENDUM"- ID – 341543.-

ADENDA Nº 1

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, a fin de comunicarles que la COPACO S.A. ha resuelto postergar los plazos del llamado a Licitación por Concurso de Ofertas de referencia, quedando modificada **las fecha tope de consultas, así como la fecha y hora de Entrega y Apertura de Ofertas,** de conformidad a los datos consignados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas para el Presente llamado **Id. 341543.-**

Así mismo, ha resuelto introducir modificaciones al Pliego de Bases y Condiciones, específicamente en los siguientes Puntos:

1) **EN LA SECCIÓN IV "CONDICIONES ESPECIALES DEL CONTRATO", EN LA C.G.C. N° 28.5:**

Donde dice:

CGC 28.5	El PROVEEDOR garantiza localizar y reparar posibles fallas y averías detectadas en los componentes hardware y/o software como así también defectos que bloqueen programas o los procesos de funcionamiento de los productos, ya sea a requerimiento de la Contratante (Mantenimiento Correctivo) en el caso de actualizaciones, instalación de parches y otros (Mantenimiento Preventivo). El tiempo de reparación máximo será de 4 (cuatro) horas cuando la falla afecte en forma total al equipo y de 24 (veinticuatro) horas cuando el desperfecto permita mantener operativo el equipo en forma restringida.- El PROVEEDOR suministrará todos los materiales, partes y afines al mantenimiento Preventivo y correctivo, los cuales deberán ser de primera calidad. Para el efecto, La CONTRATANTE verificará los materiales a utilizarse en cada uno de los mantenimientos y/o instalación, y de no ser de la calidad ofrecida, deberá ser sustituida en el plazo de 05 (cinco) días calendario.-

Debe decir:

CGC 28.5	El PROVEEDOR garantiza localizar y reparar posibles fallas y averías detectadas en los componentes hardware y/o software como así también defectos que bloqueen programas o los procesos de funcionamiento de los productos, ya sea a requerimiento de la Contratante (Mantenimiento Correctivo) en el caso de actualizaciones, instalación de parches y otros (Mantenimiento Preventivo). El tiempo de reparación máximo será de 4 (cuatro) horas cuando la falla afecte en forma total al equipo y de 24 (veinticuatro) horas cuando el desperfecto permita mantener operativo el equipo en forma restringida.- El PROVEEDOR suministrará todos los materiales, partes y afines al mantenimiento preventivo y correctivo. Para el efecto y previo a la instalación o montaje, la CONTRATANTE verificará los materiales a utilizarse en cada uno de los mantenimientos y/o instalación, y en caso de no ser originales, deberá ser sustituida en el plazo de 05 (cinco) días calendario.-

COPACO S.A.
Gerencia Operativa de Contrataciones
Dpto. Proceso de Contratación - **División Licitaciones**
Independencia Nacional N° 755 – Edificio San Esteban – 5to. Piso
Tel.: (021) 419-4686 – Asunción Paraguay
E-mail: licitaciones@copaco.com.py

2) **EN LA SECCIÓN V – "PROFORMA DE CONTRATO", EN LA CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA: "GARANTÍA DE CALIDAD E IDONEIDAD"**

Donde dice:
El PROVEEDOR garantiza localizar y reparar posibles fallas y averías detectadas en los componentes hardware y/o software como así también defectos que bloqueen programas o los procesos de funcionamiento de los productos, ya sea a requerimiento de la Contratante (Mantenimiento Correctivo) en el caso de actualizaciones, instalación de parches y otros (Mantenimiento Preventivo). El tiempo de reparación máximo será de 4 (cuatro) horas cuando la falla afecte en forma total al equipo y de 24 (veinticuatro) horas cuando el desperfecto permita mantener operativo el equipo en forma restringida.-

El PROVEEDOR suministrará todos los materiales, partes y afines al mantenimiento Preventivo y correctivo, los cuales deberán ser de primera calidad. Para el efecto, La CONTRATANTE verificará los materiales a utilizarse en cada uno de los mantenimientos y/o instalación, y de no ser de la calidad ofrecida, deberá ser sustituida en el plazo de 05 (cinco) días calendario.-

Las piezas o repuestos que sean cambiadas en el manteamiento Correctivo deberán ser nuevas, sin uso, originales y contar como mínimo con una Garantía Escrita del Fabricante de 12 (doce) meses.-

Debe decir:
El PROVEEDOR garantiza localizar y reparar posibles fallas y averías detectadas en los componentes hardware y/o software como así también defectos que bloqueen programas o los procesos de funcionamiento de los productos, ya sea a requerimiento de la Contratante (Mantenimiento Correctivo) en el caso de actualizaciones, instalación de parches y otros (Mantenimiento Preventivo). El tiempo de reparación máximo será de 4 (cuatro) horas cuando la falla afecte en forma total al equipo y de 24 (veinticuatro) horas cuando el desperfecto permita mantener operativo el equipo en forma restringida.-

El PROVEEDOR suministrará todos los materiales, partes y afines al mantenimiento preventivo y correctivo. Para el efecto y previo a la instalación o montaje, la CONTRATANTE verificará los materiales a utilizarse en cada uno de los mantenimientos y/o instalación, y en caso de no ser originales, deberá ser sustituida en el plazo de 05 (cinco) días calendario.-

Las piezas o repuestos que sean cambiadas en el manteamiento Correctivo deberán ser nuevas, sin uso, originales y contar como mínimo con una Garantía Escrita del Fabricante de 12 (doce) meses.-

Atentamente,

ABOG. MARIA JOSÉ IBARRA OLHAGARAY.
GERENTE U.O.C.
GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES