ADENDA III

"Concurso de Ofertas N° 10/2016 para Adquisición e instalación de Central Telefónica"

ID Nº 318.174

La D.U.O.C. de la Secretaría de Acción Social dependiente de la Presidencia de la República realiza la presente Adenda al llamado a Licitación por Concurso de Ofertas N° 10/2016 para Adquisición e instalación de Central Telefónica, que queda de la siguiente manera:

Sección I. Datos de la Licitación (DDL)

IAO 7.1	Para aclaraciones de las ofertas, solamente, la dirección de la Convocante es: Atención: Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones Dirección: Avda. Mcal López casi Cnel. Pampliega – Edificio SAS - 2º Piso Ciudad: Fernando de la Mora, Zona Norte Teléfono: (021) 678 430/1 Fax: (021) 678 430/1 Dirección de correo electrónico: uoc@sas.gov.py Funcionario Responsable: C.P. Carlos César Martínez Sosa, Responsable de la DUOC La fecha y hora límites para realizar consultas es: **02/11/2016** hasta las 09:00 hs.
IAO 10.1	La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: **Serán aceptados documentos en idioma castellano e inglés**. En forma solo enunciativa y no limitativa, se podrán presentar los siguientes documentos en el idioma inglés de origen del documento: catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios.
IAO 23.1	Para propósitos de la presentación de las ofertas, la dirección de la Convocante es: Atención: Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones Dirección: Avda. Mcal. López casi Cnel. Pampliega – Edificio SAS - 2º Piso. Ciudad: Fernando de la Mora, Zona Norte Teléfono: (021) 678 430/1 Fax: (021) 678 430/1 Dirección de correo electrónico: uoc@sas.gov.py La fecha límite para presentar las ofertas es: Fecha: **07/11/2016** Hora: 10:00 hs.
IAO 26.1	La apertura de las ofertas tendrá lugar en: Dirección: Avda. Mcal. López casi Cnel. Pampliega – Edificio SAS - 2º Piso – Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones Ciudad: Fernando de la Mora, Zona Norte Fecha: **07/11/2016** Hora: 10:15 hs.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA SECRETARÍA DE ACCIÓN SOCIAL U.O.C.

Carlos C. Martínez S.
DUOC

SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS

1. Especificaciones Técnicas

Central Telefónica

Las Especificaciones Técnicas establecidas en la presente convocatoria deberán entenderse como requerimientos mínimos, pudiendo los oferentes ofertar bienes con cualidades superiores.

Ítem	Cantidad	Descripción del Bien	Especificaciones Técnicas
5	2	**Teléfono IP Recepcionista**	GENERAL: **2 Línea SIP o superior** /Pantalla LCD: de matriz de punto grande y teclas programables / Indicador de línea en pantalla/ Handset (tubo), Headset (auricular) y Speaker (altavoz) / POE y Puerto de alimentación / Voz en HD full dúplex / 4 Teclas DSS/ 4 BLF. 16 Teclas de función programables / Lista de contactos locales y remotos. TELEFONÍA: **Soporte 2 línea SIP** / Soporte SIP 2.0 (RFC 3261) y RFC – Correlativos / Soporte de dominio SIP. Autenticación SIP.(ninguna, básico, MD5), DNS, Llamada. Discado Peer to Peer / IP / DTMF Relay: Soporta en banda, SIP info, RFC2833. Mensajes de voz (MWI). Indicación de voz de mensaje de voz en espera (VMWI). Soporta SMS SIP. VOZ: Full duplex. Códecs: G.711 A/u, G.729a / b, G.722, iLBC / Códec de voz para cada línea SIP. Cancelación de eco / Altavoz full dúplex. FUNCIONES: Multilenguaje (Inglés y Español). Marcación rápida. Soporta discado directo de contacto. Registros de llamadas / salientes / llamadas perdidas. Soporte 500 registros o superior. Ringstone personalizables por el usuario. Aplicaciones SIP: Soporte para desvío de llamadas / transferencia (ciega / atendida) / llamada en espera / 3 vías de conversación / conferencias / voceo e intercom / estacionamiento de llamada / captura de llamada / unirse a la llamada / rellamada (Call Back) / discado directo / discado por línea secundaria automática. Elección de timbrado en auricular. Puerto de Consola RJ 9 Conexión de panel de operadora. DIRECTORIO: Soporte de 500 contactos o superior. Grupos de Contactos. Soporta agenda XML. Navegador por teclado: Agregar, editar, borrar, Busqueda y discado. Navegador web: Agregar, editar, borrar, Importar y exportar. Lista negra. Directorio Local y Remoto. Sincronización (LDAP). SEGURIDAD: Funciones de control de llamadas: plan de discado frexible, línea directa (hotline) registros. Rechazo de llamadas, lista negra, lista blanca, límite de llamadas, no molestar (DND), respuesta automática. CLIR (rechazo de llamadas anónimas). CLIP (llamadas sin CallerID), discado sin registro (discado PEER). Soporta SRTP. Soporta Cliente VPN (L2TP) y OpenVPN. CARACTERÍSTICAS DE RED: WAN / LAN: puerto 10 / 100M Ethernet, soporte modo de router y modo puente. Soporte trabajar modo Puente como hub (opcional). Soporte PPPoE por xDSL y PoE (opcional). Soporte VLAN (VLAN de voz / VLAN datos). Soporte 802.1 / NAT básico y NAPT. NAT transversal: Soporta de cliente STUN. Soporte cliente DHCP en WAN. Soporte servidor DHCP en LAN. Soporte DNS principal y servidor DNS secundario. Soporte DNS Relay, SNTP Client, Firewall, openVPN. Soporte Cliente VPN (L2TP) y OpenVPN. Herramientas de red en el servidor telnet: ping, trazado de ruta, cliente telnet. MANTENIMIENTO Y GESTIÓN: Configuración Web, telnet y gestión de teclado. Gestión de diversas cuentas. Actualización de firmware a través del modo POST y HTTP, FTP o TFTP. Soporte opción 66 del DHCP para auto aprovisionamiento. Mantenimiento remoto por Telnet: gestión,carga y descarga remota de archivo de configuración. Funcionamiento seguro de privacidad. Soporta autoprovisionamiento para actualización de firmware y configuración (HTTPS / FTPS opcional). Soporta TR-069 (opcional) Captura de paquetes y Syslog. Reset a fábrica por teclado, web y telnet. GARANTÍA: 1 año de garantía. Carta del fabricante donde certifica que el oferente puede comercializar el equipo ofertado así como las instalación y configuración.

Ítem	Cantidad	Descripción del Bien	Especificaciones Técnicas
6	5	**Panel Consola Operadora**	CARACTERÍSTICAS BÁSICAS: 26 botones con funciones personalizables / Soporte DTMF - Soporte Lista de teclas BLF - Soporte Discado Rápido, MWI, Parking de Llamadas - Soporte teclas DSS programables, o usadas como teclas de Líneas SIP - Soporte teclas de eventos (Rediscado Automático On/Off, Devolver Llamada, Transferir Llamada, DND, Flash, Cintillo, Historial, Hot Desking, Retener Llamada, Unirse, Lock, Memo, MWI, Directorio Telefónico, tender, Prefijo, Rediscado, Liberar) - Soporte configuración de URL para Directorio Telefónico Remoto - **Soporte indicador LED de doble color (rojo+verde) y/o en display led con teclas DSS (a través de iconos gráficos).-** 26 Teclas DSS - Soporte Conexión de hasta 5 Paneles (130 DSS) - Ahorro de Energía. GESTIÓN Y MANTENIMIENTO: - Actualización de firmware a través de HTTP. GARANTÍA: 1 año de garantía. Carta del fabricante donde certifica que el oferente puede comercializar el equipo ofertado asi como las instalación y configuración

Ítem	Cantidad	Descripción del Bien	Especificaciones Técnicas
8	1	**Capacitación al Personal**	EL Proveedor, una vez culminada la instalación y puesta en funcionamiento de los equipos de la central telefónica, deberá proceder a capacitar a los funcionarios de la Secretaría de Acción Social de la Presidencia de la República, en cuanto a aspectos técnicos, funcionamiento e utilización de los equipos. Esta capacitación deberá ser programada, aprobada y coordinada por la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación de la SAS. **La cantidad de personas a capacitar: 2(dos) y será aceptado un mínimo de 40 horas de capacitación.**

C.P. CARLOS CÉSAR MARTÍNEZ SOSA, Director
Dirección de la Unidad Operativa de Contrataciones
Secretaría de Acción Social – Presidencia de la República