Asunción, 29 AGO 2016

Nota CUOC Nº 877/2016.-

SEÑOR
ABOG. SANTIAGO JURE D., DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en relación al llamado a ***Licitación por Concurso de Ofertas Nº 17/16, con ID N° 314.074, para la contratación de "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores Storage y Librería Backup"***

Al respecto, esta convocante cumple en remitir las consultas recibidas y las respuestas de las mismas, a los efectos de su publicación en la normativa vigente.

Primero
Según indica en el punto "la sustituciones de las piezas serán efectuadas durante el periodo en el cual este ocurriendo el mantenimiento correctivo, sin cualquier costo o cargo para las dependencias recurrentes del Ministerio de Hacienda"
Consulta: ***este contrato es de tipo abierto, por tanto los mantenimientos correctivos y/o preventivos tendrían un costo. Por favor aclarar.***

Respuesta: *el mantenimiento preventivo tiene un costo y el mantenimiento correctivo tiene los Ítems incluidos para cada caso y para cada ítems se tendrá que especificar el monto:*
Actualización de firmware
Fuente, averiada, reemplazo
Cooler, averiado, reemplazo
Disco duro, averiado, reemplazo
Memoria, averiada, reemplazo
Procesador, averiado, reemplazo.

Segundo
En el punto "todos los repuestos deben ser nuevos y sin uso, y deben ser igual o de calidad superior a la pieza o componente a reemplazar.
Los repuestos o piezas a reemplazar corren por cuenta de la firma contratada.
Si es necesario el traslado de equipos, quedan a cargo de la firma contratada."
Favor aclarar ya que el llamado indica que es un contrato abierto, por lo que serán facturados los cambios de repuestos.

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COORD. UNIDAD OPERTIVA DE CONTRATACIONES

MEMO / DAF/ CUOC/JG
TELEF/FAX: 493-630 / 440-010
EMAIL: UOC@HACIENDA.GOV.PY

Repuesta: *Dentro de los items (Actualización de firmware; Fuente, averiada, reemplazo; Cooler, averiado, reemplazo; Disco duro, averiado, reemplazo; Memoria, averiada, reemplazo; Procesador, averiado, reemplazo) ya debe incluirse los precios de las piezas.*

Tercero

"Los equipos informáticos que serán tenidos en cuenta para su mantenimiento y reparación deben encontrarse dentro del listado de servicios".

Consulta: ***en el documento Sección VI formularios, indica un servidor por modelo, con*** **un número de Código de Catalogo, por favor indicar la cantidad de equipos según modelo.**

Respuesta: *Las cantidades de equipos según modelo son las siguientes:*

SERVER HP PROLIANT ML350G 2(dos)
SERVER HP PROLIANT DL370G 4(cuatro)
STORAGE HP WORKS P2000 (cuatro cajonera) 1(uno)
SERVER DELL POWER EDGE 2850 2(dos)
SERVER IBM SERIES X3250 1(uno)
STORAGE IBM SERIES DS3400 (dos cajoneras+dos controladoras) 2(dos)
LIBRERIA TAPE BACKUP 1(uno)
STORAGE QNAP TS-179U-RP 1(uno). **(Adenda Nº 5 – Enmienda Nº 2)**

Cuarto

En los documentos Sección VI Formularios, indica las partes que pueden ser cambiadas al equipo, en caso de que el equipo requiera otro componente ¿Cómo se procedería?.

Respuesta: *Solo se realizara los cambios de los componentes que figuran en la lista.*

Quinto

Por favor se solicita una visita en sitio para verificar el estado de los equipos listados.

Respuesta: *Esta Convocante acepta la realización de una visita, para ello se deberá contactar con el Dpto. de Informática dependiente de la Dirección Administrativa a cargo del Sr. José Cabrera al siguiente correo: jose_cabrera@hacienda.gov.py.* ***(Adenda Nº 5 – Enmienda Nº 1)***

Sexto

En el punto "El supervisor del Servicio deberá comunicarse con la empresa a fin de que la misma realice un relevamiento del mantenimiento a ser realizado, asimismo la empresa presentara un diagnostico y un presupuesto referencial por escrito al supervisor del servicio. Este presupuesto deberá indicarse el plazo para la ejecución de los trabajos, además de la garantía correspondiente.

MINISTERIO DE HACIENDA
REPUBLICA DEL PARAGUAY
DIRECCION ADMINISTRATIVA
COORD. UNIDAD OPERTIVA DE CONTRATACIONES

Respuesta: *Los trabajos serán ejecutados a partir de la recepción de la Orden de Servicio.*

Séptimo

1- *En el punto "La prestación del servicio de mantenimiento y reparación correctivo y preventivo incluye todos los trabajos conexos que apunten al funcionamiento del equipo en cuestión, del lugar de retiro. Como ser instalación, configuración, etc.*

Consulta: ***Por favor aclarar si este contrato se refiere al Hardware del equipo solamente, y cuando se refiere a instalación y configuración se refiere al Hardware del mismo. No incluye instalación y/o configuración de software y/o aplicaciones.***

Respuesta: *La reparación incluye la configuración completa del equipo tanto hardware como software.*

Octavo

En las especificaciones técnicas indica: "El tiempo máximo para la culminación de los trabajos es de 48 horas, contado a partir del momento en que se realiza el reclamo", pero en otro punto del pliego indica que el tiempo de entrega y solución dependería de la fecha de entrega del presupuesto emitido para su confirmación, por favor aclarar este punto.

Respuesta: Una vez realizado el reclamo, el tiempo máximo para la verificación de los equipos y presupuesto para los servicios a ser realizados será de 48 horas.
Recepcionada la Orden de Servicio, el oferente tendrá 48 horas para la culminación de los trabajos a ser realizados, o en caso excepcional, para trabajos complejos que deberán ser debidamente justificados, el plazo será de 5 días hábiles, la misma será indicada en el presupuesto y aprobado por la Convocante **(Adenda Nº 5 – Enmienda Nº 2)**.

Sin otro particular, le saludo atentamente

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COORD. UNIDAD OPERTIVA DE CONTRATACIÓN

LIC. NATALIA MARTÍNEZ
COORDINADORA- C.U.O.C.

MEMO /DA/CUOC/JG
TELEF/FAX: 493-630 / 440-010
EMAIL:UOC@HACIENDA.GOV.PY