Aduana
Paraguay

Asunción, 17 de noviembre de 2014

UOC N° 661/14

SEÑORES:
OFERENTES
PRESENTE

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes a los efectos de comunicarles las respuestas, a las consultas formuladas por oferentes del llamado a Licitación Pública Nacional Nº 12/14 para la "ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS" cuyo ID N° 280279 de conformidad a lo establecido en el artículo 39 del Decreto Reglamentario Nº 21.909/03:

Pregunta 1:
Se solicita velocidad de 35 ppm. A los efectos de dar participación a mayor cantidad de oferentes solicitamos se acepten equipos con velocidad de 35 ppm o superior ya que esto no afectaría a la productividad de los trabajos.

Respuesta 1:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 2:
Se solicitan dos bandejas con capacidad mínima de 100 hojas + alimentador manual de hojas de 50 hojas y un alimentador automático de documentos de 50 hojas. Debido a que en este segmento la mayoría de las marcas traen solo una bandeja, solicitamos se puedan ofertar equipos con una bandeja de 250 hojas más una bandeja manual de 50 hojas, mas un alimentador automático de documentos de 50 hojas.

Respuesta 2:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 3:
Solicitan velocidad de impresión y fotocopiado de 40 ppm. Consultamos si habría posibilidad de reducir tal requerimiento a 30 ppm, considerando una memoria de 1g, procesador de 350 Mhz y ciclo de trabajo mensual de hasta 35.000 páginas. Teniendo en cuenta que sin perjuicio a la convocante, se estaría de esta manera otorgando mayor oportunidad a potenciales oferentes de participar en el llamado.

Respuesta 3:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 4:
Solicitan velocidad de Escaneo de 25 ppm. Consultamos si podría considerarse ajustar este requerimiento a un mínimo de 12 ppm de velocidad de escaneo, teniendo en cuenta que dicha función se desempeña de manera óptima y eficaz en la velocidad mencionada, sin perjuicio a la convocante se estaría brindando mayor oportunidad a potenciales oferentes de participar en el concurso.

Respuesta 4:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 5:
En el punto mencionado; función del escáner, solicitan 20 bit. Teniendo en cuenta que el standard necesario para equipos monocromáticos como los solicitados en este llamado, corresponde a 8 bits (2(8) = 256 tonos). Favor tener en cuenta lo mencionado, de manera a ajustar este requerimiento y así brindar oportunidad de potenciales oferentes para participar del proceso en igualdad de condiciones.

Respuesta 5:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 6:
Garantía escrita. Solicitan garantía por el periodo de 2(dos) años, incluyendo "mantenimiento sin costo adicional, con mano de obra, repuestos y partes, con traslado de los equipos del lugar de uso al proveedor y viceversa. En este punto es importante conocer el cronograma para mantenimiento de los equipos solicitados, teniendo en cuenta que los trabajos podrían realizarse de manera mensual, bimestral, trimestral y semestral para el caso de "mantenimiento preventivo", como también podría darse al finalizar la vigencia de kit de mantenimiento, que varía según el equipo ofertado de cadí marca. Por lo mismo, rogamos a la convocante establecer una frecuencia exacta para realizar los mantenimientos preventivos, considerando que se ser correctivo se atendería al momento de hallarse algún desperfecto o necesidad de reparación del equipo.

Respuesta 6:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

Pregunta 7:
Item 1 – Impresora láser multifunción. Si podrían aclarar si el cristal de exposición que se utiliza para el fotocopiado y el escaneado debe ser también para los tamaños que solicitan en el PBC. Esta consulta atendiendo a que se solicita "tamaños de papel; Carta, Folio, Legal, A4, Oficio, Sobre" pero no se especifica el tamaño de soporte del cristal de exposición. Existen equipos de las diferentes marcas que tienen cristal hasta A4, y otros hasta Oficio/legal.

Respuesta 7:
Debe ser escaneado los tamaños de hojas mencionados, como así también, soportar la impresión sobre el tamaño de los mismos. Debe cumplir como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, especificaciones técnicas del Ítem 1.

Pregunta 8:
Ítem 1 – Impresora láser multifunción. Si podrían evaluar modificar lo solicitado para la "función del escáner" en la "velocidad" solicitada, de 25ipm a 20ipm, atendiendo la diferencia mínima que existe entre lo solicitado originalmente y lo propuesto. Esto permitiría una mayor cantidad de oferentes para este ítem, dado que "solo este punto" limita la participación de otras marcas.

Respuesta 8:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 9:
Ítem 4, Computadora personal. Solicitamos aclarar si la cache del procesador es de nivel L3.

Respuesta 9:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 4.

Pregunta 10:
Ítem 4, LCD de pantalla plana de 17" con resolución de 1280x1024 como mínimo; Dot pitch 0.28. Solicitamos sean aceptados LCD de pantalla plana de 19" con resolución 1280x1024 y dot pitch de 0.294mm, ya que esto es lo que se requiere para una misma resolución y mayor tamaño de pantalla y así no limitar la participación de oferentes.

Respuesta 10:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 4.

Pregunta 11:
Ítem 4, Computadora personal. Se exige: adicionalmente deberá contar en la parte frontal con 1 bahía libre tipo dispositivo de 3,5". En caso de que este requerimiento se refiera a una bahía externa frontal de 3.5", solicitamos sean aceptados equipos con 1 bahía tipo dispositivo de 3.5" interna y 1 bahía libre tipo dispositivo de 5.25" externa de manera a no limitar la participación de oferentes.

Respuesta11:
La parte frontal de la bahía de 3.5" debe ser externa. Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 4.

Pregunta 12:
Ítem 4, Computadora personal. Se exige: Calidad ISO 9001:2000 o similar para CPU y Monitor. La certificación debe ser sobre la fabricación, no sobre el ensamblaje. Solicitamos aclarar si el certificado de ISO 9001:2000 de3be ser también sobre el diseño y desarrollo, asegurando la calidad integra del equipo.

Respuesta12:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 4.

Pregunta 13:
Item 8, Notebook, se exige: procesador de 4 core 2500 Mhz. Solicitamos aclarar si la memoria del cache del procesador es de nivel 3 (L3).

Respuesta13:
Se consideraran los niveles 1(L1), 2 (L2) y 3 (L3). Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 8.

Pregunta 14:
Item 8, Notebook, se exige: Calidad ISO 9001:2000 o similar para CPU y monitor. La certificación debe ser sobre la fabricación, no sobre el ensamblaje. Solicitamos aclarar si el certificado de calidad ISO 9001:2000 debe ser también sobre el diseño y desarrollo, asegurando la calidad integra del equipo.

Respuesta14:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 8.

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

Pregunta 15:
Ítem 5, Escáner de mesa, solicitan conectividad 1(un) conexión de red Ethernet de 10/100 Mbps. Solicitamos respetuosamente a la convocante que la conexión de red Ethernet sea opcional, ya que generalmente los escáneres de mesa vienen sin esta conectividad.

Respuesta15:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 5.

Pregunta 16:
Ítem 7, Impresora a inyección de tinta, solicitan bandeja de entrada para 150 hojas como mínimo. Bandeja de salida como mínima para 30 hojas. Solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptados equipos con bandeja de entrada para 60 hojas como mínimo y bandeja de salida como mínimo para 25 hojas, teniendo en cuenta que dada las demás especificaciones solicitadas, esta es la capacidad estándar de las bandejas de este tipo de impresoras.

Respuesta16:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 7.

Pregunta 17:
Con relación a las especificaciones técnicas requeridas para el ítem 5, escáner de mesa específicamente si la interface de red 10/100 Mbps debe formar parte del hardware base o podría tratarse de un accesorio conversor a puerto de red 10/100 Mbps a partir de una interfaz USB, quedando solo uno de ellos operativos.

Respuesta17:
La conectividad USB se refiere a la necesidad de digitalizar directamente a un dispositivo de almacenamiento externo (ejemplo: pendrive). Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 5.

Pregunta 18:
Con relación a las especificaciones técnicas requeridas para el ítem 5, escáner de mesa específicamente formato de archivo digitalizado, consultamos sí podrían establecer un estándar de mercado, además de representar los comúnmente utilizados, como ser: BMP, PDF (buscable), PDF, TIFF, JPEG, TXT.

Respuesta18:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 5.

Pregunta 19:
Con relación al ítem 1, donde el PBC Solicita 2(dos) bandejas con capacidad mínima para 100 hojas adicionalmente, se exigirán un alimentador manual de hojas y un alimentador automático con capacidad de escaneo a dos caras, ambas con capacidad mínima de 50 hojas cada uno. Solicitamos aclaración si podríamos ofertar 1 bandeja de 250 hojas y una bandeja manual de 50 hojas, considerando que estaríamos ofreciendo la misma capacidad a lo solicitado.

Respuesta19:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 20:
Con relación al ítem 1, donde el PBC Solicita 2(dos) bandejas con capacidad mínima para 100 hojas adicionalmente, se exigirán un alimentador manual de hojas y un alimentador automático con capacidad de escaneo a dos caras, ambas con capacidad mínima de 50 hojas cada uno. Solicitamos aclaración si podríamos ofertar 1 bandeja de 250 hojas y una bandeja manual de 50 hojas, considerando que estaríamos ofreciendo la misma capacidad a lo solicitado.

Respuesta 20:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 21:
Con relación al ítem 1, donde el PBC Solicita dos tóner adicionales. Solicitamos aclaración del rendimiento del tóner solicitado y de esta manera poder cotizar equivalentes de acuerdo al volumen de páginas solicitado.

Respuesta 21:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Pregunta 22:
Con relación al ítem 4, donde el PBC Solicita computadora personal clone. Solicitamos aclarar a que se refiere con (clone)

Respuesta 22:
El ítem 4 se refiere a computadoras personales, no a computadoras personales clone. Las mismas están en el ítem 3.

ROBERTO C. QUIROZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

Pregunta 23:
Con relación al ítem 4, donde el PBC Solicita Windows 7 pro. Microsoft dejo de comercializar el Windows 7 hace aproximadamente 2 años y solo se puede instalar el mismo adquiriendo el Windows 8 con posibilidad de desactualización a Windows 7, es decir el pedido de la entidad presenta un desfasaje tecnológico de 2 años y próximo a la obsolencia, siendo que por el mismo precio pueden contar en la actualidad con ambas licencias. Solicitamos respetuosamente sea modificado este punto de la siguiente manera: Windows 8 profesional con desactualización a Windows 7 profesional para que los oferentes puedan competir en igualdad de condiciones y de manera a poder garantizar al ente que los equipos a ser entregados son de fabricación reciente. Esta consulta puede ser validada con Microsoft Paraguay.

Respuesta 23:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 4.

Pregunta 24:
Con relación al ítem 8, donde el PBC Solicita pantalla de 15,0 pulgadas con resolución de 366x768. Solicitamos ser aceptados pantallas con 14 con resolución de 1366x768, considerando que la diferencia es mínima y estamos ofreciendo la misma resolución solicitada por la convocante.

Respuesta 24:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 8.

Pregunta 25:
Con relación al ítem 8, donde el PBC Solicita WINDOWS 7 U 8. Solicitamos aclarar si el sistema operativo requerido es Windows 8 profesional.

Respuesta 25:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 8.

Pregunta 26:
Con relación al ítem 1, Impresora láser multifunción: considerando que el mundo tecnológico cada día presenta nuevos avances; podría la convocante aceptar equipos con tecnología de impresión led?

Respuesta 26:
Debe cumplirse como requisito mínimo exigido, remitirse al PBC, a las especificaciones técnicas del ítem 1.

Atentamente.

LIC. ROBERTO CAÑIZA MELGAREJO
COORDINADOR GENERAL DE LA U.O.C