MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS
UNIDAD EJECUTORA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS
PROGRAMA "MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE APRENDIZAJE MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TIC EN ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS Y UNIDADES DE GESTIÓN EDUCATIVA, EN PARAGUAY, ENTRE LOS AÑOS 2015 Y 2018"
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N.º 07/2017 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE NETBOOK - PROYECTO UNA COMPUTADORA POR NIÑO" – PLURIANUAL - ID N° 335.854

ACLARATORIA N°1

Consulta 1:
En la página 7, bajo el subtítulo B) Experiencia y Capacidad Técnica en el primer ítem donde dice:
"Copia de contratos ejecutados o comprobantes legales de venta (Facturas), con Instituciones Públicas o Privadas en los tres últimos años (2014, 2015 y 2016), a las cuales ha brindado satisfactoriamente el servicio de mantenimiento y reparación de Equipos Informáticos como cambio de LCD, placa madre, fuente, etc."
¿se refiere a dispositivos digitales de micro computo tales como tabletas y smartphones?

Respuesta 1:
Podrán ser aceptados contratos que acrediten la experiencia en mantenimiento y reparación de Equipos Informáticos, pudiendo estos ser dispositivos digitales de micro computo tales como tabletas y smartphones. Favor remitirse a la Adenda N° 1

Consulta 2:
En la página 7, bajo el subtítulo B) Experiencia y Capacidad Técnica bajo el tercer ítem, en el primer sub ítem donde dice:
"Cuatro (4) técnicos especialistas capacitados en mantenimiento y reparación de equipos informáticos y/o electrónicos (Netbooks Notebooks, etc.)"
¿se refiere a técnicos especialistas en mantenimiento y reparación de dispositivos digitales de micro computo tales como Tabletas y smartphones? ¿Para comprobar la experiencia es suficiente el certificado de un colegio técnico, instituto de formación o centro de enseñanza?

Respuesta 2:
Se refiere a técnicos especialistas que tengan algún certificado en mantenimiento y reparación de equipos informáticos y/o electrónicos El certificado puede ser de un colegio técnico, instituto de formación o centro de enseñanza pública o privada. Favor remitirse a la Adenda N° 1

Consulta 3:
En la página 7, bajo el subtítulo B) Experiencia y Capacidad Técnica bajo el tercer ítem, en el segundo sub ítem donde dice:
"Un (1) técnico especialista en administración y mantenimiento de sistemas WEB."
¿Es suficiente el conocimiento en ASPX, SQL Server y Dynamic CRM? ¿Para comprobar la experiencia es suficiente el título universitario?

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA Coordinación de Relaciones UCP - MEC - BID Asunción - Paraguay

Respuesta 3:
El oferente deberá presentar a un (1) técnico especialista en administración y mantenimiento de sistemas WEB de manera que pueda administrar la plataforma del sistema WEB que presenta en su oferta.

Consulta 4:
En la página 10 Sección III. SUMINISTROS REQUERIDOS, 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, 1.2
Los bienes y servicios requeridos se detallan según la siguientes Planilla: en el ítem 11 de la planilla:

11	*81111812-009*	*Mantenimiento: Limpieza (Interior-Exterior-Aspirado); Configuración y/o reinstalación de software y/o sistema operativo; y desbloqueo para Netbook Modelo: OLPC XO-4 Touch (SIN REPUESTO)*	*Unidad*	*Evento*	*1*

Donde dice: desbloqueo para Netbook Modelo: OLPC XO-4 Touch.¿El desbloqueo se refiere al borrado y puesta a inicio del sistema operativo del equipo, con la pérdida de cualquier dato en el guardado?

Respuesta 4:
Efectivamente, el desbloqueo se refiere al borrado y puesta a inicio del sistema operativo del equipo, con la pérdida de cualquier dato guardado.

Consulta 5:
En la página 14 Sección III. SUMINISTROS REQUERIDOS, 4. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA,
Ítem "4.3: Esto será factible a partir del día siguiente hábil de haberse suscripto el contrato dentro del horario de oficina de lunes a viernes de 7:00 a 15:00 hs. Este horario puede estar sujeto a modificaciones bajo previo acuerdo entre las partes."
¿Hay un inventario previo de los equipos a ser reparados inmediatamente, o en su defecto un inventario de partes iniciales? ¿se puede compartir?

Respuesta 5:
No existe un inventario de equipos a ser reparados inmediatamente o en su defecto un inventario de partes iniciales, el oferente adjudicado deberá coordinar los trabajos objeto del presente llamado con el Coordinador de Tecnología para la implementación del Modelo 1:1.

Consulta 6:
Consultamos sin no sería conveniente indicar en el Anexo III del PBC o en otro punto del pliego, cuantas notebooks existen en cada escuela de forma tal que el oferente tenga una información más detallada para preparar su oferta.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA
Coordinación de Contrataciones
UCP - MEC - BID
Asunción - Paraguay

Respuesta 6:

El oferente puede consultar el listado de colegios en el Pliego de Bases y Condiciones, los 35 colegios se encuentran en el distrito de Caacupé en un radio de 8 km del centro de la ciudad, además el pliego especifica la cantidad total de los equipos Netbooks (3467) que forman parte del llamado, de manera a poder preparar la oferta conociendo el área donde tendrán que prestar el servicio y la cantidad total de equipos que podrían llegar a necesitar algún servicio.

MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA Coordinación de Contrataciones UCP - MEC - BID Asunción - Paraguay

CP Carolina Gamarra
Coordinadora de Adquisiciones y Contrataciones

Asunción, 21 de noviembre de 2017.-