essap
Compromiso de calidad y eficiencia

ACLARACIÓN N°01/2016
LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 04/2016 "SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO"
ID 304294
24/05/2016.

1. **CONSULTA:** Para los equipos en el Tipo 1 (ítem 1 y ítem 2) y Tipo 2 (ítem 3), solicitamos que todos los equipos sean considerados Nuevos, de manera a homologar todos los ítems a favor de la convocante, garantizando el funcionamiento correcto del mismo y evitar los mantenimientos frecuentes.

   RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC. Los equipos en el Tipo 1 - ítem 1 y Tipo 2 - ítem 3 deberán ofertase nuevos y/o usados en buen estado y para el Tipo 1 - ítem 2 solo se aceptarán equipos nuevos, todos deberán cumplir con las características y años de fabricación estipulados en el PBC.

2. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 1, ítem 1 Multifuncional Laser monocromática de 55 ppm o superior, solicitamos acepten equipos con velocidad de copiado de 51 ppm considerando la mínima diferencia con la velocidad establecida, siendo una diferencia mínima no limitante que disponen la mayoría de los fabricantes como un estándar de este segmento de equipos, en busca de una amplia participación de oferentes además de obtener los mejores precios de mercado.

   RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

3. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 1, ítem 1 Multifuncional Laser monocromática de 55 ppm o superior, solicitamos aceptar equipos con velocidad de primera copia no mayor de 5 segundos, considerando que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos.

   RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

4. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 1, ítem 1 Multifuncional Laser monocromática de 55 ppm o superior, consultamos sí podrían aceptar capacidad de Disco Duro de 50 GB, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, representando un recurso de hardware totalmente suficiente y solvente para el almacenamiento de archivos, aplicativos de control, costos y monitoreo etc., representando una repartición de alta disponibilidad, considerando que por lo general no es utilizado más de 5 a 10 GB como máximo, esto incluso cuando el dispositivo es implementado en Grupo de Trabajo de hasta 30 usuarios o superior.

   RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

5. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 1, ítem 2 Multifuncional Laser monocromática nuevas, sin uso, de 40ppm o superior, solicitamos acepten equipos con velocidad de impresión de 36 ppm, considerando la mínima diferencia con la velocidad establecida, siendo una diferencia mínima no limitante que disponen la mayoría de los fabricantes como un estándar de este segmento de equipos, en busca de una amplia participación de oferentes además de obtener los mejores precios de mercado.

RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

6. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 1, ítem 2 Multifuncional Laser monocromática nuevas, sin uso, de 40ppm o superior, solicitamos acepten equipos con resolución de impresión de 1200 x 600 dpi en lugar de 1200 x 1200 dpi, considerando dicha resolución garantiza alta calidad de impresión que es la utilizada comúnmente en varias instituciones o dependencias localmente, sin ningún problema de nitidez y legibilidad, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios de mercado, sin limitantes que no serán beneficiosos para la institución.

   RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

7. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 1, ítem 2 Multifuncional Laser monocromática nuevas, sin uso, de 40ppm o superior, consultamos sí podrían determinar el rendimiento del tóner de 16.800 copias al 5% de cobertura, a modo de evitar sustituciones frecuentes.

   RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

8. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 2, ítem 3 Copiadora Multifuncionales nuevas o usadas, Laser Full color, solicitamos acepten equipos con el lenguaje de descripción de página PCL 5e/6, PostScript, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener los mejores precios de mercado.

   RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

9. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 2, ítem 3 Copiadora Multifuncionales nuevas o usadas, Laser Full color, consultamos si podrían aceptar capacidad de Disco Duro de 215 GB, ya que corresponde a un estándar de fabricación para la tipología y segmento de equipos requeridos, representando un recurso de hardware talmente suficiente y solvente para el almacenamiento de archivos, aplicativos de control, costos y monitoreo etc., representando una partición de alta disponibilidad, considerando que por lo general no es utilizado más de 5 a 10 GB como máximo, esto incluso cuando el dispositivo es implementado en grupo de trabajo de hasta 30 usuarios o superior.

   RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

10. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 2, ítem 3 Copiadora Multifuncionales nuevas o usadas, Laser Full color, solicitamos acepten equipos alimentador automático documentos de 100 hojas, en busca de una amplia participación de oferentes y obtener mejores precios de mercado, sin limitantes que no serán beneficiosos para la institución.

    RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

11. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 2, ítem 3 Copiadora Multifuncionales nuevas o usadas, Laser Full color, solicitamos consideren y acepten el gramaje de 256 gr/m2, a fin de estimular la participación, además de corresponder al estándar de fabricación cubren todas las necesidades y usos posibles como: 65 a 70 gr/m2: papel quimico o papel fino; 75 a 80 gr/m2: papel de oficina (oficio, carta, A4); 110 a 120 gr/m2: cartulina o papel grueso.

RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

12. **CONSULTA:** Con relación a la Planilla de Precios, incluida en la pag. 30 del PBC, solicitamos sea modificado la descripción del bien a Servicio de impresión y fotocopiado blanco y negro en el ítem 1 y 2, de modo a evitar restricciones en el llamado.

    RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

13. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 1, ítem 1 Multifuncional Laser monocromática de 55 ppm o superior, consultamos si pueden ofertarse equipos con tiempo de salida de primera copia: no mayor a 4.5 seg., teniendo en cuenta que la diferencia no es significativa para la operación y utilización de los equipos.

    RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

14. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 2, ítem 3 Copiadora Multifuncionales nuevas o usadas, Laser Full color, consultamos si podrían aceptar capacidad de Disco Duro de 250 GB o superior, de manera a permitir mayor participación de oferentes.

    RESPUESTA: Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

15. **CONSULTA:** En las Especificaciones Técnicas del PBC, en el punto Respaldo y Garantías, con relación a la disponibilidad inmediata de equipos de respaldo o backup, en el local de la convocante, conforme a los requisitos detallados mas adelante, solicitamos especificar la cantidad de equipos de backup necesarios por cada ítem, aclarando que esta información resulta fundamental para la elaboración de las ofertas.

    RESPUESTA: Remitirse al PBC, Sección III – Suministros Requeridos, punto 1 Especificaciones Técnicas, apartado "Distribución y Cantidad de Equipos requeridos".

16. **CONSULTA:** Con relación al punto de distribución de máquinas, consultamos aclaración en cuanto a los lugares, entiéndase: ciudad, dirección, donde serán destinados los equipos, esto obedece a los costos de logística que implica el envío y puesta a punto de las máquinas.

    RESPUESTA: Los equipos en su mayoría estarán ubicados en las oficinas centrales en Asunción y las restantes en el área del Gran Asunción.

17. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 1, ítem 2 Multifuncional Laser monocromática nuevas, sin uso, de 40ppm o superior, consultamos a que se refiere el punto de rendimiento: 7.900 o superior, si es respecto al tóner de fábrica o toner adicional necesario por la convocante, lo cual consideramos irrelevante para el presente PBC dado que el servicio de impresiones ya incluye toner (fabrica y adicional) para las impresiones necesarias.

    RESPUESTA: Se refiere a la capacidad mínima que debería de tener el cartucho de tóner de fábrica.

18. **CONSULTA:** Especificaciones Técnicas Tipo 2, ítem 3 Copiadora Multifuncionales nuevas o usadas, consultamos los requisitos específicos de "seguridad de impresión", si se refiere a la impresión segura o que característica más incluyen en el requisito.

    RESPUESTA: Se refiere a la impresión segura.

19. **CONSULTA:** Consultamos la cantidad aproximada a realizar en cada ítem durante el periodo del contrato de prestación del servicio para el presente proyecto, dado que es información fundamental para el oferente al momento de elaborar sus ofertas.

    RESPUESTA: Aproximadamente un máximo de 140.000 impresiones para el Tipo 1 (ítem 1 y 2) y para el Tipo 2 (ítem 3) un aproximado máximo de 27.000 impresiones, ambos por mes.

Abog. Osmar Osario Kretschmer
Consultor Asesor U.O.C. Licitaciones
ESSAP S.A.E.S.P.