MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL

HOSPITAL NACIONAL ASUNCIÓN

PARAGUAY TODOS

UOC Unidad Operativa de Contrataciones

Departamento de Contrataciones Publicas

Licitacion por Concurso de Ofertas No. 09/2011

Contrato de Mantenimiento preventivo, correctivo y asistencia técnica de las maquinas de hemodiálisis Marca Fresenius modelo 4008B

ACLARACIONES

Teniendo en cuentas las consultas efectuadas por potenciales oferentes, se procede a la respuesta de las mismas.-

Consulta 1

*"En el ítem **2- Lista de Repuestos previstos en el ítem referente a mantenimiento Correctivo,** en el listado no se incluyen las cantidades y los repuestos necesarios y recomendados para el mantenimiento preventivo y el mantenimiento correctivo. Se solicita sustituir el listado del PBC por el listado a continuación que fue realizado en esta semana por el Servicio Técnico de VICENTE SCVONE:.....esta la lista.....Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC.*

Consulta: se solicita la adquisición de los repuestos indispensables de la lista anterior para el inicio del nuevo contrato emergente de este PBC, por de lo contrario no se garantizará el correcto funcionamiento de las máquinas del Servicio de Nefrología del CMN-

RESPUESTA 1:

Se procederá a agregar en el PBC en la Secciòn III.. 2- Listado de repuestos previstos en el item referente a mantenimiento correctivo: (Adenda No. 1)

1) Válvula electromagnética de 2 vías Tipo II (V 4/V11) código SP 0201 171
2) Placa del sensor de dialisado, còdigo SP 0204 039
3) Lampara de alarma, còdigo SP 0201 164
4) TEE de polisulfona, còdigo SP 4030 104
5) TEE de silicona del sensor de temperatura, còdigo SP 4060 004
6) Conector hembra para puerto de lavado, còdigo SP 0201 083
7) Conector hembra para puerto de lavado, còdigo SP 0201 084
8) Flujimetro, codigo SP 0201 053
9) O`ring para tanque desaireador, còdigo SP 4023 082
10) Pipeta para desinfectante, còdigo SP 0201 051
11) O`ring para sensor de conductividad, còdigo SP 2002 060
12) O`ring conexiòn de V5, V6, V7, V8, con càmara de balance, codigo SP 4023 027
13) Silicona en forma de T de la càmara viscosa, sin código

Consulta 2

"Definición de los conceptos de Mantenimiento Preventivo y Mantenimiento Preventivo es programado y recomendado por el fabricante, en este caso por NIPRO CORPORATION. Del mismo modo y tambièn por definición, el Mantenimiento Correctivo es el servicio consecuente de

Lic. Maria Pereira de Téllez
Jefe Dpto. U.O.C.
Hospital Nacional

una falla del equipo, es sobre demanda del cliente y según necesidad de reparación de las máquinas, siempre que ocurra algún problema o desperfecto. Se solicita corregir estos conceptos en el ítem ***4 Especificaciones Técnicas del PBC,*** *porque los conceptos están equivocados.* ***Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)***

RESPUESTA 2: Remitirse al pliego del bases y condiciones.-

Consulta 3:

"Con relación al Mantenimiento Correctivo se solicita que:

- Debido a que el Mantenimiento Correctivo es a demanda, no programado y solicitado por el cliente ante una falla del equipo, el Servicio de Biomédica deberá emitir una Orden de Servicio por cada reparación o verificación solicitada. En esta orden se indicarán claramente los siguientes datos: marca, modelo, número de serie, sala de la máquina de hemodiálisis y el motivo del reclamo de forma a evitar confusiones. Para tener validez legal, las Ordenes de Servicio deben estar firmadas y selladas por personal responsable de la fiscalización de este contrato.
- Se deben designar, como mínimo, dos (02) técnicos fiscalizadores del Servicio de Biomédica que serán los responsables para la fiscalización de este contrato. Cualquiera de estas personas responsables podrà emitir y firmar las Ordenes de Servicio para la solicitud a demanda de los servicios de Mantenimiento Correctivo.
- Las Ordenes de Servicio para los Mantenimientos Correctivos deben ser enviados por email o fax a la División Hospitalaria de VICENTE SCAVONE, fax 522-322 ò email a hospital@lasca.com.py . El servicio técnico de VICENTE SCAVONE deberá responder a este llamado en un periodo deberà responder a este llamado en un periodo no superior a 24hs, una vez recibida al Orden de Servicio.
- Los trabajos de Mantenimiento correctivo se ejecuraràn de Lunes a Viernes dentro del horario comprendido de 07.00 a 19.00hs, una vez recibida la Orden de Servicio.
- Los trabajos de mantenimiento correctivo se ejecutaràn de Lunes a Viernes dentro del horario comprendido de 07.00 a 19.00hs. Si por cualquier motivo , al atender una Orden de Servicio, el personal de VICENTE SCAVONE no encuentra al personal designado para la fiscalización, el informe de servicio de la reparaciòn de la màquina de hemodiálisis podrà ser firmado por la Encargada de Sala o funcionario presente del Servicio de Nefrologia del CMN.

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos de repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 3:

La Convocante procederá a la modificación el PBC en la Secciòn III...4. Especificaciones Técnicas...4.2 Horario de trabajos...

Lic. Mirna Popelka Núñez Jefe Dpto. U.O.C. Hospital Nacional

4.2.1 **El servicio de mantenimiento preventivo** será ejecutado por personal técnico especializado en fábrica, de lunes a viernes en un horario de 07:00 a 13:00 hs en jornada normal de trabajo, y solo en casos excepcionales puede prolongarse hasta las 19:00 hs en jornada extraordinaria de trabajo en coordinación el Servicio Biomédico y el Dpto. de Mantenimiento, con fiscalización presencial del personal técnico biomédico designado por el Servicio Biomédico dependiente del Departamento de Mantenimiento del Hospital Nacional. El servicio proveído deberá estar insertado en un informe técnico membretado, numerado y debidamente rubricado por el técnico interviniente y el fiscalizador técnico biomédico

4.2.2.... **El servicio de mantenimiento correctivo** será ejecutado por personal técnico especializado en fábrica de lunes a viernes, en casos excepcionales los fines de semana con autorización del Servicio de Biomédico y el Dpto. de Mantenimiento. Se cumplirá un horario de 07:00 a 13:00 hs en jornada normal de trabajo, y solo en casos excepcionales puede prolongarse hasta otro horario en jornada extraordinaria de trabajo en coordinación con el Servicio Biomédico y el Dpto. de Mantenimiento, con fiscalización presencial del personal técnico biomédico designado por el Servicio Biomédico dependiente del Departamento de Mantenimiento del Hospital Nacional. El servicio proveído deberá estar insertado en un informe técnico membretado, numerado y debidamente rubricado por el técnico interviniente y el fiscalizador técnico biomédico.

4.2.3..**Los servicios asistencia tècnica** será ejecutado por personal técnico especializado en fábrica en cualquier día y hora de la semana, según necesidad de la convocante. El servicio proveído deberá estar insertado en un informe técnico membretado, numerado y debidamente rubricado por el técnico interviniente y el fiscalizador técnico biomédico.

Consulta 4:

"Con relación al Mantenimiento Preventivo se solicita que :

- *Como definido anteriormente, el Mantenimiento Preventivo es recomendado por el fabricante. Por nuestra experiencia de 15 años en maquinas hemodiálisis, se solicita que los servicios de Mantenimiento Preventivo se realicen todos los días Domingo con acompañamiento del personal del Servicio de Biomédica para fiscalización. Para estos trabajos se recomienda los días Domingos debido a que las màquinas no son utilizados en sesiones de diálisis en estos dias y pueden ser desmontadas sin crear problemas de BIOSEGURIDAD con los pacientes renales.*
- *El mantenimiento preventivo serà abonado en forma mensual y no por eventos (sustituir en la Lista de Servicios Requeridos y en la Lista de Precios) y no necesitarà una Orden de Servicio para su realización. Serà programado y no a solicitud del cliente.*
- *Si por algún motivo durante el Mantenimiento Preventivo, el servicio técnico de VICENTE SCAVONE no encuentran màquinas de hemodiálisis disponibles o la planta de tratamiento de agua no esta operativa por cualquier motivo, se programará otro dìa y horario en conjunto con el Servicio Biomèdica del CMN.*

Lic. Nimia Ortiz de Báez
Jefa Dpto. U.O.C.
Hospital Nacional

- *Sí por algùn motivo, al atender un Orden de Servicio, elpersonal de VICENTE SCAVONE no encuentra al personal designado para la fiscalización, el informe de servicio de la reparaciòn de la màquin de hemodiálisis podrà ser firmado por la en Encargada de sala o funcionario presente del Servicio de Nefrologia del CMN.*

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 4: remitirse al pliego

Consulta 5:

"Con relación a los cursos de entrenamiento. Se a los cursos de entrenamiento. Se aclara que el servicio técnico de VICENTE SCAVONE se compromete a realizar un curso programado y anual, para el personal del Servicio de Biomédica, sobre: Mantenimiento básico, limpieza y desinfección de máquinas de hemodiálisis marca Nipro modelo Surdial. También se aclara que: el servicio técnico de VICENTE SCAVONE dictará cursos semestrales para personal de sala y usuarios con lista de presencia firmada. Cualquier capacitación adicional a usuarios, según necesidad del CMN, será a partir de una Orden de Servicio emitida por el Servicio de Biomédica y será considerado como un servicio de Mantenimiento Correctivo.

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 5: remitirse al pliego.

Consulta 6:

Se solicita eliminar: el ítem 2 del Listado de Servicios Requeridos en la página 8 conjuntamente con el ítem 4.2.3 Los servicios de asistencia técnica de la página 10, porque se contradice con los servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo definidos y establecidos claramente en estas consultas. De la misma manera se solicita eliminar los ítems 5.3 de la página 11 y el ítem 2 de la Lista de Precios de la Sección V. Formularios.

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 6: remitirse al pliego.

Consulta 7: *Se solicita eliminar el punto a) del ítem 4.1 Programa de Mantenimiento Preventivo, porque el mismo es programado y no a demanda, como definido anteriormente en estas consultas.*

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 7: remitirse al pliego.

Consulta 8:

Con relación a la Provisión del Servicio, se solicita que ante un mantenimiento correctivo, el proceso de los servicios será como sigue:

1. *Emisión de una Orden de Servicio por fiscalizador responsable designada del Servicio de Biomédica del CMN, enviada a VICENTE SCAVONE al fax 522322 o a la dirección*

Lic. Mirna Pereira de Báez
Jefa D.C. U.O.C.
Hospital Nacional

de correo electrónico: hospital@lasca.com.py, debidamente firmada con los datos de la máquina de hemodiálisis anteriormente definidos en estas consultas.

2. *Emisión de un informe técnico por el Servicio Técnico de VICENTE SCAVONE por los servicios de mantenimiento realizados y firma de conformidad del fiscalizador responsable. Si por cualquier motivo, al realizar un servicio de Mantenimiento Preventivo o Correctivo, el personal de VICENTE SCAVONE no encuentra al personal designado para la fiscalización, el informe de servicio de la reparación de la máquina de hemodiálisis podrá ser firmado por la Encargada de Sala o funcionario presente del Servicio de Nefrología del CMN.*
3. *Fiscalización de los trabajos de VICENTE SCAVONE, vía informe técnico emitido por el Servicio Técnico de VICENTE SCAVONE, y fiscalizado por el Servicio de Biomédica y el Dpto. de Mantenimiento del CMN.*

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 8: remitirse al pliego

Consulta 9

Con relación al ítem Repuestos, debido a que los repuestos deben ser importados del Japón, se solicita que si el repuesto necesario para un Mantenimiento Correctivo no se encuentra en el listado presentado en este documento, se debe considerar un tiempo de 30 días a 45 días aproximadamente.

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 9:

La Convocante procederá a modificar el PBC en la Secciòn III... 5. Plan de Entrega-Cronograma....Repuestos: Emitida y Comunicada la Orden de Servicio por parte del Dpto. Administrativo del Hospital Nacional a la empresa contratada, la misma dispondrá de un plazo de 30 dìas calendarios posteriores a la fecha de comunicación de la Orden de Servicio, para la entrega de los repuestos. Los mismos serán recepcionados en el Servicio Biomédico dependiente de Dpto. de Mantenimiento del Hospital Nacional.

Consulta 10:

Con relación al ítem 6. Garantía. Favor sustituir que los repuestos y accesorios instalados tendrán una garantía de 6 meses, siempre y cuando la máquina de hemodiálisis se utilice de acuerdo a las recomendaciones del fabricante NIPRO CORPORATION, según consta en el manual de usuario.

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 10: remitirse al pliego.

Consulta 11:

Con relación al ítem 7. Inspecciones y Pruebas. Favor sustituir por: Después de un servicio de mantenimiento preventivo o correctivo de una máquina de hemodiálisis, la responsabilidad por la puesta en servicio de la máquina es del Servicio Técnico de VICENTE SCAVONE. Ante cualquier reclamo por mal funcionamiento por una reparación deficiente o mal funcionamiento

Lic. Mirna Pereira de Báez
Jefa Dpto. U.O.C.
Hospital Nacional

recurrente, la reparación será sin costo y con un lapso no superior a 24hs. El reclamo se hará a través de una Orden de Servicio.

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 11 : remitirse al pliego.

Consulta 12:

Favor retirar totalmente el tercer parágrafo de la página número 12. "La Contratante podrá requerir al Proveedor que realice alguna pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el Contrato……..,. Este parágrafo solicita cosas que no están incluidas en el contrato. Consideramos que es unilateral y arbitrario. Por lo tanto, lo que no está escrito en el contrato no debe ser considerado.

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 12:

La contratante procederá a modificar el parágrafo del PBC en la Secciòn III ....7 Inspecciones y Pruebas:.....La contratante podrá requerir al proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones en concordancia con los documentos integrantes del contrato, que considere necesarias para verificar que las características y buen funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas, protocolos de mantenimiento y normas establecidas en el contrato. (el resto texto inserto el numeral 7 se mantiene inalterable)

Consulta 13:

*Con relación al ítem 8. **Recepción definitiva**. En la lista de precios del PBC no se solicitan: Origen, Procedencia o etc. de o los bienes ofertados. Se aclara que: NIPRO CORPORATION, al igual que la mayoría de los fabricantes de equipos biomédicos, adquiere componentes y accesorios como: electroválvulas, válvulas, conectores, mangueras, transductores de presión, bombas de circulación, sensores de flujo, por citar algunos, de diferentes proveedores y por consiguiente de diferente origen y procedencia. También, es importante resaltar que como fabricante NIPRO CORPORATION se reserva el derecho de cambiar de marca y modelo de los componentes de sus equipos y consiguientemente de sus proveedores. Luego, se solicita eliminar: Origen, Procedencia y etc. y sustituir por repuestos originales de NIPRO CORPORATION.*

Favor corregir todos los ítems relacionados a esta consulta en el PBC (Debido a que estos conceptos se repiten en varios puntos del PBC)

RESPUESTA 13: remitirse al pliego

HOSPITAL NACIONAL M.S.P.B.S.

Lic. Mirna Pereira de Baez
Jefa del Dpto. de Contrataciones Publicas