MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

Dirección de la Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 24 de febrero de 2014

Adenda Nº. 01

Licitación por Concurso de Ofertas Nº 1 "SERVICIO ALTERNATIVO DE INTERNET"

Donde dice:

Especificaciones Técnicas

Descripción	Mínimo Solicitado
Tipo de Conexión	Fibra Óptica. Internet Full las 24 hrs. 365 días
Instalación	Fibra Singlemode con conectores SC, Instalación y Configuración de toda la infraestructura. La conexión de fibra óptica debe llegar hasta las instalaciones del DATACENTER del MRE, sito en 14 de Mayo y Palma – Tercer Piso. El oferente deberá prever todos los accesorios necesarios para la conexión de FO (patchcord, PowerCord., Distribuidor Interno Óptico (DIO),etc. La solución debe ser llave en mano y totalmente funcional. Se debe prever transceivers y todos los materiales necesarios para la conexión
Ancho de Banda Internacional	**50 Mbps**
CIR/MIR	**51200 kbps/ 51200 kbps**
Reporte de Utilización de ancho de banda	Requerido. El oferente proveerá un sistema de monitoreo del uso del enlace en tiempo real para analizar el ancho de banda utilizado, tanto el tráfico de entrada(downstream) como el de salida(upstream).
IP Público	Una Ip Pública
Compresión de datos	Sin Compresión de datos.
Disponibilidad del Servicio	Mínimo 99,5%. Deberá estar avalada por una declaración jurada del cumplimiento de la disponibilidad.
Rendimiento (bit error rate)	Menor a 10-6
Tiempo de Retardo	Menor a 10ms
Capacidad de Crecimiento de ancho de banda Internacional.	Especificar
Salida Internacional Redundante	Es requerido que el proveedor posea con al menos 2 conexiones internacionales por Fibra Óptica a 2 diferentes proveedores Internacionales (Carriers) de manera a poder contar con una redundancia en la conexión en caso de falla del principal. Especificar cada uno de los carriers.
Firewall / Filtros de Seguridad de Anti-Spam	Especificar
Monitoreo Permanente del enlace	Especificar
Sistema de respaldo.	El oferente deberá proveer de tres enlaces de backup inalámbrico (Wimax) o para la realización de tareas de administración, de al menos 2048 Kbps en forma permanente cuando ocurra el incidente o para la realización de tareas específicas, De uso ilimitado. Además deberá de contar con una IP Publica.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Dirección General de Administración y Finanzas

	5 (cinco) Transmisión de datos WAP-WEB 3G/2G, - Ilimitado- Cobertura 12 meses
Garantía del Servicio y Equipamientos.	1 Año. Instalación Interna, Verificación. Reemplazo en caso de necesidad de todos los equipos.
Atención Post Entrega.	Soporte Técnico Incluido sin costo. Máximo Tiempo de asistencia no mayor a 1 (una) hora. El oferente deberá incluir en su oferta, los nombres, los números de teléfonos de contacto, mails y el cargo de las personas que serán responsables de la asistencia. En caso de desperfectos en el servicio, no podrá sobrepasar las dos horas.

Debe decir:

Especificaciones Técnicas

Descripción	Mínimo Solicitado
Tipo de Conexión	Fibra Óptica. Internet Full las 24 hrs. 365 días
Instalación	Fibra Singlemode con conectores SC, Instalación y Configuración de toda la infraestructura. La conexión de fibra óptica debe llegar hasta las instalaciones del DATACENTER del MRE, sito en 14 de Mayo y Palma – Tercer Piso. El oferente deberá prever todos los accesorios necesarios para la conexión de FO (patchcord, PowerCord., Distribuidor Interno Óptico (DIO),etc. La solución debe ser llave en mano y totalmente funcional. Se debe prever transceivers y todos los materiales necesarios para la conexión
Ancho de Banda Internacional	**50 Mbps**
CIR/MIR	**51200 kbps/ 51200 kbps**
Reporte de Utilización de ancho de banda	Requerido. El oferente proveerá un sistema de monitoreo del uso del enlace en tiempo real para analizar el ancho de banda utilizado, tanto el tráfico de entrada(downstream) como el de salida(upstream).Via web sin costo para el oferente
IP Público	Una Ip Pública
Compresión de datos	Sin Compresión de datos.
Disponibilidad del Servicio	Mínimo 99,5%. Deberá estar avalada por una declaración jurada del cumplimiento de la disponibilidad.
Rendimiento (bit error rate)	Menor a 10-6
Tiempo de Retardo	Menor a 10ms
Capacidad de Crecimiento de ancho de banda Internacional.	Especificar
Salida Internacional Redundante	Es requerido que el proveedor posea con al menos 2 conexiones internacionales por Fibra Óptica a 2 diferentes proveedores Internacionales (Carriers) de manera a poder contar con una redundancia en la conexión en

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Dirección General de Administración y Finanzas

	caso de falla del principal. Especificar cada uno de los carriers.
Firewall / Filtros de Seguridad de Anti-Spam	Especificar (sin costo para la convocante)
Monitoreo Permanente del enlace	Especificar -
Sistema de respaldo.	El oferente deberá proveer de tres enlaces de backup o para la realización de tareas de administración, de al menos 10 Mbps en forma permanente cuando ocurra el incidente o para la realización de tareas específicas, De uso ilimitado. Además deberá de contar con una IP Publica. 5 (cinco) Transmisión de datos WAP-WEB 3G/2G, - Ilimitado- Cobertura 12 meses
Garantía del Servicio y Equipamientos.	1 Año. Instalación Interna, Verificación. Reemplazo en caso de necesidad de todos los equipos.
Atención Post Entrega.	Soporte Técnico Incluido sin costo. Máximo Tiempo de asistencia no mayor a 1 (una) hora. El oferente deberá incluir en su oferta, los nombres, los números de teléfonos de contacto, mails y el cargo de las personas que serán responsables de la asistencia. En caso de desperfectos en el servicio, no podrá sobrepasar las dos horas.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Dirección General de Administración
Dirección

Rodrigo Irala Jara
Director de la UOC