PARAGUAY TODOS

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Nº 92/10

"ADQUISICIÓN DE SOFTWARE Y LICENCIAS PARA EL IPS - AD REFERÉNDUM EJERCICIO 2011"

ACLARACIÓN Nº 1

Asunción 25 de enero de 2011.

AL OFERENTE:
Con relación a la Licitación Pública Nacional N° 92/10 "Adquisición de Software y Licencias para el I.P.S. - Ad Referéndum Ejercicio 2011", se realizan las siguientes aclaraciones:

CONSULTA 1:
Lote 12
Cuantos equipos Windows son necesarios de monitorear?

RESPUESTA:
Son necesarios monitorear mínimamente 30 equipos Windows.

CONSULTA 2:
Lote 12
Cuantos equipos Linux Red Hat son necesarios de monitorear? Cuantos CPU tienen esos equipos Linux?

RESPUESTA:
Red Hat Enterprise Linux, 8 Equipos con 2 procesadores QUADCORE cada uno.
Red Hat Enterprise Linux, 2 Equipos con 4 procesadores QUADCORE cada uno.

CONSULTA 3:
Lote 12
Cuantos dispositivos de red son necesarios monitorear?

RESPUESTA:
500 Equipos mínimamente.

CONSULTA 4:
Lote 12
Cuantos servidores de VMWare (Hosts) son necesarios monitorear?

RESPUESTA:
Lote 12
Mínimamente 2 Equipos con 4 procesadores QUADCORE cada uno.

CONSULTA 5:
Lote 12
Cuantos servidores HP son deseables de monitorear?

RESPUESTA:
Mínimamente 26 equipos.

Abog. NOELIA MARTINETTI R.
Jefa Departamento de Licitaciones
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios
Instituto de Previsión Social

CONSULTA 6:
Lote 12
Cuantos servidores DELL son deseables de monitorear?

RESPUESTA:
Mínimamente 10 servidores Dell.

CONSULTA 7:
Lote 13
Cuantos equipos con Microsoft SQL son necesarios de monitorear?

RESPUESTA:
Mínimamente 2 equipos con Microsoft SQL en Cluster.

CONSULTA 8:
Lote 14
Cuantos equipos con Oracle son necesarios monitorear?. De esos equipos con Oracle, cuantos corren sobre Windows y cuantos sobre Linux?. De los que corren sobre Linux, cuantos CPU tienen esos equipos?

RESPUESTA:
Mínimamente 1 equipo con Oracle que corre sobre Linux con 4 procesadores QUADCORE.

CONSULTA 9:
Lote 11
Para el software de monitoreo de red, ¿el descubrimiento y análisis deben ser posibles de realizar a nivel de Layer 2 y Layer 3 del Modelo OSI?

RESPUESTA:
A nivel de layer 2 y 3 del Modelo OSI.

CONSULTA 10:
Lote 11
¿Cuáles son las tecnologías que debe soportar el software de monitoreo de red para realizar los análisis de la infraestructura de red y realizar los reportes? Por ej: IP, HSRP, CDP, Ethernet, VLAN, MPLS IP VPN, Ethernet VPN, IP over ATM (xDWM, SONET/SDH, ATM, xDSL)

RESPUESTA:
Deben soportar mínimamente: IP, Ethernet, VLAN, VPN y CDP.

CONSULTA 11:
Lote 11
Teniendo en cuenta la envergadura de la red (1000 dispositivos), ¿es necesario que el software pueda detectar y aislar en forma automática el origen del inconveniente (root cause)? , a fin de aumentar la disponibilidad y el rendimiento de la red.

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

CONSULTA 12:
Lote 11
Teniendo en cuenta la cantidad de eventos que estará recibiendo el software de monitoreo de red, ¿es necesario contar con una base de datos relacional para el monitoreo y la generación de reportes tanto en tiempo real como histórico?

Abog. NOELIA MARTINETTI R.
Jefa Departamento de Licitaciones
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios
Instituto de Previsión Social

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

CONSULTA 13:
Lote 11
Para el análisis del Netflow, ¿es necesario que el producto sea compatible con los estándares de soporte de Netflow v5, v7, v9, IETF, IPFIX, IPv6?

RESPUESTA:
Es necesario que sea compatible con todos los estándares de Netflow.

CONSULTA 14:
Lote 11
En el caso del análisis del Netflow, ¿qué tipo de información debe suministrar el software? ¿Es necesaria información acerca de las tendencias del flujo de tráfico según el historial de las aplicaciones? ¿Es necesario que el producto permita la detección temprana de los cambios en el patrón de tráfico con posible impacto sobre el rendimiento de los servicios?

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, ANEXO I: REQUISITOS DE LOS BIENES/SERVICIOS REQUERIDOS.

CONSULTA 15:
Lote 11
Teniendo en cuenta la cantidad de eventos a ser recibidos de los diversos dispositivos a ser monitoreados, ¿es necesario que el producto incluya la correlación de eventos a fin de localizar los eventos que realmente son críticos e importantes para el ambiente?

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

CONSULTA 16:
Lote 11
¿Cuál es la cantidad de eventos que el producto debe tener la capacidad de manejar sin que genere ninguna congestión o demora en los datos presentados?

RESPUESTA:
Los necesarios para monitorear los 1000 dispositivos solicitados en el ANEXO I: REQUISITOS DE LOS BIENES/SERVICIOS REQUERIDOS.

CONSULTA 17:
Lote 11
En el caso del monitoreo de los sistemas operativos, aplicaciones, base de datos, virtualizaciones. ¿Podria facilitar la cantidad de servidores, procesadores y core de los mismos?

RESPUESTA:
- Red Hat Enterprise Linux, 8 Equipos con 2 procesadores QUADCORE cada uno.
- Red Hat Enterprise Linux, 2 Equipos con 4 procesadores QUADCORE cada uno.
- Vmware 2 Equipos con 4 procesadores QUADCORE cada uno.
- 10 Equipos Con dos Dual Core 4 con Windows y resto con linux
- Servidores Windows 6 servidores con 2 Procesadores QUADCORE

Abog. NOELIA MARTINETTI R.
Jefa Departamento de Licitaciones
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios
Instituto de Previsión Social

CONSULTA 18:
Lote 11
¿Es necesario que los componentes de la solución sean del mismo fabricante y que todos los productos en cuestión puedan integrarse entre si?

RESPUESTA:
Deben ser del mismo fabricante e integrarse entre sí.

CONSULTA 19:
Lote 11
En el caso del monitoreo de entornos virtualizados, ¿es necesario que el producto permita relacionar los dispositivos físicos y virtuales además de aislar y detectar los inconvenientes de performance del ambiente virtual?

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

CONSULTA 20:
Lote 11
En el caso del monitoreo de entornos virtualizados, ¿Es necesario que el producto permita el monitoreo de eventos del Cluster, de los resource pools y en el caso del VMware poder monitorear los evenos del vCenter (como vMotion, HA)?

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

CONSULTA 21:
Lote 11
¿Es necesario que como parte de las alarmas, además de indicar la ocurrencia de incidentes se indique cuando se recuperó el estado normal?

RESPUESTA:
Sí, es necesario.

CONSULTA 22:
Lote 11
En el caso del monitoreo de los dispositivos de almacenamiento, ¿podrían especificar los modelos y cantidad de equipos de switches SAN ? Storage y el tamaño de los arreglos en Tb?

RESPUESTA:
Se detallan a continuación:

- 2 Switches SAN Brocade 300
- 2 Switches SAN IBM H16
- 1 HP MSA 1500
- 2 IBM DS4400
- 2 Hitachi 2300

CONSULTA 23:
Lote 11
En el caso del monitoreo de los dispositivos de almacenamiento, ¿podrían especificar el nivel de monitoreo deseado?

Abog. NOELIA MARTINETTI R.
Jefa Departamento de Licitaciones
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios
Instituto de Previsión Social

RESPUESTA:
Mínimamente niveles de uso del equipo y estado del storage.

CONSULTA 24:
Lote 11
En el caso de monitoreo de servidores de base de datos, ¿es necesario el monitoreo de los componentes de la base de datos, las sentencias SQL con inconvenientes, locks de aplicaciones, disponibilidad de table space, performance de las setencias SQL, I/O errors, umbrales de cache y tiempos de espera?

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

CONSULTA 25:
Lote 11
En el caso de los productos de monitoreo, ¿es necesario que tras el análisis y monitoreo del ambiente, el producto provea la tendencia de consumo de recursos y realice predicciones basado en estadísticas de datos históricos de cuando se sobrepasara los umbrales de uso de recursos?

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

CONSULTA 26:
Lote 11
¿Es necesario que el sistema de monitoreo, tenga la capacidad de definir, modelar y medir acuerdos de servicio (SLA) y que sea capaz de analizar y registrar el tiempo de indisponibilidad de un servicio en determinado periodo de tiempo?

RESPUESTA:
Sí es necesario, conforme se expresa en el Pliego de Bases y Condiciones, ANEXO I: REQUISITOS DE LOS BIENES/SERVICIOS REQUERIDOS.

CONSULTA 27:
Lote 11
¿Es necesario que el sistema de monitoreo, incluya la opción de modo de mantenimiento para que no se genere ninguna alarma cuando el elemento esté en este modo?

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

CONSULTA 28:
Lote 11
¿Es necesario que el sistema de monitoreo genere y permita que el operador defina los parámetros de notificación automática cuando se suscite un evento? ¿Qué vías de notificación de eventos serán necesarias?

RESPUESTA:
Sí, es necesario conforme se expresa en el Pliego de Bases y Condiciones, ANEXO I: REQUISITOS DE LOS BIENES/SERVICIOS REQUERIDOS y las vías de notificación deben ser mínimamente vía SMTP, SMS, Alarmas por Consola.

Instituto de Previsión Social
Ing. Ind. Priscila T. Flo López
Jefa de Área Gestión de Datos
Dpto. de Licitaciones - DGL

Abog. NOELIA MARTINETTI R.
Jefa Departamento de Licitaciones
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios
Instituto de Previsión Social

CONSULTA 29:
Lote 11
¿Es necesario que el sistema de monitoreo pueda representar la red en forma grafica independiente de la región geográfica, fabricante de equipo, o protocolo?

RESPUESTA:
Sí, es necesario.

CONSULTA 30:
A fojas 21 del Pliego de Bases y condiciones se encuentran las Características Técnicas del ÍTEM 3 Software para Instalaciones Edilicias. En las citadas Características Técnicas a fojas 21 se observa el siguiente párrafo: ?Diseño, cálculo, verificación y generación de documentación técnica para redes de abastecimiento interna y Obtención del computo de la instalación cubriendo los siguientes ítems: ? Agua Fría y Caliente ? Gas ? Aire Acondicionado ? Ascensores ? Sistema de Prevención de incendios. ? Desagüe Cloacal ? Desagüe Pluvial ? Electricidad? CONSULTA: En realidad los ítems que aplican son Agua Fría y Caliente, Sistema de Prevención de incendios. Desagüe Cloacal, Desagüe Pluvial. El resto no aplica al Software por lo que consultamos si fue un error en la elaboración de las Características Técnicas.

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones ANEXO I: REQUISITOS DE LOS BIENES/SERVICIOS REQUERIDOS.

CONSULTA 31:
Lote 11
En el caso de monitoreo de tecnologías Microsoft, el componente Microsoft Exchange, ¿es necesario el descubrimiento y monitoreo de los servidores Exchange, de los roles, del cluster, de los mailbox individuales, etc?

RESPUESTA:
Es necesario el monitoreo de los servicios del Exchange conforme se expresa en el Pliego de Bases y Condiciones, ANEXO I: REQUISITOS DE LOS BIENES/SERVICIOS REQUERIDOS.

CONSULTA 32:
Lote 11
En el caso de monitoreo de tecnologías Microsoft, componente Active Directory, ¿es necesario el monitoreo de los controladores de dominio, de los servicios de DNS, de los servicios de DHCP y los servicios de replicación?

RESPUESTA:
Es necesario el monitoreo del componente Active Directory y sus servicios.

CONSULTA 33:
Lote 11
En el caso de las herramientas de monitoreo, ¿es necesario que el mismo incluya una interfaz gráfica user de desarrollo de agentes, utilizando estándares abiertos a fin de poder monitorear aspectos específicos del cliente, software desarrollado in-house, etc?

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Ing. Ind. Priscila T. Flor López
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dpto. de Licitaciones - DGBS

Abog. NOELIA MARTINETTI R.
Jefa Departamento de Licitaciones
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios
Instituto de Previsión Social

CONSULTA 34:
De igual manera, el siguiente párrafo, a fojas 21: ?Cómputo, presupuesto, certificaciones, control de obras, generación de diagrama de actividades ?Gantt?, Documentación técnica, salida de la información a distintos tipos de salidas tales, como RTF, TXT, PDF, HTML. Medición Automática de Planos (DXF y DWG), Enlace a programas CAD y Contables, Control de Obra, Base de datos propia, (banco de precios de Paraguay) ? Estas características corresponden al Software Arquimedes, no asi al Software de Instalaciones Edilicias. Entendemos que se confundieron ambas características en un mismo punto- Asi también, el siguiente párrafo, a fojas 21: ?Dimensionado y comprobación de muros pantalla genéricos de cualquier material y de hormigón armado (con dimensionado de las armaduras). Podrá definir las diferentes fases constructivas. Admitir terrenos estratificados obtenidos a partir de una biblioteca de terrenos. También deberá crear sus propios terrenos y definir tanto el nivel freático como el estrato de roca. Proporcionar gráficas de comportamiento deformación-empujes (activo, reposo, pasivo) y la consulta de leyes de desplazamientos, axiles, cortantes, flectores y empujes totales sobre el muro pantalla. Los resultados deben enviarse a impresora, plotter o crear un DXF. Proporcionar listados de todos los datos, dibujo de las fases constructivas, resultados del cálculo y leyes de esfuerzos y deformaciones, por impresora o en HTML; planos de despiece de la armadura para los muros de H.A. Se deberán generar en DXF y añadir detalles constructivos DXF.? Esta característica corresponde al Software Cypecad, no así al Software de Instalaciones Edilicias. Entendemos también que confundieron nuevamente ambas características técnicas en un mismo punto.-

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones ANEXO I: REQUISITOS DE LOS BIENES/SERVICIOS REQUERIDOS.

CONSULTA 35:
Lote 11
En el caso de los productos de monitoreo, ¿es necesario que el producto provea una vista centralizada del estado en tiempo real e histórico de todos los componentes monitoreados?

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones ANEXO I: REQUISITOS DE LOS BIENES/SERVICIOS REQUERIDOS.

CONSULTA 36:
Lote 11
¿Es necesario que el sistema de monitoreo tenga la posibilidad de crear y configurar distintos niveles de vistas dependiendo del tipo de perfil del usuario?

RESPUESTA:
El oferente podrá ofertar productos con estas características.

Abog. NOELIA MARTINELLI R.
Jefa Departamento de Licitaciones
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios
Instituto de Previsión Social