Asunción, 02 de julio de 2021.-

AFD/ GADHT/UOC N.º 296/2021

SEÑOR
ABG. PABLO SEITZ ORTIZ, DIRECTOR NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
PRESENTE:

Nos dirigimos a usted y por su intermedio a quien corresponda, en el marco del llamado a LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS para la contratación del servicio de "Consultoría para Evaluación de Sistemas e Infraestructura Tecnológica de la AFD " con ID 392.532, referente al punto observado.

Sobre el punto, informamos que este llamado se hace para hacer una evaluación técnica de lo referente a Tecnología de la Información dentro de la AFD (sistemas, personal, infraestructura, seguridad informática (no confundir con seguridad de la información), dicho la anterior se destaca que esta consultoría es sumamente técnica y especializada, por lo que las certificaciones solicitadas son un aval para la competencia de la empresa y del personal a llevar a cabo las tareas.

Por ejemplo, las certificaciones ITIL, Cobit y las ISO´s 20000, 27001 y 22301 son estándares o marcos de referencia de buenas prácticas para servicios de Tecnología de la Información (esto es ITIL e ISO 20000), así mismo, tanto COBIT como la ISO27001 son estándares de seguridad informática/de la información y la ISO 22301 es un marco de continuidad de negocios (todas estas certificaciones son internacionales y aprobadas por las industrias/empresas a nivel global), por lo que decir que son limitantes o excluyentes no se ajustan a la realidad, pues es un aditamento indispensable para garantizar la calidad del servicio que se brindará a la AFD (y que la institución brindará a los clientes interno y/o externos), así como la experiencia y la estandarización de los técnicos certificados en las mismas, buscando siempre la excelencia y un trabajo acorde a las exigencias impuestas por los reguladores, como ejemplo podemos nombrar al Banco Central del Paraguay – BCP.

Como dato importante, el marco de gobierno de seguridad del Banco Central del Paraguay está basado en COBIT/ISO 27001 y todas las instituciones reguladas por el mismo deben de cumplir con ese marco para evitar sanciones y mantener/elevar su nivel para con la banca matriz del país

Esperando haber aclarado todas las cuestiones solicitadas, aprovechando la ocasión para saludarlos muy atentamente.

DIANA RAFAELA MARTINEZ DUARTE
Firmado digitalmente por DIANA RAFAELA MARTINEZ DUARTE
Fecha: 2021.07.02 14:17:38 -04'00'

DIANA MARTINEZ
Analista de UOC

MARIA ESPERANZA OCAMPO DE MANFREDI
Firmado digitalmente por MARIA ESPERANZA OCAMPO DE MANFREDI
Fecha: 2021.07.02 14:23:05 -04'00'

ESPERANZA OCAMPO
Encargada de Servicios Administrativos