G.D.O.C. Nº 1229/2023.

Asunción, 21 de agosto de 2023.

Señor
Dr. Agustín Encina Pérez.
Director Interino
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted y por su intermedio a quienes corresponda, con relación a la Convocatoria para la **Adquisición de Certificados Digitales (SBE) ID N° 427.866**, en la Modalidad de Contratación Directa.

Al respecto, la convocatoria se encuentra retenida en el Portal de la DNCP según las siguientes observaciones realizadas:
En las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones, se observa el desglose correspondiente a los bienes/servicios pretendidos, sin embargo el mismo no se encuentran detallados en el SICP. Se ha tomado conocimiento de la nota N°1194/2023, sin embargo se reitera, "Atendiendo a lo establecido en las especificaciones técnicas, el servicio de escaneo de vulnerabilidades y soporte técnico deben ser cargados en el sistema para la cotización con sus precios referenciales y el objeto de gasto correspondiente..."

Solicitamos la inclusión de desglose de todos los lotes, ítems o sub-ítems que compongan el Pliego de Bases y Condiciones con sus precios referenciales.

En ese sentido, la dependencia requirente y responsable de la convocatoria, informa que la presente convocatoria fue realizada considerando que el llamado no constituye la contratación de un servicio, sino corresponde a la adquisición de licencias otorgadas al Banco Nacional de Fomento para uso del software en cuestión, así como el servicio de escaneo de vulnerabilidades y soporte técnico requerido en las Especificaciones Técnicas corresponde a un servicio conexo, es decir la adquisición de este certificado INCLUYE los servicios detallados en las especificaciones técnicas.

Además, tener en cuenta el objeto de gasto a ser utilizado, corresponde a **"579 ACTIVOS INTANGIBLES",** Compra de Licencias de Software, que impliquen trasferencias de propiedad de uso, quedando la versión adquirida como activo de la institución.

Por último, es sumamente importante adquirir, implementar y mantener certificados de seguridad en nuestros sitios web bancarios. En un entorno digital en constante evolución, la seguridad y confiabilidad de nuestras plataformas en línea son fundamentales para proteger tanto a nuestros clientes como a nuestra reputación institucional. La confianza y la seguridad son vitales para nuestros clientes, la adopción de certificados es esencial para salvar la información sensible, proteger la reputación de nuestra institución y garantizar una experiencia en línea segura para nuestros usuarios.

De NO CONTAR con un certificado de seguridad en nuestros sitios oficiales puede salir el siguiente mensaje DAÑANDO nuestra imagen institucional; "Sitio NO seguro o peligroso

Te recomendamos no ingresar información personal o privada en esta página. Si es posible, no uses el sitio.

No seguro: Procede con precaución. La privacidad de la conexión de este sitio presenta errores. Es posible que alguien pueda ver la información que envías o recibes mediante este sitio.

Es posible que se muestre el mensaje de error "Acceso no seguro" o "Pago no seguro".

Peligroso: Evita este sitio. Si recibes un mensaje de advertencia rojo en toda la pantalla, Navegación segura indica que este sitio no es seguro. Si lo usas, es posible que pongas en riesgo tu información privada."

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
BNF
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
División de Contrataciones

Finalmente, es importante mencionar que las mismas convocatorias en años anteriores (ID: 385.036 del año 2021 e ID: 410.877 del año 2022), fueron procesadas en la DNCP con las mismas especificaciones técnicas, y al tratarse de la adquisición de un bien, ningún ítem puede ser desglosado teniendo en cuenta que el *servicio de escaneo de vulnerabilidades* y *soporte técnico* se encuentran incluidos en la misma.

DIVISIÓN CONTRATACIONES
GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES

CARLA MARILIA LEZCANO BRON
Encargada Sección Compras Menores

MARIELA ALSINA
Jefa División Contrataciones

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Gerente
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones