CONCURSO DE PRECIOS Nº 06/2014

"Adquisición de Pasajes Aéreos para el Programa" – ID Nº 279.714

ADENDA N° 3

Señores
Oferentes
Presente

Nos dirigimos a Usted, a los efectos de comunicar la Adenda N° 3 correspondiente al proceso **"ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS PARA EL PROGRAMA" – ID Nº 279.714.-**

- **DONDE DICE:**

Item	Cantidad	Código de catálogo	Descripción
Único	Global	90121502-002	Pasaje vía aérea en clase económica y ruta más directa, con itinerario solicitado de acuerdo a la necesidad de la institución.

Especificaciones técnicas mínimas solicitadas	Especificaciones técnicas cotizadas (a ser llenado por el oferente)
Provisión de pasajes aéreos en clase económica y ruta más directa, con itinerario solicitado de acuerdo a la necesidad de la institución y Servicios conexos 1. Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o vaucher. 2. Emisión de tickets y re-routing en días no hábiles. 3. Si tienen en reserva un stock de pasaje a utilizar en caso de emergencia. 4. Información y actualización periódica de vuelos y tarifas. 5. Tramitación de visas, pasaportes y cualquier otro documento para viajar. 6. Reserva de hoteles en el país y en el extranjero. 7. Tramitación de reclamo de equipajes extraviados. 8. Información sobre documentaciones requerida, vacuna, visas y otros, y su obtención siempre y cuando los mismos puedan ser tramitados por el agente de viajes. 9. Reservación previa asientos. 10. Asesoramiento sobre las mejoras alternativas de itinerarios y tarifas más convenientes. 11. Confidencialidad. 12. Horario de servicio al cliente. 13. Transporte a y desde el aeropuerto. 14. Arreglos para convenciones y otras reuniones. **15. Descuentos a grupos.** 16. Otros servicios adicionales a favor de la Convocante (para pasajeros). 17. Informar permanentemente a la Unidad Ejecutora del Programa (UEP), sobre la reducción de tarifas y ofertas que realicen las aerolíneas, así como de los beneficios comerciales e incentivos a que tenga derecho. La presente lista de servicios conexos no es limitativa. El oferente podrá adicionar otro servicio sin costo.	

- **DEBE DECIR:**

Item	Cantidad	Código de catálogo	Descripción
Único	Global	90121502-002	Pasaje vía aérea en clase económica y ruta más directa, con itinerario solicitado de acuerdo a la necesidad de la institución.

Especificaciones técnicas mínimas solicitadas	Especificaciones técnicas cotizadas (a ser llenado por el oferente)
Provisión de pasajes aéreos en clase económica y ruta más directa, con itinerario solicitado de acuerdo a la necesidad de la institución y Servicios conexos 1. Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o vaucher. 2. Emisión de tickets y re-routing en días no hábiles. 3. Si tienen en reserva un stock de pasaje a utilizar en caso de emergencia. 4. Información y actualización periódica de vuelos y tarifas. 5. Tramitación de visas, pasaportes y cualquier otro documento para viajar. 6. Reserva de hoteles en el país y en el extranjero. 7. Tramitación de reclamo de equipajes extraviados. 8. Información sobre documentaciones requerida, vacuna, visas y otros, y su obtención siempre y cuando los mismos puedan ser tramitados por el agente de viajes. 9. Reservación previa asientos. 10. Asesoramiento sobre las mejoras alternativas de itinerarios y tarifas más convenientes. 11. Confidencialidad. 12. Horario de servicio al cliente. 13. Transporte a y desde el aeropuerto. 14. Arreglos para convenciones y otras reuniones. 15. Otros servicios adicionales a favor de la Convocante (para pasajeros). 16. Informar permanentemente a la Unidad Ejecutora del Programa (UEP), sobre la reducción de tarifas y ofertas que realicen las aerolíneas, así como de los beneficios comerciales e incentivos a que tenga derecho. La presente lista de servicios conexos no es limitativa. El oferente podrá adicionar otro servicio sin costo.	

Asunción, 13 de noviembre de 2014

Cesar Augusto González
Especialista Adquisiciones
UCP/PAIL/DGE

Armando Hermosilla Martínez
Coordinador General
UCP/PAIL/DGE