Asunción, 22 de octubre de 2010.

SEÑORES:

Teléfono:

Ref. : ADDENDA N° 3

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la convocatoria **BNF LCO N° 8/2010, "PROVISION DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION" ID- 196193,** convocada por el Banco Nacional de Fomento, en la modalidad de Licitación por Concurso de Ofertas, por el cual se modifica y aclara el Pliego de Bases y Condiciones que se detallan a continuación:

Consulta N°1:
¿Qué criterio de grabación se considera para cada sistema de grabación de los ATM?
Respuesta:
Los DVRs cuentan con diversos criterios de grabación, los recomendables para los DVRs transaccionales son los siguientes:

- **Grabación de imágenes (Video) asociadas a transacciones, estas se realizan a partir de que el cajero tiene una transacción en curso en el ATM.**
- **Grabación de imágenes (Video) por detección de movimiento, esta se realiza a partir de que exista movimientos en las zonas determinadas por el Banco.**
- **Grabación de imágenes (Video) por eventos, como la apertura de una puerta o algún otro evento en el entorno del sitio.**

Consulta N° 2:
En reemplazo de la Tarjeta Geo para 4 canales y PC que se solicita para los ATM,¿ Se puede ofertar un DVR Stand Alone para ATM?, el cual puede ser resguardado al interior del ATM e incorporar la lectura de las transacciones.
Respuesta:
Si, es posible reemplazar las tarjetas Geo con un DVR Stand Alone, el cual puede ser ubicado físicamente dentro del ATM, siempre y cuando que los DVRs estén preparados para incorporar la asociación de transacciones a imágenes.

Consulta N° 3:
Se contabilizan 21 Sucursales en el (Lote N° 1: Listado de Cajeros Automaticos donde deberán ser instalados las cámaras), sin embargo se solicitan 20 micro cámaras y 20 mini domos para los ATM`s. Aclarar cual es el numero real de las cámaras.
Respuesta:
Son 20 micro cámaras y 20 mini domos para los ATM`s

Consulta N° 4:
Se podrá conocer las consultas de los demás oferentes?
Respuesta: Si

En las especificaciones técnicas mencionan: Los equipos deberán ser compatibles para su instalación dentro de los equipos de la marca Diebold, y el Software del sistema deberá producir (ON LINE), la misma información que las cintas de auditorías de los cajeros de esta marca.
Consulta N° 5:
A que se refieren con que el Software del sistema deberá producir ON LINE la misma información que las cintas de auditorías de los cajeros? Qué tipo de información son generadas por las cintas de auditoría de los cajeros?
Respuesta:
la información de la cinta de auditoría debe ser enviada por el Software en tiempo real. Deberá informar acerca de todas las funciones realizadas por el cajero automático: Consultas, extracciones, transferencias, errores, etc.

De acuerdo a lo solicitado en el Lote Nº 1: Los ítems 1 Micro cámaras Internas e Ítem 2 Cámaras Externas tipo Domo: según lista de Bienes y Especificaciones técnicas.

Consulta Nº6:

Las cámaras a ser cotizadas deberán ser de Tipo IP? Y la grabación se realizara en una computadora mencionada en el Lote 1- Ítem 3? Es correcto?

Respuesta:

Si, podrán ser tipo IP o analógica, con tal que cumplan con los requerimientos solicitados, aclarando que el numero de servidores deberá ser de 20 para la grabación.

Consulta Nº 7:

Podrían especificar o detallar el tipo y capacidad de Enlace existente entre los cajeros automáticos citados en el Anexo 1 del PBC y el servidor mencionado en el Lote 3. Ítem 1

Respuesta:

Es TCP/IP

RESPUESTAS A CONSULTAS SOBRE CCTV

Consulta Nº8:

En la parte 2- Suministros requeridos- 3) Especificaciones Técnicas- Lote Nº1 Ítem 3 Servidor DVR, del Pliego de Bases y Condiciones: teniendo en cuenta que las características técnicas del Servidor DVR que constan actualmente en el pliego no son suficientes para una correcta selección de los equipos, se solicita agregar ciertas características tales como la cantidad de FPS(cuadros por segundo) que pueda soportar, el algoritmo de comprensión utilizado y el tipo de grabación (continuo/detección de movimiento)

Respuesta:

Se pide una cantidad de 120 FPS para grabación, algoritmo de compresión H.264 y el tipo de grabación debe ser configurable continuo/ detección de movimiento.

Consulta Nº9:

En la parte 2- Suministros Requeridos 3) Especificaciones Técnicas- Lote Nº1- Item Nº3 Servidor DVR, del pliego de bases y condiciones: teniendo en cuenta que los equipos DVR del tipo Stand Alone(no basados en PC) son de propósito especifico y cuentan con un sistema operativo embebido altamente seguro, que no acarrean problemas con virus, como las PC`s con tarjetas capturadoras y Sistema Operativo Windows, se sugiere la adopción de este tipo de DVR como equipos de grabación en los cajeros.

Respuesta:

Remitirse al pliego, aclarando que el numero de servidores debe ser 20 (veinte)

Consulta Nº 10:

En la parte 2- Suministros Requeridos 3) Especificaciones Técnicas- Lote Nº 2- Ítem 1 Equipo de grabación para 8 entradas, del pliego de bases y condiciones: teniendo en cuenta que actualmente existen funciones (pentaplex) y algoritmos de comprensión más avanzados tales como el H.264 que requieren un menor consumo de ancho de banda y almacenamiento en disco duro, se sugiere adoptar estas funciones y compresión para los DVR solicitados en este Lote.

Respuesta:

Se exige DVR de 8 canales de video, con función de Pentaplex y algoritmo de comprensión H.264.

Consulta Nº11:

En la parte 2- Suministros Requeridos 3) Especificaciones técnicas- Lote Nº 2 Ítem 1 Equipo de grabación para 8 canales del pliego de bases y condiciones, se hace alusión a un software de control remoto(CMS): se pide especificar en donde estará ubicada la PC donde se instalara el Software CMS, si se debe cotizar servidores, monitores, características de los mismos. Además consultamos se debe prever la instalación del mismo.

Respuesta:

El Software CMS servirá solo para realizar el monitoreo en forma local en cada Sucursal, es decir se instalara en la oficina de la Gerencia de cada Sucursal.

Consulta Nº 12:

En la parte 2-Suministros Requeridos 3) Especificaciones técnicas- Lote Nº 2 del pliego de bases y condiciones se expresa lo siguiente: "Los costos deberán incluir los trabajos de instalación, tanto mano de obra como provisión de materiales necesarios, hasta la conexión a la PC de cada uno de los Gerentes de las respectivas Sucursales.

Respuesta:
Se estima una cantidad promedio de 70 metros de cable de video por cámara y una cantidad de cable UTP categoría 5 para la conexión del DVR a la oficina de la Gerencia de cada Sucursal de 50 metros.

Consulta Nº13:
En la parte 2- Suministros Requeridos 3) Especificaciones técnicas – Lote Nº 2- Ítem 3 Cámaras fijas para interior 1/3" tipo BOX(no mini domo), del pliego de Bases y Condiciones se citan ciertas características técnicas de la cámara:

a) Debido a razones de una mejor identificación de situaciones, es necesario poder contar con una mayor definición de las imágenes grabadas, por lo que se sugiere que se adopte como resolución mínima de 540TVL (Líneas de Televisión) en las cámaras.
b) Teniendo en cuenta la necesidad de poder contar con cámaras que funcionen para todas las condiciones de iluminación posible, se sugiere que se adopten las cámaras IR (InFrarojas) con una sensibilidad D/N de 0 Lux, una cantidad mínima de 12 iluminadores de IR, con Auto Tracing White Balance y con características de Back Light Compensation.
c) Teniendo en cuenta las características de ángulo de vista pueden variar de acuerdo a la ubicación de la cámara, se sugiere adoptar cámaras que cuenten con lentes varifocables de 2,8 a 10 mm. Como mínimo.
d) Teniendo en cuenta que las cámaras del tipo BOX no brindan buena seguridad contra el acceso indebido a los cables de video, cables de alimentación y al lente de la cámara, se sugiere que se adopten las cámaras del tipo Domo.

Respuesta:

a) **Se exige que la resolución mínima de las cámaras sea de 540 TVL**
b) **Se exige que las IR (InFrarojas) con una sensibilidad D/N de 0 Lux, cantidad mínima de 12 iluminadores de IR, Auto Trancing Balance y Back Light Compensation.**
c) **Se exige que las lentes sean varifocables de 2,8 a 10 mm. Como mínimo.**
d) **Se exige que las cámaras sean del tipo Domo.**

Consulta Nº 14:
Se solicita autorizar y establecer visita a terreno para cada una de las sucursales, para así poder determinar la ubicación y cantidad material requerido para la instalación de cada una de las cámaras.
Respuesta:
Debido al tiempo limitado ya no habrá visitas a los sitios. A efectos de cotización se deberá estimar una cantidad promedio de 70 metros de cable de video por cámara y una cantidad de cable de red UTP CAT.5 para la conexión del DVR a la oficina del Gerente de cada Sucursal de 50 metros.

Consulta Nº15:
Si es concedida la visita a terreno, se requiere ampliar los plazos de entrega de la licitación.
Respuesta:
Remitirse a la respuesta anterior.

Consulta Nº 16
Se solicitan los planos de cada sucursal con la ubicación de las cámaras o en su defecto bosquejos.
Respuesta:
Remitirse a la respuesta anterior.

Consulta Nº 17
¿Se aplicará el mismo requerimiento de solicitud de las DVR's de las Sucursales para las DVR's de los ATM's (integrado completamente en fábrica especialmente para grabación de CCTV (no armada localmente con tarjetas capturadoras de video)
Respuesta:
Ambos sistemas deben ser considerados en forma independiente, cada una con sus respectivas especificaciones.

Consulta Nº18:
¿Los DVR para las Sucursales deben incluir Monitores y de cuántas pulgadas?
Respuesta:
No será necesario cotizar monitores para las Sucursales. La visualización de las cámaras de cada sucursal será efectuada en la PC del Gerente respectivo vía conexión LAN.

Consulta Nº 19
¿Los puntos de conexión de red a los DVR, serán suministrados por el Banco?
Respuesta:
El cable de red desde el DVR será suministrado e instalado por el contratista y conectado a una tarjeta de red adicional (suministrado por el BNF) en la PC del Gerente.

Consulta Nº20
Se contabilizan 21 Sucursales en el (Lote N° 1: Listado de Cajeros Automáticos donde deberán ser instalados las Cámaras), sin embargo se solicitan 20 micro cámaras y 20 mini domos para los ATM's. Aclarar cuál es el número real de cámaras.
Respuesta:
Son 20 micro cámaras y 20 mini domos para los ATM's.

Consulta Nº 21:
En la parte 2 – Suministros Requeridos -2) Plan de Entrega – Lote Nº 1 del Pliego de Bases y Condiciones se expresa lo siguiente: una vez recibidos, colocados e instalados los Equipos de Circuito Cerrado de Televisión, y luego de realizar todas las pruebas de funcionamiento, se labrara un Acta de Recepción definitiva de los mismos, y el Oferente deberá entregar una Garantía de Buen Funcionamiento de los equipos instalados. Teniendo en cuenta que la instalación de subsistemas en los cajeros se ejecuta normalmente por el personal representante de los cajeros, favor aclarar quienes serán los responsables del montaje.
Respuesta:
Los responsables serán los funcionarios del BNF- BESPA y el Oferente Adjudicado.

Consulta Nº 22:
En la parte 2- Suministros Requeridos -3) Especificaciones Técnicas – Lote Nº 1- Ítem Nº 1 Micro cámaras Internas, del Pliego de Bases y Condiciones, no se especifican las características físicas de la zonas del cajero donde se alojaran las micro cámaras internas. Confirmar si las dimensiones indicadas están en milímetros (mm).
Respuesta:
Si, las dimensiones están en milímetros (mm)

Atentamente,

DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.
Func. Responsable- Concurso de Ofertas

PATRICIA M. CANDIA
Jefa Sección Compras Mayores

MARIA ELENA CAMPOS KRAUER
Jefa
Unidad Operativa de Contrataciones