Asunción, 24 de setiembre de 2014

Señores:

.....

La Unidad Operativa de Contratación de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) tiene el agrado de dirigirse a Usted/es, a fin de remitirle la **ACLARATORIA N° 02** del llamado a **Contratación Directa** para la contratación del **"MANTENIMIENTO DE SERVIDORES"** con **ID N° 271.783**.

Consulta 1
"Cual es el tiempo para inicio o la entrada en vigencia del contrato? Sería a 30 días de la adjudicación de la misma? O sería en forma inmediata a la adjudicación?"

Respuesta
Según el Formulario N°7, Modelo de Contrato, Punto 6 – Vigencia del Contrato, define: "*El plazo de vigencia de este Contrato será de **12 meses**, desde el __ **de** _____ **de 201_**, hasta el __ **de** _____ **de 201_**";* es decir que en este punto se definirá el inicio y final (vigencia) del contrato una vez finalizado el proceso de evaluación de ofertas y adjudicación pertinente, si amerita.
Considerando que los Servidores son componentes primordiales para la operatividad de la AFD, la funcionalidad de estos no podría interrumpirse por un tiempo prolongado, por lo que se definen los plazos correspondientes en las especificaciones técnicas.

Consulta 2
"El soporte de software se refiere solamente al firmware de servidores y Vmware?"

Respuesta
Según Adenda 5: "El soporte de software, no incluye la actualización del Sistema Operativo ni de los Sistemas de la AFD; solo los referidos al FIRMWARE de los servidores y al Vmware (Soporte y actualización)".

Consulta 3
"El soporte VMWARE (soporte y actualización) incluye solamente mano de obra para mantenimiento preventivo y correctivo? Las licencias y suscripciones serán proveídas por el cliente?"

Respuesta
Según Adenda 3: El objetivo principal del llamado de referencia es el Mantenimiento y Soporte Extendido de Servidores de la AFD.

Consulta 4
El soporte de VMWARE no incluye nuevas implementaciones?

Respuesta
Según Adenda 5: El soporte de software, FIRMWARE de los servidores y al Vmware incluye soporte y actualización.

RONALDO BRITEZ LÓPEZ
UOC - AFD

RUDY EDWARDS
UOC - AFD

María Esperanza Ocampo
Servicios Administrativos - AFD

Sin otro particular lo saludamos cordialmente.

RONALDO BRÍTEZ LÓPEZ
Analista Legal de UOC

RUDY EDWARDS
Coordinador de UOC

ESPERANZA OCAMPO
Encargada de Servicios Administrativos