DICTAMEN DE PRECIOS REFERENCIALES PARA LA CONTRATACIÓN DIRECTA N° 14/2022 "SERVICIO DE CLIENTE OCULTO (SBE)" ID 414114

Asunción, 21 de abril del 2022.

De conformidad a la Resolución DNCP N° 1890/2020 POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACIÓN DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03 el llamado de referencia fue procesado por esta Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones, tomando como base las especificaciones técnicas y demás condicionantes fijadas por la dependencia solicitante.

En ese sentido informamos que la metodología utilizada para la obtención de los precios referenciales de la convocatoria mencionada ha sido la siguiente:

4- Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo.

Al respecto, la dependencia requirente ha remitido presupuestos de las siguientes empresas: **BIEDERMANN PUBLICIDAD S.A., BELÉN VITALE ASESORA DE MARKETING y READINESS GET YOUR COMPANY READY**

Es importante aclarar que no se pudo utilizar contratos celebrados por otras convocantes y de la propia Institución, considerando la especialidad de las especificaciones técnicas. Asimismo, teniendo en cuenta la particularidad del servicio requerido los precios no se encuentran publicados en portales públicos.

Por lo expuesto precedentemente, se tienen los precios referenciales que se detallan a continuación:

SERVICIO DE CLIENTE OCULTO (SBE)							
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO G.			PRECIO PROMEDIO UNITARIO IVA INCLUIDO G.
				PRECIO 1	PRECIO 2	PRECIO 3	
				BIEDERMANN	BELÉN VITALE	READINESS	
1	Servicio de cliente oculto	Unidad	1	19.200.000	48.000.000	26.670.000	31.290.000

En vista a las disposiciones reglamentarias, se adjunta la documentación respiratoria a efectos de su comunicación con el llamado correspondiente.

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Gerente
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

BIEDERMANN

INVERSIÓN

20 evaluaciones de Mistery Shopper

Gs. 19.200.000 (IVA INCLUIDO)

Ya incluye viático para ciudades del interior del país.

Duración: 5 semanas desde la aprobación de la grilla de evaluación.

Belen Vitale

ASESORA DE MARKETING

INVERSIÓN

GS 48.000.000. IVA INCLUÍDO

15% de seña para iniciar el proyecto
10 semanas de implementación desde la seña

PRESUPUESTO VÁLIDO POR 15 DÍAS

READINESS

GET YOUR COMPANY READY

Especialización Comercial

BNF

Consultoría - HR – IT – Estrategia e Innovación – BPO - Outsourcing

COTIZACIÓN

Programa de MISTERY SHOPER con una duración de 45 días hábiles, incluye:

- Coordinación del programa.
- Equipo de evaluadores in situ y call center.
- Analistas de datos.
- Desarrollo de herramientas de relevamiento y tablero de análisis de datos.
- Visitas a las sucursales por parte de los relevadores y trabajo de relevamiento de call center.
- Viáticos y gastos operativos.
- Informe de resultados y recomendaciones.

PYG 26.670.000.- IVA incluido

• Este valor incluye preparación, diseño a medida de los materiales y un reporte final.
• El importe será facturado a la aprobación de la propuesta, con cobro dentro de los 15 días desde la presentación de cada factura.