San Lorenzo, 07 de enero del 2019.

ACLARACIÓN Nº 02

En referencia al Llamado a **Licitación por Concurso de Ofertas Nº 02/2019 "SERVICIO DE SOPORTE PARA CONECTIVIDAD" PLURIANUAL - AD REFERENDUM, ID Nº 354.852,** con el objeto de poner a conocimiento lo siguiente:

CONSULTAS REALIZADAS, CON SU CORRESPONDIENTE RESPUESTA

- **Consulta 1**.

¿Existe alguna solución de backup externo en este momento?
Respuesta: Se realizan backup programados en discos externos y en una pc fuera de la sala de servidores.

- **Consulta 2**.

¿Tienen algún servicio de contingencia ya sea externo o no que aporte 99% de disponibilidad?
Respuesta: Se cuenta con conexión redundante mediante dos fibras ópticas proveída por COPACO, y una conexión WiMAX como contingencia

- **Consulta 3**.

¿Con cuántas IP publicas cuentan y cuál es su proveedor?
Respuesta: Se cuenta con dos IP públicas proveído por COPACO.

- **Consulta 4**.

¿Cuentan con algún equipo que ofrezca reportes de red ya sea uso, actividad o seguridad?
Respuesta: Se cuenta con reportes de uso y navegación a internet

- **Consulta 5**.

¿Cuál es el servicio de mail que es utilizado en este momento?
Respuesta: El servicio de email que se utiliza actualmente es propio, bajo el dominio senacsa.gov.py, y se accede a través del software Roundcube.

- **Consulta 6**.

¿Cuáles son las aplicaciones que necesitan ser actualizadas constantemente en el ambiente?

Respuesta: Sistema Operativo y otros.

- **Consulta 7**.

¿Se cuenta con algún sistema de monitoreo de redes o computadoras al momento?
Respuesta: Se cuenta con sistema de monitoreo de la red en un servidor Linux.

CIENCIAS VETERINARIAS Nº 265 CASI RUTA MCAL. ESTIGARRIBIA KM 10,5
Casilla de Correo: CAPY – 1101 – 1110 CAMPUS UNA - 2169
SAN LORENZO – PARAGUAY

Teléfonos: + 595 21 574501 / +595 21 501374 / +595 21 505727 / +595 21 576435 / +595 21 507862
Fax: +595 21 574501 / +595 21 507863

- **Consulta 8**.

¿Se cuenta con herramientas de antispam o antimalware para el mail?
Respuesta: Se cuenta con herramientas de protección, actualmente proveídas por un servicio externo.

- **Consulta 9**.

¿Existe algún relevamiento actual de la red de SENACSA?

Respuesta: No se cuenta con ningún relevamiento de la red actual

- **Consulta 10**.

¿Se cuenta con backup del servicio de mail en la nube o sitio secundario?
Respuesta: El respaldo del servicio de email se realiza a nivel local.

Atentamente.

Lic. Dámaris Ocampo B.
Directora Operativa de Contrataciones