DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222713/16 – 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (591-21) 200513

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

A N D E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE N° 1112/2015

"Servicio de Mantenimiento de Servidores Risc"
"

ADENDA N° 2

Asunción, 26 de Junio del 2015

AL OFERENTE:

Señor(es)

Sírvanse considerar para la elaboración de sus Ofertas lo siguiente:

- Sustituir en la pág. 3/8 y 7/8 de las Especificaciones Técnicas, por su revisión 1, en el punto **2.1.1.2 Cobertura**: "*Comprende el diagnóstico, mantenimiento y reparación de los equipos, incluyendo los repuestos necesarios para ello. Soporte de por lo menos 60 horas On-Site o Vía telefónica para todo el software del Sistema Operativo incluyendo el soporte para la instalación de actualizaciones y parches correspondientes, provistos por la ANDE, mientras dure el contrato por su revisión que se adjunta*". Y en el punto **2.1.1.8 Técnicos Capacitados por la marca**: "*Se deberá presentar carta de autorización o certificación del fabricante*".

Asimismo, se comunica la prórroga de las siguientes fechas:

- Tope de Consultas: 1 de julio de 2015, hasta las 15:00 Hs.
- Presentación de Ofertas: 8 de julio de 2015, hasta las 09:00 Hs.
- Apertura de Ofertas: 8 de julio de 2015, a las 09:15 Hs.

Les saludamos muy atentamente,

Lic Gustavo A. Quiroga V.
Dpto de Tecnología Informática
Jefe

ANDE

2. DESCRIPCION DE BIENES:

Describe las características generales y técnicas del Servicio, cobertura, lugar del servicio, tiempo de respuesta, cantidades, accesorios y módulos de reemplazo.

2.1. Suministro:

2.1.1. Servicio: Mantenimiento de Equipos Corporativos RISC de marca IBM.

Ítem	Especificaciones Técnicas	Condiciones Obligatorias
2.1.1.1.	Tipo del Servicio de Mantenimiento de Equipos detallado en estas EE.TT.	Preventivo y Correctivo
2.1.1.2.	Cobertura	**Comprende el diagnóstico, mantenimiento y reparación de los equipos, incluyendo los repuestos necesarios para ello. Soporte de por lo menos 60 horas On-Site o Vía telefónica para todo el software del Sistema Operativo incluyendo el soporte para la instalación de actualizaciones y parches correspondientes, provistos por la ANDE, mientras dure el contrato.**
2.1.1.3.	Horario de Cobertura	Los 7 días de la semana, las 24 horas
2.1.1.4.	Lugar del Servicio	Sede Central ANDE
2.1.1.5.	Mantenimiento de Stock de repuestos originales	Se deberá contar con un Stock de repuestos originales básicos para la pronta reparación de los equipos
2.1.1.6.	Tiempo de atención a los reclamos	Los mismos no deberán sobrepasar las 3 horas, una vez realizado el reclamo
2.1.1.7.	Tiempo de reposición de reparación en caso que la falla impida el uso del equipo	No deberá ser superior a las 48hs. Para aquellos equipos considerados con nivel crítico 1 (uno) y de 72Hs. Para los de nivel crítico 2 (dos)
2.1.1.8.	Técnicos capacitados por la marca	**Se deberá presentar carta de autorización o certificación del fabricante**
2.1.1.9.	CAS (Centro de autorización de servicio)	Presentar documentos que lo avalen
2.1.1.10.	Visita Técnica a las Instalaciones	Se deberá realizar una visita técnica para el relevamiento del estado de los equipos
2.1.1.11.	Estándar internacional	La empresa oferente deberá tener certificación internacional de sistemas de gestión de calidad ISO 9001 o equivalente

2.1.2. El mantenimiento deberá estar sujeto a los requerimientos técnicos, **Anexo 2.**

2.2. Descripción de Cantidades:

Conforme al **Anexo 2.**

Elaborado Por: Alejandro Saifildin Sección Investigación & Desarrollo Jefe	Revisado por: Isidro Pinto Sección Base de Datos Jefe	Verificado Por: Lic. Gustavo A. Stuinga Dpto. de Tecnología Informática Jefe	Aprobado Por (DTE): Ing. Jose W. Marino B. Administración Nacional de Electricidad Pers. Nº 3769

PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS

Ítem	Especificaciones Técnicas	Condiciones Obligatorias	Indicar si lo ofertado CUMPLE/NO CUMPLE
2.1.1.1.	Tipo del Servicio de Mantenimiento de Equipos detallado en estas EE.TT.	Preventivo y Correctivo	
2.1.1.2.	Cobertura	Comprende el diagnóstico, mantenimiento y reparación de los equipos, incluyendo los repuestos necesarios para ello. Soporte de por lo menos 60 horas On-Site o Vía telefónica para todo el software del Sistema Operativo incluyendo el soporte para la instalación de actualizaciones y parches correspondientes, provistos por la ANDE, mientras dure el contrato.	
2.1.1.3.	Horario de Cobertura	Los 7 días de la semana, las 24 horas	
2.1.1.4.	Lugar del Servicio	Sede Central ANDE	
2.1.1.5.	Mantenimiento de Stock de repuestos originales	Se deberá contar con un Stock de repuestos originales básicos para la pronta reparación de los equipos	
2.1.1.6.	Tiempo de atención a los reclamos	Los mismos no deberán sobrepasar las 3 horas, una vez realizado el reclamo	
2.1.1.7.	Tiempo de reposición de reparación en caso que la falla impida el uso del equipo	No deberá ser superior a las 48hs. Para aquellos equipos considerados con nivel crítico 1 (uno) y de 72Hs. Para los de nivel crítico 2 (dos)	
2.1.1.8.	Técnicos capacitados por la marca	**Se deberá presentar carta de autorización o certificación del fabricante**	
2.1.1.9.	CAS (Centro de autorización de servicio)	Presentar documentos que lo avalen	
2.1.1.10.	Visita Técnica a las Instalaciones	Se deberá realizar una visita técnica para el relevamiento del estado de los equipos	
2.1.1.11	Estándar internacional	La empresa oferente deberá tener certificación internacional de sistemas de gestión de calidad ISO 9001 o equivalente	

Elaborado Por:	Revisado por:	Verificado Por (DTI):	Aprobado Por (DTE):
Alejandro Saifildin Sección Investigación & Desarrollo Jefe	Isidro Pinto Sección Base de Datos Jefe	Lic. Gustavo A. Quiñga V. Dpto de Tecnología Informática Jefe	