REPÚBLICA DEL PARAGUAY
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL MITIC/ PAAD N° 06/2020

"SUMINISTRO, INSTALACION, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISION INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (INFRAESTRUCTURA-IGEP)"

ID N° 388.552

ADENDA N° 06

Por la presente se informa a los potenciales oferentes las siguientes modificaciones realizadas**:**

DOCUMENTO DE SOLICITUD DE OFERTAS DE BIENES

Sección II. Datos de la Licitación (DDL)

Donde dice:

C. Preparación de las Ofertas

IAO 16.4	El período de tiempo estimado de funcionamiento de los Bienes (para efectos de repuestos de fábrica) es: **48 meses contados a partir de la emisión del Certificado de Recepción Provisoria (CRP).**

Debe decir:

C. Preparación de las Ofertas

IAO 16.4	El período de tiempo estimado de funcionamiento de los Bienes (para efectos de repuestos de fábrica) será hasta: **el 31 de diciembre del 2024, que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante.**

Sección V. Formularios de la Oferta

Donde dice:

Precio y Cronograma de Cumplimiento: Servicios conexos

2.3	Servicio de garantía y mantenimiento			hasta el 31 de diciembre de 2024		

Debe decir:

Precio y Cronograma de Cumplimiento: Servicios conexos

2.3	Servicio de garantía y mantenimiento			hasta el 31 de diciembre de 2024, **que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante.**		

Sección VI. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos

Donde dice:

2. Lista de Servicios Conexos y Cronograma de Cumplimiento

2.3	Servicio de garantía y mantenimiento	48	Meses	Según Anexo 1	hasta el 31 de diciembre de 2024 contados desde la emisión del CRP

Debe decir:

2.3	Servicio de garantía y mantenimiento	Global	Global	Según Anexo 1	hasta el 31 de diciembre de 2024 contados desde la emisión del CRP, **que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes, y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante.**

SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS – INFAESTRUCTURA IGEP

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL DOCUMENTO DE SOLICITUD DE OFERTAS DE BIENES

Donde dice:

2. Objeto

El objeto del presente llamado es establecer las condiciones técnicas mínimas a cumplir para la implementación de nuevos Internet Gratuito en Espacios Públicos (IGEP) en modalidad "llave en mano" para 321 IGEP que estarán distribuidos en espacios públicos de todo el territorio nacional.

Además, se requiere equipamiento de red y una plataforma centralizada, a instalar en el DataCenter del MITIC, que brinde control y gestión integral y que tenga los siguientes módulos: control del equipamiento, portal cautivo, filtro de contenido, control de aplicaciones, calidad de servicio y monitoreo. También son requeridos un VideoWall y un computador a instalar en el Centro de Operaciones de la Red (NOC) del MITC.

La vigencia del contrato es de (hasta el 31 de diciembre de 2024) e incluye la provisión de bien (suministros) y servicios de montaje, instalación, configuración, puesta en marcha inicial, mantenimiento y soporte.

Debe decir:

2. Objeto

El objeto del presente llamado es establecer las condiciones técnicas mínimas a cumplir para la implementación de nuevos Internet Gratuito en Espacios Públicos (IGEP) en modalidad "llave en mano" para 321 IGEP que estarán distribuidos en espacios públicos de todo el territorio nacional.

Además, se requiere equipamiento de red y una plataforma centralizada, a instalar en el DataCenter del MITIC, que brinde control y gestión integral y que tenga los siguientes módulos: control del equipamiento, portal cautivo, filtro de contenido, control de aplicaciones, calidad de servicio y monitoreo. También son requeridos un VideoWall y un computador a instalar en el Centro de Operaciones de la Red (NOC) del MITC.

La vigencia del contrato es de (hasta el 31 de diciembre de 2024, **que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante**), e incluye la provisión de bien (suministros) y servicios de montaje, instalación, configuración, puesta en marcha inicial, mantenimiento y soporte.

Donde dice:

3. Alcance

SERVICIOS REQUERIDOS LLAVE EN MANO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
Servicio de Montaje e instalación	321	Unidad
Servicio de Configuración y puesta en marcha en el NOC y Datacenter	Global	Global
Servicio de garantía y mantenimiento	48 (Estimado)	Meses hasta el 31 de diciembre de 2024
Servicios de Capacitaciones de 40 horas	3	Unidad
Servicio profesional	160	Horas
Servicio de Migraciones	Global	Global
Servicio de Montaje e instalación	321	Unidad
Servicio de Configuración y puesta en marcha en el NOC y Datacenter	Global	Global
Servicio de Mantenimiento correctivo y preventivo	48 (Estimado)	Meses hasta el 31 de diciembre de 2024
Servicio de Capacitaciones de 40 horas	3	Unidad
Servicio profesional	160	Horas
Migraciones	Global	Global
Montaje e instalación	321	Unidad

Debe decir:

3. Alcance

SERVICIOS REQUERIDOS LLAVE EN MANO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
Servicio de Montaje e instalación	321	Unidad
Servicio de Configuración y puesta en marcha en el NOC y Datacenter	Global	Global
Servicio de garantía y mantenimiento	**Global**	Meses hasta el 31 de diciembre de 2024, **que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante**
Servicios de Capacitaciones de 40 horas	3	Unidad
Servicio profesional	160	Horas
Servicio de Migraciones	Global	Global
Servicio de Montaje e instalación	321	Unidad
Servicio de Configuración y puesta en marcha en el NOC y Datacenter	Global	Global
Servicio de Mantenimiento correctivo y preventivo	**Global**	Meses hasta el 31 de diciembre de 2024, **que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante.**
Servicio de Capacitaciones de 40 horas	3	Unidad
Servicio profesional	160	Horas

SERVICIOS REQUERIDOS LLAVE EN MANO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
Migraciones	Global	Global
Montaje e instalación	321	Unidad

Donde dice:

4.13. Requisitos de hardware y software

El Oferente Adjudicado será responsable hasta el término de contrato, **por 4 años** a partir de la recepción de los equipos, de efectuar todas las modificaciones al hardware destinadas a corregir fallas, así como de mantener actualizadas las licencias o suscripciones, las versiones de software y la documentación asociada.

Debe decir:

4.13. Requisitos de hardware y software

El Oferente Adjudicado será responsable hasta el término de contrato, a partir de la recepción de los equipos, de efectuar todas las modificaciones al hardware destinadas a corregir fallas, así como de mantener actualizadas las licencias o suscripciones, las versiones de software y la documentación asociada.

Donde dice:

7.1. Servicio de garantía y respaldo técnico

Garantía

Todo el equipamiento, software, materiales y accesorios a suministrar deberá poseer garantía de buen funcionamiento por el período de **4 (cuatro) años contados a partir del otorgamiento de la respectiva recepción**.

Durante el período de garantía, será obligación del Oferente Adjudicado, y sin ningún tipo de cargo adicional para MITIC, reemplazar, en los plazos indicados por los Tiempos de corrección de fallas, las unidades o partes que hayan presentado fallas por defectos de diseño, fabricación, fallas repetitivas, o de instalación. Lo anteriormente descrito implica retirar el suministro fallado e instalar uno nuevo, para dejarlo en las mismas condiciones de servicio y ubicación geográfica, del que el fallado, el servicio de **garantía será hasta el 31 de diciembre de 2024.**

Se deberán suministrar todas las actualizaciones del software que corrijan fallas ("bugs") de funcionamiento. En forma previa, el Oferente Adjudicado indicará el eventual impacto que la introducción de modificaciones o ampliaciones de software puedan tener sobre el servicio.

Por último, se debe tener en cuenta la siguiente consideración, el servicio asociado a cada suministro comenzará el día siguiente al otorgamiento de la respectiva Recepción provisoria.

Debe decir:

7.1. Servicio de garantía y respaldo técnico

Garantía

Todo el equipamiento, software, materiales y accesorios a suministrar deberá poseer garantía de buen funcionamiento **hasta el término del contrato.**

Durante el período de garantía, será obligación del Oferente Adjudicado, y sin ningún tipo de cargo adicional para MITIC, reemplazar, en los plazos indicados por los Tiempos de corrección de fallas, las unidades o partes que hayan presentado fallas por defectos de diseño, fabricación, fallas repetitivas, o de instalación. Lo anteriormente descrito implica retirar el suministro fallado e instalar uno nuevo, para dejarlo en las mismas condiciones de servicio y ubicación geográfica, del que el fallado, el servicio de **garantía será hasta el 31 de diciembre de 2024, que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante).**

Se deberán suministrar todas las actualizaciones del software que corrijan fallas ("bugs") de funcionamiento. En forma previa, el Oferente Adjudicado indicará el eventual impacto que la introducción de modificaciones o ampliaciones de software puedan tener sobre el servicio.

Por último, se debe tener en cuenta la siguiente consideración, el servicio asociado a cada suministro comenzará el día siguiente al otorgamiento de la respectiva Recepción provisoria.

Donde dice:

6. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

A continuación, se muestra una tabla con el cronograma de ejecución de los puntos IGEP, el cuál deberá ser cumplido por ambos proveedores:

	Duración máxima a partir de la firma del contrato (días corridos)					
IGEP Prioridad 1	10	40	55	120	140	160
IGEP Prioridad 2	10	80	95	190	210	230
IGEP Prioridad 3	10	140	155	290	310	330
Tarea	MITIC presenta cronograma de site survey	MITIC y Proveedores de Infraestructura y Conectividad en conjunto realizan Site survey	Proveedor de Infraestructura presenta cronograma de instalación	Proveedor de Infraestructura instala	Proveedor de Conectividad instala luego de recepción de O/S	MITIC recepciona Internet e infraestructura

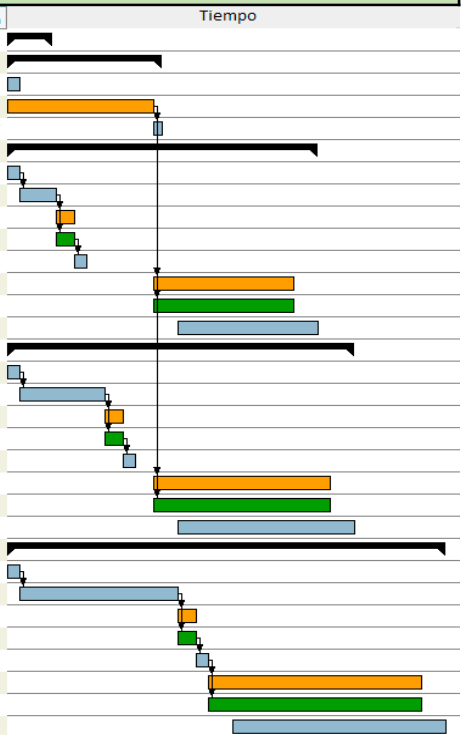
Debe decir:

6. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

A continuación, se muestra una tabla con el cronograma de ejecución de los puntos IGEP, el cuál deberá ser cumplido por ambos proveedores:

Duración máxima a partir de la firma de la emisión de la orden de servicio (días corridos)

Nombre	Duración
Instalación de Data Center - Conectividad	37
Instalación en el Data Center y NOC - Infraestructura	127
MITIC y Proveedor es de Infraestructura en conjunto realizan el Site Survey	10
Proveedor de Infraestructura entrega, instala y realiza la migración de los equipos a la nueva sala del DC	120
Recepción de Infraestructura en el Datacenter y el NOC por parte del MITIC	7
IGEP Prioridad 1	255
MITIC presenta cronograma de site survey	10
MITIC y Proveedores de Infraestructura y Conectividad en conjunto realizan Site survey	30
Proveedor de Infraestructura presenta cronograma de instalación	15
Proveedor de Conectividad presenta cronograma de instalación	15
MiTIC aprueba PID y Plan de Trabajo de ambos proveedores	10
Proveedor de Infraestructura instala	115
Proveedor de Conectividad instala luego de recepción de O/S	115
MITIC recepciona Internet e infraestructura	115
IGEP Prioridad 2	285
MITIC presenta cronograma de site survey	10
MITIC y Proveedores de Infraestructura y Conectividad en conjunto realizan Site survey	70
Proveedor de Infraestructura presenta cronograma de instalación	15
Proveedor de Conectividad presenta cronograma de instalación	15
MiTIC aprueba PID y Plan de Trabajo de ambos proveedores	10
Proveedor de Infraestructura instala	145
Proveedor de Conectividad instala luego de recepción de O/S	145
MITIC recepciona Internet e infraestructura	145
IGEP Prioridad 3	360
MITIC presenta cronograma de site survey	10
MITIC y Proveedores de Infraestructura y Conectividad en conjunto realizan Site survey	130
Proveedor de Infraestructura presenta cronograma de instalación	15
Proveedor de Conectividad presenta cronograma de instalación	15
MiTIC aprueba PID y Plan de Trabajo de ambos proveedores	10
Proveedor de Infraestructura instala	175
Proveedor de Conectividad instala luego de recepción de O/S	175
MITIC recepciona Internet e infraestructura	175



Sección VIII. Condiciones Especiales de Contrato (CEC)

<u>Donde dice:</u>

CGC 16.1	**Solución en NOC y Data center:** Mantenimiento y Garantía de Servicio hasta el 31 de diciembre de 2024 desde el SAT: Pago a cuatrimestral vencido, contra entrega de factura e informe de aceptación de servicios, emitida por el Administrador del Contrato. **Equipos IGEP:** Mantenimiento y Garantía de Servicio hasta el 31 de diciembre de 2024 desde el SAT: Pago a cuatrimestral vencido, contra entrega de factura e informe de aceptación de servicios, emitida por el Administrador del Contrato.
CGC 28.3	Salvo que el fabricante haya establecido uno mayor, el período de validez de la Garantía de los bienes (de los fabricantes contra defectos de fabricación) será de cuarenta y ocho (48) meses, contados a partir de la fecha de emisión del Certificado de Recepción Provisional (CRP) en que éstos o cualquier parte de ellos, según el caso, hayan sido entregados y aceptados en el punto de final de destino. Para fines de la Garantía, el (los) lugar(es) de destino(s) final(es) será(n): los indicados para cada caso en el Anexo 1.

Debe decir:

CGC 16.1	**Solución en NOC y Data center:** Mantenimiento y Garantía de Servicio hasta el 31 de diciembre de 2024, **que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante),** desde el SAT: Pago a cuatrimestral vencido, contra entrega de factura e informe de aceptación de servicios, emitida por el Administrador del Contrato. **Equipos IGEP:** Mantenimiento y Garantía de Servicio hasta el 31 de diciembre de 2024, **que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante).** desde el SAT: Pago a cuatrimestral vencido, contra entrega de factura e informe de aceptación de servicios, emitida por el Administrador del Contrato.
CGC 28.3	Salvo que el fabricante haya establecido uno mayor, el período de validez de la Garantía de los bienes (de los fabricantes contra defectos de fabricación) **será hasta: el 31 de diciembre del 2024 (que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante),** en que éstos o cualquier parte de ellos, según el caso, hayan sido entregados y aceptados en el punto de final de destino. Para fines de la Garantía, el (los) lugar(es) de destino(s) final(es) será(n): los indicados para cada caso en el Anexo 1.

CAMBIOS REALIZADOS EN LA ADENDA N° 5

Donde dice:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquisición de equipamiento de red y una plataforma centralizada, a ser instalada en el Data Center del MITIC, que brinde control y gestión integral y que tenga los siguientes módulos: control del equipamiento, portal cautivo, filtro de contenido, control de aplicaciones, calidad de servicio y monitoreo.

Adquisición de un Video Wall y un computador a instalar en el Centro de Operaciones de la Red (NOC) del MITC.

Los cuatro (4) años incluye, la provisión del bien (suministros) y servicios de montaje, instalación, configuración, puesta en marcha inicial, mantenimiento y soporte de toda la solución.

Debe decir:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquisición de equipamiento de red y una plataforma centralizada, a ser instalada en el Data Center del MITIC, que brinde control y gestión integral y que tenga los siguientes módulos: control del equipamiento, portal cautivo, filtro de contenido, control de aplicaciones, calidad de servicio y monitoreo.

Adquisición de un Video Wall y un computador a instalar en el Centro de Operaciones de la Red (NOC) del MITC.

Contar con la provisión de bien (suministros) y servicios de montaje, instalación, configuración, puesta en marcha inicial, mantenimiento y soporte **hasta el 31 de diciembre del 2024, que podrá ser prorrogable en un plazo a definir previo acuerdo entre las partes y conforme a la disponibilidad presupuestaria de la Contratante.**

GUSTAVO DANIEL BERNI GONZALEZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO DANIEL BERNI GONZALEZ