Asunción, 19 de mayo de 2023

Señor
Abg. PABLO SEITZ, ***Director***
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Usted en relación a las observaciones realizadas en el SICP referente al proceso de LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 01/2023 para "PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE GRUPO ELECTRÓGENO PARA EL EDIFICIO DEL CONGRESO NACIONAL", con ID N° 431402, a fin de aclarar lo siguiente respecto a:

- ***Certificación de Calidad ISO:*** Lo solicitado requerido para dicho proyecto se basa en los siguientes aspectos:

Al ser un generador un equipo crítico que garantiza la alta disponibilidad de la operativa del edificio del Congreso Nacional, un claro seguimiento de los procesos de fabricación, comercialización y postventa es vital para la adquisición de un producto de alta calidad y fiabilidad por lo que vemos necesaria esta certificación para asegurar que la gestión de estos procesos sea llevada a cabo con la más alta calidad.

Algunas de las empresas del rubro que paseen la certificación ISO 9001 dentro del rubio y el mercado local, son las siguientes: ***Record Electric SAECA, Luminotecnia S. R.L, Comagro S. A., Chacomer S.A.E.C.A, Logicalis, Atenas Energía, Digitaliza, Oficina de Servicio de Computación (SC), Reader & Cis., Biocom S.R.L., EXCELSIS, SEKIURA S.A.C.E.I., BSI Group, ITCS - Tecnologías de la Información, Prosegur Paraguay, SIT Paraguay S.A, Informatica & Tecnologia Stefanini SA, Cidicom Soluciones, Data Systems S.A.E.C.A, THN PARAGUAY S.A., SIF AMERICA PARAGUAY S.A, Rieder Tech Solutions, Informatica Paraguaya S.A. (INFOPAR), Enterprise Solutions, Comagro S. A., Procard S.A.*** **entre otras más.**

ISO 9001

Certificación ISO, "Diseño, Desarrollo, Comercialización y Post Venta en Servicios de Gestión de Logística, Tecnología y Seguridad"

Como sabemos La Calidad es una prioridad a la hora de realizar un proyecto de seguridad de alcance Nacional. Además, ISO 9001 significa que las empresas dedicadas al rubro comercial de generadores y gestión de proyectos deben cumplir con ciertos estándares de calidad para que el consumidor final entienda que está adquiriendo un servicio de alta calidad y confiabilidad.

La ISO 9001 se observa como un estándar de Gestión De Calidad De Procesos practicado a nivel mundial, adoptado por empresas de todo el mundo para formalizar y promover el servicio brindado a las gestiones y transparencia en "Diseño, Desarrollo, Comercialización y Post Venta en Servicios de Gestión de Logística, Tecnología y Seguridad"

Certificación ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad de Procesos

Certificación ISO 9001 es un estándar globalmente comprendido para estipular los requisitos para los sistemas de gestión de calidad de procesos en todos los negocios. Brinda satisfacción del cliente, calidad de liderazgo y también incluye crecimiento, toma de decisiones basada en evidencia y gestión de relaciones, educación en integridad, centros de capacitación y fortalece la industria de la madera y la madera.

Beneficios de ISO 9001 – Diseño, Desarrollo, Comercialización y Post Venta en Servicios de Gestión de Logística, Tecnología y Seguridad

Al obtener la certificación ISO 9001, podrá:

- Mejorar en seguimiento de los procesos realizados
- Fortalece la reputación de tu negocio
- Fomentar la igualdad de alivio para todas las empresas, independientemente de su origen religioso, étnico o cultural, género, capacidad/discapacidad.
- Brindar capacitación personalizada a usuarios finales.
- Permite el desarrollo continuo y la innovación

Funciones de la Certificación ISO

Conjunto de Normas

ISO es un conjunto de numerosas normas que aseguran el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización basado en el modelo de procedimiento.

La satisfacción del cliente

Énfasis ISO en lograr la satisfacción del cliente para cualquier producto o servicio general.

Garantizar la calidad

Un sistema de gestión de la calidad certificado determina el compromiso de la entidad con la calidad de los productos y/o servicios y la satisfacción del consumidor.

Cumplir con la elegibilidad de licitación

La certificación ISO es un requisito esencial antes de hacer negocios con un nuevo proveedor y la elegibilidad para llegar a los mercados globales.

Aumentar el negocio

La certificación ISO ayuda a las entidades comerciales a aumentar sus posibilidades de obtener contratos públicos y privados.

Eficiencia operacional

La certificación ISO ayuda a generar satisfacción del cliente y mejorar la eficiencia operativa dentro de la institución.

ISO 14001

La norma ISO 14001 exige a la empresa crear un plan de manejo ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas,

actividades de capacitación del personal, documentación y un sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado. La norma ISO 14001 describe el proceso que debe seguir la empresa y le exige respetar las leyes ambientales nacionales.

Esto permite seleccionar proveedores que estén comprometidos con la sostenibilidad ambiental y que ofrezcan equipos generadores que cumplan con criterios ecológicos. Esto yace en la necesidad de que el eventual proveedor deba lidiar con materiales y desechos que requieran un trato especial a la hora de ser dispuestos, características inherentes de un proveedor comprometido con el medio ambiente.

Por último, la norma ISO 14001 promueve la mejora continua y la búsqueda de la eficiencia en la gestión ambiental. Al aplicarla en la adquisición y postventa de equipos generadores, se puede impulsar la innovación en términos de tecnologías más eficientes y sostenibles. Esto puede llevar a la adquisición de equipos generadores más avanzados desde el punto de vista ambiental y promover la adopción de prácticas de postventa que minimicen los impactos negativos y maximicen la eficiencia energética.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarlo muy atentamente.

HONORABLE CÁMARA DE SENADORES
DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
U.O.C.

ECON. JULIO MEDINA YANHO
Director
Unidad Operativa de Contrataciones