METODOLOGÍA DE OBTENCIÓN DE LOS PRECIOS DE REFERENCIA - RES. DNCP N° 1890/2020 DEL 07/05/2020.

LCO N° 2/2023 - SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE SCRIPTS PARA EL SOFTWARE ACL DE LA AUDITORÍA INTERNA

							RESPONSABLE: Auditoría Interna										VARIACIÓN ENTRE LA ADJUDICACIÓN ANTERIOR Y EL PRECIO REFERENCIAL CONSIDERADO	DIFERENCIAS A SER CONSIDERADAS ENTRE EL PRECIO REFERENCIAL Y POTENCIALES OFERTAS	
		CONTRATACIÓN ANTERIOR					FUENTES DE REFERENCIA				PRESENTE LLAMADO							
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	Duración/ Tipo	Precio Unitario	Cantidad Adjudicada	Total		FUENTE 1: Precio de la oferta presentada por la firma INTEROP PARAGUAY S.A. en el marco del 2° llamado de la CD N° 58/2020 - ID 378179 convocada por el BCP s/ Acta de Apertura N° 05/2021 de f/29/03/21 AJUSTADO IPC	FUENTE 2: Precio de la ORDEN DE COMPRA N° 39/21 SUSCRITA EN FECHA 21/09/2021, CD N° 58/2020 - ID N° 378179. PROVEEDOR: INTEROP PARAGUAY S.A. AJUSTADO IPC	FUENTE 3: PRESUPUESTO DE INTEROP PARAGUAY S.A. DE FECHA 06/10/2022	PROMEDIO	Duración del contrato/ tipo	Procedimiento Método	Precio referencial considerado	CANTIDAD	PRECIO TOTAL	Prec. Ref/Ult. Contrat.	15% POR ENCIMA DEL PRECIO REFERENCIAL	25% POR DEBAJO DEL PRECIO REFERENCIAL
	SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE SCRIPTS PARA EL SOFTWARE ACL DE LA AUDITORÍA INTERNA	12 meses desde la emisión del Acta de Inicio del Servicio/ Contrato Abierto	ORDEN DE COMPRA N° 39/21 SUSCRITA EN FECHA 21/09/2021, CD N° 58/2020 - ID N° 378179. PROVEEDOR: INTEROP PARAGUAY S.A.				Precio Unitario	Precio Unitario	Precio Unitario		24 meses desde la Orden de Inicio del Servicio/ Contrato Abierto	SE OPTÓ POR EL PRECIO MAS BAJO						
	Contrato Cerrado: NUEVA: x; AMPLIACIÓN: ; RENOVACIÓN:																	
1	Servicio de Soporte para la Programación de Scripts para el Software ACL de la Auditoría Interna (por hora)		320.000	1	320.000		363.703	349.912	352.000	355.205			**349.912**	1	**349.912**	9,35%	402.399	262.434

MONTO MÍNIMO:	₲	126.000.000
MONTO MÁXIMO:	₲	252.000.000

* AJUSTE DEL IPC			
IPC SETIEMBRE 2021	113,4	**Factor de IPC SET/2021 - SET/2022**	**1,093**
IPC SETIEMBRE 2022	124		
IPC MARZO 2021	109,1	**Factor de IPC MAR/2021 - SET/2022**	**1,137**

Dictamen UOC: con base en los datos proporcionados por el área técnica incluidos en la presente planilla, los documentos respaldatorios adjuntos y el método indicado por la misma, esta Unidad Operativa de Contratación señala que la metodología utilizada a fin de determinar el precio referencial por hora de servicio ha sido la de optar por la fuente con el precio más bajo.

MARIA EMILIA ACHA PALACIOS — Firmado digitalmente por MARIA EMILIA ACHA PALACIOS Fecha: 2022.11.02 09:34:47 -03'00'

FULVIA SAIR YAMBAY FRANCO — Firmado digitalmente por FULVIA SAIR YAMBAY FRANCO Fecha: 2022.11.02 15:15:37 -03'00'

MAXIMO GUSTAVO BENITEZ GIMENEZ — Firmado digitalmente por MAXIMO GUSTAVO BENITEZ GIMENEZ Fecha: 2022.11.02 16:15:10 -03'00'

INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR
AREA METROPOLITANA DE ASUNCIÓN

BASE Diciembre 2017=100

ASUNCIÓN

AÑO/MES	ALIMENTACIÓN B.NO ALCOH.	B.ALCOH TABACOS	P.VESTIR CALZADO	ALOJAMIENTO AGUA-ELECTR. GAS Y OTROS	MUEBLES Y ARTÍCULOS P. EL HOGAR	GASTO EN SALUD	TRANSPORTE	COMUNICACIÓN	RECREACIÓN CULTURA	EDUCACIÓN	RESTAURANT. HOTELES	BIENES RV.DIVERS	INDICE GENERAL	VARIACIONES (%) MENS.	ACUM.	INTER.
2019	**100,6**	**95,8**	**102,3**	**105,2**	**104,6**	**104,8**	**112,3**	**100,6**	**104,3**	**110,4**	**104,8**	**105,3**	**104,7**			
ENE	99,9	97,5	101,3	104,4	102,8	102,9	109,6	100,6	103,6	105,4	103,0	103,8	103,2	0,0	0,0	2,4
FEB	101,0	97,2	101,4	104,6	103,0	103,3	109,8	100,8	103,5	109,4	103,2	104,1	103,8	0,6	0,6	2,7
MAR	100,5	97,0	101,8	104,6	103,0	103,8	110,3	100,8	103,8	110,6	103,5	104,4	103,9	0,1	0,7	2,8
ABR	100,9	97,3	102,0	104,7	103,0	104,1	110,7	100,1	103,6	111,0	104,1	104,6	104,2	0,3	1,0	3,1
MAY	101,8	97,3	102,2	105,0	103,5	104,2	113,7	100,2	103,6	111,1	104,5	105,1	105,0	0,8	1,7	3,8
JUN	100,3	97,5	102,5	105,3	103,8	104,4	113,4	100,0	104,2	111,1	104,9	105,6	104,8	-0,2	1,6	2,8
JUL	99,9	96,2	102,4	105,3	105,7	104,9	112,5	99,8	104,3	111,1	105,3	105,6	104,7	-0,1	1,5	3,1
AGO	99,3	94,3	102,4	105,4	105,8	105,5	112,3	101,1	104,6	111,1	105,5	105,8	104,6	-0,1	1,4	2,8
SEP	99,4	94,1	102,8	105,6	105,9	105,9	113,4	101,2	105,0	111,1	105,7	106,0	104,9	0,3	1,6	2,6
OCT	100,4	93,6	102,9	105,7	105,9	106,1	114,0	100,8	104,7	111,1	105,8	106,1	105,3	0,4	2,0	2,4
NOV	101,2	93,9	102,9	105,7	106,2	106,2	113,9	100,8	104,7	111,1	106,0	106,3	105,5	0,2	2,2	1,9
DIC	103,0	93,3	103,0	105,8	106,2	106,4	114,0	100,8	105,4	111,1	106,4	106,4	106,1	0,6	2,8	2,8
2020	**101,9**	**93,3**	**103,5**	**106,7**	**106,9**	**108,5**	**113,5**	**101,5**	**107,7**	**115,1**	**107,0**	**107,8**	**106,5**			
ENE	102,3	93,4	103,2	106,0	106,3	106,4	114,4	100,9	105,7	111,1	106,5	106,7	106,1	0,0	0,0	2,8
FEB	102,0	93,4	103,3	106,3	106,3	106,6	114,4	101,0	106,3	115,0	106,9	107,2	106,3	0,2	0,2	2,4
MAR	102,6	93,7	103,4	106,3	106,4	106,7	114,1	101,2	106,3	115,5	107,0	107,4	106,5	0,2	0,4	2,5
ABR	102,5	93,6	103,3	106,3	106,5	107,0	112,3	101,2	106,3	115,5	107,0	107,5	106,3	-0,2	0,2	2,0
MAY	100,7	92,9	103,3	106,3	106,5	107,3	111,9	101,2	106,3	115,5	107,0	107,6	105,7	-0,6	-0,4	0,7
JUN	98,8	92,6	103,5	106,6	106,7	107,6	111,6	101,5	106,8	115,5	107,1	107,7	105,3	-0,4	-0,8	0,5
JUL	99,0	93,3	103,6	106,7	106,8	109,1	112,8	101,7	108,5	115,5	107,2	108,0	105,8	0,5	-0,3	1,1
AGO	100,1	93,0	103,6	106,8	107,0	109,8	113,6	101,7	108,9	115,5	107,1	108,2	106,3	0,5	0,2	1,6
SEP	100,8	93,0	103,6	107,0	107,3	109,8	114,0	101,9	109,1	115,5	107,0	108,2	106,6	0,3	0,5	1,6
OCT	102,4	93,2	103,7	107,1	107,7	110,1	114,1	101,9	109,3	115,5	106,8	108,3	107,1	0,5	0,9	1,7
NOV	104,6	93,6	103,7	107,2	107,8	110,3	114,3	102,1	109,6	115,5	106,8	108,6	107,8	0,7	1,6	2,2
DIC	106,4	93,4	103,7	107,3	107,9	110,8	114,4	102,1	109,5	115,5	107,8	108,7	108,4	0,6	2,2	2,2
2021	**111,2**	**94,8**	**104,1**	**109,3**	**109,9**	**112,9**	**121,3**	**102,4**	**110,8**	**116,2**	**110,0**	**110,1**	**111,6**			
ENE	107,8	93,7	103,7	107,3	108,4	111,0	114,2	102,1	109,3	115,5	108,0	109,1	108,9	0,5	0,5	2,6
FEB	107,7	94,1	103,8	107,4	108,6	111,1	114,7	102,0	109,2	116,2	108,2	109,1	109,0	0,1	0,6	2,5
MAR	107,0	93,7	103,6	107,7	108,8	111,4	116,2	101,8	109,5	116,2	108,4	109,1	109,1	0,1	0,6	2,4
ABR	106,6	94,2	103,5	108,0	108,9	111,8	115,6	101,7	109,9	116,3	108,5	109,1	109,0	-0,1	0,6	2,5
MAY	107,5	94,7	103,7	108,1	109,0	112,1	117,9	101,9	110,1	116,3	108,6	109,2	109,6	0,6	1,1	3,7
JUN	107,3	94,8	103,8	108,2	109,2	112,6	119,9	102,3	110,1	116,3	108,6	110,0	110,0	0,4	1,5	4,5
JUL	109,3	94,8	103,9	109,0	109,8	112,7	123,3	102,4	110,4	116,3	108,7	110,5	111,3	1,2	2,7	5,2
AGO	111,6	95,1	104,2	109,5	110,2	113,6	124,1	102,5	111,1	116,3	109,5	110,8	112,3	0,9	3,6	5,6
SEPT	114,5	95,2	104,5	110,4	110,7	114,1	124,3	102,5	111,4	116,3	111,0	110,9	113,4	1,0	4,6	6,4
OCT	117,5	95,4	104,6	111,8	111,1	114,4	128,5	102,7	112,4	116,3	113,0	110,9	115,2	1,6	6,3	7,6
NOV	118,6	95,6	104,8	112,0	111,7	114,6	129,1	103,3	112,9	116,3	113,7	111,0	115,8	0,5	6,8	7,4
DIC	119,5	96,0	105,0	111,7	112,1	115,0	127,4	103,4	113,0	116,3	114,1	111,3	115,8	0,0	6,8	6,8
2022	**126,9**	**98,3**	**107,3**	**112,7**	**115,0**	**117,9**	**142,1**	**103,7**	**115,6**	**120,7**	**119,7**	**115,7**	**121,7**			
ENE	123,0	96,3	105,3	111,7	112,4	116,3	130,2	103,4	113,4	116,3	115,1	112,5	117,5	1,5	1,5	7,9
FEB	124,6	96,3	105,6	111,9	112,5	116,7	134,4	103,4	114,4	120,8	116,3	113,7	119,1	1,4	2,8	9,3
MAR	125,7	96,9	106,1	112,3	113,3	117,3	137,3	103,4	115,2	121,1	117,7	114,4	120,1	0,8	3,7	10,1
ABR	127,7	97,3	106,8	113,1	113,8	117,3	143,8	103,5	115,2	121,1	119,5	114,5	121,9	1,5	5,3	11,8
MAY	127,3	98,3	107,3	113,4	114,4	117,6	143,9	103,8	115,7	121,1	119,8	115,5	122,1	0,2	5,4	11,4
JUN	127,3	98,8	108,0	113,5	115,1	118,1	146,3	104,0	116,2	121,1	120,4	116,4	122,7	0,5	6,0	11,5
JUL	127,5	99,6	108,4	113,7	117,5	118,4	149,1	104,0	116,5	121,1	121,6	117,6	123,6	0,7	6,7	11,1
AGO	129,6	100,0	108,8	113,9	118,0	119,1	147,0	103,9	116,9	121,1	122,9	117,9	124,1	0,4	7,2	10,5
SEPT	129,3	100,9	109,2	110,6	118,4	120,1	147,1	104,0	116,7	122,2	123,7	118,7	124,0	-0,1	7,1	9,3

SILVIA PATRICIA NUÑEZ MAZACOTTE Firmado digitalmente por SILVIA PATRICIA NUÑEZ MAZACOTTE Fecha: 2021.09.09 21:50:24 -04'00'

	ORDEN DE COMPRA DE BIENES/SERVICIOS N° 39/21	**O.C. Institucional Nº 39/21**

MARCO AURELIO GONZALEZ MALDONADO
Firmado digitalmente por MARCO AURELIO GONZALEZ MALDONADO Fecha: 2021.09.13 15:11:24 -04'00'

Nivel de Entidad: 21.-	**Fecha de Emisión:** 21/09/2021
Entidad: Banco Central del Paraguay.-	
Unidad Compradora (Código SICP): 1272.-	
ID del Llamado: 378.179 .-	**Tipo de Procedimiento:** Contratación Directa N° 58/2020.-
Descripción del Llamado: Servicio de Soporte para la Programación de Scripts para el Software ACL de Auditoría Interna (Tercer Llamado)	
Proveedor: INTEROP PARAGUAY S.A. **Correo electrónico:** javier_duarte@interop_la.com	**R.U.C.: 80096032-7** **Teléfono:** 021 328 0064 (0986) 412000

La presente orden tiene por objeto la adquisición de productos que se detallan, así como sus precios unitarios:

(Contrato Abierto por Monto) - SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE SCRIPTS PARA EL SOFTWARE ACL DE AUDITORIA INTERNA

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio Unitario en ₲. (IVA incluido)	Precio Total en ₲. (IVA incluido)
1	Servicio de Soporte para la Programación de Scripts para el Software ACL de la Auditoría Interna	Hora	Unidad	1	320.000.-	**320.000.-**

Son Guaraníes:
Monto Mínimo: Sesenta y Tres Millones (63.000.000). -
Monto Máximo: Ciento Veintiséis Millones (126.000.000.-). -

VIGENCIA DE LA ORDEN DE COMPRA: El plazo de vigencia del contrato será de 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha que será establecida a dicho efecto en la Orden de Inicio del Servicio, a ser emitida dentro del plazo máximo de 10 (diez) días hábiles desde la suscripción de la Orden de Compra. -

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: El plazo de prestación de los servicios será de 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha establecida a dicho efecto en la Orden de Inicio del Servicio, que deberá ser emitida por la Auditoría Interna dentro del plazo máximo de 10 (diez) días hábiles a partir de la suscripción de la Orden de Compra. El plazo para la realización de cada servicio de programación de scripts será determinado en cada caso por la AI por escrito. -

LUGAR DE ENTREGA: Banco Central del Paraguay, sito en Av. Federación Rusa y Av. Augusto Roa Bastos, en horario laboral ordinario de la institución, comprendido entre las 8:30 hs y las 16:00 hs. Para servicios fuera de estos horarios deberá ser comunicado en cada caso el ingreso o permanencia del personal del Proveedor al Supervisor de la AI quien se encargará de los trámites correspondientes. -

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro/prestación de los bienes/servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos. -

Anticipo:	NO	Porcentaje:	-

La administración del contrato estará a cargo de la Auditoría Interna. -

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Superado el monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan. -
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas". -

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en la Carta de Invitación y sus anexos, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato. La garantía de fiel cumplimiento debe ser equivalente al **10% del monto máximo del contrato** y deberá mantenerse vigente hasta los **30 (treinta) días posteriores al vencimiento del plazo de vigencia del contrato previsto en el Anexo C de la Carta de Invitación.** (Declaración Jurada)

Interop Paraguay S.A.
RUC: 80096032-7

HOLGER INSFRÁN
Gerente General

José Cantero Sienra
Presidente

	ORDEN DE COMPRA DE BIENES/SERVICIOS N° 39/21	**O.C. Institucional Nº 39/21**

El precio está sujeto a ajustes en los términos previstos en la Carta de Invitación y sus Anexos.-

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.-

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de la Orden de Compra se dirimirá conforme las reglas establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", y las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la República del Paraguay.-

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado de la presente contratación está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el **ID N° 378179.-**

Los pagos emergentes de esta contratación serán sufragados con Recursos Institucionales (Fondos Propios – FF30) de la Contratante, previstos en el **Objeto de Gastos 261 "De Informática y Sistemas Computarizados"** de su Presupuesto General de Gastos del **ejercicio 2021**. Es de carácter plurianual y la validez de la misma correspondiente al ejercicio 2022 estará sujeta a la aprobación presupuestaria correspondiente.-

El representante de la firma adjudicada suscribe el presente documento, en forma conjunta con las autoridades del Banco Central del Paraguay, en prueba de conformidad de todo lo actuado en el presente proceso de Contratación Directa y aceptación de lo adjudicado.-

POR LA FIRMA INTEROP PARAGUAY S.A. Interop Paraguay S.A. RUC: 80096032-7 ..... **Javier Alejandro Duarte López** Presidente	21/09/2021 ..... **Fecha de recepción del proveedor**
POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY ..... **Holger Aníbal Insfrán Iparrola** Gerente General	..... **José Cantero Sienra** Presidente

ACTA DE APERTURA DE SOBRES – OFERTAS N° 05/2021

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los Veintinueve días del mes de marzo del año dos mil veinte y uno, en el Salón de Operaciones del BCP, ubicado en la planta baja del Complejo Edilicio del Banco Central del Paraguay, sito en las Avenidas Federación Rusa y Augusto Roa Bastos, siendo las diez horas y quince minutos, se da inicio al Acto de Apertura de Sobres – Ofertas correspondiente a la "CONTRATACIÓN DIRECTA N° 58/2020 - **SERVICIO DE SOPORTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE SCRIPTS PARA EL SOFTWARE ACL DE AUDITORÍA INTERNA – SEGUNDO LLAMADO**"- ID N° 378179.

Por el Banco Central del Paraguay asisten a este acto: Oscar Franco Vera, Jefe de la División Compras Menores.

1. **Apertura de las ofertas presentadas en la fecha y hora indicadas en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP):**
   En virtud a lo establecido en la Adenda N° 01 – CD N° 58/20 de fecha 03/03/21 y a los datos cargados en el SICP, se procede a la apertura de los sobres cerrados correspondientes a los oferentes:

Oferente	Correo electrónico
1) INTEROP PARAGUAY S.A.	Javier_duarte@interop-la.com

   Ofertas tardías:
   No se registraron ofertas tardías.

2. **Montos de las ofertas:**
   A continuación, se procede a transcribir los precios, en guaraníes, ofertados por las firmas participantes, conforme al sistema de evaluación:

   1) INTEROP PARAGUAY S.A.

Descripción	Precio Total (IVA Incluido)
Servicio de Soporte para la Programación de Scripts para el Software ACL de la Auditoría Interna.	320.000.-

Monto Mínimo: Gs. 63.000.000.-
Monto Máximo: Gs. 126.000.000.-

3. **Verificación cuantitativa de los documentos presentados:**
   De conformidad a lo establecido en el Art. 24° de la Ley N° 2051/03 y el Art. 57° del Decreto N° 2992/19, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo

Econ. Oscar Franco Vera
J.D.O.C. - B.C.P.

al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación.

Las verificaciones cuantitativas de los documentos sustanciales presentados se detallan a continuación:

Oferente	Formulario de Oferta y Lista de Precios	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Documento que acredite la existencia del oferente	Documento que demuestre las facultades del firmante para comprometer al oferente
1) INTEROP PARAGUAY S.A.	Presenta	Presenta	Presenta **(a)**	Presenta **(a)**

(a) El oferente presenta la Constancia SIPE Nº. 1633259
Todas las documentaciones solicitadas en la Carta de Invitación reemplazadas por la constancia del SIPE, serán verificadas durante la etapa de evaluación de las ofertas.

4. Constancia de las observaciones realizadas por los asistentes al acto.
No se realizaron observaciones.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley N° 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del este acto, se da lectura al contenido de la presente acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres – Ofertas, siendo las once horas y veinte minutos, firmando los asistentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY:

Oscar Franco Vera
Jefe
División Compras Menores

Propuesta Comercial

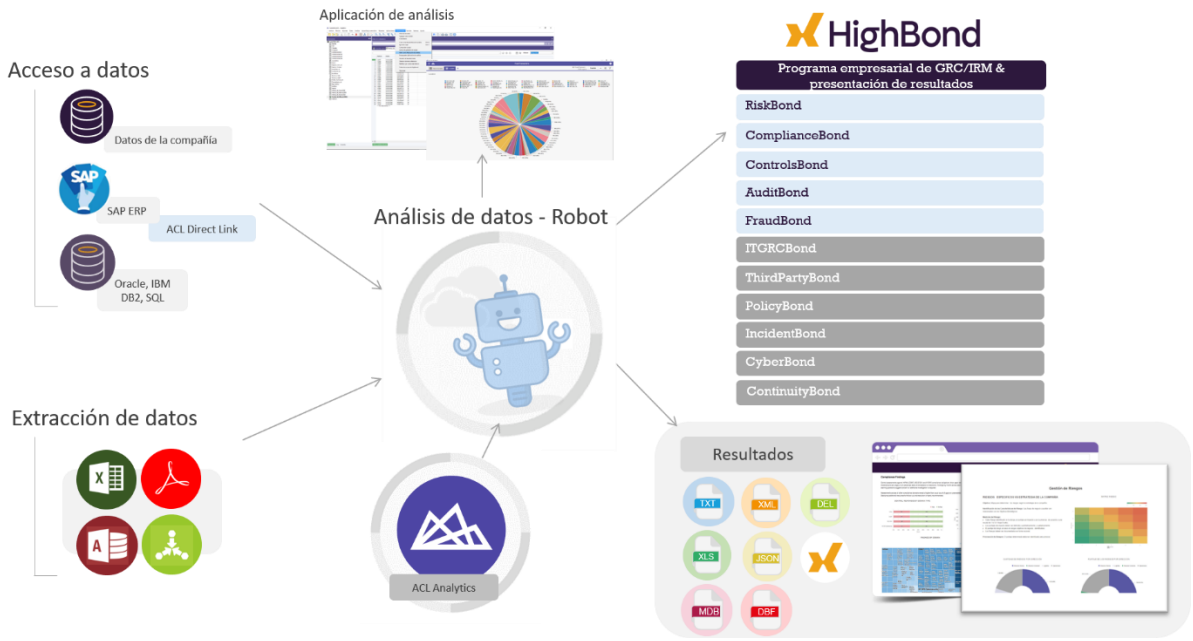
Javier Duarte
Interop Latinoamérica
Tel: (+595 21) 328 0064
javier_duarte@interop-la.com

6 de octubre de 2022

Banco Central del Paraguay

Ref.: Horas de consultoría en ACL

Interop Latinoamérica S.A., distribuidor único y exclusivo en Argentina, Chile, Bolivia, Uruguay y Paraguay de Galvanize (anteriormente ACL Services Ltd.), agradece la oportunidad de cotizarle y ofrecerle sus productos representados, capacitación y Centro de Soporte Autorizado, los cuales detallamos a continuación de acuerdo con vuestro requerimiento:



Propuesta Económica

A continuación detallamos nuestra cotización en base a las necesidades relevadas en BCP

Descripción	Cantidad	Precio hora
Servicio de Soporte para la Programación de Scripts para el Software ACL de la Auditoría Interna	Valor hora	Gs 352.000

Condiciones Comerciales

Precio: Los valores se encuentran cotizados en guaraníes e incluyen IVA
Facturación: la facturación es contra aceptación de la correspondiente cotización y/o generación de orden de compra por parte del cliente, según corresponda el caso.
Validez de la oferta: la presente cotización, tiene una vigencia de 30 días.

La modalidad suscripción de la solución posee las siguientes características:

Centro de asistencia local: Minimiza el tiempo de inactividad y maximiza la productividad del usuario. Da acceso a los expertos de ACL, quienes pueden responder rápidamente las preguntas de los usuarios, sin honorarios adicionales. Están disponibles por e-mail y teléfono (9 a 18 hs, de lunes a viernes).

Tel. Soporte en Español: (021) 328 0064/ Mail: soporte@interop-la.com

Actualizaciones de Software sin costo: Garantizan que la inversión se mantenga actualizada con los avances más recientes.

El centro de documentación en la Web: Ofrece acceso 24 horas a la documentación completa del software, una biblioteca de artículos enfocados hacia la auditoría, foros de usuarios, blogs, etc.

El boletín de noticias *Highbond News*: Mantiene al día al usuario con consejos útiles, noticias y estudios de casos.

ScriptHub: acceso ilimitado a una base de datos web con más de 100 scripts desarrollados en base a las mejores prácticas de los consultores de Galvanize en su trabajo con equipos de cumplimiento, controles de supervisión y auditoría.

Results Cloud: Permite compartir rápidamente resultados de análisis de datos con otros usuarios a través de la nube para una mayor colaboración, una investigación más fácil y una interpretación más intuitiva a través de gráficos atractivos.

ACL Academy: Acceso gratuito a cursos y vídeos de formación online que le ayudarán a abordar los retos empresariales más habituales. Realice un breve curso de reciclaje y aprenda a su propio ritmo.

Mejoras continuas en el producto: ACL ha adquirido el compromiso de liberar nuevas versiones o mejoras de cada producto, las cuales usted recibe automáticamente acceso por tener sus suscripciones activas.

Inspirations: ideas sobre controles/reportes organizados por industria, área o proceso de negocio que lo ayudarán al desarrollo de estos en su trabajo.

Desde ya le agradecemos su interés por Galvanize y quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Cordialmente,

Javier Duarte

javier_duarte@interop-la.com