G.D.O.C. Nº 413/2024

Asunción, 02 de mayo de 2024

Señor
Dr. Agustín Encina Pérez, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Asunción

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS BNF LCO SBE N° 4/2024 "SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) (SBE)." – ID N° 438.167-

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted y por su intermedio donde corresponda, con relación a los **Comentarios sobre Verificación del llamado**, por la cual no ha sido difundido a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), por existir observaciones que deben ser subsanadas:

Al respecto, cumplimos en informar cuanto sigue:

OBSERVACIONES:

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA
Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
Situación: ISO
Descripción: Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.
Comentario: Se indica "...2. Un técnico especializado con mínimamente las siguientes certificaciones ISO/IEC 27001 Information Security Associate y MTCNA..."
Respuesta: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: ***1- Especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros).*** ***- La ISO27000 están orientadas al establecimiento de buenas prácticas en relación con la implantación, mantenimiento y gestión del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) o por su denominación en inglés Information Security Management System (ISMS).*** ***- El objetivo es establecer unos niveles de calidad en la gestión relacionadas a los Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)*** ***- Se requiere técnico especializado en dicha certificación, considerando que el mismo se utiliza para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. La norma proporciona un marco para la seguridad de la información que ayuda a las organizaciones a identificar y gestionar sus riesgos de seguridad de la información de manera efectiva*** ***2- Explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato;***

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones División de Contrataciones

- *Garantiza que la empresa o profesional que la posea sigue las normas o estándares para asegurar la calidad, seguridad y eficiencia en los servicios a ser ofrecidos relacionados a la SGSI* 3- *Especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada (mencionar tres Empresas por lo menos).* - *SEKIURA* - *NETSUN* - *NETLOGIC* - *TECNOMA* - *TEISA* 4- *Si se han previsto en el pliego de bases y condiciones otras certificaciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido.* *No.*
Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA EXPERIENCIA
Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
Situación: El requisito podria resultar limitante/excluyente
Descripción: Verificado el PBC/Carta de invitación, observamos que el criterio respecto a la experiencia podria resultar limitante/excluyente.
Comentario: Se solicita verificar la pertinencia de admitir experiencia 2023.
Respuesta: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se requiere dicha experiencia para garantizar que los oferentes poseen la capacidad técnica y el expertis para proveer dicho servicio.

Atentamente,

GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DIVISIÓN CONTRATACIONES

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones División de Contrataciones

ANA PAIVA
Encargada
Sección Compras Mayores

SILVIO ESTIGARRIBIA
Gerente
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones