REPÚBLICA DEL PARAGUAY

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES (PBC)

ADENDA N° 1

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 04/2016

"ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS Y SERVICIOS CONEXOS" – Contrato Abierto – Plurianual – Ad Referéndum

ID Nº 308969

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL • U.O.C. • REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Por medio de la presente Adenda se modifican los siguientes puntos del Pliego de Bases y condiciones, manteniéndose invariables los que no se citan a continuación:

PARTE 1 – Procedimientos de Licitación

Sección II. Datos de la Licitación (DDL)

	D. Presentación y Apertura de Ofertas
IAO 22.1	**Para propósitos de la presentación de las ofertas**, la dirección de la Convocante es: **Luis Alberto de Herrera esq. Paraguarí – 4to. Piso – Oficina UOC.-** Ciudad: **Asunción – Paraguay.-** Teléfono: **021 – 445-492.-** **La fecha y hora límites: MIÉRCOLES 12 OCTUBRE DE 2016 hasta las 10:00 AM.-**
IAO 25.1	**La apertura de las ofertas tendrá lugar en**: Dirección: **Luis Alberto de Herrera esq. Paraguarí – 4to. Piso – Oficina UOC.-** Ciudad: **Asunción – Paraguay.-** Teléfono: **021 – 445-492.-** **La fecha y hora: MIÉRCOLES 12 OCTUBRE DE 2016 a las 10:10 AM.-** **Observación: Las personas que deseen participar activamente en el Acto de Apertura de Ofertas en carácter de representantes de un Oferente, deberán acreditar tal situación mediante un poder o una carta de autorización emitida por dicho oferente.-**

PARTE 2 – Servicios Requeridos

Sección V. Programa de Servicios

2. Especificaciones Técnicas

SERVICIOS CONEXOS OFRECIDOS POR LAS AGENCIAS DE VIAJES (Sin costo para las Convocantes)

1. *Reserva, confirmación y reconfirmación de pasajes y/o servicios conexos al viaje.*
2. *Emisión de boletos en días no hábiles.*
3. *Información y actualización periódica de vuelos y tarifas.*

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL – REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Abg. RITA B. LEITE QUEVEDO
Directora
Dirección UOC-MTESS

Luis Alberto de Herrera esquina Paraguarí – 4to. Piso – Dirección UOC • Asunción – Paraguay
Tel.: (595-21) 445-992

4. *Información sobre la documentación requerida para el viaje (hora de presentación en el aeropuerto, importe de tasas de embarque local y exterior, teléfonos y dirección de la compañía aérea involucrada, itinerario de vuelos, diferencia de horarios, conexiones, visa, certificados, vacunaciones), y su obtención, siempre y cuando los mismos puedan ser tramitados por el Agente de Viaje.*
5. *Reserva de hoteles en el país y en el exterior.*
6. *Asesoramiento para la recuperación de equipajes extraviados.*
7. *Asesoramiento sobre las mejores alternativas de itinerarios y tarifas.*
8. *Confidencialidad.*
9. *Reserva de alquiler de vehículos (automóviles) en el lugar de destino.*
10. *Horario de servicio al cliente y número de teléfono para los casos de emergencia.*
11. *Una vez emitido el pasaje éste deberá indefectiblemente estar totalmente abonado por la agencia a la aerolínea respectiva, no se podrá en ningún caso solicitar al pasajero que realice algún tipo de pago que se refiera a tasas de embarque y/o pasajes de conexión.*
12. *Una vez emitido el pasaje la agencia deberá remitir el billete impreso de manera inmediata, y en caso de los billetes electrónicos tendrán un plazo máximo de remisión a la Convocante de hasta 2 (dos) horas después de dicha emisión.*

Nota para los Oferentes

Los Servicios Conexos sin costo solicitados por la Convocante son aquellos que la entidad requiere y que no podrán ser modificados u omitidos por el Oferente en la presentación de su oferta. El recargo de estos servicios es el mismo indicado en el Cuadro de Recargo del Formulario de la Oferta.

Los Servicios Conexos más arriba indicados no serán considerados como criterios de adjudicación o de desempate de ofertas, en ningún caso.

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL • U.O.C. • REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Abg. RITA B. LEITE QUEVEDO
Directora
Dirección UOC-MTESS

Luis Alberto de Herrera esquina Paraguarí – 4to. Piso – Dirección UOC • Asunción – Paraguay
Tel.: (595-21) 445-992