CREDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Asunción, 15 de marzo de 2017

Señores:

.....

La Unidad Operativa de Contratación de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) tiene el agrado de dirigirse a Usted/es, a fin de remitirle la **ACLARATORIA N° 01** del Llamado a **CONTRATACIÓN DIRECTA** para **"MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVIDORES - DECLARADO DESIERTO 2016"**, con **ID N° 324.859.-**

Consulta 1

Para el ítem 1 "Mantenimiento y Soporte de Servidores, según especificaciones técnicas".

- El llamado indica que se deben asistir por problemas de hardware y software. ¿Podrían indicar que sistemas operativos y/o aplicaciones deben ser asistidos en este ítem a lo que corresponde el software? ¿O a que se referiría con soporte a software?

  Respuesta: El Sistema operativo a ser asistidos en este ítem es el WMWare + Windows 2008 y Windows 2012, teniendo en cuenta lo indispensable que es para la institución mantener en constante funcionamiento todos los sistemas es fundamental la asistencia técnica en caso de problemas, en consecuencia el oferente deberá ajustarse a lo requerido en el PBC.

Consulta 2

Según indica el pliego "El objetivo del llamado es contar con el servicio de mantenimiento y soporte extensivo de la garantía del hardware y software de los servidores y sus accesorio". Por favor aclarar si se requiere de una garantía extendida directamente del fabricante HP y del fabricante IBM; además de contar con soporte local y repuesto local para el servicio.

Respuesta: Considerando la necesidad de la Convocante en garantizar el funcionamiento de los equipos, solicitamos una garantía extendida del Fabricante, Representante Legal o Canal Autorizado en Paraguay, por tal motivo el oferente deberá ajustarse a lo requerido en el PBC.

Consulta 3

El pliego indica "El objetivo del llamado es contar con el servicio de mantenimiento y soporte extensivo de la garantía del hardware y software de los servidores y sus accesorio". Por favor aclarar que se consideran accesorios.

Respuesta: Se aclara que se considera accesorios a todo componente que representa el hardware de un servidor.

AFD | DIANA MARTINEZ
Unidad Operativa de Contratación

AFD | RUDY EDWARDS
Unidad Operativa de Contratación

AFD | MARCELO SEGOVIA
Encargado de TI

CREDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Consulta 4

Cuando un equipo no pueda ser reparado, se indica que debe ser proveído un equipo similar o superior como préstamo, por favor aclarar: por cuánto tiempo se estimaría el préstamo?, El préstamo del equipo incluiría trabajos de instalación y migración de datos?, Favor proveer el detalle del software y aplicaciones que se utilizan en ambos servidores para el cálculo de capacidad de personal (sistemas operativos, base de datos, aplicaciones, etc.).

Respuesta: Según lo requerido en el punto 4.6 de las especificaciones técnicas del PBC *"Cuando no fuese posible la reparación del equipo, entonces el oferente sustituirá en forma temporaria* ***(en préstamo)****, otro(s) equipo(s) por otro(s) de igual o mejor desempeño; y deberá realizarse en un plazo no mayor a* ***2 (dos) días hábiles****, contados a partir de la fecha de retiro de los mismos. En cualquiera de los casos la Agencia Financiera de Desarrollo se reservará el derecho de admisión del/los equipo(s) reparado(s) y/o reemplazado(s). En caso de que existan costos adicionales de instalación y configuración del equipo/parte sustituta será sin cargo para la AFD, y correrá a cuenta El Oferente del servicio"*; Es decir: CUANDO LA REPARACIÓN NO FUESE POSIBLE EN LAS INSTALACIONES DE LA AFD, el tiempo de préstamo depende de cuánto tiempo le lleve al proveedor la reparación del equipo de la AFD EN SUS INSTALACIONES; y según se define en el mismo párrafo, los costos adicionales de instalación y configuración corren por cuenta del proveedor. Los sistemas operativos utilizados en ambos servidores son los siguientes: WMWare + Windows 2008 y Windows 2012.

Consulta 5

Dentro del lote 1, se divide la oferta en dos ítems que deben ser cotizados por separado, por favor confirmar que el lote 1 debe ser cotizado en su totalidad.

Respuesta: Como es bien sabido, según reglamentaciones pertinentes a los procesos, al ser cotización POR LOTE, el oferente debe cotizar CADA ÍTEM que contenga EL LOTE; es decir: deben cotizar la totalidad del lote con sus respectivos ítems.

Sin otro particular lo saludamos cordialmente.

DIANA MARTÍNEZ
Asistente de UOC

RUDY EDWARDS
Coordinador de UOC

MARCELO SEGOVIA
Encargado de Tecnologia de la Información