DICTAMEN UOC N° 014/2020

Asunción, 13 de octubre de 2020

REFERENCIA:

CONTRATACIÓN DIRECTA (CD) N° 12/2020 "Servicio de internet de contingencia – ID N° 386.396"

MARCO LEGAL:

- ✓ Ley N° 2051/03 *"De Contrataciones Públicas"*.
- ✓ Resolución DNCP N° 1890/2020 *"Por la cual se regula la estimación de precios y su publicidad en los procedimientos de Contrataciones en el marco de la Ley N° 2051/03"*.

I. ANTECEDENTES:

Esta Coordinación de Contrataciones detalla a continuación la metodología utilizada y que ha determinado la decisión del área solicitante para la obtención de los precios de referencia.

- Evidencia documental: reporte de la solicitud de presupuesto realizada al potencial oferente vía correo electrónico, y la respuesta correspondiente. Copia de la Resolución N° 226/2018 de la adjudicación de la CD N° 03/2018 – Servicio de internet alternativo para la STP.

II. ANÁLISIS:

En ese sentido, en base a los antecedentes, el método de elaboración de precios referenciales se obtuvo de la combinación de las opciones de *"Precios adjudicados por la propia convocante o por otros Organismos, Entidades o Municipalidades, conforme a datos publicados en el SICP"* y la de los *"Precios de potenciales oferentes requeridos a través de presupuesto solicitados por nota"*.

III. CONCLUSIÓN:

Por lo tanto, la Coordinación de Contrataciones, de acuerdo a la revisión meramente cuantitativa de los antecedentes arrimados para el proceso licitatorio de referencia, y dado que el proceso se ajusta a las disposiciones establecidas en la Resolución DNCP N° 1890/2020, procede a validar la metodología utilizada para la obtención de los precios de referencia.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior * ANEAES * REPÚBLICA DEL PARAGUAY

JAVIER FIGUEREDO
Coordinación de Contrataciones
ANEAES

Yegros N° 930 entre Manuel Domínguez y Tte. Fariña
Asunción - Paraguay
Telefax: +595 21 494-940
E-mail: uoc@aneaes.gov.py

RESOLUCIÓN STP Nº 226 /2018

POR LA CUAL SE ADJUDICA LA CONTRATACIÓN DIRECTA Nº 03/2018 "SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA LA STP" – ID Nº 345184, QUE AFECTA AL OBJETO DE GASTO 260 (SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES), DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEPENDIENTE DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA.

Asunción, 09 de mayo de 2018

VISTO: El informe elevado por el Comité de Evaluación, con relación a la recomendación para **"SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA LA STP" – ID Nº 345184**, que afecta al Objeto de Gasto 260 (Servicios Técnicos y Profesionales); y,

CONSIDERANDO: Que, la Dirección General de Contrataciones de la Secretaría Técnica de Planificación del Desarrollo Económico y Social dependiente de la Presidencia de la República, ha realizado todos los procedimientos establecidos para la Contratación Directa Nº 03/2018, conforme lo establece la Ley Nº 2.051/2003 "De Contrataciones Públicas", Reglamentada por el Decreto Nº 21.909/2003.

Que, el Comité de Evaluación, a través de su Informe Complementario al Acta Nº 01/2018 de fecha 26 de abril de 2018, previo análisis técnico y económico de la propuesta presentada para **"SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA LA STP" – ID Nº 345184**, a ser afectada al Objeto de Gasto 260, recomendó la adjudicación de la Contratación Directa Nº 03/2018.

COPIA

Que, es atribución del Señor Ministro – Secretario Ejecutivo, aprobar las recomendaciones elevadas por el Comité de Evaluación, conformada para el análisis técnico y económico de las ofertas presentadas para la Contratación Directa Nº 03/2018, y proceder en consecuencia a la adjudicación a la empresa oferente, cuya propuesta se adecua a las exigencias contenidas en las bases y condiciones, a la disponibilidad presupuestaria y sea más ventajosa a los intereses de la Institución.

Artículo 34 inciso "c" de la Ley 2.051/2003 "De Contrataciones Públicas" establece: para llevar a cabo la adjudicación correspondiente, se deberá contar con un mínimo de tres ofertas susceptibles de analizarse técnica y económicamente, atendiendo al tipo de procedimiento de que se trate, salvo que, por la naturaleza de los bienes o los servicios o los fines que se persigan con la contratación, no sea posible contar con el número indicado de oferentes,

RESOLUCIÓN STP Nº 226 /2018

POR LA CUAL SE ADJUDICA LA CONTRATACIÓN DIRECTA Nº 03/2018 "SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA LA STP" – ID Nº 345184, QUE AFECTA AL OBJETO DE GASTO 260 (SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES), DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEPENDIENTE DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA.

en cuyo caso, bajo la responsabilidad de la máxima autoridad del organismo, de la entidad o de la municipalidad, se podrá hacer la contratación directa sin necesidad de ese mínimo de ofertas, debiendo en todo caso asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación.

La Resolución STP Nº 435/2016 de fecha 31 de agosto de 2016 "Por la cual se autoriza al Director General de Gabinete a dictar actos administrativos en representación del Ministro – Secretario Ejecutivo de la Secretaría Técnica de Planificación del Desarrollo Económico y Social dependiente de la Presidencia de la República".

POR TANTO, en ejercicio de sus atribuciones legales,

EL DIRECTOR GENERAL DE GABINETE DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEPENDIENTE DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA.

R E S U E L V E:

Art. 1º **Adjudicar** la Contratación Directa Nº 03/2018 **"SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA LA STP" – ID Nº 345184,** a la empresa oferente **TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (T.E.I.S.A.),** por un monto total de **Gs. 34.800.000 (Guaraníes treinta y cuatro millones ochocientos mil),** por cumplir sustancialmente con las condiciones legales y técnicas establecidas en las Bases y Condiciones, conforme al detalle de adjudicación, expresado en el Anexo I, que forma parte de la presente Resolución.

Art. 2º **Comunicar** a quienes corresponda y cumplido archivar.

COPIA

ABOG. OSCAR VILLAGRA MERINO
Director General de Gabinete

ANEXO I DE RESOLUCIÓN STP Nº 226 /2018

CUADRO DE PRECIOS ADJUDICADOS

CD Nº 03/2018 "SERVICIO DE INTERNET ALTERNATIVO PARA LA STP" – ID Nº 345184						TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A. (T.E.I.S.A.)	
Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación	Precio Unitario (IVA incluido)	Precio Total (IVA incluido)
1-	81112107-004	SERVICIO ALTERNATIVO DE INTERNET	**MES**	**12**	Evento	**2.900.000**	**34.800.000**
						Precio Total	**34.800.000**

COPIA

Estrella 505 esq. 14 de Mayo
Tel.: (595-21) 450.422 – Fax: (595-21) 496.510
www.stp.gov.py e-mail:sg-stp@stp.gov.py

PROPUESTA COMERCIAL - INTERNET

Asunción, 02 de octubre de 2020.–

000	000	Rev 00
Código del Cliente	N° de Propuesta	N° de Revisión

Señores
ANEAES
Atte.: Lic. Ruben Granada
REF: **Acceso dedicado de Alta Velocidad a Internet.**
Presente

De nuestra consideración:

TEISA, tiene el agrado de dirigirse a ustedes con el objeto de presentarles la propuesta comercial referente al servicio de acceso dedicado de alta velocidad a Internet a través de la red de datos "OPTIRED".

TEISA ofrece canales de acceso a su red de alta velocidad siendo el único Operador en ofrecer hoy en día accesos de 1 Gb simétricos en todas principales ciudades de Paraguay y con un sistema para Internet con control contra ataques cibernéticos. Hoy en día, mediante el proyecto de Upgrade iniciado en octubre del presente año, se han realizado mejoras sustanciales a más de 940 enlaces a nivel nacional. Gracias a la ampliación de la infraestructura de 100% Fibra Óptica (sin combinaciones de redes HFC, GPON ,inalámbricas o ADSL) de más de 4.000Km, se ha alcanzado una cobertura a nivel nacional en más de 12 departamentos y 40 ciudades. Una infraestructura con una topología anillada que permitirá la conexión redundante entre 3 puntos de alta concurrencia a nivel nacional, Asunción – Ciudad del Este, Ciudad del Este – Encarnación y Encarnación – Asunción y con accesos en fase de anillado hacia el norte de Paraguay y el Chaco. Los equipos CPE que el cliente puede optar en sus locales son de alta gama con puertos para conexión de F.O. mediante módulos SFP, que evitan puntos de falla como los tradicionales conversores de medio (Transceivers), y seguridad a nivel avanzado de capa 2 y 3 en comparación a otros equipos del mercado. **La posibilidad de contar con un Internet full "Clean Pipe" es única en el mercado lo que protege sus activos y archivos en una navegación segura aumentando la seguridad de sus transacciones hasta el nivel que ustedes elijan contratar.**

Todos los servicios, de acuerdo a la demanda del cliente, puede ser elevado de acuerdo a las necesidades de tráfico en cada sitio de la Red del Cliente en forma independiente. Este valor agregado permite que los Usuarios de la red puedan tener una escalabilidad en su demanda de tráfico sin cambiar su infraestructura física inicial. Además la disponibilidad de un Portal 24 horas de gestión de trafico y recursos permite a cada cliente entender como la altísima disponibilidad de los vínculos de TEISA reportan utilidad real al negocio por estar activos a una tasa tan elevada en comparación con cualquier operador del mercado. Nuestro SLA que es el compromiso que tenemos de que nuestros clientes recuperen un servicio con problemas de caída es el mas alto del mercado porque consideramos que sus negocios son parte de nuestra responsabilidad.

La tecnología que utilizamos ofreciendo enlaces full simétricos en una red óptica activa ya que no usamos vínculos GPON , permite que aplicaciones como SAP , Inventiva , que tengan que usar Internet como medio de acceso a los Servidores tengan la latencia y la seguridad requeridas en forma continua y consistente.

Nuestra empresa además ofrece al cliente los servicios de optimación de sus recursos en NETWORKING interno de su empresa, de modo a aprovechar al máximo los servicios contratados a nuestra división de Servicios "INTERNET", con el fin de que el cliente encuentre una SOLUCIÓN integrada en comunicaciones.

La propuesta contempla dos valores diferenciados los cuales son:

a) Cargo inicial por única vez para la Infraestructura de Acceso para cada local con accesos del tipo de Cables de Fibra Óptica, cajas de paso, acometidas, conectores, para el acceso a la red de Datos, equipo ruteador y/o equipo de conexión de propiedad de TEISA para el embarque a la red de datos desde donde se montan los túneles seguros para el trasporte de datos del cliente y se puede definir calidad de servicio para aplicaciones críticas..-

b) Tarifa mensual plana por el servicio de acceso dedicado de alta velocidad a Internet con un ancho de banda de **50 Mbps.-**

Dentro de esta cuota INTERNET ofrece:

- ✓ Monitoreo y solución de todos los problemas de enlace con la red.
- ✓ Reparación y reemplazo en caso de fallas de tramos de fibras ópticas y equipos de la red perteneciente a OPTIRED dentro de los valores del contrato, siempre y cuando estas fallas no se deban a razones generadas por las instalaciones de los clientes.

Plan : Business Internet Gold

Locales	Cargos Iniciales por Conexión, incluyendo todos los Materiales y Servicios para la Conexión	Tarifa Mensual por una Troncal con un ancho de banda **Switch IP de 150 Mbps**	TOTAL DEL ENLACE POR MES EN GS.
ANEAES Dirección / coordenadas: Yegros 930 e/ Manuel Dominguez y Tte. Fariña. -06 IP Públicas	Gs. 00	Gs. 6.225.000	Gs. 6.225.000
Servicios profesionales para configuración de equipo del cliente.			
Servicio de configuración de equipo Fortinet 100D, propiedad de la ANEAES. -Verificación de políticas de seguridad -Crear interfaz SD-Wan -Agregar todas las interfaces de internet al SD-Wan -Crear las políticas de	Gs. 3.055.800	Gs. 00	Gs. 3.055.800 **Única vez**

TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA E INFORMÁTICA S.A.

balanceo -Reconfigurar todas las políticas de seguridad -Reconfigurar todas las políticas de ruteo hacia internet. 3 horas extraordinarias 4 horas ordinarias. **Única vez.**			

TOTAL PROPUESTA:
Cargo Inicial: Gs. 3.055.800 (única vez)
Cargos mensuales: Gs. 6.225.000

Todas las tarifas son en Guaranies con **IVA INCLUIDO**.

Especificaciones técnicas del servicio de Internet (se elige uno de los dos)		
ID Servicio	**Business Internet Security Gold**	**Business Internet Security Diamond**
Tipos de usos recomendados	Servicios de Internet con mayor atención a la seguridad de la empresa ya que se busca mitigar y controlar los ataques diarios de las que todas las empresas estan siendo objeto en el presente. Las políticas generales permiten que si se desea poner servicios como IP publicas con un compromiso de seguridad intermedio este sea el plan que se deba elegir. Las sucursales que tengan punto de facturación con una sede central deben tener este tipo de Internet. Si el usuario tiene un sistema de mail interno y depende de su mail para sus negocios este debe ser el Servicio de Internet basico que deba solicitar, incluso si tiene un Firewall en su empresa ya que los sistemas de TEISA son de alta eficiencia , esto es se actualizan por segundo contra la Base de firmas y control mundial de Fortinet , lider mundial en contencion y bloqueo de ataques sobre Internet.	Servicios de Internet con el mayor nivel posible de prevención y bloqueo de ataques de todo tipo y clasificación. En este nivel de Servicio todo lo que sea susceptible a ataques que perjudiquen la operativa de la empresa como Phishing, DoS a páginas web con transacciones, implantación de Malwares para extorsiones, spybots , etc. En el caso de empresas que estén montando VPN por Internet este servicio es critico ya que aumenta substancialmente su nivel de seguridad para transacciones . Entidades financieras de todo tipo, o Retail al igual que entidades como Salud y Educación tienen en este Nivel de Servicio de TEISA como el Servicio mas Premium del mercado. En el caso de que el cliente quiera montar una VPN segura por Internet puede usar los servicios de SSL VPN contra un destino seguro evitando el uso de uso de equipos internos con IP sec que ya es vulnerable hoy en dia como servicio de encriptación ya que todos los sistemas "hash" han sido vulnerados.
Seguridad y control de mail	Antispam Basico - Ref I.3	Antispam Personalizado - Ref III.8
Seguridad de navegación	N/A	Filtrado de sitios Web definidos por URL, Patrones, personalizado, etc. - Ref III.4
Seguridad de archivos y software	Antivirus Básico	Antivirus Avanzado + Data-leak prevention - Ref III.6
Control de Intrusos	N/A	IPS / IDS - Ref II.7
Control de ataques del tipo DDos.	DDos Básico	Perfil de clase en mitigación de FortiDDoS - Ref III.7
Seguridad VPN/SSL	N/A	SSL VPN / IPSec - Ref III.9
Opciones de Firewall	VIP / NAT – Port-forwarding - Ref II.2	VIP / NAT – Port-forwarding - Ref II.4
Control de ancho de banda	Traffic shapping policy - Ref II.1	Traffic shapping policy full o definido en grupos de usuarios - Ref III.5
Reportes de contención	Reportes mensuales general del Servicio con incidencias - Ref II.5	Reportes mensuales Exclusivos por Empresa con incidencias y recomendaciones si las hubiera - Ref II.8

PLAN BUSINESS INTERNET SECURITY GOLD

1- Traffic Shappers policy: Políticas definidas para asignación de ancho de banda por tipo de

aplicación, servicio, url, etc.
2- VIP (port forwarding): Nat de puertos para el acceso y visualización de direcciones IP privadas, utilizado para acceso a portales de DVR para visualización de cámaras en oficinas, domicilios, acceso externo a servidores para control remoto, etc.
3- Antispam básico: Control de correo electrónico definidas con políticas básicas predefinidas por los perfiles del centro de seguridad de Fortiguard.
4- Antivirus básico: Control de aplicaciones, spyware, troyanos controlados con políticas definidas en grupos clasificados con el clientes. Cada perfil sigue los parámetros del Centro de Seguridad de Fortiguard.
5- Reporting de contención de vulnerabilidades del acceso del mes: En este reporte se especificarán las vulnerabilidades contenidas y controladas por los perfiles de seguridad. Esto permite al cliente poder tomar decisiones en base a mejores prácticas para garantizar la seguridad interna hacia Internet.
6- Las IPs Públicas se solicitan por separado en base al tamaño del segmento que se necesite.

PLAN BUSINESS INTERNET SECURITY DIAMOND

1- Todos los servicios del TIPO III
2- Servicios Adicionales:
3- Traffic Shappers policy Políticas definidas para asignación de ancho de banda por tipo de aplicación, servicio, url, etc.
4- Web Filter profile por cada sitio: Funcionalidad que permite la clasificación y restricción de la navegación a ciertos portales que son definidos por el criterio del cliente según la operativa de la organización o el criterio que necesite definirse para hacer la navegación más controlada y evitar accesos a sitios no confiables o aquellos que cuenten con un contenido que no sea permitido, en este perfil se puede definir con parámetros como tipo de contenido, URL, patrones que cuenten con cierta vulnerabilidad como páginas de streaming online, portales de torrents, pornografía, etc. Cada perfil que se defina en esta política será establecido con el criterio y alcance deseado por el cliente.
5- Navigation Group: Perfil que permitirá que organizaciones con varios grupos de trabajo, puedan establecer una política de navegación de acuerdo a la operativa definida por la organización, Por ejemplo, establecer una política que asigne un tipo de navegación full a un grupo de gerentes, directores, etc, navegación controlada con perfiles de restricción a ciertos sitios a un grupo de usuarios de acuerdo al alcance de su operativa, grupo definido para Recepción, Acceso free para visitantes con un control de seguridad y bloqueos de sitios maliciosos, acceso controlado para personal administrativo y otros.
6- Antivirus avanzado: Perfil que permitirá estructurar la funcionalidad de antivirus de acuerdo a los tipos de servicios y aplicaciones que utilice el cliente, también contarán con el perfil de Data Leak prevention que en español significa prevención de fuga de datos, La Prevención utiliza marcadores digitales y técnicas de coincidencia de patrones para identificar y prevenir la comunicación no autorizada de información sensible fuera de la red, esto para entidades o clientes que compartan archivos y recursos importantes a través de mail o nube.
7- IPS/IDS (personalizado): Parámetros definidos por tipo de vulnerabilidades registradas a nivel global como puertas a ataque del tipo de Denegación de Servicios, por ejemplo, la seguridad de un sitio web con certificados SSL, puertas y protocolos de sistemas online que permitan a agentes maliciosos a generar caídas o bloqueos de servicios importantes, control de phishing, etc. Estos parámetros son definidos según el criterio del estudio del campo interno basando los perfiles de acuerdo a tipos de servicios, sistemas y operativa de la entidad respectiva, esto permite que la navegación tenga una seguridad más estricta y establecida con criterios bien definidos lo que permitirá que el algoritmo de control del sistema de Inspección no analice cualquier tipo de operativa interna o externa.

8- Antispam personalizado: Control de correo electrónico definido con políticas definidas con el cliente, cada perfil de control será personalizado de acuerdo a la necesidad, se podrán establecer perfiles de Whitelist/blacklist (destinos o dominios confiables y no confiables). Cada política definida también está controlada basando la toma de decisiones y control por el motor de seguridad de Fortiguard.
9- SSL-VPN – DE ALTA SEGURIDAD: Esta es una tecnología con los estándares más altos de seguridad electrónica en las comunicaciones de usuarios remotos con acceso a aplicaciones web críticas, aplicaciones entre clientes y servidores y conexiones de las redes internas. De esta forma, el empleo de SSL VPN de Fortiguard consigue proteger de los secuestros de sesión sea WEB, SQL, etc. a los clientes y empleados de una Organización.
SSL VPN es la aplicación del protocolo de protección Transport Layer Security (TLS), conocido generalmente como SSL, en una red que utiliza infraestructura pública de telecomunicaciones, como Internet, para proporcionar a las oficinas remotas o usuarios individuales acceso seguro a las redes de las Organizaciones. En términos sencillos, una red privada virtual (VPN) proporciona un mecanismo de comunicación de datos entre dos extremos. (requiere adicional IP para el servicio)
10- IPSec VPN: Encriptación de conexiones VPN sobre Internet. Permite crear un acceso seguro entre 2 puntos definidos que tengan una IP pública como también podría ser la opción para vínculos de contingencia sobre Internet. (requiere IP adicional para el servicio)
11- Las IPs Públicas se solicitan por separado en base al tamaño del segmento que se necesite.

Observación: Ambos planes permiten que las configuraciones avanzadas de AV_AS para Business Security Gold y NGFW para Business Security Diamond se activadas o desactivadas en caso que el cliente lo solicite y/o interfiera con algún servicio interno del mismo, estos son configurados en una política única por cada cliente para ambos servicios, en caso que el cliente necesite múltiples políticas de navegación entonces sugerimos contratar el modelo gestionado de Firewall/NGFW.

AV_AS: del producto Business Security Gold: es una funcionalidad que se activa o desactiva por cliente, la cual permite que la señal sea más limpia y reduzca los ataques, no tiene configuración personalizada

NGFW: Permite tener un perfil único específica aplicado por cliente, inicialmente se aplica el perfil genérico con todas las protecciones principales, en caso que el cliente desee valores adicionales aplicados, por favor solicite a nuestro CAC dicha configuración, cada cliente puede aplicar 1 (una) política a medida.

Condiciones: **Contrato mensual por un período fijo e inamovible * por 12 meses.**

(*)En caso de que el CLIENTE desee cancelar el servicio contratado deberá abonar la totalidad de las cuotas pendientes en el marco del contrato.

Condiciones de Contratación:

El trabajo indicado en la página anterior será realizado por TEISA bajo los siguientes términos y condiciones:

- **PLAZO DE ENTREGA:** 25 días después de la aprobación del presupuesto. Los plazos de referencias están sujetos a la disponibilidad de equipos en el momento de la aceptación de la oferta.

- **FORMA DE PAGO:** Firma de un Contrato a 12 meses y las cuotas se pagan en forma mensual y por adelantado en los primeros días del mes, para los cargos iniciales que se abonan una vez aceptada la Propuesta.

- **BASES PARA EL ESTUDIO Y COTIZACIÓN.** El presente presupuesto se ha elaborado sobre la base de los datos suministrados por el CLIENTE. TEISA se compromete a realizarlos en horario normal de trabajo de 8 a 18 Horas en días hábiles. Además los precios de los materiales, cables de tendido y otros se han cotizado de acuerdo con la información sobre ductos o trazado en los locales del Cliente y los puestos de trabajo indicados por el mismo. De igual manera servicios adicionales debido a problemas no imputables a nuestra empresa serán facturados por separado.

- **GARANTÍA:** Garantizamos el servicio las 24 horas de los 365 días del año, durante el período establecido en el Contrato.
  Dentro de la vigencia del contrato todos los trabajos y equipos están respaldados exceptuando deterioros o daños debido al mal uso de las instalaciones o negligencia y sabotajes sean estos intencionales o accidentales ocurridos en el local del cliente y los daños causados por los denominados desastres naturales (tormentas, terremotos, etc.), los cuales en caso de ocurrir serán facturados por separado.

- **MODIFICACIONES:** No podrán ejecutarse cambios en las instalaciones ni en los materiales sin previa aprobación por escrito de nuestra firma, a fin de mantener la garantía.

- **BENEFICIOS ADICIONALES:** Las informaciones dentro de la red **OPTIRED** viajan protegidas por un enlace totalmente seguro bajo una VPN del cliente.

OBSERVACIONES: CUALQUIER MATERIAL O SERVICIO QUE NO ESTE EXPRESAMENTE DETALLADO EN ESTA PROPUESTA COMERCIAL Y SEA EJECUTADO SERA FACTURADO COMO ADICIONAL PREVIA APROBACION DEL CLIENTE PARA LA EJECUCION DEL MISMO.

Validez de la Oferta: 30 días.

Sin otro particular les saludamos muy atentamente.

Laura González
Licitaciones

TECNOLOGIA EN ELECTRONICA
E INFORMATICA S.A.

Rieder internet

Empresa/Cliente: Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES)
Contacto : Lic. Rubén David Granada L., Jefe Dpto de Tecnología de la Información y Comunicación.
Teléfono : 021494940
Dirección : Willian Richarson, Asunción
Referencia : MLL2020
Fecha : 13/10/2020

I. Precios y forma de pago

Concepto	Precio	Forma de Pago
Enlace tipo Fibra Óptica con velocidad de 150 Mbps – Señal Empresarial. Ancho de Banda Garantizado.	Gs. 3.060.000	Mensual
Servicio de 6 (seis) IP Pública	Gs. 210.000	Mensual
Capacidad de crear VPN con los distintos proveedores de internet	Cumple	
VPN con la Red Metropolitana del Sector Público	Gs. 630.000	Mensual
Servicio de configuración del equipo Fortinet 100D propiedad de la ANEAES. con las reglas, políticas de navegación y toda configuración necesaria según necesidad del cliente.	U$S. 2.000	Única Vez
Cotización de materiales, equipos y accesorios necesarios para la puesta en funcionamiento en el local de la Agencia.	Gs. 1.200.000	Única Vez

II. Observaciones Generales

- ✓ Validez de la oferta: 15 días.

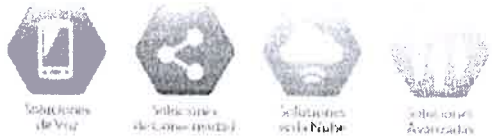
Para la aprobación de la presente oferta, favor remitir la misma firmada por fax al 21-2190276.-
Atentamente.

.....
Mariel López
Ejecutivo de Cuentas Rieder Internet
Rieder & Cía. S.A.C.I.
Avda. Perú 1098 esq. Artigas
Telf: +595 21 219 0 219
Movil: +595 971 785 588
Directo: +595 21 219 0 516
Fax: +59521 219 0 276
e-mail: mariel.lopez@rieder.com.py

.....
Aceptación
Firma y Aclaración de Firma
Sello de la Empresa

tigo business

Una solución para cada negocio



Asunción, 13 de octubre de 2020

Estimados Señores

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

Presente.

De nuestra mayor consideración:

Tenemos la satisfacción de dirigirnos a usted con el objetivo de presentarle nuestra oferta comercial.

Tigo Compañía de Telecomunicaciones pone a su disposición los más innovadores servicios de telefonía celular, internet y transmisión de datos, ofreciéndole la posibilidad de acceder de manera fácil, accesible y simple al mundo de hoy, con los precios más competitivos, la calidad de red más alta, fuerte cobertura y productos diferenciados para cada tipo de necesidad.

Pertenecemos al grupo multinacional MIC, Millicom International Cellular S.A. (www.millicom.com) con sede central en Luxemburgo, un grupo exitoso gracias a su estrategia de negocios desarrollada en países emergentes.

Para brindarle un mejor servicio contamos con un Centro de Atención al Cliente que lo atiende las 24 horas del día, donde Usted podrá realizar consultas y/o reclamos. Así como también la atención de un ejecutivo de cuentas para atenderlo en forma personalizada.

Actualmente contamos con más de 3.400.000 clientes en telefonía celular, 2.500 clientes en nuestra red de Fibra Óptica y más de 50.000 clientes operando en nuestra Red Nacional de Banda Ancha disfrutando las ventajas que Tigo ofrece a sus usuarios.

Atentamente.

tigo business

tigo business

Fibra Óptica

Se basa en la utilización de cables de fibra óptica y sistemas de distribución ópticos para la utilización del servicio de Internet.

Servicio que se basa en la utilizacion de medios ópticos específicamente diseñados para la transmisión de datos a través de la luz

Este servicio permite transportar un gran volumen de información (video, imagen, voz y datos) ya sea para el uso de Internet o Red Privada Virtual (VPN).

La simetria (mismo ancho de banda de bajada como de subida) y estabilidad son características que lo hacen ideales para satisfacer las necesidades más críticas.

Beneficios

- Atención preferencial 24/7 desde el NEC especialmente dedicado. (021-618-9500) o al *220 sin costo.
- Simetría 100% dedicado.
- Atención administrativa mediante *220, con un ejecutivo asignado a la cuenta.

Plan Fibra Óptica VPN

Tipo de Servicio	Costo del Plan mensual	Tecnologia / FO	Costo Instalación/Adecuación
Internet	₡ 6.000.000	Fibra Business Internet 150 Mbps	Costo exonerado
VPN	₡ 350.000	Fibra Business VPN 10 Mbps	Costo exonerado
IPP 6 unidades	₡ 95.000		
TOTAL	₡ 6.445.000		

Observación: la VPN para la RMSP se suele activar con 10Mbps, sería conveniente consultar con la DGIC