CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Asunción, 15 de enero de 2021

Señores:

.....

La Unidad Operativa de Contrataciones de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) tiene el agrado de dirigirse a Usted/es, a fin de remitirle la presente **ADENDA N.º 1** que se anexa a la Carta de Invitación del Llamado a **CONTRATACIÓN DIRECTA** para el **"Mantenimiento y soporte de equipos de comunicación - Ad Referéndum 2021"**, con **ID Nº 386.306, comunicando modificaciones** a los datos concernientes a la fecha y hora del tope de consulta y recepción de ofertas; así como también la fecha y hora del acto de apertura de sobres, consignados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas – SICP, así como a los datos concernientes a lo resaltado expresamente, sin alterar las demás condiciones del PBC. –

DONDE DICE:

ANEXO B

DATOS DE LA CONTRATACIÓN

30. Evaluación de ofertas

h) Capacidad técnica

Con el objetivo de calificar la capacidad técnica del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Lista de los técnicos que prestaran servicio para los equipos y software con sus respectivos currículums, certificados emitidos por el fabricante o institución autorizada por el fabricante para la emisión de certificados.

Documentación que avale que los técnicos cuenten con la experiencia suficiente que los habilite a la realización de los servicios requeridos.

- ***CISCO: Soporte y servicios de los equipos, certificación de al menos 4 CCNP (1 CCNP-DC) y 2 CCNA de Cisco y un técnico con certificación PMP o ITIL vigente al momento de la presentación de la propuesta.***

ANEXO C

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS

3. ESPECIFICACIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

c. Provisión de las actualizaciones del firmware para los equipos, obligatorias al criterio establecido por el fabricante sin cargo adicional para la AFD. **EXIGIDO**

AFD | DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD | ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

g. El Oferente deberá presentar documentación que avale que los técnicos cuenten con la experiencia suficiente que los habilite a la realización de los servicios requeridos. **EXIGIDO**

- CISCO: Soporte y servicios de los equipos, certificación de al menos 4 CCNP (1 CCNP-DC) y 2 CCNA de Cisco y un técnico con certificación PMP o ITIL vigente al momento de la presentación de la propuesta.

i. Para el Ítem debe contar con garantía en cuanto a su capacidad para prestar servicios de calidad, la empresa oferente deberá incluir documentos que atestigüen tener Certificado de Calidad ISO 9001 y/o Gestión de Servicios de TI (ITSM) ISO 20000 vigente en sus procesos de implementación de sistemas. Se exigirá la presentación junto con la oferta la documentación que avale este requisito. **EXIGIDO**

SOBRE LOS REPUESTOS/EQUIPOS

a. Todos los repuestos deben ser nuevos sin uso.

DEBE DECIR:

ANEXO B
DATOS DE LA CONTRATACIÓN

30. Evaluación de ofertas

h) Capacidad técnica

Con el objetivo de calificar la capacidad técnica del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Lista de los técnicos que prestaran servicio para los equipos y software con sus respectivos currículums, certificados emitidos por el fabricante o institución autorizada por el fabricante para la emisión de certificados.

Documentación que avale que los técnicos cuenten con la experiencia suficiente que los habilite a la realización de los servicios requeridos.

- ***CISCO: Soporte y servicios de los equipos, certificación de al menos 4 CCNP y 2 CCNA de Cisco y un técnico con certificación PMP o ITIL vigente al momento de la presentación de la propuesta.***

AFD DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO
DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

ANEXO C

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS

3. ESPECIFICACIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

c. Provisión de las actualizaciones del firmware para los equipos, obligatorias al criterio establecido por el fabricante sin cargo adicional para la AFD. **EXIGIDO, excepto para el Router VPN ISM module HSEC bundles for 2921 ISR platform con número de serie FJC1950A12C; y para el Switch Catalyst 2960 48 10/100 + 2 T/SFP LAN Base Image con número de serie FCQ1550Y36X.**

REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

g. El Oferente deberá presentar documentación que avale que los técnicos cuenten con la experiencia suficiente que los habilite a la realización de los servicios requeridos. **EXIGIDO**

- CISCO: Soporte y servicios de los equipos, certificación de al menos 4 CCNP y 2 CCNA de Cisco y un técnico con certificación PMP o ITIL vigente al momento de la presentación de la propuesta.

i. Para el Ítem debe contar con garantía en cuanto a su capacidad para prestar servicios de calidad, la empresa oferente deberá incluir documentos que atestigüen tener Certificado de Calidad ISO 9001 y/o Gestión de Servicios de TI (ITSM) ISO 20000 vigente en sus procesos de implementación de sistemas. Se exigirá la presentación junto con la oferta la documentación que avale este requisito. **OPCIONAL**

SOBRE LOS REPUESTOS/EQUIPOS

a. Todos los repuestos deben ser nuevos sin uso, **salvo para el Router VPN ISM module HSEC bundles for 2921 ISR platform con número de serie FJC1950A12C; y para el Switch Catalyst 2960 48 10/100 + 2 T/SFP LAN Base Image con número de serie FCQ1550Y36X, los que podrían ser usados o reacondicionados.**

Sin otro particular, lo saludo muy cordialmente.

DIANA MARTINEZ
Analista de UOC

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO AFD

ESPERANZA OCAMPO
Encargada de Servicios Administrativos