LICITACION PUBLICA NACIONAL Nº 08/2010
"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN"
ID: 192.721
ACLARACIONES

SEÑORES OFERENTES:

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, siendo las **once horas** del día **27 de mayo de 2010**, la Dirección General de Unidad Operativa de Contrataciones del Ministerio del Interior, sito en las calles Chile Nº 1002 esq. Manduvirá, se lleva adelante la recepción de consultas de manera a realizar Aclaraciones correspondientes a la Licitación Pública Nacional Nº 08/2010 para la "Adquisición de Computación", en presencia de las siguientes personas: **Lic. Andrea Adle**, Directora General de la Unidad Operativa de Contrataciones; **Abog. Victoria Palacios Castro**, Directora de Equipamiento a la Policía Nacional; y el **Lic. Jorge Castillo,** Director de Tecnología y Comunicación.

Consulta N° 1:

Item: 1
Código Catalogo: 43211508-001
Descripción del Bien: Computadora Personal

Exigen:

- Como accesorio de las Computadoras Personal, **el suministro de UPS de 600 VA, Cables compatibles para CPU, Monitor y cable para toma eléctrica tipo americano**

Respetuosamente solicitamos la siguiente aclaración:

- Debe el UPS a ser cotizado disponer de una conexión de Salida con protección contra sobretensiones que ofrece protección contra sobretensiones y no de batería, para equipos secundarios, en este caso para proteger contra sobretensiones las impresoras láser. FAVOR ACLARAR

RESPUESTA: Se aceptarán Ups que dispongan de conexiones de salida con protección contra sobretensiones para equipos secundarios.

Ítem: 1
Código Catalogo: 43211508-001
Descripción del Bien: Computadora Personal

Exigen:

- Como accesorio de las Computadoras Personal, **el suministro de UPS de 600 VA, Cables compatibles para CPU, Monitor y cable para toma eléctrica tipo americano**

Respetuosamente Solicitamos la siguiente aclaración:

- Debe el UPS a ser cotizado disponer la posibilidad de ajustar la tensión de entrada a por ejemplo 180V – 260V. Esta consulta obedece a que si ANDE no suministra 220V, lo cual es sumamente frecuente, el UPS entra en baterías. Si el UPS se setea o parametriza a 180V – 260V el UPS no entrara en batería, salvo que la variación sea mayor a los umbrales (180V – 260V) señalados. Otro punto positivo, es que se preserva la vida útil de la batería. **FAVOR ACLARAR**

RESPUESTA: Se aceptaran UPS con posibilidad de ajustar la tensión de entrada de 180V - 260V

Ítem 1:
Código Catalogo: 43211508-001
Descripción del Bien: Computadora Personal

Exigen:

- Como accesorio de las Computadoras Personal, **el suministro de UPS de 600 VA, Cables compatibles para CPU, Monitor y cable para toma eléctrica tipo americano**

Respetuosamente solicitamos la siguiente aclaración:

- Debe el UPS a ser cotizado disponer de una toma para la protección de la línea de datos Línea de teléfono analógica para teléfono/fax/modem/DSL que garantiza la protección contra sobretensiones en líneas de datos y protege la carga conectada contra sobretensiones breves p prolongadas, rayos y otras irregularidades energéticas. **FAVOR ACLARAR**

RESPUESTA: No es obligatorio, que la UPS disponga de tomas para la protección de la línea de datos, línea de teléfonos.

Ítem 1:
Código Catalogo: 43211508-001
Descripción del bien: Computadora Personal

Exigen:

- Como accesorio de las Computadoras Personal, **el suministro de UPS de 600 VA, Cables compatibles para CPU, Monitor y cable para toma eléctrica tipo americano**

Respetuosamente solicitamos la siguiente aclaración:

- Debe el UPS a ser cotizado haber sido Aprobado por agencias de seguridad que garantiza que los productos fueron probados y aprobados para funcionar de manera segura con las cargas conectadas y dentro del entorno especifico. Nos referimos a que el UPS a ser cotizado cumpla con por lo menos alguna de las siguientes aprobaciones: A-tick, C-tick, CE, GOST, Nemko.
  FAVOR ACLARAR.

RESPUESTA: Debe ajustarse a los requerimientos mínimos solicitados en las especificaciones.

Ítem 1:
Código Catalogo: 43211508-001
Descripción del Bien: Computadora Personal

Exigen:

- **3 años de garantía**

Respetuosamente solicitamos la siguiente aclaración:

- Debe también el UPS a ser cotizado dar cumplimiento a los 3 años de garantía o la garantía de 3 años aplica solamente al Computador Personal. **FAVOR ACLARAR**
- También consultamos si la garantía debe ser (escrita) del Fabricante o es aceptable para la Institución que la garantiza sea del proveedor, sin participación del Fabricante. **FAVOR ACLARAR**

RESPUESTA: Los 3 (tres) años de garantía solo se aplican al computador personal, pero a las UPS se necesita garantía escrita del fabricante de por lo menos 1 (un) año. (ADDENDA N° 2)

Ítem 1:
Código Catalogo: 43211508-001
Descripción del Bien: Computadora Personal

Exigen:

- Respaldo Técnico: Para garantizar a la institución, la garantía así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía. Es también aceptable para la institución que el oferente este debidamente autorizado y respaldo, por escrito, por la empresa prestadora de servicios y asistencia técnica de la marca ofertada en nuestro país

Respetuosamente solicitamos la siguiente aclaración:

- Como claramente se especifica será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía, consultamos si el oferente debe presentar una nota, del fabricante, especifica para esta licitación en donde el fabricante certifica el cumplimiento de esta exigencia o es aceptable para la institución la presentación de una declaración

jurada del oferente que da cumplimiento a esta exigencia. **FAVOR ACLARAR.**

RESPUESTA: Si, es necesaria la nota del fabricante en donde se certifique el cumplimiento de esta exigencia para esta Licitación con fecha actualizada de la autorización, cual es el de prestar servicio técnico y el cambio de partes por la garantía.

Ítem 1:
Código Catalogo: 43211508-001
Descripción del Bien: Computadora Personal

Exigen:

- Como accesorio de las Computadoras Personal, el suministro de UPS de 600 VA, **Cables compatibles para CPU, Monitor y cable para toma eléctrica tipo americano**

Respetuosamente solicitamos la siguiente aclaración:

- Los UPS a ser cotizado viene de fábrica con (2) cables compatibles para CPU y Monitor. El CABLE POWER solicitado no viene con el UPS, sino que utiliza el CABLE POWER del Pc. Consultamos si es aceptable para la institución el recibir los dos cables UPS para CPU + MONITOR y utilizar el CABLE POWER del Pc para energizar el UPS. **FAVOR ACLARAR.**

RESPUESTA: Se solicita 4 cables, los mismos deben ser compatibles con la Ups solicitada.

Consulta N° 2:

Con respecto al **Plan de Entregas,** donde dice que **"los bienes objeto de esta licitación deberán ser entregados en su totalidad a los 20 (veinte) días posteriores a la firma del contrato, conforme a todas las especificaciones ofertadas"** consultamos si los bienes objeto de esta licitación podrán ser entregados en su totalidad a los 30 (treinta) días posteriores a la firma del contrato, conforme a todas las especificaciones ofertadas, debido a que el tiempo de fabricación mínimo para esa cantidad de equipos es de 12 (doce) días, mas el tiempo normal de importación y tramites aduaneros que suman 15 (quince) días, hace un total de 27 días.

Respuesta: ADDENA N° 2

Consulta: Con respecto a las **Especificaciones técnicas,** en el punto **Resolución** solicitan Resolución real en puntos por pulgadas de 1200 x 1200. Consultamos si podrán ser ofertados equipos con resolución real en puntos por pulgada de hasta 2400 x 600, teniendo en cuenta que la diferencia no afecta la calidad de documentos típicos producidos en las oficinas.

RESPUESTA: Ceñirse estrictamente a los términos de referencia.

CONSULTA Nº 3

Consulta
Ítem 1- Computadoras Personales

Hoy día en el mercado existen compañías especializadas en diversos productos y entre ellas algunas solo se especializan en equipos informáticos (computadoras y servidores) y otras solo en equipos de protección eléctrica (UPS´s), por ello solicitamos que el ítem UPS´s que se encuentra integrado a las especificaciones de las computadoras personales sea separado del mismo

De esta manera la institución accedería a mejores precios, servicios, garantías y de manera directa a las compañías correctas sin intermediarios que introduzcan costos innecesarios a los productos.

Respuesta: Debe ajustarse a los requerimientos mínimos solicitados en las especificaciones.

Consulta

Plazo de entrega

Solicitamos que el plazo de entrega se extienda a 60 días de manera a poder cumplir con la entrega total en tiempos prudenciales debido a que las compañías del medio no poseen en inventario estas cantidades y que los plazos de importación para estos productos son mayores a 30 días en todos los casos

RESPUESTA: ADDENA N° 2

CONSULTA Nº 4

Ítem 1 – Computadora Personal

Atendiendo a la cantidad requerida (220) solicitamos permitan realizar ofertas de equipos con plazo de entrega al menos de 45 días. La capacidad local de los proveedores no permite abastecer esta cantidad de equipos en los tiempos requeridos por la institución.

RESPUESTA: ADDENA N° 2

CONSULTA Nº 5:

Solicitan soporte nativo de protección raid y atendiendo a que usualmente esta es una funcionalidad propia de equipos Servidores solicitamos acepten nuestras ofertas que no contengan esta funcionalidad dado que se trata de estaciones de trabajo PCs

Respuesta: En las especificaciones técnicas no se pide equipos con RAID

Solicitan Modem 56 kbps y atendiendo a la obsolecencia de estos productos solicitamos acepten ofertas que no contengan esta funcionalidad

Respuesta: En las especificaciones técnicas no se pide Modem 56 kbps

Solicitan sistema de apertura de chasis remoto y sensor de apertura de chasis y dado que esta funcionalidad se encuentra disponible en una marca específica únicamente solicitamos acepten ofertas que no contengan esta funcionalidad.

Respuesta: En las especificaciones técnicas no se pide el sistema mencionado.

Ítem 1 – Computadora Personal

Atendiendo a la cantidad requerida (220) solicitamos permitan realizar ofertas de equipos con plazo de entrega al menos de 45 días. La capacidad local de los proveedores no permite abastecer esta cantidad de equipos en los tiempos requeridos por la institución.

Respuesta: ADDENA N° 2

Consulta N° 6:

Respetuosamente Solicitamos la siguiente aclaración:

Con relación a los plazos de entrega de los bienes se solicita que los mismos sean entregados en un plazo de 20 días posterior a la firma del contrato, considerando los avances tecnológicos constantes, y la cantidad solicitada por vuestra entidad, no es usual que se tengan en stock, razón por la cual solicitamos que el plazo de entrega sea de 60 días a partir de firma de contrato.

Con estas aperturas la convocante estará permitiendo a varias marcas que poseen representación local, con varias instalaciones similares, operativas en el país a la fecha, presentarse y competir en igualdad de condiciones a las demás FAVOR ACLARAR

RESPUESTA: ADDENA N° 2

Consulta N° 7:

1. Considerando que en el citado llamado pide, puerto paralelo (LPT1) Opcional, solicitamos se aclare si serán aceptados Impresoras con puerto USB solamente teniendo en cuenta que todas las Pcs nuevas traen en forma estándar dicho puerto de comunicación.
2. Teniendo en cuenta que en este Ítem, no especifica el volumen de impresión mensual, lo cual es muy importante para medir el rendimiento del mismo cuando existe volumen considerable de impresiones. Por tal motivo solicitamos se aclare si exigirá un volumen promedio de 140.000 impresiones al mes o superior.
3. Solicitamos se aclare si se exigirá CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIO para salvaguardar la vida útil de los equipos.

RESPUESTA

1. El puerto paralelo (LPT1), es Opcional.

2. Ajustarse a las Especificaciones Técnicas
3. Ajustarse a las Especificaciones Técnicas

Consulta N° 8:

Con relación al Plazo de Entrega solicitado, considerando que la cantidad de equipos a ofertar es bastante alta, y teniendo en cuenta que nuestro Mercado es muy pequeño como para contar con una disponibilidad casi inmediata de esos productos, consultamos:

Podríamos ofertar equipos con un Plazo de Entrega de 60 días calendario, contados a partir de la firma del contrato.

Respuesta: ADDENA N° 2

Consulta N° 9:

1. En las especificaciones técnicas Ítem 1 solicitan Equipos disco duro de 120 Gb, hoy día la tecnología en discos son muy superiores a lo solicitado, y si bien esta tecnología sigue existiendo el precio de dicho componente es similar a los de tecnología actual, por tal motivo con el fin de que vuestra institución obtenga equipamientos basados en Tecnologías actuales sugerimos que los equipos sean solicitados con disco de 250 Gb o superior.

2. En el mismo Ítem solicitan sistema Operativo Windows 7, entendemos que el Windows 7 que solicitan es la versión Profesional, es correcto?

3. En el Ítem 2 se solicitan impresoras con 2 años de garantía, el estándar de las garantías de todas las marcas en general es de 1 año, y con el fin de dar aperturas de participación a los oferentes solicitamos que dicho ítem sea requerido con 1 año de garantía. Con estas aperturas la convocante estará permitiendo a varias marcas que poseen representación local, con varias instalaciones similares, operativas en el país a la fecha, presentarse y competir en igualdad de condiciones a las demás.

Respuesta:

1. La capacidad mínima solicitada para el disco duro es de 120 Gb.
2. Debe ajustarse a los requerimientos mínimos solicitados en las especificaciones.
3. La Garantía solicitada es de 2 años. Garantía escrita.

Consulta N° 10:

Consultamos si cuanto debe ser la capacidad de los cartuchos de repuesto que solicitan para el ítems 2, pues no es lo mismo cotizar 3 cartuchos con capacidad para 1000 impresiones, que cotizar 3 cartuchos que tengan la capacidad para imprimir 5000 hojas.

Solicitamos que se solicite cartuchos de repuesto para cierta cantidad de impresiones, ej: cartuchos de repuesto para imprimir 15.000 hojas o que soliciten cada cartucho con una capacidad mínima, recomendamos que sea como mínimo 5000

Respuesta: Se solicita que la impresora ofertada traiga 1 (un) cartucho instalado y 3 (tres) cartuchos en caja. La capacidad de impresión por cartucho debe ser de 5000 hojas (ADDENA N° 2)

Teniendo en cuenta todas las características que solicitan, se podría aumentar la velocidad de equipo que están pidiendo a 30 ppm, pues las especificaciones solicitadas superan las del segmento de impresoras de 25 ppm (ej: velocidad de impresión en páginas por minuto minima: 30 ppm

Respuesta: Ajustarse a las especificaciones Técnicas.

Consulta N° 11:

CONSIDERANDO:

- Que las especificaciones técnicas del PBC para el ítem 2 "IMPRESORA LASER" requiere RESOLUCION (Resolución real de punto por pulgadas) : 1200 x 1200dpi.
- Que las especiaciones técnicas no mencionan el costo operativo por copia de cada impresora.

En base a lo expuesto precedentemente les solicitamos las siguientes

ACLARACIONES:

1.- Atendiendo a las observaciones del párrafo anterior solicitamos que el punto donde requiere RESOLUCION: consultamos si serán aceptados equipo con resolución en dpi : 600 x 600 dpi que resulta imperceptible para uso de oficina y encarece el producto.

2.- Incluir ciclo de mantenimiento y durabilidad de los componentes y toner, a fin de que el costo operativo por copia pueda ser el inferior del mercado y no influir en gastos superfluos del Estado.

Respuesta:

1- **Ajustarse a las Especificaciones Técnicas.**
2- **Ajustarse a las Especificaciones Técnicas.**

Consulta N° 12:

Considerando que en el citado llamado se pide, puerto paralelo (LPT1) opcional, solicitamos se aclare si serán aceptados impresoras con puerto USB solamente teniendo en cuenta que todas las Pcs nuevas traen en forma estándar dicho puerto de comunicación.

Respuesta: El puerto paralelo (LPT1), es Opcional. Entiéndase que también serán aceptadas impresoras que cuenten solamente con puertos USB.

Teniendo en cuenta que en este ítems no especifica el volumen de impresión mensual, lo cual es muy importante para medir el rendimiento del mismo cuando existen volumen considerable de impresiones. Por tal motivo solicitamos se aclare si se exigirá en volumen promedio de 140.000 impresiones al mes.

Respuesta: **Ajustarse a las Especificaciones Técnicas.**

Solicitamos se aclare si se exigirá CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIO para salvaguardar la vida útil de los equipos

Respuesta: Ajustarse a los requerimientos mínimos solicitados en las especificaciones.

Sin existir otras aclaraciones que realizar, me despido de ustedes respetuosamente.

Abog. **Victoria Palacios Castro**, Directora
Dirección de Equipamiento a la Policía Nacional

Lic. **Jorge Castillo**, Director
Dirección de Tecnología y Comunicación

Lic. **Andrea Adle Román**, Directora General
Dirección General de U.O.C